

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.

15-404 Białystok

ul. Młynowa 52/1

www.wobi.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego  
 Nr KRS 0000024985 NIP 542-020-01-22 Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł

Centrala - tel. 85 74 58 100

Sekretariat - tel. 85 74 58 101

fax 85 74 58 113

e-mail: sekretariat@wobi.pl

Białystok dnia 07 listopada 2019 r.

## OGŁOSZENIE / SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO NA

**Modernizacja sieciowego systemu central telefonicznych, działającego z wykorzystaniem protokołu CorNET, polegająca na wymianie centralnego modułu (centrali SIEMENS HiCOM 300).**

**Nr ref. Sprawy: NI-I-6/2019**

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. – zwana dalej „Zamawiającym”, na podstawie § 20 ust. 1 „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych w sytuacji braku obowiązku stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych” – dalej zwanym „Regulaminem”, prowadzi **przetarg nieograniczony na** modernizację systemu sieciowych central telefonicznych.

Treść w/w Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Zamawiającego [www.wobi.pl](http://www.wobi.pl) w zakładce Przetargi; Zamówienia Sektorowe.

Ogłoszenie o niniejszym przetargu zostało opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego - [www.wobi.pl](http://www.wobi.pl) w zakładce Przetargi; Zamówienia Sektorowe oraz dodatkowo na tablicy ogłoszeń w jego siedzibie w Białymstoku przy ulicy Młynowej 52/1.

### I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

Modernizację sieciowego systemu central telefonicznych, działającego z wykorzystaniem protokołu CorNET, polegającą na wymianie centralnego modułu (centrali SIEMENS HiCOM 300) z zachowaniem obecnego systemu komunikacji między obiektowej, a także zwiększeniem funkcjonalności całego systemu.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

#### **TABELA NR 1 – Modernizacja systemu sieciowych central telefonicznych - Młynowa:**

LP.	Opis	Uwagi
<b>Modernizacja systemu sieciowych central telefonicznych - Młynowa:</b>		
1	Wykonanie kopii zapasowej konfiguracji centrali telefonicznej Siemens Hicom 300 w lokalizacji Młynowa oraz central telefonicznych Siemens HiPath 3000 w lokalizacjach: Poleska, Pietrasze, Oczyszczalnia, Jurowce i Wasilków	Przekazanie kopii wraz z dokumentacją powykonawczą.
2	<b>Modernizacja centralnej centrali telefonicznej w lokalizacji Młynowa do funkcjonalności serwera telekomunikacyjnego, z zachowaniem pełnej obecnej funkcjonalności systemu, w miarę możliwości wykorzystanie elementów obecnego</b>	



	<b>rozwiązania</b>	
3	Zabudowanie modernizowanego rozwiązania w szafie Rack 19"	
4	Zestawienie połączeń teletransmisyjnych 2 Mbit/s G.703 poprzez linie światłowodowe w relacjach: Młynowa – Poleska, Młynowa – Pietrasze, Młynowa – Jurowce, Młynowa – Wasilków oraz radiolinię w relacji Młynowa – Oczyszczalnia	
5	Rekonfiguracja central telefonicznych Siemens HiPatch 3000 w lokalizacjach podrzędnych: Poleska, Pietrasze, Oczyszczalnia, Jurowce, Wasilków w celu sieciowania, z zachowanej pełnej obecnej funkcjonalności systemu, z modernizowanym rozwiązaniem po łączach ISDN PRA (30B+D) z protokołem CorNet-N	
6	Przebudowa zasilania dla potrzeb modernizowanego rozwiązania oraz urządzeń teletransmisyjnych 48V DC	
7	Przebudowa przełącznicy telefonicznej w szafie serwerowej na panele krosowe 19" oraz krosowanie połączeń w serwerowni	
8	Przeprowadzenie testów działania dla połączeń zewnętrznych i wewnętrznych w ramach całej telekomunikacyjnej struktury sieciowej	
9	Przeszkolenie 3 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemu	
10	Wykonawca jest obowiązany uwzględnić wszystkie elementy niezbędne do należytego wykonania przedmiotu zamówienia.	Celem złożenia precyzyjnej oferty wymagane jest zapoznanie się ze stanem aktualnym systemu centralowego funkcjonującego na obiektach.

**TABELA NR 2 – Wymagania ilościowe (minimalne) na modernizację:**

LP.	Opis	Uwagi
<b>Wymagania ilościowe (minimalne) na modernizację:</b>		
1	<b>6</b> łączy cyfrowych ISDN PRA (30B+D) z protokołem: DSS1, CorNet-N do podłączenia łącza miejskiego i sieciowanych telefonicznych central podrzędnych,	
2	<b>8</b> łączy cyfrowych ISDN BRA (2+D) z protokołem: DSS1, CorNet-N,	
3	<b>8</b> łączy miejskich analogowych z funkcją CLIP, zapewnienie przełączania 4 łączy na wskazane wewnętrzne porty analogowe w przypadku awarii zasilania,	
4	<b>24</b> porty wewnętrzne cyfrowe Up0 (2B+D) do podłączania systemowych telefonów cyfrowych po jednej parze przewodów,	
5	<b>96</b> portów wewnętrznych analogowych a/b z sygnalizacją DTMF i dekadą oraz funkcją CLIP,	
6	Wbudowany modem ISDN do prowadzenia zdalnej obsługi i administracji,	
7	Wbudowany interfejs USB do wykonywania kopii konfiguracji oraz interfejs LAN do zarządzania,	
8	Zintegrowany wewnętrzny system zapowiedzi słownych	



	zapewniający wielopoziomowe powitanie firmowe z przekierowaniem do wybranego abonenta lub grupy,	
9	Taryfikacja rozmów z buforem danych na min 10 tyś. połączeń dla potrzeb całego systemu sieciowego z oprogramowaniem w j. polskim działającym w środowisku Windows 7/8/10	
10	Zasilacz podstawowy i awaryjny 230V AC i 48V DC wraz z zespołem akumulatorów zapewniający podtrzymanie pracy serwera telekomunikacyjnego i urządzeń teletransmisyjnych w warunkach braku zasilania na min 1 godz.	
11	Wykonanie Rack19" wraz z szafą 42U, 2 półki stałe w szafie, całe oferowane rozwiązanie zamontowane w szafie,	
12	<b>4</b> szt., telefon cyfrowy - systemowy <b>zaawansowany</b> 2B+D do współpracy z centralą po jednej parze przewodów posiadający następujące funkcje: -kolorowy, podświetlany wyświetlacz graficzny z regulacją nachylenia min 320x240 pikseli -podświetlanie wyświetlacza automatycznie włączające się z chwilą nadejścia wywołania -optyczna LED sygnalizacja połączeń -polifoniczne dzwonki -prowadzenie rozmowy w standardzie pełen duplex -min 16 dowolnie programowalnych przycisków z sygnalizacją LED -wbudowany interfejs USB do współpracy z komputerem -wbudowane gniazdo do podłączenia zestawu słuchawkowego -wbudowany interfejs Bluetooth do podłączenia zestawu słuchawkowego -możliwość podłączenia dodatkowych przystawek z przyciskami,	
13	<b>13</b> szt., telefon cyfrowy - systemowy <b>podstawowy</b> 2B+D do współpracy z centralą po jednej parze przewodów posiadający następujące funkcje: -podświetlany wyświetlacz graficzny z regulacją nachylenia min 6 linii, 240x128 pikseli -podświetlanie wyświetlacza automatycznie włączające się z chwilą nadejścia wywołania -optyczna LED sygnalizacja połączeń -prowadzenie rozmowy w standardzie pełen duplex -min 16 dowolnie programowalnych przycisków z sygnalizacją LED -wbudowany interfejs USB do współpracy z komputerem -wbudowane gniazdo do podłączenia zestawu słuchawkowego -możliwość podłączenia dodatkowych przystawek z przyciskami,	

**TABELA NR 3 – Wymagania funkcjonalne - modernizacja winna zapewniać możliwość:**

LP.	Opis	Uwagi
<b>Wymagania funkcjonalne - modernizacja winna zapewniać możliwość:</b>		
1	Dołączania łączy miejskich analogowych i cyfrowych oraz	



	łączy IP SIP	
2	Dołączania łączy abonenckich analogowych, cyfrowych po jednej parze przewodów, cyfrowych EURO ISDN po 2 parach przewodów, IP po łączach LAN,	
3	Rozbudowy o łączność bezprzewodową w standardzie DECT/GAP oraz WLAN IP DECT - realizacja tylko poprzez dołożenie odpowiednich kart wewnętrznych do systemu, a przenośne aparaty DECT/IP DECT powinny realizować wszystkie funkcje stacjonarnego aparatu cyfrowego - systemowego,	
4	Pojedyncza stacja bazowa systemu DECT/GAP musi umożliwiać prowadzenie równocześnie co najmniej 4 rozmów telefonicznych,	
5	System bezprzewodowej telefonii DECT musi w pełni obsługiwać funkcję handover oraz roaming,	
6	Wewnętrzną (integralny element serwera) bramę VoIP: - udostępniającą minimum 8 kanałów uniwersalnych głosowych, - umożliwiającą rozbudowę do minimum 60 kanałów VoIP, - pozwalającą podłączonym terminalom na komunikację bezpośrednią (bez zajmowania kanałów głosowych) bez ograniczeń, co do funkcjonalności tych urządzeń,	
7	Dołączenia linii miejskich operatorskich z sygnalizacją SIP (min 4 operatorów), bezpośrednio do centrali bez pośrednictwa urządzeń zewnętrznych,	
8	Pozwalać na zastosowanie standardów kodowania głosu ITU-T G.711, G.723, G.729AB w sieci IP dla wynoszenia abonentów IP,	
9	Pozwalać na zastosowanie szyfrowania sygnalizacji i głosu do abonentów IP w oparciu o standardowe algorytmy (nie firmowe) i bezpieczny klucz min 128 bitów,	
11	Aparaty cyfrowe - systemowe, aparaty IP (SoftPhone), stacje bazowe DECT/GAP, słuchawki bezprzewodowe DECT, IP DECT muszą pochodzić od tego samego producenta co system,	
12	Wszystkie aparaty cyfrowe niezależnie od sposobu podłączenia do systemu (przez łącza cyfrowe 2B+D, łącza LAN i WAN w technologii VoIP, SoftPhone IP) muszą zapewniać taką samą, jednolitą pod względem sposobu obsługi, pełną funkcjonalność systemową,	
13	System musi umożliwiać również podłączenie – po uruchomieniu usługi Voice Over IP – telefonów IP pracujących z funkcjonalnością podstawową (jak telefon analogowy) bazującą na protokole SIP,	
14	Funkcja identyfikacji numeru dzwoniącego CLIP na wszystkich łączach wewnętrznych analogowych dostępna dla abonentów wewnętrznych wyposażonych w aparaty analogowe z funkcją CLIP,	
15	Tworzenia łączy skrośnych, do innych central abonenckich systemu, z sygnalizacją CorNet, po ISDN i IP z pełną funkcjonalnością	
16	Współpraca systemu z aparatami telefonicznymi różnego typu analogowymi wybierania numerów na portach wewnętrznych w trybach tonowym (DTMF) i impulsowym (DEKADA),	
17	Obsługa ruchu przychodzącego w oparciu o numery DDI,	
18	Tworzenie wewnętrznej książki telefonicznej dostępnej dla	



	wszystkich abonentów systemu. Minimalna pojemność - 1000 pozycji,	
19	Tworzenia grup abonentów wewnętrznych o numerze pilotowym grupy (każdy abonent grupy o indywidualnym numerze), z sygnalizacją wywołania zewnętrznego na wszystkich liniach grupy,	
20	Równomierny rozkład ruchu przychodzącego wewnątrz grupy oraz jego korektę dla min 5 grup po 20 abonentów w grupie,	
21	Transfer połączeń zewnętrznych i wewnętrznych z każdej linii wewnętrznej,	
22	Przenoszenie wywołań, zawieszanie połączeń, automatyczne przenoszenie wywołań na inny numer wewnętrzny w przypadku nie zgłoszenia się abonenta wywołanego,	
23	Sygnalizacja rozmowy oczekującej,	
24	Rozróżnianie dzwonienia (różne dzwonki), dla połączeń wewnętrznych i zewnętrznych,	
25	Możliwość nadawania restrykcji (ograniczania możliwości zestawiania połączeń) dla poszczególnych abonentów wewnętrznych (klasy uprawnień użytkowników),	
26	Wybór najtańszej drogi realizacji połączeń (LCR, ARS), wykorzystując niezależnych operatorów,	
27	Funkcja grupowego wywołania użytkowników na cyfrowych aparatach głośnomówiących (paging),	
28	Stałą konfigurację ustawień centrali w przypadku restartu lub całkowitego zaniku zasilania centrali,	
29	Zaimplementowany protokół TAPI i CSTA faza III z przeznaczeniem dla aplikacji typu: CTI, Call Center, Contact Center, CRM,	
30	Konfiguracja ustawień i parametrów systemu z programu administracyjnego w języku polskim dla systemu Windows 7/8/10,	
31	Uniwersalne „sloty” - każdy typ interfejsu (karta) powinien mieć możliwość instalacji w dowolnej części półki,	
32	Hot Swap - rozwiązanie sprzętowe i programowe umożliwiające wymianę modułów interfejsów abonenckich i miejskich bez wyłączania serwera	
33	Skalowalność rozwiązania do co najmniej 500 abonentów i 250 linii (kanałów) miejskich w pojedynczym systemie (nie dopuszcza się systemów zsieciovanych),	
34	Funkcja konferencji: min 6 konferencji po 5 użytkowników w każdej bez ograniczeń co do abonentów wewnętrznych czy miejskich. Zarządzanie konferencją z telefonów systemowych. Przeglądanie listy uczestników danej konferencji z możliwością ich selektywnego odłączania lub dołączania,	
35	Budowa zaawansowanych układów sekretarsko – dyrektorskich. Elastyczna konfiguracja musi pozwalać na budowę układów z zastosowaniem do 4 aparatów dyrektorskich i do 2 aparatów sekretarskich. Układ powinien realizować następujące funkcje: a. „przełączenie dzwonienia do szefa ” służący do aktywacji lub dezaktywacji funkcji buforowania rozmów do szefa przez sekretariat, b. „połączenie bezpośrednie –” do	



	<p>każdego szefa,</p> <p>c. „połączenie bezpośrednie –” do każdej sekretarki,</p> <p>d. „przejęcie rozmowy ”,</p> <p>e. „zastępstwo”,</p>	
36	Możliwość zaprogramowania wewnętrznych abonentów bez przydzielonego wyposażenia tzw. abonenci wirtualni,	
37	Umożliwiać pracę w pomieszczeniach nieklimatyzowanych (z wentylacją grawitacyjną),	
38	Pracować w zakresie temperatur +5 - +40°C i przy wilgotności 5 – 85 %,	
39	Tryb pracy centrali w trybie dziennym i nocnym,	
40	Zdalna diagnostyka i konfiguracja systemu,	

**TABELA NR 4 – Świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę**

<b>Warunki serwisu – wymagane pisemne oświadczenia:</b>
<p>Wykonawca obowiązany jest do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych przez okres co najmniej 12 miesięcy., od daty podpisania końcowego protokołu odbioru. W przypadku zobowiązania się Wykonawcy do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych przez okres odpowiednio 24 , 36 miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru, Wykonawca otrzyma punkty w ramach kryterium „Gwarancja na wykonane usługi”, zgodnie z pkt IV.4 niniejszego SIWZ .</p>
<p>Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za prawidłowe funkcjonowanie zmodernizowanego systemu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).</p>
<p>Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin od momentu powiadomienia Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu.</p>

<b>Pozostałe wymagania odnośnie dostawy urządzeń oraz realizacji wdrożenia:</b>
<p>Wszystkie prace wdrożeniowe będą prowadzone na miejscu u Zamawiającego, na pracującym środowisku, z wymaganiem każdorazowego dopuszczenia do wykonania prac wymagających ingerencji w pracujące środowisko. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym.</p>
<p>Dostarczany sprzęt winien być nowy i pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta. Zamawiający wymaga, aby dostarczane urządzenia były wyprodukowane nie wcześniej niż <b>30 czerwca 2019 r.</b></p>
<p>W celu zapewnienia wymaganego wsparcia serwisowego oraz realizacji zamówienia Wykonawca musi posiadać minimum jednego pracownika serwisu, z minimum 3-letnim doświadczeniem w zakresie instalacji i serwisowania oferowanego rozwiązania (<b>Załącznik nr 3 do SIWZ – certyfikaty szkoleń muszą być dołączone wraz z ofertą</b>)</p>
<p>Oferowana cyfrowa centrala telefoniczna oraz aparaty telefoniczne muszą spełniać obowiązujące przepisy w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bezpieczeństwa</li> <li>- Kompatybilności elektromagnetycznej (stosowne dokumenty dołączone wraz z ofertą).</li> </ul>



- Centrala musi być fabrycznie nowa, a wszystkie aparaty telefoniczne; zarówno analogowe jak i cyfrowe (TDM, IP, DECT, WLAN), muszą pochodzić od producenta centrali.

Wizja lokalna – Przed złożeniem oferty Wykonawca jest zobowiązany do odbycia wizji lokalnej i pozyskania na swoją odpowiedzialność informacji, które mogą być konieczne do przygotowania oferty oraz zawarcia umowy i należytego wykonania zamówienia. Koszty dokonania wizji lokalnej ponosi Wykonawca. Wizja lokalna będzie odbywać się w godzinach 7.00 do 15.00 w dni robocze. W sprawie wyznaczenia terminu na dokonanie wizji lokalnej, należy kontaktować się z Robertem Skrzymowskim tel. 85 74 58 151 . Osoby wyznaczone przez Wykonawcę do udziału w wizji lokalnej winny legitymować się pisemnym upoważnieniem Wykonawcy.. Potwierdzeniem odbycia wizji lokalnej będzie podpisany przez Kierownika Działu Informatyki Pana Roberta Skrzymowskiego Załącznik nr 7 do niniejszego SIWZ. Podpisany Załącznik nr 7 należy załączyć do oferty.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych części zamówienia. Powyższe dotyczy: zapisów określonych w punkcie I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMOWIENIA.

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: **30 dni od daty podpisania umowy.**

## **II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.**

### **1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się podmioty które spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:**

- 1) posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej związanej z wykonaniem przedmiotowego zamówienia, o ile konieczność ich posiadania wynika z odrębnych przepisów;

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 2 do SIWZ) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu.

- 2) posiadają zdolność techniczną lub zawodową niezbędną do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia;

Zamawiający uzna niniejszy warunek za spełniony jeżeli Wykonawca przedstawi przynajmniej jedną referencję (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) wdrożenia lub serwisowania środowiska sieciowych central telefonicznych (sieciowy system central telefonicznych realizowany w oparciu o protokół CorNET), wykonaną w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. Dowody to: referencje, protokoły odbioru, umowy. Jeżeli prace były wykonywane na rzecz Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. to wystarczy wskazanie projektu i terminu).

- 3) znajdują się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej pozwalającej na należyte wykonanie przedmiotowego zamówienia.

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SIWZ) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu.

2. Ponadto Wykonawcy ubiegający się o udzielenie przedmiotowego zamówienia nie mogą podlegać wykluczeniu z postępowania. Przesłanki skutkujące wykluczeniem z postępowania danego wykonawcy zostały szczegółowo określone w § 13 Regulaminu. Oferta wykonawcy wykluczonego z postępowania uznana zostanie za odrzuconą.



3. W celu spełnienia warunków o których mowa powyżej 1.1)-3) oraz wykazaniu braku podstaw do wykluczenia, Wykonawcy winni przedłożyć następujące dokumenty:

- 1) Aktualny odpis z właściwego rejestru (np. KRS lub Centralnej Ewidencji Informacji Działalności Gospodarczej) wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 2) Oświadczenie wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz że nie podlega on wykluczeniu z postępowania zgodnie ze wzorem załącznika Nr 2 do niniejszej SIWZ.
- 3) Pisemną akceptację, iż Oferent akceptuje fakt, że prace serwisowe oraz wdrożeniowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiami każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych.
- 4) Potwierdzenie wdrożenia zgodnie z punktem II.1.2

### **III. INFORMACJE DOTYCZĄCE SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY.**

1. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
3. Oferta powinna być sporządzona w formie pisemnej, w języku polskim, na maszynie, komputerze lub czytelnym pismem ręcznym (długopisem lub nieścieralnym atramentem). Wszystkie dokumenty i oświadczenia w języku obcym winny być przetłumaczone na język polski.
4. W przypadku składania dokumentów w formie kopii, winne być one potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
5. Wszystkie strony oferty, w tym strony wszystkich załączników, powinny być trwale spięte, ponumerowane, ułożone wg dołączonego spisu treści.
6. Ofertę podpisuje osoba/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
7. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany muszą być parafowane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
8. Oferta jest jawna z wyjątkiem informacji co do których dany Wykonawca zastrzegł nie później jednak niż w terminie składania ofert, że nie mogą być one udostępniane gdyż stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów z art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji – (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 419 z późn. zm.) oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje tajemnicę przedsiębiorstwa rzeczywiście stanowią.
9. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa winny być zgrupowane i stanowić oddzielną część oferty, opisaną klauzulą „Tajemnica przedsiębiorstwa – tylko do wglądu przez Zamawiającego”.
10. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, wyjaśnienia oraz inne dokumenty (np. protest), jak i odpowiedzi na nie, przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawców jak i Wykonawcom przez Zamawiającego, winny dla swej ważności mieć formę pisemną. Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się za pomocą faksu lub e-mail pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia treści faksu, e – maila pismem.

Faks Zamawiającego: 85 74 58 113

E- mali Zamawiającego: rskrymowski@wobi.pl

11. Osobami uprawnionymi przez zamawiającego do kontaktowania się z Oferentami są;
  1. Robert Skrzykowski tel. 85 74 58 151 – sprawy merytoryczne,
  2. Jerzy Rusiłowicz tel. 85 74 58 136 – sprawy proceduralne.

### **IV. KRYTERIA OCENY OFERT I SPOSÓB DOKONYWANIA WYBORU.**



1. Cena – 65 pkt
2. Doświadczenie – 12 pkt
3. Certyfikaty – 19 pkt
4. Gwarancja na wykonane usługi – 4 pkt

**Ad. 1.** Ceny w ofercie przetargowej wpisane do formularza ofertowego (**Załącznik Nr 1 do SIWZ**) muszą obejmować wszystkie koszty oraz zobowiązania publicznoprawne jak i zastosowane rabaty i upusty finansowe. Powinny być podana jako wartości brutto i netto, ceny należy podać w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli Wykonawca zaproponuje w ofercie rabaty lub upusty nie uwzględnione w cenie wpisanej do formularza ofertowego Zamawiający nie będzie ich brał pod uwagę przy ocenie oferty.

Ocena punktowa kryterium będzie obliczana wg następującej formuły:

$$\text{Ocena oferty } X = \frac{\text{Wartość brutto oferty najtańszej}}{\text{Wartość brutto oferty ocenianej}} \times 100 \times 0,65$$

**UWAGA: Zamawiający może wezwać Wykonawcę którego oferta okaże się w postępowaniu przetargowym najkorzystniejsza do udzielenia pisemnych wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny (kosztu),**

**Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy.**

**Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie złoży wyjaśnień (wraz z dowodami) lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień (wraz z dostarczonymi dowodami) potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. W związku z powyższym zaleca się zachowanie należytej staranności przy kalkulacji ceny oferty oraz zachowanie pisemnych dowodów /np. ofert, umów, faktur/ dotyczących kalkulacji ceny (kosztu) oferty.**

**Ad. 2. Kryterium „Doświadczenie”:** w celu otrzymania punktów w ramach niniejszego kryterium należy dołączyć do oferty referencje potwierdzone za zgodność z oryginałem, dla maksymalnie 4 wdrożeń, które co do zakresu pokrywają się z przedmiotem oferty w okresie ostatnich pięciu lat przed dniem wszczęcia niniejszego postępowania. Dowody to: referencje, protokoły, jeżeli prace były wykonywane na rzecz Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. to tylko wskazanie projektu i terminu. Każda potwierdzona referencja, zgodna z powyższymi założeniami referencja to 3 punkty.

Łącznie do uzyskania w kategorii „Doświadczenie”: 12 punktów.

**UWAGA: Do punktacji w niniejszym kryterium nie zostanie zaliczone doświadczenie potwierdzające spełnienie warunku udziału w postępowaniu, o którym mowa w pkt II.1.2) niniejszego SIWZ.**

**Ad.3. Kryterium „Certyfikaty i autoryzacje”:** w celu otrzymania punktów w ramach niniejszego kryterium należy dołączyć do oferty autoryzacje oraz imienne certyfikaty osób, które będą wskazane w umowie, jako wykonujące przedmiot zamówienia oraz świadczące usługi serwisowe oraz autoryzacje producenta zgodnie z poniższym wyszczególnieniem:

- Certyfikat Unify Partner Program Certificate 2019 - 5 pkt,
- SIEMIENS Hicom 300 – uruchamianie i generacja konfiguracji systemu - 2 pkt,
- SIEMIENS Hicom 300 – administracja systemu - 2 pkt,
- SIEMIENS Hicom 300 – bieżące serwisowanie systemu - 2 pkt,
- SIEMIENS Sieciowanie i LCR - 4 pkt



- Certyfikat HiPath 3000 – poziom zaawansowany - 4 pkt

Łącznie do uzyskania w kryterium „Certyfikaty inżynierskie”: 19 punktów

**Ad.4. Kryterium „Gwarancja na wykonane usługi”:** w celu otrzymania punktów w ramach niniejszego kryterium należy **w Formularzu oferty (Załącznik nr 1 do SIWZ)** złożyć oświadczenie o okresie gwarancji.

Wykonawca obowiązany jest do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych przez okres co najmniej 12 miesięcy. Zamawiający przyzna punkty wg poniższych zasad:

- 24 miesięcy - 2 punkty,
- 36 miesięcy - 4 punktów,

Maksymalnie do uzyskania w kryterium „Gwarancja na wykonane usługi”: 4 punkty.

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska łączną, najwyższą liczbę punktów ze wszystkich w/w kryteriów.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom zawartym w SIWZ i została oceniona jako najkorzystniejsza.

#### **V. WADIUM.**

Zamawiający nie będzie wymagał od Wykonawców wniesienia wraz z ofertą określonej kwoty wadium.

#### **VI. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.**

Zamawiający nie będzie wymagał od Wykonawców wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w dniu jej podpisania.

#### **VII. FORMALNOŚCI JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE W CELU ZAWARCIA UMOWY.**

Zamawiający niezwłocznie zamieści informację o rozstrzygnięciu postępowania na stronie bip.wobi.pl oraz powiadomi w formie pisemnej wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty podając nazwę firmy, siedzibę oraz ceny, a wybranym Wykonawcom wskaże termin i miejsce podpisania umowy.

#### **VIII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT.**

Ofertę należy złożyć w sekretariacie Wodociągów Białostockich Spółka z o.o. w Białymstoku, ul. Młynowa 52/1 do dnia **22 listopada 2019 r. do godz. 13<sup>00</sup>**.

Oferta powinna być złożona u Zamawiającego w dwóch zamkniętych kopertach:

- kopertę zewnętrzną należy opisać w następujący sposób:  
„Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. 15-404 Białystok, ul. Młynowa 52/1” z dopiskiem „Modernizacja sieciowego systemu central telefonicznych”, nie otwierać przed dniem **22 listopada 2019 r. do godz. 13<sup>15</sup>.”;**
- na kopercie wewnętrznej należy wpisać nazwę oraz adres Wykonawcy.

Publiczne otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego – Białystok, ul. Młynowa 52/1 w dniu **22 listopada 2019 r. do godz. 13<sup>15</sup>**. (światlica).

#### **IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.**



Termin związania ofertą wynosi 45 /słownie: czterdzieści pięć/ dni i liczony jest od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

## **X. INFORMACJE O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH UZUPEŁNIAJĄCYCH.**

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających o których mowa w § 34 ust. 1 pkt 6 i 7 Regulaminu.

## **XI. PROTEST**

1. Jeżeli Zamawiający w procesie udzielania zamówienia naruszy w sposób wyraźny i bezpośredni ustalone przez siebie w Regulaminie, Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) lub ogłoszeniu zasady udzielania zamówienia, Wykonawcy przysługuje prawo do złożenia pisemnego, uzasadnionego protestu do Zamawiającego.
2. Protest o którym mowa w ust. 1 przysługuje tylko i wyłącznie w zakresie naruszenia dotyczącego:
  - a/ opisu przedmiotu zamówienia,
  - b/ opisu kryteriów oceny ofert,
  - c/ odrzucenia oferty protestującego lub wykluczenia go z postępowania,
  - d/ wyboru oferty najkorzystniejszej.
3. Protest powinien wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z Regulaminem, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) lub ogłoszeniem, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające jego wniesienie.
4. Protest wnosi się w terminie 5 dni licząc od daty w jakiej Wykonawca dowiedział się lub mógł dowiedzieć przy dołożeniu należytej staranności o czynności lub zaniechaniu Zamawiającego w zakresie o którym jest mowa w ust. 1 i 2.
5. Zamawiający rozpatruje protest niezwłocznie z tym, że zastrzega sobie prawo do nie ustosunkowania się do wniesionego protestu w sytuacji gdy uzna go za niezasadny.
6. Wniesienie protestu nie wstrzymuje biegu postępowania ani też dokonania jego rozstrzygnięcia (wyboru oferty najkorzystniejszej lub unieważnienia postępowania) czy też podpisania umowy.

## **XII. WYJAŚNIENIA TREŚCI OGŁOSZENIA ORAZ SIWZ.**

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) lub ogłoszenia.
2. Zamawiający udzieli wyjaśnienia pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) lub ogłoszenia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. W innym wypadku Zamawiający uznając wniosek Wykonawcy za zasadny może udzielić wyjaśnienia.
3. Treść wniosku Wykonawcy wraz z udzielonymi wyjaśnieniami Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej [www.wobi.pl](http://www.wobi.pl) bez ujawniania źródła zapytania oraz przekazuje Wykonawcy, który wystąpił z wnioskiem o wyjaśnienie w terminie nie dłuższym niż na 4 dni przed wyznaczonym terminem na składanie ofert.
4. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) lub/i ogłoszenia. Zmianę treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) i/lub ogłoszenia, Zamawiający zamieszcza niezwłocznie na stronie internetowej [www.wobi.pl](http://www.wobi.pl) oraz przekazuje Wykonawcom, którzy wystąpili z wnioskiem o wyjaśnienie.
5. Zamawiający przedłuża termin składania ofert, jeżeli w wyniku zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) lub ogłoszenia niezbędny jest dodatkowy czas na uwzględnienie wprowadzonych zmian w treści składanych ofert lub dołączanych do ofert dokumentów.
6. **Jeżeli z treści kierowanych do Zamawiającego pytań wynikać będzie propozycja zmiany (modyfikacji) treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) lub ogłoszenia np. w zakresie opisu przedmiotu zamówienia lub podziału na pakiety, Zamawiający zaleca dołączenie pisemnego, merytorycznego uzasadnienia proponowanej zmiany z którego winno jednoznacznie wynikać, że proponowana przez Wykonawcę zmiana (modyfikacja) treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) lub ogłoszenia w zakresie opisu przedmiotu zamówienia lub podziału na pakiety jest niezbędna w celu zachowania zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania**



wykonawców, a dodatkowo ewentualna zmiana w opisie przedmiotu zamówienia jest zasadna również ze względów ekonomicznych lub/i technicznych i nie spowoduje obniżenia niezbędnego Zamawiającemu standardu jakości lub jest neutralna w tym zakresie.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zamknięcia przetargu bez wyboru którejkolwiek z ofert.

O unieważnieniu przetargu albo zamknięciu postępowania bez wyboru którejkolwiek z ofert Zamawiający poinformuje na swojej stronie internetowej - [www.wobi.pl](http://www.wobi.pl) oraz na tablicy ogłoszeń w swojej siedzibie, jak również, wszystkich Wykonawców którzy złożyli oferty.

**W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH W SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA ZASTOSOWANIE MAJĄ ZAPISY W/W REGULAMINU ORAZ PRZEPISY KODEKSU CYWILNEGO .**

Załączniki :

- |                |                                                                                                                                                        |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Załącznik Nr 1 | – Formularz ofertowy.                                                                                                                                  |
| Załącznik Nr 2 | – Oświadczenie Wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie podlega wykluczeniu z postępowania.                                       |
| Załącznik nr 3 | – Doświadczenie - Wykaz wykonanych prac                                                                                                                |
| Załącznik nr 4 | – Wzór wykazu osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu niniejszego zamówienia wraz z oświadczeniem, że wskazane osoby posiadają wymagane kwalifikacje |
| Załącznik Nr 5 | – Wzór umowy.                                                                                                                                          |
| Załącznik nr 6 | – Klauzula informacyjna z art. 13 RODO                                                                                                                 |
| Załącznik nr 7 | – Potwierdzenie odbycia wizji lokalnej                                                                                                                 |

PREZES ZARZADU  
*Henryk Jakubowicz*  
DYREKTOR ZAKŁADU  
PRODUKCJI I EKSPLOATACJI  
PROKURENT  
Henryk Jakubowicz