

**WODOCIĄGI****BIAŁOSTOCKIE**

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.

15-404 Białystok

ul. Młynowa 52/1

www.wobi.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego  
 Nr KRS 0000024985 NIP 542-020-01-22 Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł

Centrala - tel. 085 74 58 100

Sekretariat - tel. 085 74 58 101

fax 085 74 58 113

e-mail: sekretariat@wobi.pl

**UMOWA** Nr 4/NI/2019

zawarta dnia ..... r. w Białymstoku pomiędzy:

„**Wodociągami Białostockimi**” Sp. z o. o. w Białymstoku ul. Młynowa 52/1, 15-404 Białystok, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Białymstoku Sądzie Gospodarczym XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, REGON 050207647, NIP 542 – 020 – 01 - 22, kapitał zakładowy 165 540 000,00 zł zwaną w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. .... Beatę Wiśniewską – Prezesa Zarządu .....
2. .... Jarosława Poniatowicza – Wiceprezesa Zarządu .....

a

.....  
 .....  
 .....  
 .....

zwanym dalej Wykonawcą,

o treści następującej:

**§ 1****PRZEDMIOT UMOWY**

Przedmiotem zamówienia jest modernizacja sytemu sieciowych central telefonicznych przez Wykonawcę wg. poniższych tabel:

**TABELA NR 1 – Modernizacja systemu sieciowych central telefonicznych - Młynowa:**

LP.	Opis	Uwagi
<b>Modernizacja systemu sieciowych central telefonicznych - Młynowa:</b>		
1	Wykonanie kopii zapasowej konfiguracji centrali telefonicznej Siemens Hicom 300 w lokalizacji Młynowa oraz central telefonicznych Siemens HiPath 3000 w lokalizacjach: Poleska,	Przekazanie kopii wraz z dokumentacją powykonawczą.



	Pietrasze, Oczyszczalnia, Jurowce i Wasilków	
2	<b>Modernizacja centralnej centrali telefonicznej w lokalizacji Młynowa do funkcjonalności serwera telekomunikacyjnego, z zachowaniem pełnej obecnej funkcjonalności systemu, w miarę możliwości wykorzystanie elementów obecnego rozwiązania</b>	
3	Zabudowanie modernizowanego rozwiązania w szafie Rack 19"	
4	Zestawienie połączeń teletransmisyjnych 2 Mbit/s G.703 poprzez linie światłowodowe w relacjach: Młynowa – Poleska, Młynowa – Pietrasze, Młynowa – Jurowce, Młynowa – Wasilków oraz radiolinię w relacji Młynowa – Oczyszczalnia	
5	Rekonfiguracja central telefonicznych Siemens HiPatch 3000 w lokalizacjach podrzędnych: Poleska, Pietrasze, Oczyszczalnia, Jurowce, Wasilków w celu sieciowania, z zachowanej pełnej obecnej funkcjonalności systemu, z modernizowanym rozwiązaniem po łączach ISDN PRA (30B+D) z protokołem CorNet-N	
6	Przebudowa zasilania dla potrzeb modernizowanego rozwiązania oraz urządzeń teletransmisyjnych 48V DC	
7	Przebudowa przełącznicy telefonicznej w szafie serwerowej na panele krosowe 19" oraz krosowanie połączeń w serwerowni	
8	Przeprowadzenie testów działania dla połączeń zewnętrznych i wewnętrznych w ramach całej telekomunikacyjnej struktury sieciowej	
9	Przeszkolenie 3 pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi systemu	
10	Prace dodatkowe nie objęte niniejszym zestawieniem prac – niezbędne do wykonania przedmiotu oferty, potencjalny Wykonawca winien określić na etapie wizji lokalnej wykonanej podczas oględzin funkcjonującego systemu.	Celem złożenia precyzyjnej oferty wymagane jest zapoznanie się ze stanem aktualnym systemu centralowego funkcjonującego na obiektach.

**TABELA NR 2 – Wymagania ilościowe (minimalne) na modernizację:**

LP.	Opis	Uwagi
<b>Wymagania ilościowe (minimalne) na modernizację:</b>		
1	6 łączy cyfrowych ISDN PRA (30B+D) z protokołem: DSS1, CorNet-N do podłączenia łącza miejskiego i sieciowanych telefonicznych central podrzędnych,	
2	8 łączy cyfrowych ISDN BRA (2+D) z protokołem: DSS1, CorNet-N,	
3	8 łączy miejskich analogowych z funkcją CLIP, zapewnienie przełączania 4 łączy na wskazane wewnętrzne porty analogowe w przypadku awarii zasilania,	
4	24 porty wewnętrzne cyfrowe Up0 (2B+D) do podłączania systemowych telefonów cyfrowych po jednej parze przewodów,	
5	96 portów wewnętrznych analogowych a/b z sygnalizacją DTMF i dekadą oraz funkcją CLIP,	
6	Wbudowany modem ISDN do prowadzenia zdalnej obsługi i administracji,	
7	Wbudowany interfejs USB do wykonywania kopii konfiguracji oraz interfejs LAN do zarządzania,	
8	Zintegrowany wewnętrzny system zapowiedzi słownych zapewniający wielopoziomowe powitanie firmowe z przekierowaniem do wybranego abonenta lub grupy,	



9	Taryfikacja rozmów z buforem danych na min 10 tyś. połączeń dla potrzeb całego systemu sieciowego z oprogramowaniem w j. polskim działającym w środowisku Windows 7/8/10	
10	Zasilacz podstawowy i awaryjny 230V AC i 48V DC wraz z zespołem akumulatorów zapewniający podtrzymanie pracy serwera telekomunikacyjnego i urządzeń teletransmisyjnych w warunkach braku zasilania na min 1 godz.	
11	Wykonanie Rack19" wraz z szafą 42U, 2 półki stałe w szafie, całe oferowane rozwiązanie zamontowane w szafie,	
12	4 szt., telefon cyfrowy - systemowy <b>zaawansowany</b> 2B+D do współpracy z centralą po jednej parze przewodów posiadający następujące funkcje: -kolorowy, podświetlany wyświetlacz graficzny z regulacją nachylenia min 320x240 pikseli -podświetlanie wyświetlacza automatycznie włączające się z chwilą nadejścia wywołania -optyczna LED sygnalizacja połączeń -polifoniczne dzwonki -prowadzenie rozmowy w standardzie pełen duplex -min 16 dowolnie programowalnych przycisków z sygnalizacją LED -wbudowany interfejs USB do współpracy z komputerem -wbudowane gniazdo do podłączenia zestawu słuchawkowego -wbudowany interfejs Bluetooth do podłączenia zestawu słuchawkowego -możliwość podłączenia dodatkowych przystawek z przyciskami,	
13	13 szt., telefon cyfrowy - systemowy <b>podstawowy</b> 2B+D do współpracy z centralą po jednej parze przewodów posiadający następujące funkcje: -podświetlany wyświetlacz graficzny z regulacją nachylenia min 6 linii, 240x128 pikseli -podświetlanie wyświetlacza automatycznie włączające się z chwilą nadejścia wywołania -optyczna LED sygnalizacja połączeń -prowadzenie rozmowy w standardzie pełen duplex -min 16 dowolnie programowalnych przycisków z sygnalizacją LED -wbudowany interfejs USB do współpracy z komputerem -wbudowane gniazdo do podłączenia zestawu słuchawkowego -możliwość podłączenia dodatkowych przystawek z przyciskami,	

**TABELA NR 3 – Wymagania funkcjonalne - modernizacja winna zapewniać możliwość:**

LP.	Opis	Uwagi
<b>Wymagania funkcjonalne - modernizacja winna zapewniać możliwość:</b>		
1	Dołączania łączy miejskich analogowych i cyfrowych oraz łączy IP SIP	
2	Dołączania łączy abonenckich analogowych, cyfrowych po jednej parze przewodów, cyfrowych EURO ISDN po 2 parach przewodów, IP po łączach LAN,	
3	Rozbudowy o łączność bezprzewodową w standardzie DECT/GAP oraz WLAN IP DECT - realizacja tylko poprzez dołożenie odpowiednich kart wewnętrznych do systemu, a przenośne aparaty DECT/IP DECT powinny realizować wszystkie funkcje stacjonarnego aparatu cyfrowego - systemowego,	

QW



4	Pojedyncza stacja bazowa systemu DECT/GAP musi umożliwiać prowadzenie równocześnie co najmniej 4 rozmów telefonicznych,	
5	System bezprzewodowej telefonii DECT musi w pełni obsługiwać funkcję handover oraz roaming,	
6	Wewnętrzna (integralny element serwera) bramę VoIP: - udostępniającą minimum 8 kanałów uniwersalnych głosowych, - umożliwiającą rozbudowę do minimum 60 kanałów VoIP, - pozwalającą podłączonym terminalom na komunikację bezpośrednią (bez zajmowania kanałów głosowych) bez ograniczeń, co do funkcjonalności tych urządzeń,	
7	Dołączenia linii miejskich operatorskich z sygnalizacją SIP (min 4 operatorów), bezpośrednio do centrali bez pośrednictwa urządzeń zewnętrznych,	
8	Pozwalać na zastosowanie standardów kodowania głosu ITU-T G.711, G.723, G.729AB w sieci IP dla wynoszenia abonentów IP,	
9	Pozwalać na zastosowanie szyfrowania sygnalizacji i głosu do abonentów IP w oparciu o standardowe algorytmy (nie firmowe) i bezpieczny klucz min 128 bitów,	
11	Aparaty cyfrowe - systemowe, aparaty IP (SoftPhone), stacje bazowe DECT/GAP, słuchawki bezprzewodowe DECT, IP DECT muszą pochodzić od tego samego producenta co system,	
12	Wszystkie aparaty cyfrowe niezależnie od sposobu podłączenia do systemu (przez łącza cyfrowe 2B+D, łącza LAN i WAN w technologii VoIP, SoftPhone IP) muszą zapewniać taką samą, jednolitą pod względem sposobu obsługi, pełną funkcjonalność systemową,	
13	System musi umożliwiać również podłączenie – po uruchomieniu usługi Voice Over IP – telefonów IP pracujących z funkcjonalnością podstawową (jak telefon analogowy) bazującą na protokole SIP,	
14	Funkcja identyfikacji numeru dzwoniącego CLIP na wszystkich łączach wewnętrznych analogowych dostępna dla abonentów wewnętrznych wyposażonych w aparaty analogowe z funkcją CLIP,	
15	Tworzenia łączy skrośnych, do innych central abonenckich systemu, z sygnalizacją CorNet, po ISDN i IP z pełną funkcjonalnością	
16	Współpraca systemu z aparatami telefonicznymi różnego typu analogowymi wybierania numerów na portach wewnętrznych w trybach tonowym (DTMF) i impulsowym (DEKADA),	
17	Obsługa ruchu przychodzącego w oparciu o numery DDI,	
18	Tworzenie wewnętrznej książki telefonicznej dostępnej dla wszystkich abonentów systemu. Minimalna pojemność - 1000 pozycji,	
19	Tworzenia grup abonentów wewnętrznych o numerze pilotowym grupy (każdy abonent grupy o indywidualnym numerze), z sygnalizacją wywołania zewnętrznego na wszystkich liniach grupy,	
20	Równomierny rozkład ruchu przychodzącego wewnątrz grupy oraz jego korektę dla min 5 grup po 20 abonentów w grupie,	
21	Transfer połączeń zewnętrznych i wewnętrznych z każdej linii wewnętrznej,	
22	Przenoszenie wywołań, zawieszanie połączeń, automatyczne przenoszenie wywołań na inny numer wewnętrzny w przypadku nie zgłoszenia się abonenta wywołanego,	



23	Sygnalizacja rozmowy oczekującej,	
24	Rozróżnianie dzwonienia (różne dzwonki), dla połączeń wewnętrznych i zewnętrznych,	
25	Możliwość nadawania restrykcji (ograniczania możliwości zestawiania połączeń) dla poszczególnych abonentów wewnętrznych (klasy uprawnień użytkowników),	
26	Wybór najtańszej drogi realizacji połączeń (LCR, ARS), wykorzystując niezależnych operatorów,	
27	Funkcja grupowego wywołania użytkowników na cyfrowych aparatach głośnomówiących (paging),	
28	Stałą konfigurację ustawień centrali w przypadku restartu lub całkowitego zaniku zasilania centrali,	
29	Zaimplementowany protokół TAPI i CSTA faza III z przeznaczeniem dla aplikacji typu: CTI, Call Center, Contact Center, CRM,	
30	Konfiguracja ustawień i parametrów systemu z programu administracyjnego w języku polskim dla systemu Windows 7/8/10,	
31	Uniwersalne „sloty” - każdy typ interfejsu (karta) powinien mieć możliwość instalacji w dowolnej części półki,	
32	Hot Swap - rozwiązanie sprzętowe i programowe umożliwiające wymianę modułów interfejsów abonenckich i miejskich bez wyłączenia serwera	
33	Skalowalność rozwiązania do co najmniej 500 abonentów i 250 linii (kanałów) miejskich w pojedynczym systemie (nie dopuszcza się systemów zsieciovanych),	
34	Funkcja konferencji: min 6 konferencji po 5 użytkowników w każdej bez ograniczeń co do abonentów wewnętrznych czy miejskich. Zarządzanie konferencją z telefonów systemowych. Przeglądanie listy uczestników danej konferencji z możliwością ich selektywnego odłączania lub dołączania,	
35	Budowa zaawansowanych układów sekretarsko – dyrektorskich. Elastyczna konfiguracja musi pozwalać na budowę układów z zastosowaniem do 4 aparatów dyrektorskich i do 2 aparatów sekretarskich. Układ powinien realizować następujące funkcje: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. „przetączenie dzwonienia do szefa ” służący do aktywacji lub dezaktywacji funkcji buforowania rozmów do szefa przez sekretariat,</li> <li>b. „połączenie bezpośrednie –” do każdego szefa,</li> <li>c. „połączenie bezpośrednie –” do każdej sekretarki,</li> <li>d. „przejęcie rozmowy ”,</li> <li>e. „zastępstwo”,</li> </ul>	
36	Możliwość zaprogramowania wewnętrznych abonentów bez przydzielonego wyposażenia tzw. abonenci wirtualni,	
37	Umożliwiać pracę w pomieszczeniach nieklimatyzowanych (z wentylacją grawitacyjną),	
38	Pracować w zakresie temperatur +5 - +40°C i przy wilgotności 5 – 85 %,	
39	Tryb pracy centrali w trybie dziennym i nocnym,	
40	Zdalna diagnostyka i konfiguracja systemu,	



**TABELA NR 4 – Świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę**

Warunki serwisu
Wykonawca obowiązany jest do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych przez okres ..... miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru. Okres obowiązywania serwisu jest elementem oceny punktowej oferty.
Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za prawidłowe funkcjonowanie zmodernizowanego systemu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).
Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin od momentu powiadomienia Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu.

Pozostałe wymagania odnośnie dostawy urządzeń oraz realizacji wdrożenia:
Wszystkie prace wdrożeniowe będą prowadzone na miejscu u Zamawiającego, na pracującym środowisku, z wymaganiami każdorazowego dopuszczenia do wykonania prac wymagających ingerencji w pracujące środowisko. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym.
Dostarczany sprzęt winien być nowy i pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta. Zamawiający wymaga, aby dostarczane urządzenia były wyprodukowane nie wcześniej niż <b>30 czerwca 2019 r.</b>
W celu zapewnienia wymaganego wsparcia serwisowego oraz realizacji zamówienia Wykonawca musi posiadać minimum jednego pracownika serwisu, z minimum 3-letnim doświadczeniem w zakresie instalacji i serwisowania oferowanego rozwiązania ( <b>Załącznik nr 3 do SIWZ – certyfikaty szkoleń muszą być dołączone wraz z ofertą</b> )
Oferowana cyfrowa centrala telefoniczna oraz aparaty telefoniczne spełniają obowiązujące przepisy w zakresie: - Bezpieczeństwa - Kompatybilności elektromagnetycznej (stosowne dokumenty dołączone wraz z ofertą). - Centrala musi być fabrycznie nowa, a wszystkie aparaty telefoniczne; zarówno analogowe jak i cyfrowe (TDM, IP, DECT, WLAN), muszą pochodzić od producenta centrali.

## § 2

### TERMIN REALIZACJI

- 2.1 Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w ciągu 30 dni od daty podpisania umowy.
- 2.2 Terminy poszczególnych prac należy uzgadniać ze służbami Działu Informatyki Wodociągów Białostockich.

## § 3

### WYNAGRODZENIE

3. Za wykonany i odebrany przedmiot umowy określony w § 1 niniejszej umowy strony ustalają wynagrodzenie w łącznej wysokości:
  - 3.1 Netto: ..... zł;  
(słownie: .....)
  - 3.2 Podatek VAT (23%): ..... zł;  
(słownie: .....)
  - 3.3 Brutto: ..... zł;



(słownie: .....)

3.4 Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie dokonywane na podstawie faktur VAT częściowych i faktury VAT końcowej.

3.5 Terminy płatności każdej z faktur: 30 dni od daty jej otrzymania na rachunek bankowy o numerze:

.....,

który został zgłoszony do Naczelnika Urzędu Skarbowego.

3.6 Rozliczenie częściowe

- A. W celu dokonania rozliczenia częściowego Wykonawca informuje Zamawiającego o wykonaniu prac podlegających odbiorowi częściowemu oraz przedstawia Zamawiającemu zestawienie wykonanych prac wraz z rozliczeniem ich wartości.
- B. Zamawiający sprawdza zestawienie wartości wykonanych prac i rozliczenie ich wartości, dokonuje ewentualnych korekt przedłożonych zestawień oraz potwierdza kwoty należne do zapłaty wykonawcy w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania zestawień.
- C. Po zatwierdzeniu przez Zamawiającego zakresu i wartości wykonanych prac w sposób określony w punkcie 3.6.A., Wykonawca wystawia fakturę VAT częściową za wykonanie ww. prac.

3.7 Rozliczenie końcowe

- A. Po zakończeniu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zgłasza Zamawiającemu do odbioru przedmiot zamówienia oraz przedstawia Zamawiającemu zestawienie wartości wykonanych prac i rozliczenie ich wartości.
- B. Zamawiający sprawdza zestawienie wartości wykonanych prac i rozliczenie ich wartości, dokonuje ewentualnych korekt przedłożonych zestawień oraz potwierdza kwoty należne do zapłaty wykonawcy w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania zestawień.
- C. Po zatwierdzeniu przez Zamawiającego zakresu i wartości wykonanych prac w sposób określony w punkcie 3.7.A., Wykonawca wystawia fakturę VAT końcową za wykonanie przedmiotu umowy. Faktura wystawiana jest na kwotę ustaloną w ww. rozliczeniu, pomniejszoną o kwoty poprzednio zafakturowane na podstawie faktur częściowych.

3.8 Wynagrodzenie ustalone w wyniku przetargu może ulec zmniejszeniu w przypadku zmniejszenia zakresu rzeczowego określonego umową. Zakres zmniejszenia zakresu rzeczowego przedmiotu umowy jest ustalane przez Zamawiającego. Na podstawie swojej wiedzy i doświadczenia Zamawiający po zmniejszeniu zakresu rzeczowego ustala nową wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

3.9 Jeżeli w toku realizacji przedmiotu zamówienia wystąpi konieczność zamówienia dodatkowego, którego wykonanie stało się konieczne na skutek zaistniałej sytuacji, której nie można było wcześniej przewidzieć, oraz gdy z przyczyn technicznych lub gospodarczych zamówienia dodatkowego nie można oddzielić od zamówienia podstawowego, Zamawiający zleci ich wykonanie temu samemu Wykonawcy z wolnej ręki. Wykonawca zobowiązany jest wykonać to zamówienie przy zachowaniu tych samych norm, standardów i parametrów, co zamówienie podstawowe.

#### § 4

#### OBOWIĄZKI STRON



4.1 Zamawiający zobowiązuje się do:

- a. zapewnienia nadzoru inwestorskiego,
- b. odbioru przedmiotu umowy zgodnie z wykonanym opisem przedmiotu zamówienia, zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa.

4.2 Wykonawca zobowiązuje się do:

- a. wykonania przedmiotu umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załącznikach nr 1 (SIWZ – Ogłoszenie o przetargu nieograniczonym) i 2 (Oferta Wykonawcy), zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa;

## § 5

### ODBIÓR ROBÓT

5.1 Przedmiotem odbioru końcowego robót jest przedmiot umowy polegający na wdrożeniu opisanym w tabelach 1, 2, 3, również prac za które dokonano już płatności częściowych.

- a. Wykonawca składa wniosek o dokonanie odbioru końcowego, wskazując datę odbioru nie późniejszą niż data wskazana w pkt 2.1. umowy.
- b. Zamawiający oraz Wykonawca z dokonanego odbioru sporządzają protokół.
- c. Protokół podpisują obie strony umowy.
- d. W przypadku wadliwości wykonania prac Zamawiający umieszcza uwagi w protokole i wskazuje Wykonawcy dodatkowy termin na dokonanie poprawek. Po wykonaniu poprawek, w dniu wskazanym przez Zamawiającego, strony dokonują ponownego odbioru przedmiotu zamówienia. Z tej czynności ponownie sporządzany jest protokół.

5.2 Razem z wnioskiem o dokonanie odbioru końcowego Wykonawca przekaże

Zamawiającemu:

- a) dokument poświadczający udzielenie ..... miesięcznej gwarancji na wykonane prace i dostarczony sprzęt przez Wykonawcę, obowiązującej od daty podpisania protokołu odbioru końcowego, świadczonej w trybie opisanym w tabeli 4;

5.3 Przedstawicielem Zamawiającego nadzorującym wykonanie przedmiotu umowy będzie

Pan ..... Robert Skrzymowski .....tel. .... e-mail: .....

5.4 Przedstawicielem Wykonawcy kierującym wykonanie przedmiotu umowy będzie

Pan .....tel..... e-mail:.....

5.6 Strony oświadczają, że osoby wskazane w pkt. 5.3 oraz 5.4 przedmiotowej umowy zostały upoważnione do składania wiążących oświadczeń woli w zakresie realizacji umowy, w imieniu podmiotów będących stronami umowy .

## § 6

### KARY UMOWNE

6.1 Zamawiający może naliczyć kary umowne Wykonawcy:

- a) w razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia, liczonej od dnia wskazanego w pkt 2.1 niniejszej umowy.
- b) w razie nieusunięcia wad w terminie, w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia, liczonej od dnia wyznaczonego na wykonanie usunięcia wad do dnia faktycznego odbioru;
- c) za odstąpienie od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.
- d) za nieterminowe usunięcie wad, do usunięcia których Wykonawca jest zobowiązany z tytułu udzielonej gwarancji i rękojmi za wady 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu, w którym miało nastąpić usunięcie wady.



- e) za nieterminowe usunięcie wad , do usunięcia których Wykonawca jest zobowiązany z tytułu usługi serwisowej 0,008% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdą godzinę opóźnienia w stosunku do terminu, o którym mowa w pkt. 7.13.umowy
- 6.2 Jeżeli wartość szkody przewyższy wartość należnych kar umownych, strony będą mogły dochodzić od siebie należności w wysokości rzeczywiście poniesionej szkody
- 6.3 Strony mogą odstąpić od naliczania kar umownych na zasadach określonych w osobnym porozumieniu, w szczególności na zasadzie wzajemności.
- 6.4 W razie obowiązku uiszczenia przez Wykonawcę kary umownej określonej w § 6 lub/i § 8, jej wysokość może być potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## § 7

### GWARANCJA I RĘKOJMIA ZA WADY

- 7.1 Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy przez okres ..... miesięcy od daty odbioru końcowego prac będących przedmiotem Umowy, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
- 7.2 Wykonawca udziela Zamawiającemu na wykonane prace, stanowiące przedmiot niniejszej Umowy, gwarancji jakości na okres ..... miesiące, licząc od daty odbioru końcowego prac będących przedmiotem Umowy.
- 7.3 W przypadku, gdy Wykonawca nie przystępuje do usuwania wad lub usunie wady w sposób nienależyty, Zamawiający, poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Kodeksu Cywilnego i niniejszej Umowy, może powierzyć usunięcie wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze), po uprzednim wezwaniu Wykonawcy i wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni roboczych, bez utraty uprawnień wynikających z rękojmi i gwarancji.
- 7.4 Usunięcie wad następuje na koszt i ryzyko Wykonawcy.
- 7.5 Udzielona rękojmia i gwarancja nie naruszają prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
- 7.6 Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu następnym po odbiorze końcowym prac objętych przedmiotem Umowy.
- 7.7 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady.
- 7.8 W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych wad na własny koszt w terminie ustalonym z Zamawiającym.
- 7.9 Jeżeli Wykonawca dokonał usunięcia wady istotnej termin gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wady. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z przedmiotu Umowy.
- 7.10 Pomimo wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady, które zostały zgłoszone przez Zamawiającego w okresie trwania gwarancji lub rękojmi.
- 7.11 Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi na przedmiot umowy wykonany przez podwykonawców, chyba że zaistnieje przypadek, że podwykonawcy nie będą realizować przedmiotu niniejszej umowy.
- 7.12 Wykonawca zobowiązuje się w terminie obowiązywania rękojmi i gwarancji - to jest w terminie ..... miesięcy od dnia odbioru końcowego prac będących przedmiotem Umowy - usunąć wszystkie ujawnione wady dotyczące realizacji przedmiotu Umowy. Wszelkie reklamacje będą zgłaszane przez Zamawiającego niezwłocznie i potwierdzone pisemnie (forma elektroniczna jest wystarczającym potwierdzeniem pisemnym), najpóźniej jednak do dnia upływu okresu gwarancji oraz rękojmi.
- 7.13 Wykonawca zobowiązany jest do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji na swój koszt w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.
- 7.14 Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad na swój koszt, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.
- 7.15 Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego, w okresie trwania gwarancji, świadczenia usługi serwisowej.
- 7.16 Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8.00 do 18.00 z zachowaniem następujących warunków.



- 7.16.1 przywrócenie funkcjonalności centrali telefonicznej w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia awarii w przypadku uszkodzenia uniemożliwiającego poprawną pracę całej centrali telefonicznej.
- 7.16.2 przywrócenie funkcjonalności centrali telefonicznej w ciągu 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii w pozostałych przypadkach.
- 7.17 Zgłoszenia serwisowe w zakresie niniejszej umowy będą przyjmowały osoby legitymujące się stosownymi certyfikatami wskazanymi w tabeli nr 4 pod numerami telefonów i adresami e-mailowymi wyszczególnionymi poniżej:

Dla przedmiotu niniejszej umowy określonego w § 1

Osoba: .....

Telefon: .....

Adres e-mail: .....

## § 8

### GWARANCJA POUFNOŚCI

- 8.1 Strony gwarantują zachowanie poufności danych i zobowiązują się do:
- nie ujawniania w jakiegokolwiek formie poufnych informacji dotyczących Zamawiającego, Wykonawcy i wszystkich aspektów współpracy dotyczących realizacji umowy, jakiegokolwiek osobie trzeciej,
  - ochrony poufnych informacji uzyskanych w toku realizacji umowy przy dochowaniu należytej staranności,
  - zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie dokumentów lub innych nośników informacji poufnych pochodzących od obu Stron, wraz z ich kopiami.
- 8.2 Jeżeli w toku realizacji przedmiotu umowy Strony uzyskały dostęp do informacji, które są wzajemnie poufne, zobowiązują się zachować pełną tajemnicę w tym zakresie i nie udostępniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w sposób mogący szkodzić interesom drugiej Strony.
- 8.3 Żadna ze Stron, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia drugiej Strony, nie może ujawnić istotnych warunków niniejszej umowy.
- 8.4 W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu tj. „Gwarancji poufności”, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000.000,- zł

## § 9

### Dane osobowe

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

- 1) “Wodociągi Białostockie” Spółka z o.o. w Białymstoku ul. Młynowa 52/1 jest administratorem danych osobowych.
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, powołanym przez Przedsiębiorstwo: adres email: [rodo@wobi.pl](mailto:rodo@wobi.pl), [iod@wobi.pl](mailto:iod@wobi.pl).
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
  - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r potrzeb realizacji wniosku albo umowy.
  - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 w celu świadczenia usług wynikających z Umowy Spółki oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2018. 1152 t.j.)
  - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 w celu marketingu własnych produktów i usług a także dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.



- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np. z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie lub obronę roszczeń.
- 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące w zakresie realizacji wniosku albo umowy.
- 6) Pani/Panu przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
- 7) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
- 8) Podanie danych osobowych jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.
- 9) Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej umowy o treści niniejszych postanowień.

#### § 10

#### ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA

W związku z tym, że „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku posiadają Zintegrowany System Zarządzania **Wykonawca** przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do przestrzegania zasad wynikających z Zintegrowanego Systemu Zarządzania wdrożonych wg norm: PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 14001:2015-09, PN-N-18001:2004 w zakresie współpracy z „Wodociągami Białostockimi” Sp. z o.o. w Białymstoku.

#### § 11

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1 Integralną część niniejszej umowy stanowią:
  - a. Załącznik nr 1 – SIWZ – Ogłoszenie o przetargu ograniczonym wraz z załącznikami.
  - b. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
- 11.2 Wszelkie zmiany w umowie muszą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 11.3 W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 11.4 Spory powstałe na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA**

.....

.....

.....

.....