

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.

15-404 Białystok

ul. Młynowa 52/1

www.wobi.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego
Nr KRS 0000024985 NIP 542-020-01-22 Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł

Centrala - tel. 85 74 58 100

Sekretariat - tel. 85 74 58 101

fax 85 74 58 113

e-mail: sekretariat@wobi.pl

Białystok, dn. 13.02..2020 r.

**OGŁOSZENIE / SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
W PRZETARGU NIEOGRANICZONYM NA**

**Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla
produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA,
MICROSOFT, AdRem**

/podać nazwę postępowania/

Nr ref. sprawy: NI-I-2/2020

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. – zwana dalej „Zamawiającym”, na podstawie § 20 ust. 1 „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych w sytuacji braku obowiązku stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych” – dalej zwanym „Regulaminem”, zaprasza do złożenia ofert w **przetargu nieograniczonym na „Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem”**

Przystąpienie do przetargu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Wykonawcę na warunki „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych w sytuacji braku obowiązku stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych” obowiązującego w „Wodociągach Białostockich” Sp. z o.o. w Białymstoku.

Treść w/w Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Zamawiającego www.wobi.pl w zakładce *Przetargi; Regulaminy udzielania zamówień*.

Niniejsze ogłoszenie wraz z SIWZ zostało opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego **bip.wobi.pl** w zakładce *Przetargi* oraz dodatkowo wywieszono na tablicy ogłoszeń w jego siedzibie w Białymstoku przy ul. Młynowej 52/1.

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

TABELA NR 1 – dostawa wsparcia technicznego oferowanego przez producentów sprzętu i oprogramowania wymienionych w poniższej tabeli

Serwis Lp.	Produkt	Data odnowienia	Ilość
I.	ZADANIE A): Wsparcie techniczne dla środowiska wirtualizacyjnego VMware	18-05-2020	
1.	Basic Support/Subscription for vCenter Server 5 Standard for vSphere 6 - Młynowa VCS6-STD-G-SSS-C		1
2.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year - Młynowa VS6-EPL-G-SSS-C		12
3.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year - Młynowa VS6-EPL-G-SSS-C		6
4.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 6 Standard for 1 processor for 1 year - Jurowce VS6-STD-G-SSS-C		4
5.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 6 Standard for 1 processor, wyrównanie - Pietrasze VS6-STD-G-SSS-C		4
6.	Basic Support/Subscription for vCenter Server 5 Standard for vSphere 6 – Pietrasze VCS6-STD-G-SSS-C		1
7.	Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) – Oczyszczalnia VS6-ESP-KIT-G-SSS-C		1
II.	ZADANIE D): Micro Focus - Secure Messaging Gateway (GWAVA), WASP, GroupWise Disaster Recovery (Reload)	08-07-2020	
1.	Secure Messaging Gateway for GroupWise Renewal Business Support (per user) 30001MB		250
2.	WASP Renewal Business Support (per user) 32001MB		250
3.	Secure Messaging Gateway for GroupWise Mobility Service 1-Year Renewal Business Support (per user) 31101MB		250
4.	GroupWise Disaster Recovery Renewal Business Support 1-Year (per user) 35001MBT		250
III.	ZADANIE B): Micro Focus - Retain	08-07-2020	
1.	Retain GroupWise Module Renewal Business Support Subscription 1-Year 1-User 66001SB		230
2.	Retain Server Active Renewal Business Support Subscription 1-Year 1-User (per unified account) 63001SB		230
IV.	ZADANIE B): Micro Focus - Novell Open Workgroup Suite	31-05-2020	
1.	Novell Open Workgroup Suite 1-User 1-Year Renewal Business Support 877-002314		230
V.	ZADANIE B): Micro Focus - NetIQ Identity Manager	30-11-2020	
1.	NetIQ Identity Manager Renewal Standard Edition 1-User 1-Year Business Support 877-007494		230
VI.	ZADANIE C): Wsparcie techniczne dla systemu backupu Veeam	31-07-2020	
1.	Veeam Availability Suite Enterprise for VMware - Annual Basic Maintenance Renewal – Młynowa		10

	V-VASENT-VS-P01AR-00		
2.	Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware - Annual Basic Maintenance Renewal - Jurowce, Pietrasze V-VBRENT-VS-P01AR-00		8
3.	Veeam Backup & Replication Standard for VMware - Annual Maintenance Renewal – Oczyszczalnia V-VBRSTD-VS-P01AR-00		4
VII.	ZADANIE D): Wsparcie techniczne dla środowiska sprzętowego HPE/Aruba	31-10-2020	
1.	HP 8/24 Base 16-ports Enabled SAN Switch x 2: CZC213ULHA, CZC213ULGX PL-P914-06		
2.	HP DL380p Gen8 E5-2665 HPM EU Svr x2: CZ22170580, CZ22170581 PL-P914-07		
3.	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl LFF Array: 2S6207B347 PL-P914-08		
4.	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZ3334LTHL, CZ3334LTHN ; HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl LFF Array: 2S6306B317 ; HP 5500-24G EI Switch x2: CN35B9V09L, CN35B9V0SR PL-P914-10		
5.	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZJ4360079, CZJ436007B PL-P914-40		
6.	HP MSA 2040 ES SAN DC SFF Storage: 2S6527B035 PL-P914-41		
7.	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server x2: CZJ537015Q, CZJ537015P PL-P914-42		
8.	HPE 1/8 G2 LTO-6 Ult 6250 FC Autoloader: MXA611Z313 PL-P914-43		
9.	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl LFF Array x2: 2S6234B184, 2S6234B186 PL-FCP01		
10.	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZJ43401S6, CZJ43401S7 PL-FCP02		
11.	HP HI 5500-24G-4SFP w/2 Intf Slts Switch x2: CN44FGG0MG, CN45FGG07Y ARUBA-PL-FC06		
12.	HP E5500-48G Switch x2: 9KBFCGR69A580, 9KBFCIR89E680		
13.	"HPE DL380 Gen9 8-SFF x3: CZ3736PWAP, CZ3736PWA2 , CZ3736PWAC		
14.	HPE MSA 2050 SAN DC SFF Storage: 2S6732B183		
15.	HPE/Aruba 3810M 16SFP+: SG79GYY02J , SG79GYY01Y		
VIII.	ZADANIE E): Wsparcie techniczne dla środowiska bezpieczeństwa sieciowego SOPHOS	21-06-2020	
1.	Sophos XG 330 FullGuard Plus RENEWAL - 12 MOS - License ID: 271295 X-FG330-PLUS		1
IX.	ZADANIE E): Sophos - Central Endpoint Intercept X - Lic. ID: L0006035228	10-01-2021	230
X.	ZADANIE E): Sophos - Central Mobile Advanced 80 szt. Licencse ID: C19055786 CMAG1CTAA	02-06-2020	80
XI.	ZADANIE F): Wsparcie techniczne dla środowiska zabezpieczenia poczty elektronicznej Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-559506	11-10-2020	
1.	BSF300 - 1 year Energize Update (uaktualnienie)		1

	BSFI300a-e1		
2.	BSF300 - 1 year Instant Replacement (rozszerzona gwarancja) BSFI300a-h1		1
XII.	ZADANIE G): Microsoft VDA - Virtual Desktop Access per Device - subskrypcja na 1 rok (19 subskrypcji) 4FZ-00014	01-11-2020	19
XIII.	ZADANIE G): WinSvrCAL SNGL SA OLP NL UsrCAL - Software Assurance do licencji CAL - zakup co 2 lata R18-00145	01-09-2020	230
XIV.	ZADANIE H): Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 300 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Jurowce	07-07-2020	1
XV.	ZADANIE H): Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 1000 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Młynowa	07-07-2020	1

TABELA NR 2 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie sprzętu i oprogramowania określonego w Tabeli Nr 1

Warunki serwisu – wymagane pisemne oświadczenia:
Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy, które odpowiadają terminom ważności odnowień poszczególnych produktów z Tabeli Nr 1.
Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).
Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin.

TABELA NR 3 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie sprzętu i oprogramowania określonego w Tabeli Nr 1 – Opis środowiska

Opis środowiska objętego niniejszym postępowaniem oraz wykaz świadczonych usług:
ZADANIE A) Środowisko wirtualizacyjne VMware składające się z: <ul style="list-style-type: none"> • 5 klastrów wirtualizacyjnych (Młynowa - serwerownia główna, Pietrasze –serwerownia zapasowa, Pietrasze – serwerownia ujęcia, Jurowce – serwerownia ujęcia, Oczyszczalnia), łącznie 5+4+2+2+2=15 serwerów vSphere ESX (HPE), 3 serwery vCenter, ok. 100 maszyn wirtualnych z systemami operacyjnymi: Microsoft, Linux, Micro Focus OES • 8 macierzy HPE (P2xxx i MSA2xxx)
ZADANIE B) Ilość kont w usługach katalogowych eDirectory i AD – 230 szt., Zakres synchronizacji IDM – synchronizacja dwustronna, Pakiety wdrożone w ramach NOWS podlegające: wsparciu technicznemu <ul style="list-style-type: none"> • OES/SUSE, • GroupWise • Zenworks Zakres usług obejmuje aktualizację wersji oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych środowisk Micro Focus i Microsoft (230 stacji roboczych z oprogramowaniem Windows w różnych

wersjach,
<p>ZADANIE C) System Backupu składający się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 zmienników taśmowych HPE 1/8 • 5 NAS-ów Synology • Oprogramowania Veeam VAS <p>Ilość zadań backupu, backup copy, replikacji surebackup, surereplikacja, backup na taśmy – około 100 zadań.</p> <p>Zakres usług obejmuje aktualizację wersji oprogramowania, konfigurowanie backupu i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych.</p>
<p>ZADANIE D) Wsparciem serwisowym Wykonawcy objęte są nie tylko urządzenia wymienione w opisie zadania. Infrastruktura sieciowa 10/1GE składa się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 14 przełączników szkieletowych HPE 5xxx (10GE) • 2 przełączników centrum danych Aruba (10GE) • 40 przełączników brzegowych HPE, DCN, Korenix, ATI • 20 punktów dostępowych Sophos APX530 <p>Zakres usług obejmuje aktualizację wersji firmware, konfigurację urządzeń sieciowych (VLAN, MSTP, routing, ACL) i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych dotyczących sieci.</p>
<p>ZADANIE E) Infrastruktura bezpieczeństwa sieciowego składa się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Klastra urządzeń Sophos XG330 z pełną funkcjonalnością FullGuard • Wirtualnego systemu SFOS do odseparowania sieci produkcyjnych • Oprogramowania Intercept X na stacjach roboczych <p>Zakres usług obejmuje aktualizację oprogramowania, konfigurację systemów zabezpieczeń, konfigurację VPN i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych dotyczących systemów bezpieczeństwa.</p>
<p>ZADANIE F) Zakres usług obejmuje aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych.</p>
<p>ZADANIE G) Zakres usług obejmuje aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych na stacjach roboczych użytkowników (Windows 7, Windows 10) oraz Serwerach Microsoft Windows 2012,2016,2019 przygotowanych pod oprogramowanie dziedzinowe.</p>
<p>ZADANIE H) Zakres usług obejmuje aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych.</p>

Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych części zamówienia. Powyższe dotyczy: zapisów określonych w punkcie I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Tabele Nr 1 i 2.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Niniejsze zamówienie składa się z 7 części:

Cześć I-zadanie A i C

Cześć II-zadanie B

Cześć III- zadanie D

Cześć IV- zadanie E

Cześć V- zadanie F

Cześć VI- zadanie G

Cześć VII zadanie H

Wykonawcy mogą składać ofertę na jedną, kilka lub wszystkie części.

II. TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA: od dnia podpisania umowy sukcesywnie w ciągu roku zgodnie z terminami zapisanymi w Tabeli Nr 1 kolumna „Data odnowienia” + 12 miesięcy.

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU JAKIE MUSZĄ SPEŁNIAĆ WYKONAWCY, WYKLUCZENIE Z POSTĘPOWANIA

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się podmioty które spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu :

a. posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej związanej z wykonaniem przedmiotowego zamówienia, o ile konieczność ich posiadania wynika z odrębnych przepisów;

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do ogłoszenia/ specyfikacji) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu.

b. posiadają zdolność techniczną lub zawodową niezbędną do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia;

Zamawiający uzna niniejszy warunek za spełniony jeżeli Wykonawca przedstawi przynajmniej jedną referencję (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) wdrożenia lub serwisowania środowiska teleinformatycznego, która co do zakresu (serwery, macierze, sieć SAN, system backupu, środowisko wirtualne, usługi katalogowe) pokrywa się z przedmiotem niniejszego postępowania, wykonanego w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. Dowody to: referencje, protokoły odbioru, umowy. Jeżeli prace były wykonywane na rzecz Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. to wystarczy wskazanie projektu i terminu).

c. znajdują się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej pozwalającej na należyte wykonanie przedmiotowego zamówienia.

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do ogłoszenia/ specyfikacji) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu.

2. Ponadto Wykonawcy ubiegający się o udzielenie przedmiotowego zamówienia nie mogą podlegać wykluczeniu z postępowania. Przesłanki skutkujące wykluczeniem z postępowania danego wykonawcy zostały szczegółowo określone w § 13 w/w Regulaminu. Oferta wykonawcy wykluczonego z postępowania uznana zostanie za odrzuconą.

3. W celu spełnienia warunków o których mowa powyżej oraz wykazaniu braku podstaw do wykluczenia, Wykonawcy winni przedłożyć następujące dokumenty:

1) Odpis z właściwego rejestru (np. KRS lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej), jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;

2) Formularz ofertowy, sporządzony na podstawie wzoru – **zał. Nr 1** do niniejszego Ogłoszenia/SIWZ;

3) Oświadczenie wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz że nie podlega wykluczeniu z postępowania zgodnie ze wzorem **zał. Nr 2** do Ogłoszenia/SIWZ;

4) Pisemną akceptację, iż Oferent akceptuje fakt, że prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiem każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych

5) Potwierdzenie wdrożenia zgodnie z punktem III.1.b

IV. INFORMACJE DOTYCZĄCE SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY/ INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIU OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:

1. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
3. **Oferta powinna być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności**, w języku polskim, na maszynie, komputerze lub czytelnym pismem ręcznym (długopisem lub nieścieralnym atramentem). Wszystkie dokumenty i oświadczenia w języku obcym winny być przetłumaczone na język polski. **UWAGA: Do oferty w formie pisemnej należy dołączyć skan oferty z załącznikami na nośniku elektronicznym.**
4. W przypadku składania dokumentów w formie kopii, winne być one potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
5. Wszystkie strony oferty, w tym strony wszystkich załączników, powinny być trwale spięte, ponumerowane, ułożone wg dołączonego spisu treści.
6. Ofertę podpisuje osoba/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
7. Wszystkie miejsca, w których wykonawca naniósł zmiany muszą być parafowane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
8. Oferta jest jawna z wyjątkiem informacji co do których dany wykonawca zastrzegł nie później jednak niż w terminie składania ofert, że nie mogą być one udostępniane gdyż stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów z art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji – (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 z późn. zm.) oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje tajemnicę przedsiębiorstwa rzeczywiście stanowią.
9. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa winny być zgrupowane i stanowić oddzielną część oferty, opisaną klauzulą „Tajemnica przedsiębiorstwa - tylko do wglądu przez Zamawiającego”.
10. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, wyjaśnienia oraz inne dokumenty (np. protest), jak i odpowiedzi na nie, przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawców jak i Wykonawcom przez Zamawiającego, winny dla swej ważności mieć formę pisemną. Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się za pomocą faksu lub e-mail pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia treści faksu, e - maila pismem.

Faks Zamawiającego - **85 / 74 58 113**

Email Zamawiającego - przetargi@wobi.pl

11. Osobami uprawnionymi przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcami są :
 - Robert Skrzymowski tel. 85 / 74 58 151 - sprawy merytoryczne
 - Jerzy Rusiłowicz tel. 85 / 74 58 136 - sprawy proceduralne

V. KRYTERIUM OCENY OFERT I SPOSÓB DOKONYWANIA WYBORU

1. Cena 75%
2. Doświadczenie 15 pkt
3. Certyfikaty inżynierskie i autoryzacje w danym zadaniu 10 pkt

Ad. 1. Ceny w ofercie przetargowej wpisane do formularza ofertowego (**Załącznik Nr 1 do SIWZ**) muszą obejmować wszystkie koszty oraz zobowiązania publicznoprawne jak i zastosowane rabaty i upusty finansowe. Powinny być podana jako wartości brutto i netto, ceny należy podać w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli Wykonawca zaproponuje w ofercie rabaty lub upusty nie uwzględnione w cenie wpisanej do formularza ofertowego Zamawiający nie będzie ich brał pod uwagę przy ocenie oferty.

Ocena punktowa kryterium będzie obliczana wg następującej formuły:

$$\text{Ocena oferty X} = \frac{\text{Wartość brutto oferty najtańszej w danym zadaniu}}{\text{Wartość brutto oferty ocenianej w danym zadaniu}} \times 75 \%$$

UWAGA: Zamawiający może wezwać Wykonawcę, którego oferta okaże się w postępowaniu przetargowym najkorzystniejsza do udzielenia pisemnych wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny (kosztu),

Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy.

Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie złoży wyjaśnień (wraz z dowodami) lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień (wraz z dostarczonymi dowodami) potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. W związku z powyższym zaleca się zachowanie należytej staranności przy kalkulacji ceny oferty oraz zachowanie pisemnych dowodów /np. ofert, umów, faktur/ dotyczących kalkulacji ceny (kosztu) oferty.

Ad. 2. Kryterium „Doświadczenie”: dołączyć do oferty referencje potwierdzone za zgodność z oryginałem dla maksymalnie 5 wdrożeń lub usług serwisowych, które co do zakresu (serwer, macierz, sieć SAN, środowisko wirtualne VMware, system backupu VEEAM Backup & Replication) pokrywają się z przedmiotem oferty określonym w Tabeli Nr 1. Dowody to: referencje, protokoły, jeżeli prace były wykonywane na rzecz Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. to tylko wskazanie projektu i terminu). Pod uwagę będą brane referencje, których data realizacji przypadła na lata 2015 - 2019. Każda potwierdzona referencja, zgodna z powyższymi założeniami to 3 pkt.

Łącznie do uzyskania w kryterium „Doświadczenie”: 15 punktów.

UWAGA: Ilość punktów za referencje zostanie zsumowana i przyznana w takiej samej ilości do każdej części na którą została złożona oferta.

UWAGA: Do punktacji nie uwzględnia się doświadczenia podanego w ramach spełnienia warunku udziału w postępowaniu III.1.b).

Ad.3. Kryterium „Certyfikaty inżynierskie” i autoryzacje: dołączyć do oferty imienne certyfikaty osób, które będą wskazane w umowie jako świadczące usługi serwisowe w zakresie przedmiotu oferty opisanego w Tabeli 1 w trybie określonym w Tabeli Nr 2 (za każdy imienny certyfikat przyznane zostaną 2 punkt; za udokumentowaną autoryzację producenta Supportu przyznane zostaną 4 pkt). Maksymalna ilość punktów jaką można uzyskać w poszczególnych zadaniach:

CZĘŚĆ I	
Zadanie A):	
• VMware VCP	– 3 pkt,
• VMware autoryzacja	– 2 pkt
Zadanie C):	
• Veeam VMCE lub wyższy	– 3 pkt,
• Veeam autoryzacja	– 2 pkt,
CZĘŚĆ II	
Kategorie B):	
• Micro Focus/Suse/Novell Data Center Technical Specialist, CNE	– 6 pkt,
• Micro Focus/Suse/Novell autoryzacja	– 4 pkt,
CZĘŚĆ III	
Zadanie D):	
• HP MASE lub wyższy	– 6 pkt,
• HP/Aruba autoryzacja	– 4 pkt

CZĘŚĆ IV	
Kategorie E):	
• Sophos UTM/Network Protection Certified Engineer	– 6 pkt,
• Sophos UTM/Network Protection autoryzacja	– 4 pkt,
CZĘŚĆ V	
Zadanie F):	
• Barracuda Networks w zakresie Spam & Virus Firewall	– 6 pkt,
• Barracuda Networks autoryzacja	– 4 pkt,
CZĘŚĆ VI	
Zadanie G):	
• Microsoft MCSE lub wyższy	– 6 pkt,
• Microsoft autoryzacja	– 4 pkt,
CZĘŚĆ VII	
Zadanie H):	
• AdRem certyfikat inżynierski	– 6 pkt,
• AdRem autoryzacja	– 4 pkt,

łącznie do uzyskania w kryterium „Certyfikaty inżynierskie” i autoryzacje: 10 pkt w danej części.

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska łączną, najwyższą liczbę punktów ze wszystkich w/w kryteriów w danej części (Zadania: A+C(suma punktów), oraz B, D, E, F, G, H, ←8 zadań).

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcom, których oferty odpowiadają wszystkim wymaganiom zawartym w SIWZ i zostały ocenione jako najkorzystniejsze w danym zadaniu.

VI. WADIUM

Zamawiający nie wymaga od wykonawców wniesienia wadium.

VII. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zamawiający nie wymaga od Wykonawców wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

VIII. FORMALNOŚCI JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE W CELU ZAWARCIA UMOWY

Zamawiający niezwłocznie powiadomi wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty podając nazwę firmy, siedzibę oraz ceny, a wybranemu Wykonawcy wskaże termin i miejsce podpisania umowy.

IX. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT

Ofertę należy złożyć w Sekretariacie Wodociągów Białostockich Spółka z o.o. w Białymstoku, ul. Młynowa 52/1 **do dnia6 marca..... 2020 r. do godz.13⁰⁰.....**

Oferta powinna być złożona u Zamawiającego w zamkniętej kopercie opisanej w następujący sposób:

„Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. 15-404 Białystok, ul. Młynowa 52/1”

z dopiskiem

„Oferta na „Odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HP/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT VDA, AdRem”,

Nr ref. SprawyNI-I-2/2020.....”

Nie otwierać przed dniem6 marca..... 2020 r. do godz.13¹⁵.....”;

oraz nazwą Wykonawcy.

Publiczne otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego - Białystok, ul. Młynowa 52/1 **w dniu6 marca..... 2020 r. do godz.13¹⁵.....światlica.....**

X. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

1. Termin związania ofertą wynosi 45 dni i liczony jest od dnia w którym upływa termin składania ofert.

XI. INFORMACJE O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH UZUPEŁNIAJĄCYCH

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających o których mowa w § 34 ust. 1 pkt. 6 i 7 Regulaminu.

XII. PROTEST

1. Jeżeli Zamawiający w procesie udzielania zamówienia naruszy w sposób wyraźny i bezpośredni ustalone przez siebie w niniejszym *Regulaminie*, Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia lub Ogłoszenia zasady udzielania zamówienia, Wykonawcy przysługuje prawo do złożenia pisemnego, uzasadnionego protestu do Zamawiającego.
2. Protest o którym mowa w ust. 1 przysługuje tylko i wyłącznie w zakresie naruszenia dotyczącego
 - a. opisu przedmiotu zamówienia,
 - b. opisu kryteriów oceny ofert,
 - c. odrzucenia oferty protestującego lub wykluczenia go z postępowania,
 - d. wyboru oferty najkorzystniejszej.
3. Protest powinien wskazywać czynność lub zaniechanie czynności **Zamawiającego**, której zarzuca się niezgodność z *Regulaminem*, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia lub Ogłoszenia, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające jego wniesienie.
4. Protest wnosi się w terminie 5 dni licząc od daty w jakiej wykonawca dowiedział się lub mógł dowiedzieć przy dołożeniu należytej staranności o czynności lub zaniechaniu zamawiającego w zakresie o którym jest mowa w ust. 1 i 2.
5. Zamawiający rozpatruje protest niezwłocznie z tym, że zastrzega sobie prawo do nie ustosunkowania się do wniesionego protestu w sytuacji gdy uzna go za niezasadny.
6. Wniesienie protestu nie wstrzymuje biegu postępowania ani też dokonania jego rozstrzygnięcia (wyboru oferty najkorzystniejszej lub unieważnienia postępowania) czy też podpisania umowy.

XIII. WYJAŚNIENIA TREŚCI OGŁOSZENIA ORAZ SIWZ

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia lub Ogłoszenia.
2. Zamawiający udzieli wyjaśnienia pod warunkiem że wnioski o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia lub Ogłoszenia wpłyną do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. W innym wypadku Zamawiający uznając wniosek Wykonawcy za zasadny może udzielić wyjaśnienia.
3. Treść wniosku Wykonawcy wraz z udzielonymi wyjaśnieniami Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej bip.wobi.pl bez ujawnienia źródła zapytania w terminie nie dłuższym niż na 4 dni przed wyznaczonym terminem na składanie ofert.

4. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia lub/i Ogłoszenia. Zmianę treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i/lub Ogłoszenia, Zamawiający zamieszcza niezwłocznie na stronie internetowej bip.wobi.pl.
5. Zamawiający przedłuża termin składania ofert, jeżeli w wyniku zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia lub Ogłoszenia niezbędny jest dodatkowy czas na uwzględnienie wprowadzonych zmian w treści składanych ofert lub dołączanych do ofert dokumentów.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zamknięcia przetargu bez wyboru którejkolwiek z ofert.

O unieważnieniu przetargu albo zamknięciu postępowania bez wyboru którejkolwiek z ofert Zamawiający poinformuje wszystkich Wykonawców którzy złożyli oferty. Dodatkowo informacje te zamieści na stronie internetowej bip.wobi.pl, oraz na tablicy ogłoszeń w swojej siedzibie.

W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH W SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA ZASTOSOWANIE MAJĄ ZAPISY W/W REGULAMINU ORAZ PRZEPISY KODEKSU CYWILNEGO.

Załączniki:

- Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy
- Załącznik Nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie podlega wykluczeniu z postępowania;
- Załącznik Nr 3 – Klauzula informacyjna z artykułem 13 RODO
- Załącznik Nr 4 – Wzór/Projekt umowy

Z poważaniem
PREZES ZARZĄDU
Beata Wiśniewska
WICEPREZES ZARZĄDU
Jarosław Pontatowicz
podpis Zamawiającego

**KIEROWNIK
DZIAŁU PRZETARGÓW**

Jerzy Rusiłowicz

Załącznik nr 1 Formularz Oferty

nr sprawy **NI-I-2/2020**

FORMULARZ OFERTY

Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem

1. ZAMAWIAJĄCY:

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o.

zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, NIP 542-020-01-22, kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł

Adres: ul. Młynowa 52/1
15-404 Białystok
Polska
tel. +48 85 74 58 100
fax +48 85 74 58 113
Adres internetowy: www.wobi.pl

2. WYKONAWCA:

Nazwa:.....
Siedziba:
Tel/Fax:
REGON:
NIP.....
Adres strony internetowej:

3. OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW:

Imię i nazwisko	
Adres	
Nr telefonu	
Nr faksu	

4. Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:

- 1) Zapoznałem(liśmy) się z treścią Ogłoszenia/Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z załącznikami (w tym ze wzorem umowy) i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń ani uwag.
- 2) Gwarantuję(my) wykonanie przez w/w Wykonawcę całości przedmiotu zamówienia na warunkach określonych przez Zamawiającego w treści Ogłoszenia/Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z załącznikami przy uwzględnieniu wyjaśnień Zamawiającego.
- 3) Oświadczam/my, że wyceniliśmy wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia.
- 4) Akceptuję/my termin realizacji zamówienia w okresie od dnia podpisania umowy, sukcesywnie w ciągu roku zgodnie z terminami zapisanymi w Tabeli Nr 1 SIWZ, kolumna „Data odnowienia” + 12 miesięcy.
- 5) Cena mojej (naszej) oferty za realizację niniejszego zamówienia dotyczy dostawy usług i wynosi:

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA – CENY ELEMENTÓW DOSTAWY

wsparcia technicznego dla oprogramowania i sprzętu następujących producentów:

- VMWARE – Zadanie A,
- MICROFOCUS – Zadanie B,
- VEEAM – Zadanie C,
- HP/ARUBA – Zadanie D,
- SOPHOS – Zadanie E,
- BARRACUDA – Zadanie F,
- MICROSOFT VDA – Zadanie G,

Lp.	Produkt	Data odnowienia	Wartość netto EURO	Wartość netto PLN
I.	Zadanie A) Wsparcie techniczne dla środowiska wirtualizacyjnego VMware	18-05-2020		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA A) - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje serwerownię główną: Młynowa i serwerownię zapasową: Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocessorowych i około 50 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 2 serwerów NAS, 2 zmieniaerek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE. UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.			
II.	Zadanie B) Micro Focus - Secure Messaging Gateway (GWAVA), WASP, GroupWise Disaster Recovery (Reload)	08-07-2020		
III.	Zadanie B) Micro Focus - Retain	08-07-2020		
IV.	Zadanie B) Micro Focus - Novell Open Workgroup Suite	31-05-2020		
V.	Zadanie B) Micro Focus - NetIQ Identity Manager	30-11-2020		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy ZADANIA B) - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownię główną: Młynowa i serwerownię zapasową: Pietrasze. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks. UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
VI.	Zadanie C) Wsparcie techniczne dla systemu backupu Veeam	31-07-2020		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA C) - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje serwerownię główną: Młynowa i serwerownię zapasową: Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocessorowych i około 50 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 2 serwerów NAS, 2 zmieniaerek			

	taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE. UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.			
VII.	Zadanie D) Wsparcie techniczne dla środowiska sprzętowego HPE/Aruba	31-10-2020		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA D - środowisko sprzętowe składa się z 15 serwerów HPE, 8 macierzy HPE, 2 zmienników taśmowych HPE, 16 przełączników szkieletowych i serwerowych HPE/Aruba. W środowisku sieciowym wykorzystano mechanizmy VLAN, MSTP, routingu w warstwie 3 do obsługi ringu światłowodowego 10GE i separacji ruchu sieciowego z poszczególnych lokalizacji. UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
VIII.	Zadanie E) Wsparcie techniczne dla środowiska bezpieczeństwa sieciowego SOPHOS	21-06-2020		
IX.	Zadanie E) Sophos - Central Endpoint Intercept X - Lic. ID: L0006035228 CIRI1CSAA	10-01-2021		
X.	Zadanie E) Sophos - Central Mobile Advanced 80 szt. Licencse ID: C19055786 CMAG1CTAA	02-06-2020		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA E - środowisko składa się klastra XG330 z pełną subskrypcją: Network, Web, WebAccess, Mail, WiFi, Sandstorm; 20 punktów dostępowych APX530, oprogramowania Intercept X na stacjach roboczych, oprogramowania Mobile Advanced na smartfonach UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
XI.	Zadanie F) Wsparcie techniczne dla środowiska zabezpieczenia poczty elektronicznej Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-559506	11-10-2020		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA F UWAGA! Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
XII.	Zadanie G) Microsoft MICROSOFT VDA – Virtual Desktop Access per Device – subskrypcja na 1 rok (19 subskrypcji) Microsoft VDA - Virtual Desktop Access per Device - subskrypcja na 1 rok (19 subskrypcji) 4FZ-00014	01-11-2020		

XIII.	ZADANIE G): WinSvrCAL SNGL SA OLP NL UsrCAL - Software Assurance do licencji CAL - zakup co 2 lata	01-09-2020		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy ZADANIA G - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownię główną: Młynowa i serwerownię zapasową: Pietrasze. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks. UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
XIV.	Zadanie H) Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 300 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Jurowce	07-07-2020		
XV.	Zadanie H) Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 1000 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Młynowa	07-07-2020		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA H UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			

Wartość netto zadania A) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania A) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania B) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania B) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania C) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania C) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania D) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania D) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania E) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania E) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania F) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania F) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania G) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania G) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania H) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania H) do przeliczenia w PLN:

Po przeliczeniu na PLN wg kursu średniego waluty w NBP na dzień 5 marca 2020 r.

ZADANIE A)	Łączna wartość netto w PLN:
	Słownie:
	VAT 23%:
	Słownie:
	Łączna wartość brutto w PLN:
Słownie:	
ZADANIE B)	Łączna wartość netto w PLN:
	Słownie:
	VAT 23%:
	Słownie:
	Łączna wartość brutto w PLN:
Słownie:	
ZADANIE C)	Łączna wartość netto w PLN:
	Słownie:
	VAT 23%:
	Słownie:
	Łączna wartość brutto w PLN:
Słownie:	

ZADANIE D)	<p>Łączna wartość netto w PLN:</p> <p>Słownie:</p> <p>VAT 23%:</p> <p>Słownie:</p> <p>Łączna wartość brutto w PLN:</p> <p>Słownie:</p>
ZADANIE E)	<p>Łączna wartość netto w PLN:</p> <p>Słownie:</p> <p>VAT 23%:</p> <p>Słownie:</p> <p>Łączna wartość brutto w PLN:</p> <p>Słownie:</p>
ZADANIE F)	<p>Łączna wartość netto w PLN:</p> <p>Słownie:</p> <p>VAT 23%:</p> <p>Słownie:</p> <p>Łączna wartość brutto w PLN:</p> <p>Słownie:</p>
ZADANIE G)	<p>Łączna wartość netto w PLN:</p> <p>Słownie:</p> <p>VAT 23%:</p> <p>Słownie:</p> <p>Łączna wartość brutto w PLN:</p> <p>Słownie:</p>
ZADANIE H)	<p>Łączna wartość netto w PLN:</p> <p>Słownie:</p> <p>VAT 23%:</p> <p>Słownie:</p> <p>Łączna wartość brutto w PLN:</p> <p>Słownie:</p>

Doświadczenie:

ZADANIE A)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE B)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE C)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE D)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE E)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE F)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE G)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE H)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:

Certyfikaty inżynierskie i autoryzacje w danym zadaniu potwierdzone za zgodność z oryginałem:

ZADANIE A)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE B)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE C)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE D)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE E)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE F)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE G)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE H)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić

Oświadczam/my, iż nasza oferta spełnia wszystkie parametry i wymagania wskazane w Rozdziale I Ogłoszenia / SIWZ oraz we wzorze Umowy.

6) Oświadczam, że usługi serwisowe będą świadczone według zapisów poniższej tabeli.

Warunki serwisu:
Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy, które odpowiadają terminom ważności odnowień poszczególnych produktów z Tabeli Nr 1.
Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).
Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin.
Wykonawca akceptuje fakt, że prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiem każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych.

7) Akceptuję/my bez zastrzeżeń warunki płatności określone w Ogłoszeniu/SIWZ.

8) Niniejsza oferta jest ważna przez okres 45 dni,

- 9) W przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą zobowiązuje(emy) się zawrzeć umowę w miejscu i terminie jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego.
- 10) Nie uczestniczę(my) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenia niniejszego zamówienia.;
- 11) Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu. *(W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (przez jego wykreślenie).*
- 12) Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z postanowieniami załącznika Nr 3 do niniejszego Ogłoszenia/ Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).
- 13) W ofercie *znajdują się/nie znajdują się informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 z późn. zm.). Wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania:

Lp.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		od	do

UZASADNIENIE:.....

..... dn.2020 r.

.....
(Pieczęć/cie i podpis/y)

* *niepotrzebne skreślić*

** W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

Załączniki do oferty:

1.
2.
3.
4.
5.

Wisniewski

Nr ref. sprawy: **NI-I-2/2020**

Dotyczy: przetargu nieograniczonego Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem

ZAMAWIAJĄCY:

**WODOCIĄGI BIAŁOSTOCKIE Sp. z o .o. w Białymstoku
15-404 Białystok, ul. Młynowa 52/1**

l.p.	Pełna nazwa Wykonawcy/ców	Adres Wykonawcy

OŚWIADCZENIE

o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia

I. Działając w imieniu i na rzecz w/w Wykonawcy Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że w/w Wykonawca:

- 1) posiada odpowiednie kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej związanej z wykonaniem przedmiotowego zamówienia, o ile konieczność ich posiadania wynika z odrębnych przepisów;
- 2) posiada stosowną zdolność techniczną lub zawodową niezbędną do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia;
- 3) znajduje się w odpowiedniej, określonej sytuacji ekonomicznej lub finansowej pozwalającej na należyte wykonanie przedmiotowego zamówienia.

Ponadto oświadczam/y że w/w Wykonawca nie podlega wykluczeniu z przedmiotowego postępowania na podstawie § 13 „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych w sytuacji braku obowiązku stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych” w brzmieniu:

II.Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

- 1) *wykonawcę w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r. - Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. poz. 978, z późn. zm.) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd*

- zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, z późn. zm.);
- 2) wykonawcę który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w pkt 6), chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - 3) wykonawcę, który nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu lub nie został zaproszony do negocjacji lub złożenia ofert wstępnych albo ofert, lub nie wykazał braku podstaw wykluczenia;
 - 4) wykonawcę będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:
 - a) o którym mowa w [art. 165a](#), [art. 181-188](#), [art. 189a](#), [art. 218-221](#), [art. 228-230a](#), [art. 250a](#), [art. 258](#) lub [art. 270-309](#) ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. poz. 553, z późn. zm.) lub [art. 46](#) lub [art. 48](#) ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2016 r. poz. 176),
 - b) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w [art. 115 § 20](#) ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny,
 - c) skarbowe,
 - d) o którym mowa w [art. 9](#) lub [art. 10](#) ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769);
 - 5) wykonawcę, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 4);
 - 6) wykonawcę, wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;
 - 7) wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawieniu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub obiektywne i nie dyskryminacyjne kryteria, zwane dalej "kryteriami selekcji", lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych dokumentów;
 - 8) wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd zamawiającego, mogące mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
 - 9) wykonawcę, który bezprawnie wpływał lub próbował wpłynąć na czynności zamawiającego lub pozyskać informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia;
 - 10) wykonawcę, który brał udział w przygotowaniu postępowania o udzielenie zamówienia lub którego pracownik, a także osoba wykonująca pracę na podstawie umowy zlecenia, o dzieło, agencyjnej lub innej umowy o świadczenie usług, brał udział w przygotowaniu takiego postępowania, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu;
 - 11) wykonawcę, który z innymi wykonawcami zawarł porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji między wykonawcami w postępowaniu o udzielenie zamówienia, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;
 - 12) wykonawcę będącego podmiotem zbiorowym, wobec którego sąd orzekł zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne na podstawie [ustawy](#) z dnia 28 października 2002 r.

o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2015 r. poz. 1212, 1844 i 1855 oraz z 2016 r. poz. 437 i 544);

- 13) *wykonawcę, wobec którego orzeczono tytułem środka zapobiegawczego zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne.*
- 14) *wykonawcę który w sposób zawiniony poważnie naruszył obowiązki zawodowe, co podważa jego uczciwość, w szczególności gdy wykonawca w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa nie wykonał lub nienależycie wykonał zamówienie, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych;*

Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również wykonawców, którzy należąc do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu [ustawy](#) z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2015 r. poz. 184, 1618 i 1634), złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że istniejące między nimi powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

..... dn.....2020 r.

.....
(Pieczęć/cie i podpis/y)

o *Polwisiewicz* 

Nr ref. Sprawy: NI-I-2/2020

Dot.: przetarg nieograniczony na wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem

KLAUZULA INFORMACYJNA z art. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych są Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. w Białymstoku, 15-404 Białystok, ul. Młynowa 52/1, tel. 85 74 58 113, fax: 85 74 58 113, e- mail; sekretariat @wobi.pl
- inspektorem ochrony danych osobowych w Wodociągach Białostockich Sp. z o.o. jest Pan Rafał Nalewajko, e-mail: rodo@wobi.pl iodo@wobi.pl
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego,
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie § 58 ust 1 pkt 2 wyżej przywołanego Regulaminu t. j. przez okres 5 lat od końca roku w którym przedmiot umowy został wykonany albo 5 lat od dnia unieważnienia/ zamknięcia postępowania bez wyboru którejkolwiek z ofert;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem wynikającym z zasady jawności postępowania;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

PREZES ZARZĄDU
Beata Wiśniewska
WICEPREZES ZARZĄDU
Jarosław Poniato

* **Wyjaśnienie:** informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

** **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

*** **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

Q



Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. 15-404 Białystok ul. Młynowa 52/1 www.wobi.pl
Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego
Nr KRS 0000024985 NIP 542-020-01-22 Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł
Centrala - tel. 085 74 58 100 Sekretariat - tel. 085 74 58 101 fax 085 74 58 113 e-mail: sekretariat@wobi.pl

UMOWA Nr/NI/2020

zawarta dnia 2020 r. w Białymstoku pomiędzy :

„Wodociągami Białostockimi” Sp. z o. o. w Białymstoku ul. Młynowa 52/1, 15-404 Białystok, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, REGON 050207647, NIP 542 – 020 – 01 - 22, kapitał zakładowy 165 540 000,00 zł zwaną w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1.Beatę Wiśniewską – Prezesa Zarządu
2.Jarosława Poniatowicza – Wiceprezesa

a

.....
.....
.....

..... zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1.
2.

o treści następującej:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem zamówienia jest serwis oraz sukcesywna dostawa wsparcia technicznego zgodnie z terminami zawartymi w poniższej tabeli, które to wsparcie oraz serwis będą obowiązywały w okresie 12 miesięcy od terminu ich dostawy określonego w Tabeli Nr 1 (Data Odnowienia) przez Wykonawcę:

TABELA NR 1

Serwis Lp.	Produkt	Data odnowienia	Ilość
I.	ZADANIE A): Wsparcie techniczne dla środowiska wirtualizacyjnego VMware	18-05-2020	
1.	Basic Support/Subscription for vCenter Server 5 Standard for vSphere 6 - Młynowa VCS6-STD-G-SSS-C		1
2.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year - Młynowa VS6-EPL-G-SSS-C		12
3.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year - Młynowa VS6-EPL-G-SSS-C		6
4.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 6 Standard for 1 processor for 1 year - Jurowce VS6-STD-G-SSS-C		4
5.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 6 Standard for 1 processor, wyrównanie - Pietrasze VS6-STD-G-SSS-C		4
6.	Basic Support/Subscription for vCenter Server 5 Standard for vSphere 6 – Pietrasze VCS6-STD-G-SSS-C		1
7.	Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) – Oczyszczalnia VS6-ESP-KIT-G-SSS-C		1
II.	ZADANIE D): Micro Focus - Secure Messaging Gateway (GWAVA), WASP, GroupWise Disaster Recovery (Reload)	08-07-2020	
1.	Secure Messaging Gateway for GroupWise Renewal Business Support (per user) 30001MB		250
2.	WASP Renewal Business Support (per user) 32001MB		250
3.	Secure Messaging Gateway for GroupWise Mobility Service 1-Year Renewal Business Support (per user) 31101MB		250
4.	GroupWise Disaster Recovery Renewal Business Support 1-Year (per user) 35001MBT		250
III.	ZADANIE B): Micro Focus - Retain	08-07-2020	
1.	Retain GroupWise Module Renewal Business Support Subscription 1-Year 1-User 66001SB		230
2.	Retain Server Active Renewal Business Support Subscription 1-Year 1-User (per unified account) 63001SB		230
IV.	ZADANIE B): Micro Focus - Novell Open Workgroup Suite	31-05-2020	
1.	Novell Open Workgroup Suite 1-User 1-Year Renewal Business Support 877-002314		230

V.	ZADANIE B): Micro Focus - NetIQ Identity Manager	30-11-2020	
1.	NetIQ Identity Manager Renewal Standard Edition 1-User 1-Year Business Support 877-007494		230
VI.	ZADANIE C): Wsparcie techniczne dla systemu backupu Veeam	31-07-2020	
1.	Veeam Availability Suite Enterprise for VMware - Annual Basic Maintenance Renewal – Młynowa V-VASENT-VS-P01AR-00		10
2.	Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware - Annual Basic Maintenance Renewal - Jurowce, Pietrasze V-VBRENT-VS-P01AR-00		8
3.	Veeam Backup & Replication Standard for VMware - Annual Maintenance Renewal – Oczyszczalnia V-VBRSTD-VS-P01AR-00		4
VII.	ZADANIE D): Wsparcie techniczne dla środowiska sprzętowego HPE/Aruba	31-10-2020	
1.	HP 8/24 Base 16-ports Enabled SAN Switch x 2: CZC213ULHA, CZC213ULGX PL-P914-06		
2.	HP DL380p Gen8 E5-2665 HPM EU Svr x2: CZ22170580, CZ22170581 PL-P914-07		
3.	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl LFF Array: 2S6207B347 PL-P914-08		
4.	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZ3334LTHL, CZ3334LTHN ; HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl LFF Array: 2S6306B317 ; HP 5500-24G EI Switch x2: CN35B9V09L, CN35B9V0SR PL-P914-10		
5.	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZJ4360079, CZJ436007B PL-P914-40		
6.	HP MSA 2040 ES SAN DC SFF Storage: 2S6527B035 PL-P914-41		
7.	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server x2: CZJ537015Q, CZJ537015P PL-P914-42		
8.	HPE 1/8 G2 LTO-6 Ult 6250 FC Autoloader: MXA611Z313 PL-P914-43		
9.	HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl LFF Array x2: 2S6234B184, 2S6234B186 PL-FCP01		
10.	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZJ43401S6, CZJ43401S7 PL-FCP02		
11.	HP HI 5500-24G-4SFP w/2 Intf Sfts Switch x2: CN44FGG0MG, CN45FGG07Y ARUBA-PL-FC06		
12.	HP E5500-48G Switch x2: 9KBFCGR69A580, 9KBFCIR89E680		
13.	"HPE DL380 Gen9 8-SFF x3: CZ3736PWAP, CZ3736PWA2 , CZ3736PWAC		
14.	HPE MSA 2050 SAN DC SFF Storage: 2S6732B183		
15.	HPE/Aruba 3810M 16SFP+: SG79GYY02J , SG79GYY01Y		
VIII.	ZADANIE E): Wsparcie techniczne dla środowiska bezpieczeństwa sieciowego SOPHOS	21-06-2020	
1.	Sophos XG 330 FullGuard Plus RENEWAL - 12 MOS - License ID: 271295 X-FG330-PLUS		1

IX.	ZADANIE E): Sophos - Central Endpoint Intercept X - Lic. ID: L0006035228	10-01-2021	230
X.	ZADANIE E): Sophos - Central Mobile Advanced 80 szt. License ID: C19055786 CMAG1CTAA	02-06-2020	80
XI.	ZADANIE F): Wsparcie techniczne dla środowiska zabezpieczenia poczty elektronicznej Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-559506	11-10-2020	
1.	BSF300 - 1 year Energize Update (uaktualnienie) BSFI300a-e1		1
2.	BSF300 - 1 year Instant Replacement (rozszerzona gwarancja) BSFI300a-h1		1
XII.	ZADANIE G): Microsoft VDA - Virtual Desktop Access per Device - subskrypcja na 1 rok (19 subskrypcji) 4FZ-00014	01-11-2020	19
XIII.	ZADANIE G): WinSvrCAL SNGL SA OLP NL UsrCAL - Software Assurance do licencji CAL - zakup co 2 lata R18-00145	01-09-2020	230
XIV.	ZADANIE H): Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 300 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Jurowce	07-07-2020	1
XV.	ZADANIE H): Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 1000 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Młynowa	07-08-2020	1

TABELA NR 2 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie sprzętu i oprogramowania określonego w Tabeli Nr 1

Warunki serwisu – wymagane pisemne oświadczenia:
Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy, które odpowiadają terminom ważności odnowień poszczególnych produktów z Tabeli Nr 1.
Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).
Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin.

§ 2

TERMIN REALIZACJI

- 2.1 Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w ciągu 12 miesięcy od dat określonych w polu „Data odnowienia” z Tabeli Nr 1.
- 2.2 Terminy wykonywania prac należy uzgadniać ze służbami Działu Informatyki Wodociągów Białostockich.

§ 3

WYNAGRODZENIE

- 3.1 Ustala się wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 niniejszej umowy na kwotę netto:
- 3.1.1 Dla produktów wycenionych w ofercie w PLN zł
(słownie:)
- 3.1.2 Dla produktów wycenionych w ofercie w EURO (słownie:)
- 3.2 Do wynagrodzenia określonego w pkt 3.1 zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 23 %, tj.:
- 3.2.1 Dla produktów wycenionych w ofercie w PLN w wysokości zł
(słownie:)
- 3.2.2 Dla produktów wycenionych w ofercie w EURO w wysokości
(słownie:)
- 3.3 Wynagrodzenie brutto przedmiotu umowy:
- 3.3.1 Dla produktów wycenionych w ofercie w PLN w wysokości zł
(słownie:)
- 3.3.2 Dla produktów wycenionych w ofercie w EURO w wysokości (słownie:)
- 3.4 Fakturowanie za wykonane przedmiotu umowy odbywać będzie zgodnie z terminami zawartymi w tabeli nr 1 po dostarczeniu produktu.
- 3.5 Dla produktów, których wartość określono w ofercie w EURO, ceny powinny być przeliczane na PLN wg. kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wystawienia faktury, który odpowiada dacie odnowienia wsparcia technicznego określonej w tabeli nr 1.
- 3.6 Terminy płatności faktury: 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy:
zgłoszony do Naczelnika Urzędu Skarbowego.
- 3.7 Wynagrodzenie ustalone w wyniku przetargu może ulec zmniejszeniu w przypadku zmniejszenia zakresu rzeczowego określonego umową. Z tego tytułu nie będą Wykonawcy przysługiwać żadne roszczenia odszkodowawcze lub uzupełniające. Jeżeli w toku realizacji przedmiotu zamówienia wystąpi konieczność zamówienia dodatkowego, którego wykonanie stało się konieczne na skutek zaistniałej sytuacji, której nie można było wcześniej przewidzieć, oraz gdy z przyczyn technicznych lub gospodarczych zamówienia dodatkowego nie można oddzielić od zamówienia podstawowego, Zamawiający zleci ich wykonanie temu samemu Wykonawcy z wolnej ręki. Wykonawca zobowiązany jest wykonać to zamówienie przy zachowaniu tych samych norm, standardów i parametrów, co zamówienie podstawowe.

§ 4

OBOWIĄZKI STRON

- 4.1 Zamawiający zobowiązuje się do:

- a. zapewnienia nadzoru,
 - b. odbioru przedmiotu umowy zgodnie z terminami odnowienia zawartymi w tabeli nr 1, zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa.
- 4.2 Wykonawca zobowiązuje się do:
- a. wykonania przedmiotu umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załącznikach nr 1 (SIWZ – Ogłoszenie o przetargu nieograniczonym) i 2 (Oferta Wykonawcy), zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa.

§ 5

ODBIÓR ROBÓT

5.1 Przedmiotem odbioru jest przedmiot umowy polegający na dostawie wsparcia technicznego dla oprogramowania i sprzętu określonych w tabeli nr 1.

5.2 Razem z wnioskiem o dokonanie odbioru dostawy wsparcia technicznego Wykonawca prześle Zamawiającemu:

- a) dokument poświadczający udzielenie 12 miesięcznej gwarancji serwisowej świadczonej przez Wykonawcę, obowiązującej od dat odnowienia wsparcia technicznego określonych w tabeli nr 1.

5.3 Przedstawicielem Zamawiającego nadzorującym wykonanie przedmiotu umowy będzie

Pan

5.4 Przedstawicielem Wykonawcy kierującym wykonaniem przedmiotu umowy będzie

Pan

§ 6

KARY UMOWNE

6.1 Zamawiający może naliczyć kary umowne Wykonawcy:

- a) w razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy kalendarzowy dzień zwłoki, za określone zadanie;
- b) w razie nieusunięcia wad w terminie, stwierdzonych zarówno przy odbiorze, jak i w okresie gwarancji i rękojmi, w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy kalendarzowy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na wykonanie usunięcia wad do dnia faktycznego odbioru;
- c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto,
- d) za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 8 dotyczącego zachowania poufności zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000.000,00 zł.

6.2 W razie obowiązku uiszczenia przez Wykonawcę kary umownej jej wysokość może być potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

6.3. Jeżeli wartość szkody przewyższy wartość należnych kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania w wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Strony mogą odstąpić od naliczania kar umownych na zasadach określonych w osobnym porozumieniu.

§ 7

GWARANCJA I RĘKOJMIA ZA WADY

7.1 Strony ustalają 12-miesięczny okres gwarancji i rękojmi świadczony przez Wykonawcę liczony od daty odnowienia danego wsparcia technicznego określonej w Tabeli Nr 1.

7.2 Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 08:00 do 18:00.

7.3 Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowały osoby legitymujące się stosownymi certyfikatami inżynierskimi pod numerami telefonów i adresami e-mailowymi wyszczególnionymi poniżej:

7.3.1 Dla VMWARE – Zadanie A)

7.3.1.1 Osoba:

7.3.1.2 Telefon:

7.3.1.3 Adres e-mail:

7.3.2 Dla Micro Focus – Zadanie B)

7.3.2.1 Osoba:

7.3.2.2 Telefon:

7.3.2.3 Adres e-mail:

7.3.3 Dla VEEAM – Zadanie C)

7.3.3.1 Osoba:

7.3.3.2 Telefon:

7.3.3.3 Adres e-mail:

7.3.4 Dla HP/ARUBA – Zadanie D)

7.3.4.1 Osoba:

7.3.4.2 Telefon:

7.3.4.3 Adres e-mail:

7.3.5 Dla SOPHOS – Zadanie E)

7.3.5.1 Osoba:

7.3.5.2 Telefon:

7.3.5.3 Adres e-mail:

7.3.6 Dla BARRACUDA – Zadanie F)

7.3.6.1 Osoba:

7.3.6.2 Telefon:

7.3.6.3 Adres e-mail:

7.3.7 Dla MICROSOFT – Zadanie G)

7.3.7.1 Osoba:

7.3.7.2 Telefon:

7.3.7.3 Adres e-mail:

7.3.8 Dla AdRem – Zadanie H)

7.3.8.1 Osoba:

7.3.8.2 Telefon:

7.3.8.3 Adres e-mail:

7.4 Wszelkie reklamacje będą zgłaszane przez Zamawiającego niezwłocznie i potwierdzone pisemnie. Wykonawca zobowiązany jest do załatwienia zgłoszonej reklamacji na swój koszt w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

7.5 Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad na swój koszt, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.

7.6 W przypadku, gdy Wykonawca nie przystępuje do usuwania wad lub usunie wady w sposób nienależyty, Zamawiający, poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Kodeksu cywilnego i niniejszej Umowy, może powierzyć usunięcie wad podmiotowi trzeciemu na koszt i

ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze) po uprzednim wezwaniu wykonawcy i wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 dni kalendarzowe, bez utraty uprawnień wynikających z rękojmi i gwarancji.

- 7.7 Pomimo wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady, które zostały zgłoszone przez Zamawiającego w okresie trwania gwarancji lub rękojmi.
- 7.8 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady.
- 7.9 Udzielona rękojmia i gwarancja nie naruszają prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 8

GWARANCJA POUFNOŚCI

- 8.1 Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje otrzymane od siebie nawzajem w trakcie wykonywania swoich zobowiązań, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony, niezależnie od formy ich przekazania i ich źródła (informacje poufne).
- 8.2 Strony zobowiązują się wykorzystywać uzyskane od drugiej Strony informacje tylko w celu wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
- 8.3 Strony podejmą wszelkie kroki w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje poufne w rozumieniu Umowy nie ujawni ich ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części, chyba, że otrzyma do tego wyraźne, pisemne upoważnienie od Strony, od której informacje poufne pochodzą. Upoważnienie takie określać będzie adresata informacji poufnych i zakres oraz cel, w jakich mają one być ujawnione.
- 8.4 Stronom nie wolno kopiować, powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji poufnych lub ich części, chyba że jest to konieczne ze względu na realizację celów, o których mowa w ust. 8.2. Wszelkie kopie i reprodukcje stanowią własność Zamawiającego.
- 8.5 Strony gwarantują zachowanie poufności danych i zobowiązują się do:
 - a. nie ujawniania w jakiegokolwiek formie poufnych informacji dotyczących Zamawiającego, Wykonawcy i wszystkich aspektów współpracy dotyczących realizacji umowy, jakiegokolwiek osobie trzeciej,
 - b. ochrony poufnych informacji uzyskanych w toku realizacji umowy przy dochowaniu należytej staranności,
 - c. zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie dokumentów lub innych nośników informacji poufnych pochodzących od obu Stron, wraz z ich kopiami.
- 8.6 Jeżeli w toku realizacji przedmiotu umowy Strony uzyskały dostęp do informacji, które są poufne, zobowiązują się zachować pełną tajemnicę w tym zakresie i nie udostępniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w sposób mogący szkodzić interesom drugiej Strony.
- 8.7 Żadna ze Stron, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia drugiej Strony, nie może ujawnić istotnych warunków niniejszej umowy.
- 8.8 Strony umowy zobowiązują się wzajemnie do niewykorzystywania, nieujawniania oraz nieprzekazywania informacji, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej strony niniejszej umowy.
- 8.9 Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się do informacji, które:
 - a) są opublikowane, oficjalnie podane do publicznej wiadomości, chyba, że do publikacji lub podania do publicznej wiadomości doszło z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy lub przepisów dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa,
 - b) zostały zgodnie z prawem udostępnione przez osobę trzecią bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron niniejszej umowy,
 - c) zostały upublicznione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - d) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią zgodą drugiej Strony, wyrażoną zgodnie

z postanowieniami ust. 8.3 niniejszego paragrafu.

- 8.10 Postanowienia dotyczące zachowania poufności obowiązują od dnia powzięcia informacji, o których mowa w ust. 8.1, w trakcie realizacji Umowy oraz w okresie po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu, odstąpieniu przez jedną ze Stron.
- 8.11 Strony odpowiadają za zachowanie powyższych informacji w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzają.

§ 9

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

9.1 Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:

- 1) „Wodociągi Białostockie” Spółka z o.o. w Białymstoku ul. Młynowa 52/1 jest administratorem danych osobowych.
 - 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, powołanym przez Przedsiębiorstwo: adres e-mail: rodo@wobi.pl, iod@wobi.pl.
 - 3) Dane osobowe przetwarzane będą:
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. dla potrzeb realizacji wniosku albo umowy.
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w celu świadczenia usług wynikających z Umowy Spółki oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152).
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w celu marketingu własnych produktów i usług, a także dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
 - 4) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa, chyba, że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np. z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń lub obronę przed roszczeniami.
 - 5) Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące w zakresie realizacji wniosku albo umowy.
 - 6) W związku z przetwarzaniem przez „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku danych osobowych, przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
 - 7) W związku z przetwarzaniem przez „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku danych osobowych, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
 - 8) Podanie danych osobowych jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.
 - 9) Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej umowy o treści niniejszych postanowień.
- 9.2 Stronom umowy przysługuje w każdym czasie i bez ograniczenia - kontrola procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1 Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy.
9.2 Integralną część niniejszej umowy stanowią:
a. Załącznik nr 1 – SIWZ – Ogłoszenie o przetargu ograniczonym.
b. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.
9.3 Wszelkie zmiany w umowie muszą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
9.5 Spory powstałe na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy Sąd w Białymstoku.
9.6 Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 11

ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku posiadają Zintegrowany System Zarządzania wdrożony w oparciu o normy: PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 14001:2015-09, PN-N-18001:2004. Strony umowy zobowiązują się do stosowania odpowiednio wymagań wymienionych norm w zakresie współpracy wynikającej z niniejszej umowy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA

.....

.....

.....

.....

