

Białystok, 18.02.2020 r.

ZAPYTANIA ORAZ WYJAŚNIENIA DO TREŚCI ZAPROSZENIA/SIWZ

Dot. Przetargu nieograniczonego na: Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem

Nr ref. sprawy: NI-I-2/2020

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku na podstawie § 50 ust. 2 oraz ust. 3 Regulaminu udzielania zamówień sektorowych, do których nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.), w związku z zapytaniem oraz wyjaśnieniami w postępowaniu na: Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem

Pytanie nr 1:

Bardzo prosimy o podanie numerów kontraktów dla posiadanych licencji VMware. Jest to informacja niezbędna do przygotowania oferty.

Odpowiedź:

Nr kontraktu dla VMware : 40190477

Pytanie nr 2:

W tabeli nr 1 (dostawa wsparcia technicznego oferowanego przez producentów sprzętu i oprogramowania) dla zadania A wskazane są pakiety wsparcia firmy **VMware** przeznaczone do przedłużenia, z kolei w tabeli w Formularzu ofertowym pojawia się dodatkowo, bez numeracji, wiersz pt. 'Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy', przy czym opisane jest jedynie środowisko natomiast nie jest podany zakres usługi asysty, którego nie ma również w tabeli nr 3. Proszę o podanie w jakim zakresie powinna zostać wyceniona usługa Asysty Technicznej Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ: Na podstawie podanych informacji w tabelach 2 i 3 oferent powinien, poza wyceną asysty technicznej producenta, podać koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy świadczonej przez inżyniera(ów) w zakresie aktualizacji oprogramowania VMware oraz rozwiązywania problemów eksploatacyjnych związanych z tym systemem wirtualizacji.



Pytanie nr 3:

Proszę o podanie w jakim wymiarze powinny zostać wycenione usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla podanego zakresu usług (zadanie A – przedmiot pytania nr 1, zadanie C i G – określone w tabeli nr 3) – czasowym (obejmującym zadaną ilość roboczogodzin w ciągu roku), ilości zgłoszeń w ciągu roku, czy ryczałtowo na cały rok.

ODPOWIEDŹ: Usługi Asysty Technicznej Wykonawcy powinny być wycenione ryczałtowo biorąc pod uwagę wszystkie informacje zawarte w SIWZ.

Pytanie nr 4:

Proszę o podanie numerów kontraktów lub umów licencyjnych do przedłużenia dla zadań A, C i G

ODPOWIEDŹ: dotychczasowe numery kontraktów:

- A) VMware - Contract: 40190477
- C) Veeam - Support ID: 01891919
- G) MS VDA - V9843093

Powyższe stanowi integralną część Zaproszenia/SIWZ.

Pozostałe postanowienia Zaproszenia/SIWZ pozostają bez zmian.

PREZES ZARZĄDU
Beata Wiśniewska
Beata Wiśniewska

WICEPREZES ZARZĄDU
Jarostaw Poniatowicz
Jarostaw Poniatowicz