

WODOCIĄGI



BIAŁOSTOCKIE

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.

15-404 Białystok

ul. Młynowa 52/1

www.wobi.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego
Nr KRS 0000024985

NIP 542-020-01-22

Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł

Centrala - tel. 85 74 58 100

Sekretariat - tel. 85 74 58 101

fax 85 74 58 113

e-mail: sekretariat@wobi.pl

Białystok, 25.02.2020 r.

ZAPYTANIA ORAZ WYJAŚNIENIA DO TREŚCI ZAPROSZENIA/SIWZ

Dot. Przetargu nieograniczonego na: Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem

Nr ref. sprawy: NI-I-2/2020

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku na podstawie § 50 ust. 2 oraz ust. 3 Regulaminu udzielania zamówień sektorowych, do których nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U. z 2015 r. poz. 2164 ze zm.), w związku z zapytaniami oraz wyjaśnieniami w postępowaniu na: Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem

Pytanie nr 1:

Zamawiający określił, że zgłoszenia będą zgłaszane bezpośrednio do osób odpowiedzialnych za poszczególne produkty z założeniem, że będą się one legitymowały certyfikatami.

Polityka oferenta jest taka, że posiada jeden punkt kontaktu (SPOC) w postaci service desku, gdzie przyjmowane są wszystkie zgłoszenia i przekazywane do inżynierów w danym momencie pełniącego dyżur.

Czy taki sposób realizacji tego zadania Zamawiający uzna za spełniający wymagania?

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający uzna za spełniającą wymagania taką formę sprawowania serwisu o ile oferent nie przedstawi w ofercie certyfikatów imiennych inżynierów sprawujących serwis. W przypadku dołączenia do oferty certyfikatów imiennych, Zamawiający będzie wymagał kontaktu serwisowego z danym inżynierem lub inżynierami, którzy winni być wymienieni w umowie (załącznik nr 4).

Powyższe stanowi integralną część Zaproszenia/SIWZ.

Pozostałe postanowienia Zaproszenia/SIWZ pozostają bez zmian

DYREKTOR ZARŁADU
PROJEKCI I EKSPLOATACJI
PROKURANT

Henryk Jakubowski

WICEPREZES ZARŁADU

Jarosław Poniatowicz