

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.

15-404 Białystok

ul. Młynowa 52/1

www.wobi.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego
Nr KRS 0000024985

NIP 542-020-01-22

Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł

Centrala - tel. 85 74 58 100

Sekretariat - tel. 85 74 58 101

fax 85 74 58 113

e-mail: sekretariat@wobi.pl

Białystok, 01.12.2020 r.

**STRONA INTERNETOWA bip.wobi.pl
ZAPYTANIA ORAZ WYJAŚNIENIA DO TREŚCI ZAPROSZENIA/SIWZ**

DOTYCZY: PRZETARGU NIEOGRANICZONYM na: Ubezpieczenie komunikacyjne pojazdów mechanicznych Wodociągów Białostockich Sp. z o. o. w Białymstoku

Nr ref. sprawy FA-I/1611/2020

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku na podstawie § 50 ust. 2, ust. 3 oraz ust. 4 Regulaminu udzielania zamówień sektorowych, do których nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (...), w związku z zapytaniami oraz wyjaśnieniami w postępowaniu na: ubezpieczenie komunikacyjne pojazdów mechanicznych Wodociągów Białostockich Sp. z o. o. w Białymstoku, udziela odpowiedzi:

Pytanie nr 13:

Prosimy o zgodę na zmianę poniższych zapisów

Z: Jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia przewidują odmowę lub ograniczenie wypłaty odszkodowania, lub ograniczenie bądź zawieszenie ochrony ubezpieczeniowej z powodu niedopełnienia przez zamawiającego (ubezpieczającego / ubezpieczonego) wymienionych w nich obowiązków, nie będą miały one zastosowania, jeśli ich niedopełnienie nie było obarczone winą umyślną lub nie miało wpływu na wystąpienie lub rozmiar szkody.

Na: Jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia przewidują odmowę lub ograniczenie wypłaty odszkodowania, lub ograniczenie bądź zawieszenie ochrony ubezpieczeniowej z powodu niedopełnienia przez zamawiającego (ubezpieczającego / ubezpieczonego) wymienionych w nich obowiązków, nie będą miały one zastosowania, jeśli ich niedopełnienie nie było obarczone winą umyślną lub nie miało wpływu na wystąpienie lub rozmiar szkody oraz ustalenie regresu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ w niniejszym zakresie..

Pytanie nr 14:

Prosimy o zgodę na zmianę poniższych zapisów:

Z: Po przyjęciu zgłoszenia szkody ubezpieczyciel zobowiązuje się do bezzwłocznego uzgodnienia z ubezpieczającym lub ubezpieczonym dogodnego dla obu stron terminu oględzin szkody. Dokonanie przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin pojazdu nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody, a przedstawienie kalkulacji kosztów naprawy w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania oględzin. W razie niedokonania przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin w tym terminie, ubezpieczający, ubezpieczony lub użytkownik pojazdu ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, dostarczając ubezpieczycielowi zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy. Maksymalny termin akceptacji przez ubezpieczyciela kosztorysu, bez której warsztat nie może rozpocząć naprawy, wynosi 3 dni robocze od jego skutecznego dostarczenia; po upływie tego

terminu przyjmuje się akcept milczący. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie faktur i kosztorysu.

Na: Po przyjęciu zgłoszenia szkody ubezpieczyciel zobowiązuje się do bezzwłocznego uzgodnienia z ubezpieczającym lub ubezpieczonym dogodnego dla obu stron terminu oględzin szkody. Dokonanie przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin pojazdu nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody, a przedstawienie kalkulacji kosztów naprawy w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania oględzin. W razie niedokonania przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin w tym terminie, ubezpieczający, ubezpieczony lub użytkownik pojazdu ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, dostarczając ubezpieczycielowi zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy. Maksymalny termin akceptacji przez ubezpieczyciela kosztorysu, bez której warsztat nie może rozpocząć naprawy, wynosi 3 dni robocze od jego skutecznego dostarczenia; po upływie tego terminu przyjmuje się akcept milczący. Kosztorys może być zweryfikowany na każdym etapie jeżeli będzie zawierał uszkodzenia niezwiązane ze zdarzeniem. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie faktur ~~lub~~ i kosztorysu.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie § 50 ust. 4 Regulaminu zmienia zapis punktu 4.1. Załącznika Nr 1a na treść:

„Po przyjęciu zgłoszenia szkody (...). Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie faktur i kosztorysu.”

Pytanie nr 15:

Prosimy o zgodę na zmianę poniższych zapisów:

Z: Ubezpieczający lub ubezpieczony ma prawo do wglądu do dokumentacji złożonej przez poszkodowanego u Ubezpieczyciela, jeśli jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

Na: Zamawiający (dalej także rozumiany jako ubezpieczający/ubezpieczony) ma prawo do wglądu do dokumentacji złożonej przez poszkodowanego u Wykonawcy, pod warunkiem, iż nie pozostaje to w sprzeczności z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Dodatkowo wymaga to zgody odpowiedniego pracownika Ubezpieczyciela odpowiedzialnego za bezpieczeństwo przekazywanych danych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ w niniejszym zakresie.

Zamawiający informuje, że w kwestiach nieuregulowanych szczegółowo w Ogłoszeniu/SIWZ wraz z załącznikami i w umowie zastosowanie będą miały obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia ogólnych lub szczególnych warunków ubezpieczenia Wykonawcy, któremu udzielone zostanie zamówienie.

Pytanie nr 16:

Prosimy o zgodę na zmianę poniższych zapisów:

Z: Ubezpieczyciel zobowiązany jest przesyłać do Ubezpieczającego decyzje odszkodowawcze w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w tym informacji o wysokości wypłaconych roszczeń

Na: Na wniosek brokera ubezpieczeniowego działającego w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego Ubezpieczyciel sporządzi i prześle raport szkodowy, w tym informacji o wysokości wypłaconych roszczeń. „Realizacja niniejszego wniosku nie może pozostawać w sprzeczności z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych”

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią Zamawiającego na pytanie numer 5 z dnia 30.11.2020 r.

Zamawiający zmienia zapis punktu 4.7. Załącznika Nr 1a na treść: "

Na wniosek Ubezpieczającego lub brokera ubezpieczeniowego działającego w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel sporządzi i prześle raport szkodowy, w tym informacje o wysokości wypłaconych roszczeń.

Pytanie nr 17:

Prosimy o zgodę na zmianę poniższych zapisów:

Z: W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży zuchwałej albo rabunku (rozboju) ubezpieczający/ubezpieczony jest zwolniony z obowiązku dostarczenia ubezpieczycielowi dokumentów pojazdu oraz kompletu kluczyków, jeżeli je utracił w wyniku takiego zdarzenia.

Na: W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży zuchwałej albo rabunku (rozboju) ubezpieczający/ubezpieczony jest zwolniony z obowiązku dostarczenia ubezpieczycielowi dokumentów pojazdu oraz kompletu kluczyków, jeżeli je utracił w wyniku takiego zdarzenia pod warunkiem, że nie zostały one pozostawione w pojeździe w momencie zdarzenia oraz zgłosił ten na fakt na policję.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią Zamawiającego na pytanie numer 4 z dnia 30.11.2020 r.

Zamawiający zmienia zapis punktu 4.16. Załącznika Nr 1a na treść:

„W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży zuchwałej albo rabunku (rozboju) ubezpieczający/ubezpieczony jest zwolniony z obowiązku dostarczenia ubezpieczycielowi dokumentów pojazdu oraz kompletu kluczyków, jeżeli je utracił w wyniku takiego zdarzenia, a zdarzenie zostało zgłoszone i potwierdzone przez Policję.

Pytanie nr 18:

Prosimy o zgodę na doprecyzowanie poniższych zapisów:

W przypadku szkód polegających na uszkodzeniu lub kradzieży części pojazdu do wartości 3 000,00 zł, ubezpieczyciel zezwoli na dokonanie naprawy bez oględzin (procedura uproszczona), pod warunkiem zgłoszenia szkody przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub użytkownika oraz przesłanie przez niego protokołu wraz ze zdjęciami szkody. W przypadku podejrzenia, iż szkoda jest konsekwencją popełnienia czynu zabronionego ubezpieczający powiadomi niezwłocznie policję, nie później niż w ciągu 24 godzin. Zamawiający nie reguluje szczegółowo zasad i zakresu procedury uproszczonej, a więc zastosowanie w tym względzie będą miały ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia wskazane przez wykonawcę w ofercie. Dodatkowo Ubezpieczyciel powinien otrzymać:

Dokument własności

Protokół szkody z okolicznościami powstania szkody i zakresem szkody

Notatkę z policji lub oświadczenie z miejsca zdarzenia w celu zabezpieczenia regresu

Zdjęcia

Kosztorys

Faktura

Upoważnienie do odbioru odszkodowania

W przypadku, gdy na podstawie otrzymanej dokumentacji nie będzie możliwości jednoznacznego ustalenia okoliczności powstania szkody lub jej wartości, Ubezpieczyciel w ciągu 7 dni od dnia otrzymania dokumentacji zwróci się do ubezpieczonego z prośbą o uzupełnienie dokumentów lub przekaże szkodę na tryb standardowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ w niniejszym zakresie.

Zamawiający wskazał, iż nie reguluje szczegółowo zasad i zakresu procedury uproszczonej, a więc zastosowanie w tym względzie będą miały ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia wskazane przez wykonawcę w ofercie.

Pytanie nr 19:

Prosimy o zgodę na wprowadzenie możliwości renegotjacji stawki określonej w załączniku - formularza cenowego do SIWZ w odniesieniu do pojazdów o wartości powyżej 800.000 PLN. Taka opcja jest stosowana w przetargach i akceptowana przez Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ w niniejszym zakresie.

Pytanie nr 20:

Prosimy o zgodę na wprowadzenie poniższych zmian:

8.1.wykreślenie poniższych zapisów:

- a. uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia wskutek zdarzeń losowych, w szczególności w wyniku pożaru, osmalenia, wybuchu, powodzi, zatopienia, uderzenia piorunu, huraganu, opadu atmosferycznego lub działania innych sił przyrody, zapadania i usuwania się ziemi, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu, a także pożaru lub wybuchu, którego źródło powstało wewnątrz pojazdu;
- b. uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia w wyniku wypadnięcia z trasy, dachowania, wpadnięcia w poślizg, nawet jeśli nie zaistniała przyczyna zewnętrzna tych zdarzeń;
- c. uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia wskutek przedostania się do niego cieczy z powodu intensywnego deszczu lub w wyniku wydostania z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych, wodociągowych lub grzewczych, z włączeniem szkód powstałych wskutek zassania cieczy przez silnik;
- d. rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o szkody powstałe wskutek powodzi, zalania, zatopienia również wtedy, gdy szkoda dotyczy wyłącznie mechanizmu silnika,
- e. uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia wskutek wjechania zbyt wysokim pojazdem pod należycie oznakowany wiadukt, tunel lub most oraz wskutek wjechania za wysokim pojazdem do należycie oznakowanego parkingu podziemnego;
- f. uszkodzeniu pojazdu w wyniku akcji protestacyjnych, zamieszek, strajków itp., jeśli pojazd nie był wykorzystywany przez ubezpieczającego, ubezpieczonego lub użytkownika do udziału w tych zdarzeniach,
- g. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia o odpowiedzialność za uszkodzenia lub całkowite zniszczenie w pojazdach samowyladowniczych (wywrotkach) oraz specjalnych, powstałe w trakcie wykonywania przez nie pracy, wskutek przewrócenia się pojazdu podczas wykonywania czynności załadunkowych i wyładunkowych

8.2ograniczenie do 2 zdarzeń szkód związanych z uszkodzeniem lub zniszczeniem pojazdu lub jego wyposażenia wskutek dostania się wody do wnętrza pojazdu;**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż zgodnie z zapisami SIWZ w Załączniku nr 1 (szczegółowy opis przedmiotu zamówienia) występuje numeracja od 1 do 6 .

W odniesieniu do powyższej treści Zamawiający informuje, iż w Odpowiedzi na pytanie numer 1 z dnia 30.11.2020 r. wykreślił zapis w punkcie 2.3.1. ppkt 18) w Załączniku Nr 1a.

Zamawiający podtrzymuje postanowienia SIWZ w pozostałym zakresie pytania..

Pytanie nr 21:

Prosimy o usunięcie z Załącznika Nr 1A punktu 4.7

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią Zamawiającego na pytanie numer 5 z dnia 30.11.2020r.

Zamawiający na podstawie § 50 ust. 4 Regulaminu zmienia zapis punktu 4.7. Załącznika Nr 1a na treść:

„Na wniosek Ubezpieczającego lub brokera ubezpieczeniowego działającego w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel sporządzi i prześle raport szkodowy, w tym informacje o wysokości wypłaconych roszczeń.”

Pytanie nr 22:

Prosimy o wyrażanie zgody na modyfikację punktu 4.10 z Załącznika Nr 1A do treści jak niżej:

„4.10 Ubezpieczyciel oświadcza, że do rozstrzygnięcia procedury likwidacyjnej wystarczające

są kopie dokumentów przesyłane w formie elektronicznej (e-mailem lub faksem), za wyjątkiem dokumentów wymaganych w oryginale (np. rachunków, faktur). Niniejsze postanowienie nie dotyczy szkód osobowych oraz szkód kradzieżowych.

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie § 50 ust. 4 Regulaminu zmienia zapis punktu 4.10. Załącznika Nr 1a na treść:

„Ubezpieczyciel oświadcza, że do rozstrzygnięcia procedury likwidacyjnej wystarczające są kopie dokumentów przesyłane w formie elektronicznej (e-mailem lub faksem), za wyjątkiem dokumentów wymaganych w oryginale (np. rachunków, faktur). Niniejsze postanowienie nie dotyczy szkód osobowych oraz szkód kradzieżowych.”

Pytanie nr 23:

Prosimy o wyrażanie zgody na modyfikację punktu 4.13 z Załącznika Nr 1A do treści jak niżej:
„Przy ustalaniu kwoty odszkodowania nie będą stosowane potrącenia z tytułu zużycia części zakwalifikowanych do naprawy, w tym nadwozia i kabiny pojazdu (zniesienie amortyzacji części zamiennych i urealnienia części – do kalkulacji naprawy będą przyjmowane ceny części nowych, zalecanych przez producenta danego typu pojazdu, po udokumentowaniu naprawy fakturami), amortyzacja części zamiennych będzie miała zastosowanie w odniesieniu do opon i elementów układu wydechowego. Kalkulację naprawy każdorazowo będzie przedstawiał ubezpieczający na podstawie wyceny serwisowej.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią Zamawiającego na pytanie numer 3 z dnia 30.11.2020r.

Zamawiający na podstawie § 50 ust. 4 Regulaminu zmienia zapis punktu 4.13. Załącznika Nr 1a na treść:

"Przy ustalaniu kwoty odszkodowania nie będą stosowane potrącenia z tytułu zużycia części zakwalifikowanych do naprawy, w tym nadwozia i kabiny pojazdu (zniesienie amortyzacji części zamiennych i urealnienia części – do kalkulacji naprawy będą przyjmowane ceny części nowych, zalecanych przez producenta danego typu pojazdu). Kalkulację naprawy każdorazowo będzie przedstawiał Ubezpieczony na podstawie wyceny serwisowej. Powyższe nie dotyczy ogumienia, akumulatora i układu wydechowego."

Pytanie nr 24:

Prosimy o wyrażanie zgody na modyfikację punktu 4.16 z Załącznika Nr 1A do treści jak niżej:
„W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży zuchwałej albo rabunku (rozboju) ubezpieczający/ubezpieczony jest zwolniony z obowiązku dostarczenia ubezpieczycielowi dokumentów pojazdu oraz kompletu kluczyków, jeżeli je utracił w wyniku takiego zdarzenia i zdarzenie jest potwierdzone przez Policję.

Odpowiedź:

Zgodnie z odpowiedzią Zamawiającego na pytanie numer 4 z dnia 30.11.2020r.

Zamawiający na podstawie § 50 ust. 4 Regulaminu zmienia zapis punktu 4.16. Załącznika Nr 1a na treść:

„W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży zuchwałej albo rabunku (rozboju) ubezpieczający/ubezpieczony jest zwolniony z obowiązku dostarczenia ubezpieczycielowi dokumentów pojazdu oraz kompletu kluczyków, jeżeli je utracił w wyniku takiego zdarzenia, a zdarzenie zostało zgłoszone i potwierdzone przez Policję.”

Pytanie nr 25:

Prosimy o wyrażanie zgody na modyfikację punktu 4.14 z Załącznika Nr 1A i zastosowanie Klauzuli w treści jak niżej:

„Klauzula niewłaściwego zamocowania ładunku Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, że w umowie AC:

- 1) z zastrzeżeniem pkt 2 i 3, nie ma zastosowania wyłączenie szkód powstałych wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu;
- 2) odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje szkód wyrządzonych przez ładunek lub bagaż przewożony w kabinie pasażerskiej pojazdu;
- 3) odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje szkód powstałych wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku płynnego, gazowego lub sypkiego, luzem lub w cysternach na pojazdach samochodowych, naczepach lub przyczepach, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego

Odpowiedź:

Zamawiający na podstawie § 50 ust. 4 Regulaminu zmienia zapis punktu 4.14. Załącznika Nr 1a na treść:

„4.14. Przy ustalaniu kwoty odszkodowania nie będą miały zastosowania ustalone w ogólnych lub szczególnych warunkach ubezpieczenia ograniczenia, udziały własne, bądź inne redukcje odszkodowania za uszkodzenia w pojeździe zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku, towaru lub bagażu (z poniższym zastrzeżeniem) , z tytułu wieku kierowcy oraz w przypadku popełnienia przez kierującego pojazdem wykroczenia drogowego, takiego jak: wymuszenie pierwszeństwa przejazdu, wyprzedzanie w miejscu niedozwolonym, wjazd na skrzyżowanie przy czerwonym świetle, przekroczenie dozwolonej prędkości, rozmowa kierującego w czasie jazdy przez telefon komórkowy, nieprzestrzeganie znaków drogowych STOP, zakaz ruchu, zakaz wjazdu, zakaz zatrzymywania się i postoju.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje jednak :

- a) szkód wyrządzonych przez ładunek lub bagaż przewożony w kabinie pasażerskiej pojazdu;
- b) szkód powstałych wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku płynnego, gazowego lub sypkiego, luzem lub w cysternach na pojazdach samochodowych, naczepach lub przyczepach, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.”

Powyższe stanowi integralną część Ogłoszenia / SIWZ.

Pozostałe postanowienia Ogłoszenia / SIWZ pozostają bez zmian.

PREZES ZARZĄDU
Beata Wiśniewska
Beata Wiśniewska

WICEPREZES ZARZĄDU
Jarosław Pontatowicz
Jarosław Pontatowicz