**Załącznik nr 1 Formularz Oferty**

**Nr ref. sprawy: NI–I–4/2020**

**FORMULARZ OFERTY**

**Rozbudowa systemu GIS w zakresie zarządzania zdarzeniami na sieci (awarie i wyłączenia) – oraz uruchomienie serwisów internetowo – intranetowych (eUsług).**

1. ZAMAWIAJĄCY:

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o.

zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, NIP 542-020-01-22, kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł

|  |  |
| --- | --- |
| Adres:  ul. Młynowa 52/1  15-404 Białystok  Polska | tel.   +48 85 74 58 100  fax   +48 85 74 58 113  Adres internetowy: www.wobi.pl |

2. WYKONAWCA:

Nazwa:......................................................................................................

Siedziba: ...................................................................................................

Tel/Fax: ....................................................................................................

REGON: ....................................................................................................

NIP............................................................................................................

Adres strony internetowej: .........................................................................

3. OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW:

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko |  |
| Adres |  |
| Nr telefonu |  |
| Nr faksu |  |

4. Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:

1. Zapoznałem(liśmy) się z treścią Ogłoszenia/Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z załącznikami (w tym ze wzorem umowy) i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń ani uwag.
2. Gwarantuję(my) wykonanie przez w/w Wykonawcę całości przedmiotu zamówienia na warunkach określonych przez Zamawiającego w treści Ogłoszenia/Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z załącznikami przy uwzględnieniu wyjaśnień Zamawiającego oraz dokonanych przez zamawiającego modyfikacji treści ww. dokumentów.
3. Oświadczam/my, że wyceniliśmy wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia.
4. Akceptuję/my termin realizacji zamówienia wynoszący 6 miesięcy od dnia podpisania umowy.
5. Cena mojej (naszej) oferty za realizację niniejszego zamówienia dotyczy dostawy i usług, i wynosi:

**Przedmiot zamówienia – ceny elementów dostawy i usług**

**Rozbudowa systemu GIS w zakresie zarządzania zdarzeniami na sieci (awarie i wyłączenia) – oraz uruchomienie serwisów internetowo – intranetowych (eUsług)**

|  |
| --- |
| **ZADANIE A.**  **Wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……………………  Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….……………………….  **VAT 23%:** …………………………………………………………………………………………………………………………………  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………………………..  **Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….……………………..  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE B.**  **Wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……………………  Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….……………………….  **VAT 23%:** …………………………………………………………………………………………………………………………………  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………………………..  **Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….……………………..  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE C.**  **Wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……………………  Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….……………………….  **VAT 23%:** …………………………………………………………………………………………………………………………………  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………………………..  **Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….……………………..  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE D.**  **Wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……………………  Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….……………………….  **VAT 23%:** …………………………………………………………………………………………………………………………………  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………………………..  **Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….……………………..  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **Łączna wartość netto oferty w PLN:** ………………………..………………………………………..……………………  Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….……………………….  **VAT 23%:** …………………………………………………………………………………………………………………………………  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………………………..  **Łączna wartość oferty brutto w PLN:** ………………………..…………………………………….……………………..  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………………………. |

**Doświadczenie** **(kryterium V.2 Ogłoszenia/SIWZ):**

|  |
| --- |
| Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………………………………………  **UWAGA: Do punktacji nie uwzględnia się doświadczenia podanego w ramach spełnienia warunku udziału w postępowaniu III.1.b) Ogłoszenia/SIWZ** |

**Gwarancja (kryterium V.3 Ogłoszenia/SIWZ): :**

|  |
| --- |
| Długość okresu gwarancyjnego w miesiącach: ……………………………………………………………………………… |

**Świadczenie usług wsparcia technicznego (kryterium V.4 Ogłoszenia/SIWZ):**

|  |
| --- |
| Wielkość godzinowa pakietu serwisowego w skali roku: ………………………………………………………………..… |

**Wymagania dla administracji systemem po stronie Zamawiającego (Tabela nr 1 Ogłoszenia/SIWZ):**

|  |
| --- |
| Podać nr załącznika dołączonego do oferty: …………………………………..……………………………………..……… |

**Zakres usług gwarancyjnych i serwisowych (Tabela nr 1 Ogłoszenia/SIWZ):**

|  |
| --- |
| Podać nr załącznika dołączonego do oferty: …………………………………..……………………………………..……… |

**Warunki wsparcia powdrożeniowego w ramach okresu gwarancji (Tabela nr 1 Ogłoszenia/SIWZ):**

|  |
| --- |
| Podać nr załącznika dołączonego do oferty: …………………………………..……………………………………..……… |

**Specyfikacja maszyn wirtualnych (Tabela nr 3 Ogłoszenia/SIWZ):**

|  |
| --- |
| Podać nr załącznika dołączonego do oferty: …………………………………..……………………………………..……… |

1. Oświadczam/my, iż nasza oferta spełnia wszystkie parametry i wymagania wskazane w Rozdziale I Ogłoszenia / SIWZ oraz we wzorze Umowy.
2. Oświadczam, że usługi serwisowe będą świadczone według zapisów poniższej tabeli:

|  |
| --- |
| **Warunki serwisu:** |
| Wykonawca zagwarantuje, że przez okres ……………… miesięcy, począwszy od daty obustronnego podpisania protokołu odbioru systemu, obsługa systemu będzie wolna od wad podczas zwykłego użytkowania i będzie przebiegać zgodnie z dokumentacją Producenta w zakresie pracy Systemu oraz System dostarczony przez Wykonawcę nie będzie zawierać żadnego typu oprogramowania lub innych elementów uważanych za nieautoryzowane:  a) nieautoryzowany dostęp  b) uszkodzenie  c) wykasowanie wszelkiego rodzaju oprogramowania, danych lub urządzeń peryferyjnych |
| Wykonawca będzie również świadczył usługę Wsparcia technicznego przez okres …………… miesięcy od daty zakończenia prac wdrożeniowych. W ramach usługi Wsparcia udostępnione zostaną Zamawiającemu nowe wersje oprogramowania (aktualizacje) obejmujące nowe funkcjonalności, o których Zamawiający zostanie powiadomiony drogą elektroniczną, i gdzie zostanie udostępniony link umożliwiający pobranie pakietu instalacyjnego wraz z instrukcją aktualizacji.  Wsparcie techniczne dla systemu będzie obejmowało w szczególności:  - zapewnienie przez Wykonawcę kanału komunikacji pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym, odpowiadająca za bieżącą obsługę systemu, rozwiązywanie prostych wniosków o usługę i nadzorująca przepływ zgłoszeń bez limitu czasowego,  - zapewnienie przez Wykonawcę dedykowanego zespołu, posiadającego szerszą znajomość usług, pozwalających na działanie systemu (systemy operacyjne, bazy danych) oraz wiedzę w zakresie szczegółowej konfiguracji systemu wraz z pakietem …………….……… godzin serwisowych.  - o ile Wykonawca nie jest producentem systemu, zapewnienie przez Wykonawcę nieograniczonego czasowo kanału komunikacji świadczenia usług przez Producenta systemu, odpowiadających za pomoc techniczną w zakresie zgłoszeń, związanych z wykrytymi przez Zamawiającego błędami systemowymi. Ta linia wsparcia winna być świadczona w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8.00 do 16.00 i obejmować usuwanie awarii/usterek/błędów w sposób umożliwiający funkcjonowanie Systemu, bądź jego elementu, zgodnie z przeznaczeniem i przywrócenie stanu sprzed awarii bądź, o ile zaistnieje taka potrzeba, stanu takiego jakby awarii w ogóle nie było. Naprawa ma na celu umożliwienie Zamawiającemu korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami o niezmienionej wydajności. Czas usunięcia awarii/usterki/błędu nie może być dłuższy niż 48 godzin od zgłoszenia. Wykonawca musi wskazać nr kontaktowy oraz mail (lub stronę internetową CRM) służący do wysyłania zgłoszeń.  - wymóg czasu reakcji Wykonawcy na zgłoszenia awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi uprawnieniami, do siedziby Zamawiającego – 8 godzin.  - Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 18:00 określając uprzednio serwisowe numery telefonów oraz adresy mailowe do osób odpowiedzialnych za wsparcie techniczne dla wdrażanego systemu. |
| **Wykonawca akceptuje fakt, że prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiem każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych.** |

1. Oświadczam, że moja oferta spełnia wymagania wymienione w poniższej tabeli:

|  |
| --- |
| **Pozostałe wymagania – wymagane pisemne oświadczenia:** |
| System winien funkcjonować w środowisku wirtualnym VMware.   * + Wraz z ofertą Zamawiający przedstawi niezbędne wymagania dla maszyn wirtualnych do prawidłowego funkcjonowania systemu.   Wszelkie licencje niezbędne do uruchomienia systemu dostarcza Wykonawca na swój koszt.   * + Wraz z ofertą Wykonawca przedstawi wykaz licencji niezbędnych do uruchomienia systemu,   + W przypadku konieczności zakupu licencji innych producentów winne one być nabyte bezpośrednio na konto Zamawiającego. |
| Wykonawca wykaże, iż dysponuje na potrzeby wykonania wdrożenia co najmniej trzema osobami, inżynierami systemowymi, posiadającymi co najmniej wykształcenie wyższe i 2 letnie doświadczenie w postaci zrealizowanych projektów dotyczących instalacji konfiguracji oferowanego oprogramowania. Liczba lat doświadczenia będzie liczona jako suma okresów pracy/świadczenia usług w ww. roli. |
| Wykonawca dostarczy pisemne oświadczenie producenta systemu o możliwości uzyskania kodów źródłowych wraz z przyznaniem do nich praw Zamawiającemu w przypadku wystąpienia sytuacji szczególnej, związanej z zakończeniem działalności i nie scedowaniem praw na inny podmiot kontynuujący działalność w tym zakresie. |
| Wykonawca przeprowadzi szkolenie z obsługi i administracji wdrożonym systemem dla wskazanej przez Zamawiającego grupy operatorów / administratorów, w obustronnie uzgodnionym terminie. Minimalny czas trwania szkolenia: 3 dni robocze. |
| Wraz ze zgłoszeniem przystąpienia do odbioru końcowego systemu Wykonawca dostarczy pełną dokumentację techniczną systemu, w formie elektronicznej, wraz z instrukcjami jego obsługi w podziale na:  - dokumentacja techniczna  - instrukcja obsługi dla operatora  - instrukcja obsługi dla administratora |
| Wraz ze zgłoszeniem przystąpienia do odbioru końcowego systemu Wykonawca dostarczy dokument poświadczający udzielenie ……………………… miesięcznej gwarancji, wsparcia technicznego oraz wszystkie niezbędne licencje potwierdzające zgodne z prawem nabycie systemu przez Zamawiającego. |

1. Akceptuję/my bez zastrzeżeń warunki płatności określone w Ogłoszeniu/SIWZ.
2. Niniejsza oferta jest ważna przez okres 45 dni,
3. W przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą zobowiązuję(emy) się zawrzeć umowę w miejscu i terminie jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego.
4. Nie uczestniczę(my) jako Wykonawca w jakiejkolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenia niniejszego zamówienia.;
5. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu*. (W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (przez jego wykreślenie).*
6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z postanowieniami załącznika Nr 3 do niniejszego Ogłoszenia/ Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).
7. W ofercie \*znajdują się/nie znajdują się informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji(t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 z późn. zm.). Wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji** | **Strony w ofercie**  **(wyrażone cyfrą)** | |
| **od** | **do** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

UZASADNIENIE:…………………………………………………………………………………………………………………………..………

............................... dn. .........................2021 r.

...................................................................................

(Pieczęć/cie i podpis/y)

*\* niepotrzebne skreślić*

\*\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

Załączniki do oferty:

1. …………………………………………………………
2. …………………………………………………………
3. …………………………………………………………
4. …………………………………………………………
5. …………………………………………………………