

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.

15-404 Białystok

ul. Młynowa 52/1

www.wobi.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego

Nr KRS 0000024985

NIP 542-020-01-22

Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł

Centrala - tel. 85 74 58 100

Sekretariat - tel. 85 74 58 101

fax 85 74 58 113

e-mail: sekretariat@wobi.pl

wasze pismo z dnia

znak

nasz znak FP – I / 70 / 2020

data 2021-01-19

WYJAŚNIENIE/ZMIANA TREŚCI OGŁOSZENIA/SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: Przetargu nieograniczonego na Rozbudowę systemu GIS w zakresie zarządzania zdarzeniami na sieci (awarie i wyłączenia) – oraz uruchomieniem serwisów internetowo – intranetowych (eUsług)

Nr referencyjny: **NI-I-4/2020**

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku na podstawie § 50 ust. 3 i 4 Regulaminu udzielania zamówień sektorowych w sytuacji braku obowiązku stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (...) – zwanego dalej Regulaminem - poniżej udziela wyjaśnień oraz zmienia treść ogłoszenia / specyfikacji istotnych warunków zamówienia w przetargu nieograniczonym na Rozbudowę systemu GIS w zakresie zarządzania zdarzeniami na sieci (awarie i wyłączenia) – oraz uruchomienie serwisów internetowo – intranetowych (eUsług)

I Opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 2:

Prosimy o potwierdzenie, iż poniższy zapis (str. 2):

(*) Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne pod warunkiem wykonania przez **Wykonawcę** integracji z obecnym systemem GIS (Sonet/JARC) oraz pozostałymi systemami **Zamawiającego** wymagającymi integracji w ramach oferowanych modułów. Po stronie **Wykonawcy** rozwiązania pozostaje opracowanie, wykonanie i wdrożenie mechanizmów integracji z niżej wymienionymi systemami, w porozumieniu z ich producentami i właścicielami praw autorskich, za zgodą i przy udziale **Zamawiającego**:

- Sonet / JARC – producentem i właścicielem praw autorskich jest Sygnity S.A.
- IMPULS – producentem i właścicielem praw autorskich jest Asseco Data Systems
- WMiDS – producentem i właścicielem praw autorskich jest SoftPRO
- iVR – producentem i właścicielem praw autorskich jest Link Technologies,

- CS-19 LIMS – producentem i właścicielem praw autorskich jest CSMS spółka z o.o.

Koszt wykonania mechanizmów integracyjnych po stronie obecnego systemu GIS spoczywa na **Wykonawcy**.

dotyczy specyfikacji zakresu zamówienia w przypadku dostarczania przez Wykonawcę rozwiązania równoważnego do obecnie wdrożonego u Zamawiającego systemu GIS.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza.

Tabela nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia – rozbudowa systemu GIS Zadanie A - Upgrade SONET

Pytanie nr 3:

Prosimy o potwierdzenie, iż wykonanie szkolenia zdalnego 8h w siedzibie Zamawiającego w zakresie aplikacji SONET OE może być zrealizowane w wymiarze 2x4h (2 dni). Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, iż pod pojęciem szkolenia zdalnego w siedzibie Zamawiającego należy rozumieć przeprowadzenie szkolenia zdalnego przez Wykonawcę z wykorzystaniem dostępu do środowiska Zamawiającego (baza danych, pulpit zdalny z zainstalowanym oprogramowaniem SONET OE). Prosimy również o potwierdzenie, iż powyższe nie stoi w sprzeczności z zapisami § 1 ust. 1 lit. c) propozycji Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza możliwość odbycia szkoleń w trybie zdalnym i dopuszcza wykorzystanie środowiska Zamawiającego do tego celu.

Zamawiający zmienia postanowienia umowy § 1 ust. 1 lit. c):

„Przeprowadzi szkolenie z obsługi i administracji wdrożonym systemem dla wskazanej przez Zamawiającego grupy operatorów / administratorów, w obustronnie uzgodnionym terminie. Minimalny czas trwania szkolenia: po 3 dni robocze na wdrożone rozszerzenie systemu GIS opisanego w SIWZ dla ZADANIA B, C i D oraz 1 dzień roboczy dla rozszerzenia opisanego w ZADANIU A.”

Zadanie B – Serwisy internetowe

Pytanie nr 4:

Prosimy o potwierdzenie że funkcjonalność „d) możliwości wyszukiwania obiektów poprzez zapytania atrybutowe (...)” może zostać zrealizowana poprzez dedykowany panel wyszukiwania adresów, działek i dowolnych współrzędnych w układzie 2000, WGS 84 (GPS).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 5:

Prosimy o potwierdzenie że funkcjonalność „e) możliwość wyszukiwania po atrybutach na zdefiniowanych warstwach” dotyczy wyszukiwania obiektów za pomocą zapytań z użyciem atrybutów tych obiektów na formatkach atrybutowych tychże obiektów.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 6:

Prosimy o potwierdzenie, że funkcjonalności „g) możliwość tworzenia zapytań przestrzennych międzywarstwowych (...)” dotyczy serwisów wewnętrznych dla WOBI, a nie 2 dla klientów zewnętrznych. W przypadku udostępnienia takiej funkcjonalności dla klientów zewnętrznych

istnieje ryzyko nieprzewidywanego przez Zamawiającego obciążania serwerów skomplikowanymi zapytaniami przestrzennymi.

Odpowiedź: Zamawiający nie planuje udostępnić funkcjonalności selekcji międzywarstwowych dla użytkowników zewnętrznych eSerwisów.

Pytanie nr 7:

Prosimy o potwierdzenie, iż oczekiwana przez Zamawiającego integracja systemu GIS z systemem CS-19 LIMS w obszarze e-usług dotyczących jakości wody będzie zapewniona po stronie wymaganych działań po stronie systemu CS-19 LIMS przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający zapewni wsparcie oraz sfinansuje niezbędne prace integracyjne po stronie systemu CS-19 LIMS w zakresie integracji z systemem CS-19 LIMS.

Pytanie nr 8:

W jakim terminie zostaną wykonane prace przewidziane do realizacji przez producenta systemu CS-19 LIMS?

Odpowiedź: Termin zostanie ustalony na etapie analizy przedwdrożeniowej i uzgodniony z dostawcą systemu CS-19 LIMS. W przypadku niedotrzymania terminów ustalonych z dostawcą systemu CS-19 LIMS, umowa zostanie przedłużona o czas zwłoki ze strony integrowanego systemu.

Zadanie C – Moduł Zdarzeń na Sieci (MZS)

Pytanie nr 9:

Prosimy o potwierdzenie, iż migracja danych z WMiDS do MZS dotyczyć będzie jedynie danych Uniwersalnego Dziennika Eksploatacji Sieci w zakresie ewentualnych zgłoszeń otwartych dla integrowanych procesów (awarie, prace planowe), a także dla danych słownikowych niezbędnych dla funkcjonowania integracji.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 10:

Prosimy o potwierdzenie, iż oczekiwana przez Zamawiającego migracja danych z systemu WMiDS zostanie zapewniona / sfinansowana w zakresie wymaganych działań po stronie systemu WMiDS przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Wykonawca winien uwzględnić w ofercie migrację danych z systemu WMiDS do systemu GIS. Przygotowanie danych do migracji będzie wykonane przez dostawcę systemu WMiDS przy współpracy Zamawiającego.

Pytanie nr 11:

Prosimy o potwierdzenie, iż komunikacja z systemem IVR oraz Impuls, wymagana w ramach integrowanych procesów będzie realizowana z poziomu systemu WMiDS i leży poza zakresem zamówienia.

Odpowiedź: Obecnie system WMiDS posiada interfejsy do ww. systemów i Zamawiający dopuszcza wykorzystanie już posiadanej integracji, i zintegrowanie się w tym przypadku z systemem WMiDS bez potrzeby bezpośredniej integracji z systemami iVR i Impuls.

Pytanie nr 12:

Prosimy o potwierdzenie, iż oczekiwana przez Zamawiającego integracja modułu MZS z systemem WMiDS zostanie zapewniona / sfinansowana w zakresie wymaganych działań po systemu WMiDS przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 13:

W jakim terminie zostaną wykonane prace przewidziane do realizacji przez producenta systemu WMiDS?

Odpowiedź: Termin zostanie ustalony na etapie analizy przedwdrożeniowej i uzgodniony z dostawcą systemu WMiDS. W przypadku niedotrzymania terminów ustalonych z dostawcą systemu WMiDS umowa zostanie przedłużona o czas zwłoki ze strony integrowanego systemu.

Pytanie nr 14:

Prosimy o rozwinięcie skrótu ZMS (str. 7).

Odpowiedź: Zamawiający omyłkowo zamieścił skrót ZMS. Prawidłowy akronim to MZS i oznacza Moduł Zdarzeń na Sieci.

Pytanie nr 15:

Prosimy o doprecyzowanie zakresu modułu awarii i wyłączeń planowych (MZS) w rozumieniu listy standardowych funkcji jakie obecnie wykorzystywane są w systemie WMiDS.

Funkcjonalności:

Niezbędne funkcje jakie powinien posiadać moduł awarii i wyłączeń planowanych (MZS) poza standardowymi jakie obecnie wykorzystywane są w systemie WMiDS:

Powyższy zapis, który obecnie znajduje się w specyfikacji na str. 7, nie opisuje przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, nie uwzględniając wszystkich wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty.

Odpowiedź: Moduł WMiDS posiada następujące standardowe funkcjonalności w zakresie obsługi awarii i wyłączeń planowych:

- Tworzenie rekordu pod kątem rodzaju zgłoszenia:
 - AK - Awaria kanalizacyjna,
 - AW - Awaria wodociągowa,
 - AWD - Awaria wodociągowa definicyjna,
 - AWO - Awaria – Wodomierzownia,
 - DRK - Dziennik robót – Kanalizacja,
 - DRW - Dziennik robót – Wodociągi,
 - DWO - Dziennik robót – Wodomierzownia,
 - INN – Inne,
 - OW - Otwarcie wody,
 - ZOK - Zgł.odbud.nawierzchni-KANALIZACJA,
 - ZOW - Zgł.odbudowy nawierzchni-WODOCIĄGI,
 - ZW - Zamknięcie wody,
- Modyfikacja rekordu,

- Funkcja duplikowania rekordu,
- Wyświetlanie,
- Kasowanie - uprawniony użytkownik,
- Ręczne statusowanie rekordów w zakresie realizacji: Zgłoszenie / W realizacji / Zrealizowane / Zaniechane,
- Automatyczne statusowanie rekordów w zakresie integracji z iVR: Utworzony / Zmieniony / Oczekujący na integrację / Zintegrowany,
- Szybka filtracja rekordów za pomocą kilkunastu pól selekcji,
- Generowanie dla wskazanych rekordów:
 - Formularza dziennika eksploatacji sieci,
 - Protokołu awarii wodociągowej,
- Rejestracja opisów zgłoszenia / zakresu robót ,
- Rejestracja podjętych działań,
- Rejestracja pracowników realizujących zgłoszenie oraz pojazdów ,
- Rejestracja działań związanych z zajęciem pasa drogowego i zgłoszeniem odbioru nawierzchni,
- Rejestracja rozliczenia materiałów z dokumentów RW,
- Wyczenie kosztów wytworzenia,
- Rejestracja dokumentów powiązanych.

Doprecyzowanie zakresu winno nastąpić na etapie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie nr 16:

Prosimy o wyjaśnienie, czy system WMiDS przechowuje powiązania z obiektami sieciowymi?

Odpowiedź: System WMiDS nie przechowuje powiązań z obiektami sieciowymi. Takie powiązanie należy zaimplementować po stronie systemu GIS.

Pytanie nr 17:

Prosimy o wyjaśnienie, czy system WMiDS przechowuje informacje o lokalizacji zdarzenia w sposób ustrukturyzowany (np. współrzędne zdarzenia, informacja o adresie w układzie osobnych atrybutów zgodnych z rejestrami TERYT/PRG (EMUiA)?)

Odpowiedź: W systemie WMiDS rejestrowane/przechowywane są następujące informacje dotyczące lokalizacji:

- Miejscowość – słownik
- Ulica – słownik
- Nr domu – pole tekstowe
- Lokalizacja – pole tekstowe umożliwiające ręczne wprowadzenie opisu z podpiętym słownikiem
- Punkt char. sieci – słownik z przypisaniem do rodzaju zdarzenia

Zamawiający nie oczekuje od Wykonawcy połączenia historycznych danych zdarzeń na sieci w przypadku gdy nie posiadają jednoznacznej lokalizacji adresowej. System ma umożliwiać Zamawiającemu ręczne połączenie zdarzenia z obiektem na mapie.

Zadanie D – Moduł Zarządzania Pracą Brygad

Pytanie nr 18:

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający, korzystając obecnie z systemu WMiDS, dopisuje do zdarzenia poszczególnych pracowników przed realizacją zlecenia czy też po realizacji, a przed rozliczeniem zlecenia?

Odpowiedź: Obecnie najczęściej przypisanie pracowników odbywa się w trakcie realizacji zlecenia, ale przed jego ostatecznym rozliczeniem.

Pytanie nr 19:

Prosimy o potwierdzenie, czy możliwość zmiany kompozycji brygady adresuje oczekiwanie Zamawiającego w zakresie zmiany składu osobowego brygady w ramach cyklu życia zlecenia?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 20:

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający – ze względu na postęp technologiczny – zgadza się na podniesienie wymagania w zakresie wersji systemu Android do co najmniej 8.0?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 21:

Prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza alternatywne środowisko systemowe dla realizację aplikacji mobilnej w środowisku systemowym Windows 10?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza alternatywne środowisko systemowe w postaci Windows 10. Zamawiający nie posiada mobilnych urządzeń i oczekuje rekomendacji Wykonawcy w tym zakresie.

Pytanie nr 22:

Prosimy o potwierdzenie, że aplikacja mobilna musi działać w trybie off-line (edycja danych bez konieczności połączenia z centralnym serwerem)?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje pracy w trybach off-line, a dla pracy on-line dopuszcza aplikację działającą w przeglądarce internetowej.

Pytanie nr 23:

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający zakupi i dostarczy urządzenia mobilne dedykowane do obsługi aplikacji mobilnej modułu ZPB.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 24:

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uwzględni rekomendacje Wykonawcy dla urządzeń mobilnych dedykowanych do obsługi aplikacji mobilnej modułu ZPB.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pozostałe wymagania

Pytanie nr 25:

Prosimy o wyłączenie z zakresu nadzorowanych operacji wydruku danych zawierających dane osobowe z poziomu plików pdf lub xls ze względu na fakt, iż są to operacje o charakterze generycznym (pozasystemowe z punktu widzenia dostarczanego rozwiązania, realizowane z poziomu generycznych aplikacji typu Acrobat Reader czy Microsoft Excel).

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, iż w tym przypadku chodzi o przypadki, w których operator systemu, bądź jego administrator za pomocą funkcji oferowanego systemu będzie generował zestaw rekordów zawierających dane osobowe. Jeżeli w oferowanym systemie zajdzie zdarzenie eksportu lub wydruku takiego zestawu, to operacja ta winna być zarejestrowana w logach oferowanego systemu, a administrator systemu powinien mieć możliwość stwierdzenia, kto, kiedy i jaki zakres danych pozyskał. Takie zestawy danych powinny mieć możliwość przeszukania pod kątem danych osobowych w nich zawartych, zwrótnie zwracając informację kto, kiedy i w jakich zestawach danych (parametry filtracji) wyeksportował daną informację poza system. Analogiczne funkcje zostały zaimplementowane w systemie GSI/RDE oraz WMiDS, który będzie integrowany z oferowanymi rozszerzeniami systemu GIS.

Tabela nr 2 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie oprogramowania określonego w Tabeli nr 1

Warunki serwisu

Pytanie nr 26:

Prosimy o wyjaśnienie poniższego zapisu:

WARUNKI SERWISU – WYMAGANE PISEMNE OŚWIADCZENIA:
--

Wykonawca zagwarantuje, że przez okres miesięcy, począwszy od daty obustronnego podpisania protokołu odbioru systemu, obsługa systemu będzie wolna od wad podczas zwykłego użytkowania i będzie przebiegać zgodnie z dokumentacją Producenta w zakresie pracy Systemu oraz System dostarczony przez Wykonawcę nie będzie zawierać żadnego typu oprogramowania lub innych elementów uważanych za nieautoryzowane:
--

a) nieautoryzowany dostęp

b) uszkodzenie

c) wykasowanie wszelkiego rodzaju oprogramowania, danych lub urządzeń peryferyjnych

Czy w związku z powyższym Zamawiający oczekuje deklaracji Wykonawcy, iż w zadeklarowanym okresie nie pojawią się żadne zgłoszenia serwisowe? Jednocześnie prosimy o doprecyzowanie pojęcia „elementów uważanych za nieautoryzowane”.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia brzmienie oświadczenia na następujące:

„Wykonawca gwarantuje, iż dostarczony system nie posiada wad, prawidłowa obsługa systemu przez użytkowników zgodnie z dostarczoną dokumentacją Producenta w zakresie pracy Systemu nie będzie powodowała wad, a system dostarczony przez Wykonawcę nie będzie zawierać żadnego typu oprogramowania lub innych elementów uważanych za nieautoryzowane:

a) nieautoryzowany dostęp

b) uszkodzenie

c) wykasowanie wszelkiego rodzaju oprogramowania, danych lub urządzeń peryferyjnych”

Termin „elementy nieautoryzowane” oznacza samowolne działanie Wykonawcy bez zgody Zamawiającego w sytuacjach opisanych w punkcie a, b, c.”

Pytanie nr 27:

Prosimy o wyłączenie z zakresu usługi Wsparcia obowiązku dostarczania nowych wersji oprogramowania (aktualizacji) obejmujących nowe funkcjonalności.

Odpowiedź: W przypadku gdy rozwiązanie błędu będzie wymagało aktualizacji aplikacji Wykonawca powinien to uczynić. W pozostałych przypadkach nie ma konieczności dostarczania nowych wersji.

Pytanie nr 28:

Prosimy o zmianę wymogu czasu usunięcia awarii/usterki/błędu, zgodnie z warunkami realizacji prac zdefiniowanymi na str. 12.

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie 33. Wykonawca powinien w ramach Załącznika do oferty określić tryb oraz czasy usunięcia awarii krytycznych, niekrytycznych, usterek oraz błędów w obsłudze w nieprzekraczalnych czasach określonych na str. 12 „Standardowe warunki wsparcia powdrożeniowego w ramach okresu gwarancji:”.

Pytanie nr 29:

Prosimy o zmianę wymogu czasu reakcji Wykonawcy na zgłoszenia o charakterze krytycznym, w przypadku konieczności przybycia wykwalifikowanego inżyniera do siedziby Zamawiającego na „do 72h”, zgodnie z warunkami realizacji prac zdefiniowanymi na str. 12.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 30:

Prosimy o zmianę okna przyjmowania zgłoszeń serwisowych na godziny: 8:00-16:00.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Tabela nr 3 – pozostałe wymagania

Pytanie nr 31:

Prosimy o sprostowanie treści SIWZ na str. 13 w zakresie odpowiedzialności Wykonawcy i Zamawiającego. Licencje dostarczane przez Wykonawcę zostały wskazane w treści SIWZ. Wykonawca nie przewiduje dostawy licencji innych producentów.

System winien funkcjonować w środowisku wirtualnym VMware.

- Wraz z ofertą Zamawiający przedstawi niezbędne wymagania dla maszyn wirtualnych do prawidłowego funkcjonowania systemu.

Wszelkie licencje niezbędne do uruchomienia systemu dostarcza Wykonawca na swój koszt.

- Wraz z ofertą Wykonawca przedstawi wykaz licencji niezbędnych do uruchomienia systemu,
- W przypadku konieczności zakupu licencji innych producentów winne one być nabyte bezpośrednio na konto Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający koryguje treść wymagania na następującą:

„Wraz z ofertą Wykonawca przedstawi wykaz licencji niezbędnych do uruchomienia systemu,”
Pozostałe zapisy wymagania pozostają bez zmian.

II Termin wykonania przedmiotu zamówienia

Pytanie nr 32:

Po analizie zakresu Umowy Wykonawca pragnie zwrócić uwagę Zamawiającemu, że bez udziału firm trzecich Wykonawca nie posiada faktycznej możliwości zakończenia prac dla zadań B,C i D. Wykonawca nie ma wpływu na terminy, jakość prac i dostępność koniecznych do realizacji opisanego przedmiotu zamówienia prac wykonanych przez podmioty trzecie realizujące prace dla Zamawiającego. Wnosimy o podzielenie przedmiotu zamówienia i Umowy w taki sposób aby termin realizacji prac Wykonawcy był określony jedynie dla prac, które Wykonawca będzie mógł zrealizować samodzielnie bez konieczności uprzedniego uzyskania wyników prac realizowanych przez podmioty trzecie na rzecz Zamawiającego, a wpływających na prace realizowane przez Wykonawcę. Tym samym, prace niezbędne do integracji pomiędzy różnymi systemami, powinny być Wykonawcy zlecone w chwili kiedy każda ze stron będzie gotowa ze swoim zakresem prac. Szczegółowy podział prac pomiędzy poszczególnymi firmami (opis interfejsów integracyjnych) powinien być przedmiotem analizy przedwdrożeniowej. Wobec powyższego i ze względu na brak określenia terminów realizacji prac podmiotów trzecich w ramach zobowiązań umownych po stronie Zamawiającego, prosimy o wydłużenie terminu realizacji umowy oraz podzielenie zakresu zamówienia na kilka etapów, co pozwoli obu stronom umowy zarządzać kolejnością realizacji prac i zależnościami pomiędzy poszczególnymi komponentami docelowego rozwiązania, jak również w sposób rzetelny i prawidłowy zrealizować umowę. W przypadku uwarunkowania realizacji prac danego etapu koniecznością uprzedniego wykonania prac przez podmiot trzeci realizujący prace w ramach zobowiązań umownych po stronie Zamawiającego, prosimy o wprowadzenie mechanizmu zlecenia kolejnych zakresów realizacji prac po stronie Wykonawcy po potwierdzeniu poprawności wykonania prac w ramach etapu poprzedzającego przez podmiot trzeci. Reasumując, wnosimy o podzielenie przedmiotu zamówienia w następujący sposób: 1) Podstawowy przedmiot zamówienia realizowany w z góry założonym terminie, na którego realizację nie mają wpływu podmioty trzecie realizujące prace dla Zamawiającego; 2) Prace realizowane na zlecenie Zamawiającego, których termin realizacji przez Wykonawcę jest uzależniony od uprzedniego wykonania prac przez podmioty trzecie realizujące prace dla Zamawiającego; 3) Prace dodatkowe (aktualny § 10 umowy). Jednocześnie wnosimy o dokonanie odrębnych płatności częściowych po realizacji danych prac (etapu, zlecenia, prac dodatkowych) oraz o rozpoczynanie biegu gwarancji i rękojmi stosownie dla realizowanych i odebranych zakresów prac (etapów/zleceń/prac dodatkowych).

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na podział prac na etapy i płatności częściowe. Szczegółowy harmonogram tychże zostanie określony na etapie analizy przedwdrożeniowej. Zakres prac zostanie tak podzielony na etapie analizy, aby prace po stronie firm trzecich nie wpływały na termin realizacji Wykonawcy, a w przypadku przesunięcia terminów realizacji po stronie firm trzecich, termin realizacji zostanie odpowiednio skorygowany dla Wykonawcy. Zamawiający w związku z tym wydłuża termin realizacji do 9 miesięcy.

Załącznik nr 1 Formularz oferty

Pytanie nr 33:

Prosimy o wyjaśnienie, czy zakres usług gwarancyjnych i serwisowych, który ma stanowić załącznik do oferty będzie nadrzędny w stosunku do zapisów ust. 7 formularza ofertowego ?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem, iż nie będą one stały w sprzeczności z podstawowymi zapisami SIWZ oraz udzielonymi odpowiedziami na pytania do niniejszych WYJAŚNIENÍ/ZMIAN TREŚCI OGŁOSZENIA / SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA.

Pytanie nr 34:

Prosimy o sprostowanie w zakresie obowiązującego stanu prawnego Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. 2020 poz. 1913).

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje sprostowania stanu prawnego Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2020.1913 j.t.)

Pytanie nr 35:

Dotyczy Tabeli nr 2 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie oprogramowania określonego w Tabeli Nr 1: Zamawiający pisze, że: „*W ramach usługi Wsparcia udostępnione zostaną Zamawiającemu nowe wersje oprogramowania (aktualizacje) obejmujące nowe funkcjonalności, o których Zamawiający zostanie powiadomiony drogą elektroniczną i gdzie zostanie udostępniony link umożliwiający pobranie pakietu instalacyjnego wraz z instrukcją aktualizacji.*”. Czy Zamawiający w ramach wymogu udostępniania aktualizacji oprogramowania, będącego częścią usługi Wsparcia, planuje także zapewnienie przez Wykonawcę aktualizacji oprogramowania bazowego o którym wspomina w Tabeli nr 1 – np. ArcGIS for Server czy Oracle?

Odpowiedź: Jeżeli Wykonawca uzna za konieczne zaktualizowanie oprogramowania bazowego firm trzecich to zadaniem Wykonawcy będzie wykonanie takiej usługi, natomiast koszt serwisu tego oprogramowania jest po stronie Zamawiającego. Zamawiający posiada aktywną asystę techniczną używanego obecnie oprogramowania bazowego ArcGIS i Oracle.

Pytanie nr 36:

W związku z postanowieniem o sposobie złożenia oferty:

"Oferta powinna być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w języku polskim, na maszynie, komputerze lub czytelnym pismem ręcznym (długopisem lub nieścieralnym atramentem). Wszystkie dokumenty i oświadczenia w języku obcym winny być przetłumaczone na język polski. UWAGA: Do oferty w formie pisemnej należy dołączyć skan oferty z załącznikami na nośniku elektronicznym."

Wnosimy o możliwość złożenia oferty w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowanego podpisu elektronicznego na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.

W związku z sytuacją pandemiczną w Kraju taki sposób przekazania oferty według Wykonawcy jest najbezpieczniejszy.

Odpowiedź:

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku na podstawie § 50 ust. 4 Regulaminu dokonuje zmiany treści Ogłoszenia/SIWZ:

I. Rozdziału IV INFORMACJE DOTYCZĄCE SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY/ INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIU OŚWIADCZEŃ I DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI, otrzymuje następujące brzmienie:

1. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 3. Oferta powinna być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności albo w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym pod rygorem nieważności**, w języku polskim, na maszynie, komputerze lub czytelnym pismem ręcznym (długopisem lub nieścieralnym atramentem). Wszystkie dokumenty i oświadczenia w języku obcym winny być przetłumaczone na język polski. UWAGA: Do oferty w formie pisemnej należy dołączyć skan oferty z załącznikami na nośniku elektronicznym (dotyczy ofert złożonych w formie pisemnej):

ust. 3.1)-12) DOTYCZY OFERT SKŁADANYCH W FORMIE ELEKTRONICZNEJ:

1) Ofertę oraz inne dokumenty lub oświadczenia wymienione w III.3.1)-4) Ogłoszenia/SIWZ, należy skompresować do jednego pliku archiwum (.zip) – zaleca się stosować narzędzie na licencji open-source 7-Zip. Program można bezpłatnie pobrać pod adresem: <https://7-zip.org.pl/>.

2) Wykonawca jest zobowiązany do zaszyfrowania pliku, o którym mowa w ust. 1 powyżej.

W tym celu zobowiązany jest do opatrzenia pliku/plików archiwum hasłem o długości co najmniej 23 znaków, w którym winne być zastosowane: duże i małe litery oraz cyfry i znaki specjalne.

3) Maksymalny rozmiar zaszyfrowanego pliku przesyłanego za pośrednictwem skrzynki pocztowej wynosi ...40... MB.

Uwaga! Zamawiający wskazuje, że podczas szyfrowania plik może zwiększyć swój rozmiar.

4) W sytuacji, gdy rozmiar zaszyfrowanego pliku przekracza ...40... MB, przed przystąpieniem do szyfrowania należy dokumenty, wskazane w ust. 3.1), podzielić i skompresować do odpowiedniej ilości plików archiwum (.zip). Następnie, każdy z plików należy osobno zaszyfrować zgodnie z ust. 2. Podczas szyfrowania pliki należy nazwać w następujący sposób: OfertaPART1_[numer referencyjny postępowania]_[nazwa Wykonawcy]_[4literowy ciąg dowolnych znaków] oraz OfertaPART2_[numer referencyjny postępowania]_[nazwa Wykonawcy]_[4literowy ciąg dowolnych znaków] - itd. Każdy z zaszyfrowanych plików należy przesłać oddzielnie na skrzynkę e-mail podaną w ust. 3.12).

5) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za przesłanie przez Wykonawcę oferty niezasyfrowanej lub w sposób niezgodny z wymaganiami opisanymi w Ogłoszenia/SIWZ.

6) Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, może zastrzec w Formularzu Ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Ogłoszenia/SIWZ, iż Zamawiający nie będzie mógł ujawnić informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (dalej jako: „tajemnica przedsiębiorstwa”).

7) Wszelkie informacje zastrzeżone przez Wykonawcę jako tajemnica przedsiębiorstwa powinny zostać wyodrębnione do osobnego pliku w formacie .pdf, który powinien zostać opatrzony nazwą TAJEMNICA_Oferta_[numer referencyjny postępowania]_[nazwa

Wykonawcy], a następnie wraz z pozostałymi dokumentami - stanowiącymi część jawną - skompresowane do pliku/ów archiwum (.zip) zgodnie z ust. 1. Wykonawca jest zobowiązany dołączyć do oferty uzasadnienie zastrzeżenia informacji jako tajemnicy przedsiębiorstwa.

8) W przypadku, gdy Wykonawca nie zastosuje się do zapisów ust. 3.6)-7) w zakresie dokumentów objętych tajemnicą przedsiębiorstwa, Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności w przypadku ujawnienia informacji w nich zawartych, np. podczas dokonywania wglądu do ofert przez osoby trzecie.

9) Oferta powinna być sporządzona w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej pod rygorem nieważności, w formacie danych .pdf i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa.

10) Oferta oraz inne dokumenty i oświadczenia Wykonawcy lub innych podmiotów w postępowaniu muszą być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy lub innych podmiotów zgodnie z formą reprezentacji określoną w rejestrze lub innym dokumencie właściwym dla danej formy organizacyjnej albo przez upoważnionego przedstawiciela

11) Pełnomocnictwo powinno zostać sporządzone w formie dokumentu elektronicznego a następnie podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/y upoważnione.

12) Ofertę należy przesłać na skrzynkę e-mail przetargi@wobi.pl w nieprzekraczalnym terminie do dnia 26.01.2021 r. do godz. 11.00. Klucz (hasło) do odszyfrowania ofert należy przesłać na skrzynkę e-mail przetargi@wobi.pl w nieprzekraczalnym terminie do dnia 26.01.2021 r. w godz. 11.00-11.15

4. W przypadku składania dokumentów w formie kopii, winne być one potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
5. Wszystkie strony oferty, w tym strony wszystkich załączników, powinny być trwale spięte, ponumerowane, ułożone wg dołączonego spisu treści.
6. Ofertę podpisuje osoba/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku gdy ofertę podpisuje pełnomocnik, pełnomocnictwo powinno być złożone w oryginale albo notarialnie potwierdzonej kopii.
7. Wszystkie miejsca, w których wykonawca naniósł zmiany muszą być parafowane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
8. Oferta jest jawna z wyjątkiem informacji co do których dany wykonawca zastrzegł nie później jednak niż w terminie składania ofert, że nie mogą być one udostępniane gdyż stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów z art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji – (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913 j.t.) oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje tajemnicę przedsiębiorstwa rzeczywiście stanowią.
9. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa winny być zgrupowane i stanowić oddzielną część oferty, opisaną klauzulą „Tajemnica przedsiębiorstwa - tylko do wglądu przez Zamawiającego”.
10. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, wyjaśnienia oraz inne dokumenty (np. protest), jak i odpowiedzi na nie, przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawców jak i Wykonawcom przez Zamawiającego, winny dla swej ważności mieć formę pisemną. Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się za pomocą faksu lub e-mail pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia treści faksu, e - maila pismem.

Faks Zamawiającego - 85 / 74 58 113

Email Zamawiającego - przetargi@wobi.pl

(wiadomość e-mail należy przesłać z dopiskiem nr. ref. sprawy NI-I/4/2020 „Rozbudowa systemu GIS w zakresie zarządzania zdarzeniami na sieci (awarie i wyłączenia) – oraz uruchomieniem serwisów internetowo – intranetowych (eUsług)”)

11. Osobami uprawnionymi przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcami są :

- Robert Skrzymowski tel. 85 / 74 58 151 - sprawy merytoryczne
- Jerzy Rusiłowicz tel. 85 / 74 58 136 - sprawy proceduralne

II. Rozdziału IX MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT

Oferta w formie pisemnej powinna być złożona w Siedzibie Wodociągów Białostockich Spółka z o. o. w Białymstoku, ul. Młynowa 52/1 albo w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej przetargi@wobi.pl **do dnia 26 stycznia 2021 r. do godz. 11⁰⁰**.

Oferta w formie pisemnej powinna być złożona u Zamawiającego w zamkniętej kopercie opisanej w następujący sposób:

„Wodociągi Białostockie Sp. z o. o. 15-404 Białystok, ul. Młynowa 52/1”

z dopiskiem

„Oferta na „Rozbudowa systemu GIS - NI-I-4/2020”

Nie otwierać przed dniem 26 stycznia 2021 r. do godz. 11¹⁵”;

oraz nazwą Wykonawcy.

Oferta w formie elektronicznej powinna być złożona z dopiskiem nr ref. sprawy NI-I/4/2020 – oferta.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego - Białystok, ul. Młynowa 52/1 **w dniu 26 stycznia 2021 r. do godz. 11¹⁵ świetlica.**

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w związku z sytuacją epidemiologiczną i zaleceniami służb sanitarnych, odwołuje od dnia 12.10.2020 r. wszystkie publiczne otwarcia ofert w przetargach organizowanych przez Spółkę, do których nie stosuje się przepisów Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.

Otwarcia ofert będą się odbywały bez udziału Wykonawców (osób trzecich). Informacje dotyczące otwarcia ofert będą zamieszczane niezwłocznie na stronie bip.wobi.pl.

Pozostałe postanowienia Ogłoszenia/SIWZ pozostają bez zmian.

Treść zapytań oraz treść wyjaśnień stanowią integralną część Ogłoszenia/SIWZ.

DYREKTOR ZAKŁADU
PRODUKCJI I EKSPLOATACJI
PROKURENT
Henryk Jakubowicz

WICEPREZES ZARZĄDU
Jarosław Poniatowicz