

UMOWA NR /NI/ 2021

zawarta w dniu r. w Białymstoku pomiędzy:

„**Wodociągami Białostockimi**” Sp. z o.o. w Białymstoku, 15 - 404 Białystok, ul. Młynowa 52/1, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, NIP 542-020-01-22, REGON 050207647, kapitał zakładowy 165 540 000, 00 zł, zwaną dalej **Zamawiającym**, w imieniu której działają:

1. -

2. -

a

....., ul., zarejestrowaną w
pod nr KRS, NIP, Regon

reprezentowanym przez:

1. -

2. -

zwanym dalej **Wykonawcą**,

Zamawiający i **Wykonawca** zwani są dalej łącznie **Stronami** lub oddzielnie **Stroną**.

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie **Regulaminu udzielania zamówień sektorowych w sytuacji braku obowiązku stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych** obowiązującego w „Wodociągach Białostockich” Sp. z o.o. w Białymstoku, wprowadzonego w życie Uchwałą Nr 91/2016 Zarządu Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. w Białymstoku z dnia 28 listopada 2016 r., zawarta została umowa następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest **rozbudowa systemu GIS w zakresie zarządzania zdarzeniami na sieci (awarie i wyłączenia) – oraz uruchomienie serwisów internetowo – intranetowych (eUsług)**:

Wykonawca:

- a) Rozszerzy możliwości systemu GIS **Zamawiającego** poprzez wdrożenie modułów realizujących zadania: zarządzania zdarzeniami na sieci, w szczególności awariami i wyłączeniami, zarządzania pracą brygad oraz umożliwi prezentację wskazanych przez **Zamawiającego** warstw systemu GIS na platformie internetowo-intranetowej jako tzw. eUsług umożliwiających interakcję z klientem. **Wykonawca** wdroży niniejsze rozszerzenia systemu GIS w integracji z Zintegrowanym Systemem Teleinformatycznym **Zamawiającego**. Szczegółowy zakres rzeczowy określa SIWZ wraz z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiący **załącznik nr 1** do niniejszej Umowy. Wdrożone moduły systemu zostaną wymienione z nazwy w załącznikach do faktur wystawionych przez **Wykonawcę** po podpisaniu protokołów odbioru poszczególnych Zadań, na które składają się:
 - i. ZADANIE A) – Upgrade aplikacji desktop Sonet (z wersji DE do OE) wraz z dostawą dodatkowej licencji SONET OE,
 - ii. ZADANIE B) – Opracowanie serwisów internetowych (eSerwisy/eUsługi),
 - iii. ZADANIE C) – Moduł Zdarzenia na sieci,
 - iv. ZADANIE D) – Moduł ZPB (Zarządzanie Pracą Brygad).
- b) Dostarczy i zainstaluje wszelkie licencje firm trzecich niezbędne do uruchomienia systemu wymienionego w punkcie a) z tym zastrzeżeniem, że będą one zakupione przez **Wykonawcę** bezpośrednio na rzecz **Zamawiającego**. Wdrożone licencje zostaną wymienione z nazwy w załączniku do faktury wystawionej przez **Wykonawcę** po podpisaniu protokołu odbioru końcowego,

- c) Przeprowadzi szkolenie z obsługi i administracji wdrożonym systemem dla wskazanej przez **Zamawiającego** grupy operatorów / administratorów, w obustronnie uzgodnionym terminie. Minimalny czas trwania szkolenia: po 3 dni robocze na wdrożone rozszerzenie systemu GIS opisanego w SIWZ dla ZADANIA B, C i D oraz 1 dzień roboczy dla rozszerzenia opisanego w ZADANIU A.
 - d) Wraz ze zgłoszeniem przystąpienia do odbioru końcowego systemu **Wykonawca** dostarczy pełną dokumentację techniczną systemu, w formie elektronicznej i papierowej, w ilości 3 egzemplarzy dla każdej z wymienionych form, wraz z instrukcjami jego obsługi w podziale na:
 - dokumentacja techniczna
 - instrukcja obsługi dla operatora
 - instrukcja obsługi dla administratora
2. **Strony** przed przystąpieniem do wykonywania przedmiotu zamówienia podpiszą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, która będzie obowiązywała przez okres obowiązywania niniejszej Umowy, a także w okresie gwarancyjnym i sprawowania opieki serwisowej.

§ 2 Termin realizacji

1. **Strony** ustalają 9 miesięczny termin realizacji przedmiotu Umowy liczony od daty podpisania Umowy tj. do dnia
2. Realizacja przedmiotu Umowy rozumiana jest jako sporządzenie i podpisanie przez obie **Strony** Protokołu końcowego bez uwag i zastrzeżeń.
3. Termin realizacji prac przez **Wykonawcę** jest uzależniony od uprzedniego wykonania prac przez podmioty trzecie realizujące prace dla **Zamawiającego** i będzie określony w harmonogramie prac sporządzonym podczas analizy przedwdrożeniowej,
4. Termin realizacji prac dodatkowych, zgodnie z § 10 Umowy, będzie przedmiotem negocjacji przeprowadzanych przez **Strony** Umowy.

§ 3 Obowiązki Zamawiającego

Do obowiązków **Zamawiającego** należy:

1. Stała współpraca z **Wykonawcą** podczas realizacji przedmiotu Umowy,
2. Terminowe uregulowanie należności za usługę zrealizowaną przez **Wykonawcę**,
3. **Zamawiający** przygotowuje i przekazuje **Wykonawcy**:
 - Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych do podpisania przez Strony przed przystąpieniem do wykonywania prac.

§ 4 Obowiązki Wykonawcy

Do obowiązków **Wykonawcy** należy:

1. Terminowe wykonanie i przekazanie **Zamawiającemu** przedmiotu Umowy.
2. Wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z SIWZ, ofertą Wykonawcy, ustaleniami, obowiązującymi przepisami, zasadami wiedzy technicznej.
3. Zapewnienie wykonania przedmiotu Umowy przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, wiedzę i umiejętności.
4. Zachowanie wymaganej staranności i terminowości w trakcie wykonywania usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy
5. Usuwanie w sposób terminowy i na wyłączny koszt **Wykonawcy** wad i usterek przedmiotu Umowy stwierdzonych w czasie trwania usługi, po ich zakończeniu, a także w okresie gwarancji i rękojmi.
6. Stała współpraca z **Zamawiającym** w zakresie realizacji przedmiotu Umowy.
7. Wykonanie zaleceń **Zamawiającego** w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.

8. Pozostawanie odpowiedzialnym za przedmiot Umowy do czasu jego odbioru ostatecznego przez **Zamawiającego**.
9. **Wykonawca** zobowiązuje się wykonać wszelkie prace dodatkowe, zamiennie i uzupełniające wskazane przez **Zamawiającego** zmierzające do prawidłowego zrealizowania przedmiotu Umowy na podstawie postanowień § 10 Umowy
10. **Wykonawca** przedstawi **Zamawiającemu** przed rozpoczęciem wykonywania przedmiotu Umowy, w formie oświadczenia adresy e-mail i telefonu do osób odpowiedzialnych za usuwanie awarii dostarczanego systemu, w czasie trwania całego okresu gwarancyjnego.
11. **Wykonawca** w czasie wykonywania przedmiotu Umowy zobowiązany jest na żądanie **Zamawiającego** udzielić wyjaśnień dotyczących postępu i przebiegu prac.
12. **Wykonawca** przygotuje i przekaze **Zamawiającemu** oświadczenie o możliwości uzyskania kodów źródłowych.
13. **Wykonawca** zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, aby dostarczony przez niego system funkcjonował bezawaryjnie i pozbawiony był wad fizycznych czy błędów programowych.
14. **Wykonawca** zapewnia, że dane związane z oprogramowaniem, kluczami licencyjnymi oraz wynikami działania systemu nie będą udostępniane osobom trzecim bez zgody **Zamawiającego**.
15. **Wykonawca** przekaze wraz z systemem wszelkie dokumenty licencyjne niezbędne do korzystania z oprogramowania stanowiącego przedmiot niniejszej **Umowy** oraz potwierdzające prawo do legalnego korzystania z przedmiotowego oprogramowania.
16. **Wykonawca** oświadcza niniejszym, iż korzystanie przez **Zamawiającego** z przedmiotu Umowy na warunkach w niej przewidzianych nie będzie naruszać praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich. W razie zgłoszenia przez osoby trzecie w związku z wykonywaniem przez **Zamawiającego** umowy jakichkolwiek roszczeń, **Wykonawca** bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność z tytułu szkód majątkowych i niemajątkowych w mieniu i na osobie tych osób, a wynikłych z wykonania, z nienależytego wykonania lub z braku wykonania Umowy przez **Wykonawcę**, z zastrzeżeniem, że **Zamawiający** poinformuje **Wykonawcę** o roszczeniu w terminie 5 dni od powzięcia o nim informacji.

§ 5

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1 **Strony** ustalają wynagrodzenie umowne ogółem w następującej wysokości:
kwota netto zł (słownie złotych :, 00/100)
podatek VAT 23%, zł (słownie złotych:, 00/100)
kwota brutto zł (słownie złotych :, 00/100),
na które składać się będą wynagrodzenia umowne za wykonanie poszczególnych Zadań określonych w § 1 ust. a. ppkt. od i. do iv Umowy.
2. Określone w ust.1 wynagrodzenie obejmuje w szczególności wszelkie czynności podejmowane przez **Wykonawcę** niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wynagrodzenie określone w ust.1 może ulec zmniejszeniu/zwiększeniu w przypadku zmniejszenia/zwiększenia zakresu rzeczowego określonego Umową. Z tytułu zmiany zakresu rzeczowego przedmiotu zamówienia i w konsekwencji zmiany wysokości wynagrodzenia **Wykonawcy** nie przysługują żadne roszczenia.
4. **Wykonawca** nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody **Zamawiającego**.

§ 6

Warunki płatności

1. Należność za wykonanie przedmiotu Umowy będzie płatna przez **Zamawiającego** na rachunek **Wykonawcy** zgłoszony do Naczelnika Urzędu Skarbowego, prowadzony w
w terminie 30 dni od daty prawidłowego wystawienia i otrzymania przez **Zamawiającego** faktury

VAT za wykonanie przedmiotu Umowy. Na fakturze powinien być umieszczony zapis "Mechanizm podzielonej płatności".

2. Podstawą do wystawiania faktur przez **Wykonawcę** będą podpisane przez obie **Strony** protokoły odbioru prac za poszczególne Zadania A), B), C) i D) bez uwag i zastrzeżeń.
3. Za dzień dokonania zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.

§ 7

Przedstawiciele stron

1. Osobami sprawującymi nadzór nad Umową i upoważnionymi do roboczych kontaktów (koordynatorzy) są:

a) ze strony **Zamawiającego**

Pantel:e-mail:

b) ze strony **Wykonawcy**

Pantel:e-mail:

2. Koordynatorzy są związani warunkami i terminami ustalonymi w Umowie.
3. Każda ze **Stron** zobowiązuje się zawiadomić na piśmie drugą **Stronę** o zmianie swojego koordynatora. Dla skutecznej zmiany koordynatora nie jest konieczne dokonanie zmiany Umowy. Zmiana staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez drugą **Stronę** informacji o zmianie.
4. **Strony** dopuszczają prowadzenie korespondencji pomiędzy osobami wymienionymi w ust. 1 w postaci elektronicznej.

§ 8

Zintegrowany System Zarządzania

W związku z tym, że **Zamawiający** posiada Zintegrowany System Zarządzania, **Wykonawca** przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do przestrzegania zasad Zintegrowanego Systemu Zarządzania wdrożonych według norm: PN-EN ISO 9001 : 2015-10, PN-EN ISO 14001 : 2015-09, PN - N 18001 : 2004 w zakresie współpracy z **Zamawiającym**.

§ 9

Odbiór przedmiotu Umowy

1. Wykonawca po zakończeniu każdego z zadań A, B, C lub D przedstawi **Zamawiającemu** każde z poszczególnych zadań do odbioru. Po zweryfikowaniu przez **Zamawiającego** funkcjonalności przekazanych prac oraz sposobu ich wykonania sporządzony zostanie Protokół częściowy.
2. Po wykonaniu wszystkich prac, o których mowa w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy przeprowadzenia szkolenia dla pracowników **Zamawiającego** oraz protokołów częściowych odbioru zadania A, B, C i D z czynności tej zostanie sporządzony Protokół końcowy odbioru prac, który będzie podstawą do otrzymania przez **Wykonawcę** wynagrodzenia umownego.
3. **Zamawiający** przystąpi do odbioru prac częściowych lub końcowych w terminie nie dłuższym niż 7 dni od momentu pisemnego zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości prac do odbioru.
4. Jeżeli **Zamawiający** uzna, po wystąpieniu przez **Wykonawcę** z wnioskiem o dokonanie odbioru częściowego lub końcowego, że wykonanie zadania lub przedmiotu Umowy zostało zakończone i nie będzie miał zastrzeżeń, wyznaczy datę potwierdzenia wykonanych czynności poprzez podpisanie stosownych Protokołów częściowych lub Protokołu końcowego w ciągu 7 dni od daty ich zgłoszenia przez **Wykonawcę**.

5. **Zamawiający** dokona odbioru prac zgłoszonych przez **Wykonawcę** pod warunkiem, że prace te zostały wykonane zgodnie z warunkami wykonania przedmiotu Umowy wskazanymi w §1, w szczególności z: SIWZ, Ofertą Wykonawcy, z przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej, warunkami technicznego wykonania i odbioru prac oraz po stwierdzeniu, że **Wykonawca** przekazał wszystkie wymagane dokumenty.
6. **Zamawiający** może wstrzymać się od dokonania odbioru zgłoszonych przez **Wykonawcę** prac w przypadku, gdy zakres zgłoszonych prac jest niezgodny lub nie odpowiada wymaganiom określonym w niniejszej Umowie. **Zamawiający** wyznaczy **Wykonawcy** termin do usunięcia wad przedmiotu odbioru. Jeżeli wady nie zostaną usunięte w terminie wskazanym przez **Zamawiającego Wykonawca** od chwili upływu tego terminu będzie pozostawał w zwłoce co do zakończenia prac i podlega karom umownym zgodnie z postanowieniami §12.
7. Jeżeli w toku czynności odbiorowych zostaną stwierdzone wady, to **Zamawiającemu** przysługują następujące uprawnienia:
 - a) jeżeli wady nadają się do usunięcia, może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad,
 - b) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia to :
 - jeżeli nie uniemożliwiają one użytkowania przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, **Zamawiający** może obniżyć odpowiednio wynagrodzenie,
 - jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, **Zamawiający** może odstąpić od Umowy lub żądać wykonania przedmiotu Umowy po raz drugi.
8. **Strony** postanawiają, że z czynności odbioru będzie spisany *Protokół końcowy odbioru prac* zawierający wszelkie ustalenia dokonane w toku odbioru, jak też terminy wyznaczone na usunięcie stwierdzonych przy odbiorze wad.
9. Za datę zakończenia realizacji całej Umowy przyjmuje się datę podpisania przez obie Strony *Protokołu końcowego odbioru prac* bez uwag i zastrzeżeń.

§ 10

Prace dodatkowe

1. Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy którakolwiek ze **Stron** stwierdzi konieczność wykonania prac dodatkowych lub zamiennych nie objętych zakresem Umowy, o którym mowa w §1 Umowy, zawiadomi o powyższym drugą **Stronę** Umowy.
2. Wykonanie dodatkowego zakresu prac możliwe będzie na podstawie zlecenia prac przez **Zamawiającego** (*Protokół prac dodatkowych/zamiennych* sporządzony przez obie **Strony**).
3. Wynagrodzenie za wykonane prace dodatkowe ustalone będzie odrębnymi negocjacjami **Stron**. **Wykonawca** zobowiązany jest wykonać to zamówienie według tych samych norm, standardów co zamówienie podstawowe.
4. Zapłata za wykonanie prac dodatkowych lub zamiennych, może nastąpić po podpisaniu przez **Strony** *Protokołu prac dodatkowych/zamiennych* określającego zakres i wartość prac oraz po podpisaniu stosownego Aneksu do Umowy.
5. Zapłata za wykonanie prac dodatkowych może nastąpić jedynie wówczas, gdy **Wykonawca**, przy dołożeniu należytej staranności nie mógł przewidzieć tych prac.
6. W przypadku wykonania prac, o których mowa w ust. 1 bez podpisania przez Strony stosownego *Protokołu prac dodatkowych/zamiennych* oraz Aneksu do Umowy **Wykonawcy** nie należy się dodatkowe wynagrodzenie.

§ 11

Gwarancja i rękojmia

1. **Wykonawca** ponosi wobec **Zamawiającego** odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady przedmiotu Umowy przez okres (.....) lat od daty odbioru końcowego prac będących przedmiotem Umowy, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
2. **Wykonawca** udziela **Zamawiającemu** na przedmiot niniejszej Umowy, gwarancji jakości na okres (.....) lat, licząc od daty odbioru końcowego prac będących przedmiotem Umowy.
3. W czasie trwania gwarancji **Wykonawca** zobowiąże się do świadczenia usług serwisowych Systemu polegających na wykonywaniu czynności skutkujących rozwiązaniem problemu oraz świadczenia konsultacji technicznych.
 - Czas odpowiedzi serwisu na zgłoszenie awarii powinien wynosić maksymalnie **8** godzin,

- Czas przywrócenia działania sprawności systemu do pracy ma wynosić maksymalnie 2 dni robocze,
 - Czas całkowitego rozwiązania problemu w wprowadzonym systemie to maksymalnie 7 dni roboczych.
4. Koszt serwisu w czasie trwania gwarancji spoczywa na **Wykonawcy**.
 5. Wykonawca przedstawi **Zamawiającemu** w formie oświadczenia adresy e-mailowe, telefony do osób odpowiedzialnych za usuwanie awarii dostarczanego systemu w czasie trwania całego okresu gwarancyjnego
 6. W przypadku, gdy **Wykonawca** nie przystępuje do usuwania wad lub usunie wady w sposób nienależyty, **Zamawiający**, poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Kodeksu Cywilnego i niniejszej Umowy, może powierzyć usunięcie wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko **Wykonawcy** (wykonanie zastępcze), po uprzednim wezwaniu **Wykonawcy** i wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 7 dni roboczych, bez utraty uprawnień wynikających z rękojmi i gwarancji.
 7. Usunięcie wad następuje na koszt i ryzyko **Wykonawcy**.
 8. Udzielona rękojmia i gwarancja nie naruszają prawa **Zamawiającego** do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym.
 9. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu następnym po odbiorze końcowym robót objętych przedmiotem Umowy.
 10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień **Zamawiającego** wynikających z przepisów o rękojmi za wady.
 11. W okresie gwarancji **Wykonawca** zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych wad na własny koszt w terminie ustalonym z **Zamawiającym**.
 12. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym **Zamawiający** nie mógł korzystać z przedmiotu Umowy.
 13. Pomimo wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi **Wykonawca** zobowiązany jest usunąć wady, które zostały zgłoszone przez **Zamawiającego** w okresie trwania gwarancji lub rękojmi.
 14. **Wykonawca** zobowiązuje się w terminie obowiązywania rękojmi i gwarancji - to jest w terminie lat od dnia odbioru końcowego prac będących przedmiotem Umowy - usunąć wszystkie ujawnione wady dotyczące realizacji przedmiotu Umowy.

§ 12

Kary umowne

1. **Strony** ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na warunkach w niej określonych.
2. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** następujące kary umowne:
 - a) w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn niezależnych od **Zamawiającego** - 20 % wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy,
 - b) za każdy dzień zwłoki w zakończeniu prac będących przedmiotem niniejszej Umowy – 0,2 % wartości umownego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy,
 - c) za nieterminowe usunięcie wad i usterek stwierdzonych przy odbiorze prac w wysokości 0,2 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad.
 - d) za nieterminowe usunięcie wad i usterek, do usunięcia których **Wykonawca** jest zobowiązany z tytułu udzielonej gwarancji i rękojmi w szczególności w zakresie świadczenia usługi serwisowej, 0,2 % wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu, w którym miało nastąpić usunięcie wady.
3. Odstąpienie od Umowy, którejkolwiek ze stron nie niweczy możliwości dochodzenia kar umownych.
4. **Strony** zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przekraczającego kary umowne do wysokości uzasadnionych rzeczywiście poniesionych szkód.
5. **Strony** dopuszczają możliwość zaniechania naliczania kar umownych na zasadach określonych w osobnym porozumieniu.
6. W razie obowiązku uiszczenia przez **Wykonawcę** kary umownej, jej wysokość może być potrącona przez **Zamawiającego** z wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, na co **Wykonawca** wyraża zgodę.

§ 13

Przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO - informujemy, że:

- 1) "Wodociągi Białostockie" Spółka z o.o. w Białymstoku, ul. Młynowa 52/1 jest administratorem danych osobowych.
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, powołanym przez Przedsiębiorstwo: adres email: rodo@wobi.pl, iod@wobi.pl.
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
 - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r potrzeb realizacji wniosku albo Umowy.
 - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 w celu świadczenia usług wynikających z Umowy Spółki oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2018. 1152 t.j.)
 - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 w celu marketingu własnych produktów i usług a także dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np. z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie lub obronę roszczeń.
- 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące w zakresie realizacji wniosku albo Umowy.
- 6) Pani/Panu przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
- 7) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
- 8) Podanie danych osobowych jest obowiązkowe w oparciu o przepisy prawa a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.
- 9) Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej umowy o treści niniejszych postanowień.

§ 14

Poufność

1. **Strony** zobowiązują się zachować w poufności wszelkie informacje uzyskane w wyniku zawarcia i/lub wykonywania postanowień niniejszej Umowy w szczególności o charakterze gospodarczym, handlowym, technicznym, technologicznym, finansowym, operacyjnym, prawnym, administracyjnym, organizacyjnym i innym, dotyczące którejkolwiek ze **Stron** niniejszej Umowy, niezależnie od formy ich przekazania i ich źródła, w których posiadanie **Strony** weszły w związku z zawarciem i/lub wykonywaniem Umowy, w tym w szczególności wszelkie wyniki i rezultaty prac wykonywanych na podstawie niniejszej Umowy oraz powstrzymać się od używania informacji poufnych do celów innych niż te, dla których zostały one pierwotnie przekazane, jak również nie przekazywać żadnej informacji poufnej jakiegokolwiek osobie trzeciej (informacje poufne).
2. **Strony** gwarantują zachowanie poufności danych i zobowiązują się w szczególności do :
 - nie ujawniania w jakiegokolwiek formie informacji poufnych dotyczących wszystkich aspektów współpracy dotyczących realizacji Umowy jakiegokolwiek osobie trzeciej,

- ochrony poufnych informacji uzyskanych w toku realizacji Umowy przy dochowaniu należytej staranności,
 - zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie dokumentów lub innych nośników informacji poufnych pochodzących od obu Stron, wraz z ich kopiami.
3. **Strony** zobowiązują się poinformować wszystkie osoby, które z uwagi na udział w realizacji Umowy będą miały styczność z informacjami poufnymi o obowiązku zachowania zasad poufności. **Strony** ponoszą odpowiedzialność za wszelkie naruszenia obowiązku poufności przez wskazane osoby jak za własne działanie.
 4. Jeżeli w toku realizacji przedmiotu Umowy **Strony** uzyskały dostęp do informacji, które są wzajemnie poufne, zobowiązują się zachować pełną tajemnicę w tym zakresie i nie udostępniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w sposób mogący szkodzić interesom drugiej **Strony**.
 5. **Strony** zobowiązują się wykorzystywać uzyskane od drugiej **Strony** informacje tylko w celu wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
 6. Informacje poufne mogą być ujawniane jedynie tym pracownikom lub współpracownikom **Stron** lub pracownikom przedsiębiorstw zależnych, kontrolowanych przez **Strony**, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla realizacji postanowień niniejszej Umowy.
 7. Strony podejmą wszelkie kroki w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje poufne w rozumieniu Umowy nie ujawni ich ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części, chyba, że otrzyma do tego wyraźne, pisemne upoważnienie od **Strony**, od której informacje poufne pochodzą. Upoważnienie takie określać będzie adresata informacji poufnych i zakres oraz cel, w jakich mają one być ujawnione.
 8. **Stronom** nie wolno kopiować, powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji poufnych lub ich części, chyba, że jest to konieczne ze względu na realizację celów, o których mowa w ust.7 niniejszego paragrafu. Wszelkie kopie i reprodukcje stanowią własność **Zamawiającego**.
 9. Postanowień, o których mowa w ust. 6 - 10 nie stosuje się do informacji, które :
 - są opublikowane, oficjalnie podane do publicznej wiadomości, chyba, że do publikacji lub podania do publicznej wiadomości doszło z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy lub przepisów dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa,
 - zostały zgodnie z prawem udostępnione przez osobę trzecią bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do **Stron** niniejszej Umowy,
 - zostały upublicznione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - zostaną ujawnione przez jedną ze **Stron** za uprzednią zgodą drugiej **Strony**, wyrażoną zgodnie z postanowieniami ust.9 niniejszego paragrafu.
 10. Postanowienia dotyczące zachowania poufności obowiązują od dnia powzięcia informacji, o których mowa w ust. 6, w trakcie realizacji Umowy oraz w okresie po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu, odstąpieniu przez jedną ze **Stron**.

§ 15

Odstąpienie od umowy

1. Jeżeli **Wykonawca** opóźnia się z rozpoczęciem lub zakończeniem realizacji przedmiotu Umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał go ukończyć w terminach określonych w § 2, **Zamawiający** może, bez wyznaczenia terminu dodatkowego, od Umowy odstąpić jeszcze przed upływem terminu wyznaczonego do wykonania przedmiotu Umowy.
2. Jeżeli **Wykonawca** realizuje przedmiot Umowy w sposób wadliwy albo sprzeczny z warunkami Umowy, **Zamawiający** może wezwać go do zmiany sposobu wykonania i wyznaczyć mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu **Zamawiający** może od Umowy odstąpić bądź ją rozwiązać.
3. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, **Zamawiający** może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku **Wykonawca** może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części Umowy.
4. Odstąpienie od Umowy wskazane w ust. 1 i 2 uznaje się za odstąpienie od Umowy z przyczyn niezależnych od **Zamawiającego**.

5. W wypadku wykonania prawa odstąpienia od Umowy, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części (Zadania A, B, C, D) Umowy, w związku z czym żadna ze **Stron** nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej **Strony** w ramach realizacji poszczególnych zadań składających się na przedmiot Umowy.

§ 16

Klauzula antykorupcyjna

1. **Wykonawca** oświadcza, że w relacjach z **Zamawiającym**:
 - a. zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów antykorupcyjnych,
 - b. nie podejmował jakichkolwiek działań, które miałyby na celu wpłynięcie na przebieg postępowania o udzielenie zamówienia lub wynik takiego postępowania oraz zawarcie Umowy w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami,
 - c. nie będzie żądał, proponował, przyjmował oraz wręczał jakichkolwiek korzyści (zarówno osobistych jak i majątkowych) celem wywarcia korupcyjnego wpływu na decyzje, czy wykonywanie czynności służbowych przez osoby/podmioty zaangażowane w proces realizacji Umowy,
 - d. żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania przez **Wykonawcę** korzyści majątkowych lub/i osobistych przez żadną ze **Stron**,
 - e. w dniu podpisania niniejszej Umowy nie pozostaje (zgodnie z jego najlepszą wiedzą) w konflikcie interesów mającym lub potencjalnie mogącym mieć wpływ na sposób wykonywania obowiązków umownych, jak również nie są mu znane żadne inne okoliczności mogące wpłynąć na jego rzetelność, bezstronność i jakość wykonywanych prac lub usług.

§ 17

Zmiany w Umowie

1. **Zamawiający** przewiduje możliwość wprowadzenia, w wyniku zgodnego oświadczenia woli **Stron** Umowy, zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru **Wykonawcy**.
2. Zmiany niniejszej Umowy, o których mowa w ust 1. mogą być dokonywane jedynie w formie pisemnych aneksów podpisanych przez **Zamawiającego** i **Wykonawcę** pod rygorem nieważności.

§ 18

Inne postanowienia

1. **Zamawiający** nie dopuszcza możliwości wykonania przedmiotu Umowy przez podwykonawców.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. **Strony** oświadczają, że ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozwiązywane polubownie, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby **Zamawiającego**.
4. Wszelka korespondencja między **Stronami** (w tym: powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy), z wyłączeniem bieżących kontaktów, o których mowa w § 7 Umowy, będzie kierowana na następujące adresy:
 - a) **Wykonawca** – _____, e-mail: _____
 - b) **Zamawiający** – Wodociągi Białostockie sp. z o.o. ul. Młynowa 52/1 15-404 Białystok, e-mail: sekretariat@wobi.pl
5. O każdej zmianie adresu **Strona** jest zobowiązana powiadomić niezwłocznie drugą **Stronę** na piśmie.
6. Niedopełnienie obowiązku określonego w ust. 5 skutkuje uznaniem za doręczoną korespondencji wysłanej na poprzednio wskazany adres.
7. Wszelkie oświadczenia woli **Strony**, wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Integralną częścią Umowy są następujące dokumenty:

- a) Załącznik nr 1 – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia w przetargu nieograniczonym na **„Rozbudowę systemu GIS w zakresie zarządzania zdarzeniami na sieci (awarie i wyłączenia) – oraz uruchomieniem serwisów internetowo – intranetowych (eUsług)”,**
 - b) Załącznik nr 2 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - c) Załącznik nr 3 – Oświadczenie Wykonawcy dotyczące możliwości pozyskania kodów źródłowych wdrażanego systemu,
 - d) Załącznik nr 4 - Oferta Wykonawcy.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....

.....

.....