**Załącznik nr 1 Formularz Oferty**

nr sprawy **NI–I–1/2021**

**FORMULARZ OFERTY**

**Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem**

1. ZAMAWIAJĄCY:

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o.

zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, NIP 542-020-01-22, kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł

|  |  |
| --- | --- |
| Adres:  ul. Młynowa 52/1  15-404 Białystok  Polska | tel.   +48 85 74 58 100  fax   +48 85 74 58 113  Adres internetowy: www.wobi.pl |

2. WYKONAWCA:

Nazwa:......................................................................................................

Siedziba: ...................................................................................................

Tel/Fax: ....................................................................................................

REGON: ....................................................................................................

NIP............................................................................................................

Adres strony internetowej: .........................................................................

3. OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW:

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko |  |
| Adres |  |
| Nr telefonu |  |
| Nr faksu |  |

4. Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:

1. Zapoznałem(liśmy) się z treścią Ogłoszenia/Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z załącznikami (w tym ze wzorem umowy) i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń ani uwag.
2. Gwarantuję(my) wykonanie przez w/w Wykonawcę całości przedmiotu zamówienia na warunkach określonych przez Zamawiającego w treści Ogłoszenia/Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z załącznikami przy uwzględnieniu wyjaśnień Zamawiającego.
3. Oświadczam/my, że wyceniliśmy wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia.
4. Akceptuję/my termin realizacji zamówienia w okresie od dnia podpisania umowy, sukcesywnie w ciągu roku zgodnie z terminami zapisanymi w Tabeli Nr 1 SIWZ, kolumna „Data odnowienia” + 12 miesięcy.
5. Cena mojej (naszej) oferty za realizację niniejszego zamówienia dotyczy dostawy usług i wynosi:

**Przedmiot zamówienia – ceny elementów dostawy**

**wsparcia technicznego dla oprogramowania i sprzętu następujących producentów:**

* VMWARE – Zadanie A,
* MICROFOCUS – Zadanie B,
* VEEAM – Zadanie C,
* HP/ARUBA – Zadanie D,
* SOPHOS – Zadanie E,
* BARRACUDA – Zadanie F,
* MICROSOFT – Zadanie G,
* AdRem – Zadanie H.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Produkt** | **Data odnowienia** | **Wartość netto EURO** | **Wartość netto PLN** |
| I. | **Zadanie A)**  Wsparcie techniczne dla środowiska wirtualizacyjnego VMware | 18-05-2021 |  |  |
|  | Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla **ZADANIA A)** - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje:  - serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocesorowych i około 50 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 3 serwerów NAS, 2 zmieniarek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.  - serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocesorowych i około 50 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS i oprogramowania B&R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica , sure replica.  UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia. |  |  |  |
| II. | **Zadanie B)**  Micro Focus - Secure Messaging Gateway (GWAVA), WASP, GroupWise Disaster Recovery (Reload) | 08-07-2021 |  |  |
| III. | **Zadanie B)**  Micro Focus - Retain | 08-07-2021 |  |  |
| IV. | **Zadanie B)**  Micro Focus Open Workgroup Suite (OES)  Filr Advanced add-on for OES | 31-05-2021 |  |  |
| V. | **Zadanie B)**  Micro Focus - NetIQ Identity Manager | 31-12-2021 |  |  |
|  | Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy **ZADANIA B** - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownię główną: Młynowa i serwerownię zapasową: Pietrasze. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks.  UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia |  |  |  |
| VI. | **Zadanie C)**  Wsparcie techniczne dla systemu backupu Veeam | 31-07-2021 |  |  |
|  | Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla **ZADANIA C)** - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje:  - serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocesorowych i około 50 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 3 serwerów NAS, 2 zmieniarek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.  - serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocesorowych i około 50 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS i oprogramowania B&R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica , sure replica.  UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia. |  |  |  |
| VII. | **Zadanie D)**  Wsparcie techniczne dla środowiska sprzętowego HPE/Aruba | 31-10-2021 |  |  |
|  | Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla **ZADANIA D)** - środowisko sprzętowe podlegające wsparciu składa się z 13 serwerów HPE, 6 macierzy HPE, 2 zmieniarek taśmowych HPE, 16 przełączników szkieletowych i serwerowych HPE/Aruba.  Asysta Techniczna Wykonawcy dotyczy także urządzeń HPE/Aruba będących na gwarancji producenta, w zakresie konfiguracji i eksploatacji.  W środowisku sieciowym BackOffice i Produkcyjnym wykorzystano mechanizmy VLAN, MSTP, routingu w warstwie 3 do obsługi ringu światłowodowego 10GE i separacji ruchu sieciowego z poszczególnych lokalizacji.  UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia |  |  |  |
| VIII. | **Zadanie E)**  Wsparcie techniczne dla środowiska bezpieczeństwa sieciowego SOPHOS | 21-06-2021 |  |  |
| IX. | **Zadanie E)**  Sophos - Central Endpoind Intercept X - Lic. ID: L0006035228  CIRI1CSAA | 10-01-2022 |  |  |
| X. | **Zadanie E)**  Sophos - Central Mobile Advanced 80 szt. Licencse ID: C19055786  CMAG1CTAA | 02-06-2021 |  |  |
|  | Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla **ZADANIA E** - środowisko składa się klastra XG330 z pełną subskrypcją: Network, Web, WebAccess, Mail, WiFi, Sandstorm; 20 punktów dostępowych APX530, oprogramowania Intercept X na stacjach roboczych, oprogramowania Mobile Advanced na smartfonach  UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia |  |  |  |
| XI. | **Zadanie F)**  Wsparcie techniczne dla środowiska zabezpieczenia poczty elektronicznej Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-559506 | 11-10-2021 |  |  |
|  | Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla **ZADANIA F**  UWAGA! Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia |  |  |  |
| XII. | **Zadanie G)**  Microsoft MICROSOFT VDA – Virtual Desktop Access per Device - subskrypcja na 1 rok (19 subskrypcji) 4FZ-00014 | 01-11-2021 |  |  |
|  | Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy **ZADANIA G)** - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i serwerownię zapasową – Pietrasze oraz serwerownie Produkcyjne: SUW Jurowce, Pietrasze, Wasilków oraz Oczyszczalnię . W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks.  UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia |  |  |  |
| XIII. | **Zadanie H)**  Adrem NetCrunch 9.x Premium XE (300): Dodatkowy pakiet 200 węzłów, ważny od 8 lipca 2021, łącznie dostępnych będzie 500 licencji - Jurowce | 08-07-2021 |  |  |
| XIV. | **Zadanie H)**  Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 300 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Jurowce | 08-07-2021 |  |  |
| XV. | **Zadanie H)**  Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 1000 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Młynowa | 08-07-2021 |  |  |
|  | Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla **ZADANIA H**  UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia |  |  |  |

**Wartość netto zadania A) do przeliczenia w EURO:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania A) do przeliczenia w PLN:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania B) do przeliczenia w EURO:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania B) do przeliczenia w PLN:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania C) do przeliczenia w EURO:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania C) do przeliczenia w PLN:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania D) do przeliczenia w EURO:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania D) do przeliczenia w PLN:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania E) do przeliczenia w EURO:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania E) do przeliczenia w PLN:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania F) do przeliczenia w EURO:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania F) do przeliczenia w PLN:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania G) do przeliczenia w EURO:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania G) do przeliczenia w PLN:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania H) do przeliczenia w EURO:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania H) do przeliczenia w PLN:** ……………………………………………………

Po przeliczeniu na PLN wg kursu średniego waluty w NBP na dzień 17 marca 2021.

|  |  |
| --- | --- |
| **ZADANIE A)** | **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……..  Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….………….  **VAT 23%:** ……………………………………………………………………………………………………………………  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………….  **Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….………..  Słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE B)** | **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……..  Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….………….  **VAT 23%:** ……………………………………………………………………………………………………………………  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………….  **Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….………..  Słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE C)** | **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……..  Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….………….  **VAT 23%:** ……………………………………………………………………………………………………………………  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………….  **Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….………..  Słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE D)** | **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……..  Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….………….  **VAT 23%:** ……………………………………………………………………………………………………………………  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………….  **Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….………..  Słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE E)** | **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……..  Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….………….  **VAT 23%:** ……………………………………………………………………………………………………………………  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………….  **Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….………..  Słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE F)** | **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……..  Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….………….  **VAT 23%:** ……………………………………………………………………………………………………………………  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………….  **Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….………..  Słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE G)** | **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……..  Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….………….  **VAT 23%:** ……………………………………………………………………………………………………………………  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………….  **Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….………..  Słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE H)** | **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……..  Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….………….  **VAT 23%:** ……………………………………………………………………………………………………………………  Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………….  **Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….………..  Słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………. |

Doświadczenie:

|  |  |
| --- | --- |
| **ZADANIE A)** | Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………… |
| **ZADANIE B)** | Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………… |
| **ZADANIE C)** | Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………… |
| **ZADANIE D)** | Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………… |
| **ZADANIE E)** | Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………… |
| **ZADANIE F)** | Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………… |
| **ZADANIE G)** | Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………… |
| **ZADANIE H)** | Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………… |

Certyfikaty inżynierskie i autoryzacje w danym zadaniu potwierdzone za zgodność z oryginałem:

|  |  |
| --- | --- |
| **ZADANIE A)** | Certyfikat inżynierski: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić  Autoryzacja producenta: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić |
| **ZADANIE B)** | Certyfikat inżynierski: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić  Autoryzacja producenta: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić |
| **ZADANIE C)** | Certyfikat inżynierski: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić  Autoryzacja producenta: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić |
| **ZADANIE D)** | Ilość certyfikatów inżynierskich: ………………………………  Autoryzacja producenta: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić |
| **ZADANIE E)** | Certyfikat inżynierski: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić  Autoryzacja producenta: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić |
| **ZADANIE F)** | Certyfikat inżynierski: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić  Autoryzacja producenta: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić |
| **ZADANIE G)** | Certyfikat inżynierski: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić  Autoryzacja producenta: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić |
| **ZADANIE H)** | Certyfikat inżynierski: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić  Autoryzacja producenta: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić |

Oświadczam/my, iż nasza oferta spełnia wszystkie parametry   
i wymagania wskazane w Rozdziale I Ogłoszenia / SIWZ oraz we wzorze Umowy.

1. Oświadczam, że usługi serwisowe będą świadczone według zapisów poniższej tabeli.

|  |
| --- |
| **Warunki serwisu:** |
| Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy, począwszy od dat odnowień poszczególnych produktów z Tabeli Nr 1. |
| Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi). |
| Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin. |
| Wykonawca akceptuje fakt, że prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiem każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych. |

1. Akceptuję/my bez zastrzeżeń warunki płatności określone w Ogłoszeniu/SIWZ.
2. Niniejsza oferta jest ważna przez okres 45 dni,
3. W przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą zobowiązuję(emy) się zawrzeć umowę w miejscu i terminie jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego.
4. Nie uczestniczę(my) jako Wykonawca w jakiejkolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenia niniejszego zamówienia.;
5. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu*. (W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (przez jego wykreślenie).*
6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z postanowieniami załącznika Nr 3 do niniejszego Ogłoszenia/ Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).
7. W ofercie \*znajdują się/nie znajdują się informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji(t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913 z późn. zm.). Wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji** | **Strony w ofercie**  **(wyrażone cyfrą)** | |
| **od** | **do** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

UZASADNIENIE:…………………………………………………………………………………………………………………………..………

............................... dn. .........................2021 r.

...................................................................................

(Pieczęć/cie i podpis/y)

*\* niepotrzebne skreślić*

\*\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

Załączniki do oferty:

1. …………………………………………………………
2. …………………………………………………………
3. …………………………………………………………
4. …………………………………………………………
5. …………………………………………………………