

WODOCIĄGI



BIAŁOSTOCKIE

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. 15-404 Białystok ul. Młynowa 52/1 www.wobi.pl
Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego
Nr KRS 0000024985 NIP 542-020-01-22 Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł
Centrala - tel. 085 74 58 100 Sekretariat - tel. 085 74 58 101 fax 085 74 58 113 e-mail: sekretariat@wobi.pl

UMOWA Nr/NI/2018

zawarta dnia 2018 r. w Białymstoku pomiędzy :

„Wodociągami Białostockimi” Sp. z o. o. w Białymstoku ul. Młynowa 52/1, 15-404 Białystok, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Białymstoku Sądzie Gospodarczym XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, REGON 050207647, NIP 542 – 020 – 01 - 22, kapitał zakładowy 165 540 000,00 zł zwaną w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1.
2.

a

.....
.....
.....

..... zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1.
2.

o treści następującej:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest dostawa wraz z wdrożeniem sprzętu rozszerzającego możliwości techniczne środowiska DataCenter obejmującego swoim zakresem dostawę i wdrożenie zmieniarkei taśmowej, systemu retencji poczty elektronicznej do serwerowni zlokalizowanej w obiekcie Młynowa oraz dostawa licencji MS CAL przez Wykonawcę:

TABELA NR 1 – Zmieniarkei taśmowa HPE StorEver 1/8:

Ilość	Part Number	Opis
1	N7P34A	HPE StoreEver 1/8 G2 LTO-7 Ultrium 15000 FC Tape Autoloader
1	AH166A	HPE StoreEver 1/8 G2 Tape Autoloader Rack Kit
3	C7977AL	HPE LTO-7 Ultrium RW Custom Labeled Data Cartridge 20 Pack Łącznie 60 + 3 = 63 Cartridge
1	C7978A	HPE Ultrium Universal Cleaning Cartridge
1	H7J34A3	HPE 3Y Foundation Care 24x7 SVC
1	H7J34A3 SQE	HPE LTO 7 Autoloader Supp
		Inne elementy nieprzewidziane w specyfikacji, które należało określić po przeprowadzeniu wizji lokalnej w obiektach Zamawiającego, wykonanej przed złożeniem oferty:

TABELA NR 2 – Dostawa licencji

Ilość	Part Number	Opis
Licencja Micro Focus Retain dedykowany do systemu Micro Focus Groupwise		
230	63030LB	Retain Server License (Min. 230 Mailboxes)
230	63030MB	Retain Server Annual Maintenance (Min. 230 Mailboxes)
230	66030S	Retain GroupWise Module Annual Subscription (Min. 230 users)
Licencje Microsoft Windows Server CAL z Software Assurance		
230	R18-00143	WinSvrCAL SNGL LicSAPk OLP NL UsrCAL

TABELA NR 3 – Prace wdrożeniowe

Prace wdrożeniowe:
1. Instalacja i konfiguracja zmieniarkei, rekonfiguracja przełączników FC i LAN w serwerowni Młynowa.

2. Instalacja systemu Retain w środowisku wirtualizacyjnym DataCenter Młynowa. Integracja z GroupWise i pozostałymi systemami Zamawiającego.
3. Rekonfiguracja zadań backupu i replikacji danych realizowanych za pomocą oprogramowania VEEAM Backup&Replication.
4. Aktualizacja systemu GroupWise do najnowszej wersji (wszystkie elementy: PO, MTA, GWIA, DataSync, WebAcc). Przygotowanie procedury aktualizacji oprogramowania klienckiego. Aktualizacja systemów GWAVA, Reload, WASP. Zamawiający posiada wykupiony, aktualny serwis Novell Open Workgroup Suite 1-Year Standard Maintenance upoważniający go do aktualizacji systemu Groupwise do najnowszej wersji. W pracach związanych z aktualizacją należy uwzględnić ewentualność uruchomienia nowego serwera wirtualnego z systemem SLES w najnowszej wersji, na który zostanie przeniesiony system Groupwise.
4. Przeprowadzenie testów na rozszerzonym środowisku DataCenter.
5. Jednodniowe szkolenie dla administratorów (4 osoby) w zakresie przeprowadzonych prac.
6. Dostarczenie dokumentacja powykonawczej w postaci elektronicznej.
7. Inne prace wdrożeniowe, które należy określić po przeprowadzeniu wizji lokalnej w obiektach Zamawiającego, wykonanej przed złożeniem oferty.

TABELA NR 4 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie sprzętu i oprogramowania określonego w Tabelach od 1 do 3

Warunki serwisu oraz gwarancja – wymagane pisemne oświadczenia:
Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych na wykonane prace przez okres miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru.
Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty będące przedmiotem niniejszej Umowy (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).
Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin od momentu powiadomienia przez Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu.
Gwarancja dla urządzeń określonych w Tabeli 1 świadczona przez producenta urządzenia przez okres 36 miesięcy, 24x7, on-site.

Pozostałe wymagania odnośnie dostawy urządzeń oraz realizacji wdrożenia:
Wszystkie prace wdrożeniowe będą prowadzone na miejscu u Zamawiającego, na pracującym środowisku, z wymaganiem każdorazowego dopuszczenia przedstawicieli Wykonawcy do wykonania prac wymagających ingerencji w pracujące środowisko. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu i replikacji danych.

Dostarczany sprzęt winien pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta. Zamawiający wymaga, aby dostarczane urządzenia były wyprodukowane nie wcześniej niż 30 stycznia 2018 r.

§ 2

TERMIN REALIZACJI

- 2.1 Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w ciągu 10 tygodni od daty podpisania niniejszej umowy.
- 2.2 Terminy wykonywania poszczególnych prac należy uzgadniać ze służbami Działu Informatyki Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. w Białymstoku.

§ 3

WYNAGRODZENIE

- 3.1 Ustala się wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 niniejszej umowy na kwotę netto w PLN zł (słownie:)
- 3.2 Do wynagrodzenia określonego w pkt 3.1 zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 23 %, tj.:zł (słownie:)
- 3.3 Wynagrodzenie brutto przedmiotu umowy: zł (słownie:)
- 3.4 Fakturowanie za wykonane przedmiotu umowy odbędzie się po podpisaniu protokołu odbioru końcowego, który poprzedzony będzie przez Wykonawcę dokumentem zgłoszenia do odbioru prac.
- 3.5 Terminy płatności faktury: 30 dni od daty jej otrzymania na rachunek bankowy
- 3.7 Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 3.8 Wynagrodzenie ustalone w wyniku przetargu może ulec zmniejszeniu w przypadku zmniejszenia zakresu rzeczowego określonego umową. Jeżeli w toku realizacji przedmiotu zamówienia wystąpi konieczność zamówienia dodatkowego, którego wykonanie stało się konieczne na skutek zaistniałej sytuacji, której nie można było wcześniej przewidzieć, oraz gdy z przyczyn technicznych lub gospodarczych zamówienia dodatkowego nie można oddzielić od zamówienia podstawowego, Zamawiający zleci ich wykonanie temu samemu Wykonawcy z wolnej ręki. Wykonawca zobowiązany jest wykonać to zamówienie przy zachowaniu tych samych norm, standardów i parametrów, co zamówienie podstawowe.

§ 4

OBOWIĄZKI STRON

- 4.1 Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a. zapewnienia nadzoru nad realizacją prac,
 - b. odbioru przedmiotu umowy wykonanego zgodnie z Umową, zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa,
- 4.2 Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. wykonania przedmiotu umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załącznikach nr 1 (SIWZ – Ogłoszenie o przetargu nieograniczonym) i 2 (Oferta Wykonawcy), zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa;

§ 5

ODBIÓR ROBÓT

5.1 Przedmiotem odbioru prac jest przedmiot umowy polegający na dostawie wraz z wdrożeniem sprzętu rozszerzającego możliwości techniczne środowiska DataCenter w postaci zmienniki taśmowej, systemu retencji poczty elektronicznej do serwerowni zlokalizowanej w obiekcie Młynowa oraz dostawa licencji MS CAL.

5.2 Razem z wnioskiem o dokonanie odbioru dostawy wsparcia technicznego Wykonawca przekaże Zamawiającemu:

- a) dokument poświadczający udzielenie miesięcznej gwarancji świadczonej przez Wykonawcę, obowiązującej od daty podpisania końcowego protokołu odbioru,
- b) dokument poświadczający 36 miesięczną gwarancję na dostarczony sprzęt.

5.3 Przedstawicielem Zamawiającego nadzorującym wykonanie przedmiotu umowy będzie

Pan(i)

5.4 Przedstawicielem Wykonawcy kierującym wykonaniem przedmiotu umowy będzie

Pan(i)

§ 6

KARY UMOWNE

6.1 Zamawiający może naliczyć kary umowne Wykonawcy:

- a) w razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy kalendarzowy dzień zwłoki;
- b) w razie nieusunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze oraz w okresie rękojmi i gwarancji w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy kalendarzowy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na wykonanie usunięcia wad do dnia faktycznego odbioru usunięcia wad;
- c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.

6.2 Jeżeli wartość szkody przewyższy wartość należnych kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

6.3 Strony mogą odstąpić od naliczania kar umownych na zasadach określonych w osobnym porozumieniu.

6.4 W razie obowiązku uiszczenia przez Wykonawcę kary umownej jej wysokość może być potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 7

GWARANCJA I RĘKOJMIA ZA WADY

7.1 Strony ustalają miesięczny okres gwarancji i rękojmi na wykonane usługi świadczonej przez Wykonawcę liczonej od daty podpisania protokołu odbioru końcowego prac.

7.2 Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 08:00 do 18:00.

7.3 Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowały osoby legitymujące się stosownymi certyfikatami inżynierskimi pod numerami telefonów i adresami e-mailowymi wyszczególnionymi poniżej:

7.3.1 Dla VMWARE

7.3.1.1 Osoba:

7.3.1.2 Telefon:

7.3.1.3 Adres e-mail:

7.3.2 Dla GWAVA

7.3.2.1 Osoba:

7.3.2.2 Telefon:

7.3.2.3 Adres e-mail:

7.3.3 Dla VEEAM

7.3.3.1 Osoba:

7.3.3.2 Telefon:

7.3.3.3 Adres e-mail:

7.3.4 Dla Micro Focus

7.3.4.1 Osoba:

7.3.4.2 Telefon:

7.3.4.3 Adres e-mail:

7.3.5 Dla HP

7.3.5.1 Osoba:

7.3.5.2 Telefon:

7.3.5.3 Adres e-mail:

7.4 Wszelkie reklamacje będą zgłaszane przez Zamawiającego niezwłocznie i potwierdzone pisemnie, najpóźniej jednak do dnia upływu okresu gwarancji oraz rękojmi. Wykonawca zobowiązany jest do załatwienia zgłoszonej reklamacji na swój koszt w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

7.5 Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad na swój koszt, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.

§8

Dane osobowe

8.1 W związku z faktem, iż wykonanie niniejszej Umowy wiąże się z koniecznością powierzenia Wykonawcy do przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, kwestia powierzenia Wykonawcy do przetwarzania tych danych zostanie uregulowana przez Strony w drodze odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

8.2 Strony umowy zobowiązują się do wykorzystywania przetwarzanych przez nie danych osobowych w ramach realizacji niniejszej Umowy wyłącznie w celach określonych w Umowie.

§ 9

GWARANCJA POUFNOŚCI

9.1 Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje otrzymane od siebie nawzajem

w trakcie wykonywania swoich zobowiązań, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony, niezależnie od formy ich przekazania i ich źródła (informacje poufne).

9.2 Strony zobowiązują się wykorzystywać uzyskane od drugiej Strony informacje tylko w celu wykonania swoich zobowiązań, wynikających z niniejszej Umowy.

9.3 Informacje poufne mogą być ujawniane jedynie tym pracownikom lub współpracownikom Stron lub pracownikom przedsiębiorstw zależnych, kontrolowanych przez Strony, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla realizacji postanowień niniejszej Umowy.

9.4 Strony podejmą wszelkie kroki w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje poufne w rozumieniu Umowy nie ujawni ich ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części, chyba, że otrzyma do tego wyraźne, pisemne upoważnienie od Strony, od której informacje poufne pochodzą. Upoważnienie takie określać będzie adresata informacji poufnych i zakres oraz cel, w jakich mają one być ujawnione.

9.5 Stronom nie wolno kopiować, powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji poufnych lub ich części, chyba, że jest to konieczne ze względu na realizację celów, o których mowa w ust. 9.2 niniejszego paragrafu. Wszelkie kopie i reprodukcje stanowią własność Zamawiającego.

9.6 Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się do informacji, które:

- a) są opublikowane, oficjalnie podane do publicznej wiadomości, chyba, że do publikacji lub podania do publicznej wiadomości doszło z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy lub przepisów dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa,
- b) zostały zgodnie z prawem udostępnione przez osobę trzecią bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron niniejszej umowy,
- c) zostały upublicznione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
- d) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią zgodą drugiej Strony, wyrażoną zgodnie z postanowieniami ust. 14 niniejszego paragrafu.

9.7 Strony gwarantują zachowanie poufności danych i zobowiązują się do:

- a. nie ujawniania w jakiegokolwiek formie poufnych informacji dotyczących Zamawiającego, Wykonawcy i wszystkich aspektów współpracy dotyczących realizacji umowy, jakiegokolwiek osobie trzeciej,
- b. ochrony poufnych informacji uzyskanych w toku realizacji umowy przy dochowaniu należytej staranności,
- c. zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie dokumentów lub innych nośników informacji poufnych pochodzących od obu Stron, wraz z ich kopiami.

9.8 Jeżeli w toku realizacji przedmiotu umowy Strony uzyskały dostęp do informacji, które są wzajemnie poufne, zobowiązują się zachować pełną tajemnicę w tym zakresie i nie udostępniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w sposób mogący szkodzić interesom drugiej Strony.

9.9 Żadna ze Stron, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia drugiej Strony, nie może ujawnić istotnych warunków niniejszej umowy.

9.10 Strony umowy zobowiązują się wzajemnie do niewykorzystywania, nieujawniania oraz nieprzekazywania informacji, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej strony niniejszej umowy.

- 9.11 Jeżeli w toku realizacji przedmiotu umowy Strony uzyskały dostęp do informacji, które są wzajemnie poufne, zobowiązują się zachować pełną tajemnicę w tym zakresie i nie udostępniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w sposób mogący szkodzić interesom drugiej Strony.
- 9.12 Postanowienia dotyczące zachowania poufności obowiązują od dnia powzięcia informacji poufnych, w trakcie realizacji umowy oraz w okresie po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu odstąpieniu przez jedną ze stron.
- 9.13 Strony odpowiadają za zachowanie powyższych informacji w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzyły.
- 9.14 Żadna ze Stron, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia drugiej Strony, nie może ujawnić istotnych warunków niniejszej umowy.
- 9.15 W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu tj. „Gwarancji poufności”, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000,- zł za każdy przypadek naruszenia. Jeżeli wysokość szkody przewyższa wartość kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1 Integralną część niniejszej umowy stanowią:
- Załącznik nr 1 – SIWZ – Ogłoszenie o przetargu ograniczonym.
 - Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
- 10.2 Wszelkie zmiany w umowie muszą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 10.3 W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 10.4 Spory powstałe na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy Sąd w Białymstoku.
- 10.5 Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 11

ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA

W związku z tym, że „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku posiadają Zintegrowany System Zarządzania **Wykonawca** przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do przestrzegania zasad wynikających z Zintegrowanego Systemu Zarządzania wdrożonych wg norm: PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 14001:2015-09, PN-N-18001:2004 w zakresie współpracy z „Wodociągami Białostockimi” Sp. z o.o. w Białymstoku.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA



.....

.....

.....

.....

