

WODOCIĄGI



BIAŁOSTOCKIE

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. 15-404 Białystok ul. Młynowa 52/1 www.wobi.pl
Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego
Nr KRS 0000024985 NIP 542-020-01-22 Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł
Centrala - tel. 085 74 58 100 Sekretariat - tel. 085 74 58 101 fax 085 74 58 113 e-mail: sekretariat@wobi.pl

UMOWA Nr/TE/2018

zawarta dnia 2018 r. w Białymstoku pomiędzy :

„Wodociągami Białostockimi” Sp. z o. o. w Białymstoku ul. Młynowa 52/1, 15-404 Białystok, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Białymstoku Sądzie Gospodarczym XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, REGON 050207647, NIP 542 – 020 – 01 - 22, kapitał zakładowy 165 540 000,00 zł zwaną w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1.Piotra Sokołowskiego – Prezesa Zarządu
2.Jarosława Poniatowicza – Wiceprezesa

a

.....
.....
.....
..... zwaną dalej **Wykonawcą**,
reprezentowaną przez:

1.
2.

o treści następującej:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest dostawa wraz z wdrożeniem sprzętu rozszerzającego możliwości techniczne środowiska serwerowni SUW Jurowce wraz z aktualizacją i rekonfiguracją systemu wirtualizacji VMware oraz systemu backupu Veeam, instalacją i konfiguracją zdemontowanej macierzy z serwerowni SUW Jurowce na serwerowni SUW Pietrasze, instalacją i konfiguracją nowych dysków do posiadanego przez Zamawiającego urządzenia NAS wraz z przeniesieniem danych oraz instalacją i konfiguracją zdemontowanych dysków do nowego urządzenia NAS.

TABELA NR 1 – Macierz HPE MSA2052:

Ilość	Part Number	Opis
1	Q1J03A	HPE MSA 2052 SAN DC SFF Storage
1	C8R23B	HPE MSA 8Gb SW FC SFP 4pk XCVR
4	Q2R41A	HPE MSA 2.4TB 12G SAS 10K SFF (2.5in) Enterprise 512e 3yr Warranty Hard Drive
4	J9F51A	HPE MSA 2TB 12G SAS 7.2K 2.5in 512e HDD
2	AM867C	HPE 8/8 Base 8-port Enabled SAN Switch
2	AM867C 05Y	2.4m Jumper (IEC320 C13/C14, M/F CEE 22)
16	AJ716B	HPE 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack
1	DS918+	Synology DiskStation DS918+
4	ST8000VN0022	Seagate IronWolf 8TB 3.5" 256MB
		Inne elementy nieprzewidziane w specyfikacji, które należało określić po przeprowadzeniu wizji lokalnej w obiektach Zamawiającego, wykonanej przed złożeniem oferty:

TABELA NR 2 – Dostawa licencji

Ilość	Part Number	Opis
VMware - upgrade Workstation		
2	WS14-PRO-UG-C	Upgrade VMware Workstation 12 Pro do najnowszej wersji (Workstation 14 Pro)
Microsoft - VDA		
5	4ZF-00014	Microsoft VDA PerDev SubscriptionVL

TABELA NR 3 – Prace wdrożeniowe

Prace wdrożeniowe:
1. Instalacja i konfiguracja nowej macierzy w SUW Jurowce, przeniesienie danych ze starej macierzy, modyfikacja środowiska wirtualizacyjnego VMware. Uruchomienie opcji automatycznego tieringu.

2. Instalacja i konfiguracja przełączników FC w SUW Pietrasze, podłączenie urządzeń (serwery, macierz SUW Pietrasze i macierzy przeniesionej z SUW Jurowce), konfiguracja zoningu.
3. Stworzenie w SUW Jurowce przestrzeni dyskowej dla replikowanych za pomocą oprogramowania VEEAM Backup&Replication maszyn wirtualnych.
4. Update środowiska VMware do najnowszej uzgodnionej z Zamawiającym wersji oraz systemu VEEAM Backup&Replication do najnowszej uzgodnionej z Zamawiającym wersji (aktualizacja ESX-ów, vCenter oraz VMware Tools), niezbędne prace dostosowujące w maszynach wirtualnych.
5. Aktualizacja firmware we wszystkich urządzeniach (serwery, macierze, przełączniki FC, przełączniki Ethernet).
6. Rekonfiguracja zadań backupu i replikacji danych realizowanych za pomocą oprogramowania VEEAM Backup&Replication.
7. Rekonfiguracja klastrów wirtualizacyjnych pod kątem uruchomienia nowych maszyn wirtualnych.
8. Przeprowadzenie testów na przebudowanym środowisku.
9. Wymiana dysków w posiadanym przez Zamawiającego urządzeniu NAS (Synology) wraz z przeniesieniem danych ze zdemontowanych dysków. Instalacja zdemontowanych dysków w nowym urządzeniu NAS.
10. Jednodniowe szkolenie dla administratorów w zakresie przeprowadzonych prac.
11. Wykonanie i dostarczenie dokumentacji powykonawczej w postaci elektronicznej.
12. Inne prace wdrożeniowe oraz materiały (przewody zasilające, przewody przyłączeniowe, zestawy lub elementy mocujące itd.), które należy uwzględnić w ofercie, po przeprowadzeniu wizji lokalnej w obiektach Zamawiającego, wykonanej przed złożeniem oferty.

TABELA NR 4 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie sprzętu i oprogramowania określonego w Tabelach od 1 do 3

Warunki serwisu – wymagane pisemne oświadczenia:
Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru.
Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).
Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin od momentu powiadomienia Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu.
Gwarancja dla urządzeń określonych w Tabeli 1 świadczona przez producenta urządzenia przez okres 36 miesięcy, NBD.

Pozostałe wymagania odnośnie dostawy urządzeń oraz realizacji wdrożenia:

Wszystkie prace wdrożeniowe będą prowadzone na miejscu u Zamawiającego, na pracującym środowisku, z wymaganiem każdorazowego dopuszczenia do wykonania prac wymagających ingerencji w pracujące środowisko. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu i replikacji danych.

Dostarczany sprzęt winien pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta. Zamawiający wymaga, aby dostarczane urządzenia były wyprodukowane nie wcześniej niż 30 stycznia 2018 r.

§ 2

TERMIN REALIZACJI

- 2.1 Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w ciągu 12 tygodni od daty podpisania niniejszej umowy.
- 2.2 Terminy wykonywania poszczególnych prac należy uzgadniać ze służbami Działu Elektrycznego Jurowce Wodociągów Białostockich.

§ 3

WYNAGRODZENIE

- 3.1 Ustala się wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 niniejszej umowy na kwotę netto w PLN zł (słownie:)
- 3.2 Do wynagrodzenia określonego w pkt 3.1 zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 23 %, tj.:zł (słownie:)
- 3.3 Wynagrodzenie brutto przedmiotu umowy: zł (słownie:)
- 3.4 Fakturowanie za wykonane przedmiotu umowy odbędzie się po podpisaniu protokołu odbioru końcowego, który poprzedzony będzie przez Wykonawcę dokumentem zgłoszenia do odbioru prac.
- 3.5 Terminy płatności faktury: 30 dni od daty jej otrzymania na rachunek bankowy
- 3.7 W przypadku nie opłacenia faktury w ustalonym terminie Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki w ustawowej wysokości za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- 3.8 Wynagrodzenie ustalone w wyniku przetargu może ulec zmniejszeniu w przypadku zmniejszenia zakresu rzeczowego określonego umową. Jeżeli w toku realizacji przedmiotu zamówienia wystąpi konieczność zamówienia dodatkowego, którego wykonanie stało się konieczne na skutek zaistniałej sytuacji, której nie można było wcześniej przewidzieć, oraz gdy z przyczyn technicznych lub gospodarczych zamówienia dodatkowego nie można oddzielić od zamówienia podstawowego, Zamawiający zleci ich wykonanie temu samemu Wykonawcy z wolnej ręki. Wykonawca zobowiązany jest wykonać to zamówienie przy zachowaniu tych samych norm, standardów i parametrów, co zamówienie podstawowe.



§ 4

OBOWIĄZKI STRON

4.1 Zamawiający zobowiązuje się do:

- a. zapewnienia nadzoru inwestorskiego,
- b. odbioru przedmiotu umowy zgodnie z terminami odnowienia zawartymi w tabeli nr 1, zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa.

4.2 Wykonawca zobowiązuje się do:

- a. wykonania przedmiotu umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załącznikach nr 1 (SIWZ – Ogłoszenie o przetargu nieograniczonym) i 2 (Oferta Wykonawcy), zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa;

§ 5

ODBIÓR DOSTAWY I WDROŻENIA

5.1 Przedmiotem odbioru dostawy i wdrożenia jest przedmiot umowy polegający na dostawie wsparcia technicznego dla oprogramowania i sprzętu określonych w tabeli nr 1.

5.2 Razem z wnioskiem o dokonanie odbioru dostawy wsparcia technicznego Wykonawca prześle Zamawiającemu:

- a) dokument poświadczający udzielenie miesięcznej gwarancji serwisowej świadczonej przez Wykonawcę, obowiązującej od dat odnowienia wsparcia technicznego określonych w tabeli nr 1,

5.3 Przedstawicielem Zamawiającego nadzorującym wykonanie przedmiotu umowy będzie

Pan(i)

5.4 Przedstawicielem Wykonawcy kierującym wykonaniem przedmiotu umowy będzie

Pan(i)

§ 6

KARY UMOWNE

6.1 Zamawiający może naliczyć kary umowne Wykonawcy:

- a) w razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy kalendarzowy dzień zwłoki;
- b) w razie nieusunięcia wad w terminie, w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy kalendarzowy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego na wykonanie usunięcia wad do dnia faktycznego odbioru;
- c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.

6.2 Wykonawca może naliczyć kary umowne Zamawiającemu:

- a) za zwłokę w odbiorze przedmiotu umowy, z przyczyn zależnych od Zamawiającego, w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy dzień zwłoki;
- b) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.

6.3 Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia umownego brutto.

1. Jeżeli wartość szkody przewyższy wartość należnych kar umownych, strony będą mogły dochodzić od siebie należności w wysokości rzeczywiście poniesionej szkody
2. Strony mogą odstąpić od naliczania kar umownych na zasadach określonych w osobnym porozumieniu, w szczególności na zasadzie wzajemności.

§ 7

GWARANCJA I RĘKOJMIA ZA WADY

7.1 Strony ustalają miesięczny okres gwarancji i rękojmi na wykonane usługi świadczone przez Wykonawcę liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego prac.

7.2 Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 08:00 do 18:00.

7.3 Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowały osoby legitymujące się stosownymi certyfikatami inżynierskimi pod numerami telefonów i adresami e-mailowymi wyszczególnionymi poniżej:

7.3.1 Dla VMWARE

7.3.1.1 Osoba:

7.3.1.2 Telefon:

7.3.1.3 Adres e-mail:

7.3.2 Dla VEEAM

7.3.2.1 Osoba:

7.3.2.2 Telefon:

7.3.2.3 Adres e-mail:

7.3.3 Dla HP

7.3.3.1 Osoba:

7.3.3.2 Telefon:

7.3.3.3 Adres e-mail:

7.4 Wszelkie reklamacje będą zgłaszane przez Zamawiającego niezwłocznie i potwierdzone pisemnie, najpóźniej jednak do dnia upływu okresu gwarancji oraz rękojmi. Wykonawca zobowiązany jest do załatwienia zgłoszonej reklamacji na swój koszt w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

7.5 Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad na swój koszt, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.

§ 8

Dane osobowe

Zgodnie z art.6 ust.1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), Wykonawca wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb realizacji obowiązującej umowy.

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – Zamawiający informuje, że:

1. Wodociągi Białostockie Spółka z o.o. w Białymstoku ul. Młynowa 52/1, jest administratorem danych osobowych osób fizycznych reprezentujących Wykonawcę oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot jako osoby do kontaktu,



- koordynatorzy, kierowcy, osoby przyjmujące zgłoszenia serwisowe oraz osoby odpowiedzialne za wykonanie niniejszej umowy .
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, powołanym przez Przedsiębiorstwo: adres email: rodo@wobi.pl, iod@wobi.pl.
 3. Dane osobowe osób, o których mowa w pkt.1 Wykonawcy przetwarzane będą dla potrzeb realizacji obowiązującej umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
 4. Dane osobowe osób, o których mowa w pkt.1 Wykonawcy będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, chyba, że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania, np. z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń, itp.
 5. Odbiorcami danych osobowych osób, o których mowa w pkt.1 Wykonawcy będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące w zakresie realizacji obowiązującej umowy.
 6. Osobom, o których mowa w pkt.1 Wykonawcy przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
 7. Osobom, o których mowa w pkt.1 przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
 8. Podanie danych osobowych jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.
 9. Dane Wykonawcy będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
 10. Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej umowy, o których mowa w pkt.1 o treści niniejszego paragrafu.

§ 9

GWARANCJA POUFNOŚCI

- 9.1 Strony gwarantują zachowanie poufności danych i zobowiązują się do:
- a. nie ujawniania w jakiegokolwiek formie poufnych informacji dotyczących Zamawiającego, Wykonawcy i wszystkich aspektów współpracy dotyczących realizacji umowy, jakiegokolwiek osobie trzeciej,
 - b. ochrony poufnych informacji uzyskanych w toku realizacji umowy przy dochowaniu należytej staranności,
 - c. zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie dokumentów lub innych nośników informacji poufnych pochodzących od obu Stron, wraz z ich kopiami.
- 9.2 Jeżeli w toku realizacji przedmiotu umowy Strony uzyskały dostęp do informacji, które są wzajemnie poufne, zobowiązują się zachować pełną tajemnicę w tym zakresie i nie udostępniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w sposób mogący szkodzić interesom drugiej Strony.
- 9.3 Żadna ze Stron, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia drugiej Strony, nie może ujawnić istotnych warunków niniejszej umowy.
- 9.4 Strony umowy zobowiązują się wzajemnie do niewykorzystywania, nieujawniania oraz nieprzekazywania informacji, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej strony niniejszej umowy.
- 9.5 Jeżeli w toku realizacji przedmiotu umowy Strony uzyskały dostęp do informacji, które są wzajemnie poufne, zobowiązują się zachować pełną tajemnicę w tym zakresie i nie udostępniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w sposób mogący szkodzić interesom drugiej Strony.

- 9.6 Klauzula poufności danych obowiązuje strony przez okres trwania umowy, a także bezwzględnie po jej zakończeniu przez okres 3 lat.
- 9.7 Strony odpowiadają za zachowanie powyższych informacji w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzyły.
- 9.8 Strony umowy zobowiązują się do wykorzystywania przetwarzanych przez nie danych osobowych, w ramach realizacji niniejszej umowy, wyłącznie w celach określonych w umowie.
- 9.9 Żadna ze Stron, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia drugiej Strony, nie może ujawnić istotnych warunków niniejszej umowy
- 9.10 Stronom umowy przysługuje w każdym czasie i bez ograniczenia - kontrola procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych.
- 9.11 W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu tj. „Gwarancji poufności”, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000,- zł za każdy przypadek naruszenia. Jeżeli wysokość szkody przewyższa wartość kary umownej, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1 Integralną część niniejszej umowy stanowią:
- Załącznik nr 1 – SIWZ – Ogłoszenie o przetargu ograniczonym.
 - Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
- 10.2 Wszelkie zmiany w umowie muszą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 10.3 W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 10.4 Spory powstałe na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd Gospodarczy w Białymstoku.
- 10.5 Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 11

ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA

W związku z tym, że „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku posiadają Zintegrowany System Zarządzania **Wykonawca** przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do przestrzegania zasad wynikających z Zintegrowanego Systemu Zarządzania wdrożonych wg norm: PN-EN ISO 9001:2001, PN-EN ISO 14001:2005, PN-N 18001:2004 w zakresie współpracy z „Wodociągami Białostockimi” Sp. z o.o. w Białymstoku.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA

.....

.....

.....

.....