**Załącznik nr 1 Formularz Oferty**

**Nr ref. sprawy: NI–I–9/2021**

**FORMULARZ OFERTY**

**Wdrożenie zabezpieczeń serwerowego środowiska teleinformatycznego.**

1. ZAMAWIAJĄCY:

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o.

zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, NIP 542-020-01-22, kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł

|  |  |
| --- | --- |
| Adres:ul. Młynowa 52/115-404 BiałystokPolska | tel.   +48 85 74 58 100 fax   +48 85 74 58 113 Adres internetowy: www.wobi.pl |

2. WYKONAWCA:

Nazwa:......................................................................................................

Siedziba: ...................................................................................................

Tel/Fax: ....................................................................................................

REGON: ....................................................................................................

NIP............................................................................................................

Adres strony internetowej: .........................................................................

3. OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTÓW:

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko |  |
| Adres |  |
| Nr telefonu |  |
| Nr faksu |  |

4. Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że:

1. Zapoznałem(liśmy) się z treścią Ogłoszenia/Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z załącznikami (w tym ze wzorem umowy) i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń ani uwag.
2. Gwarantuję(my) wykonanie przez w/w Wykonawcę całości przedmiotu zamówienia na warunkach określonych przez Zamawiającego w treści Ogłoszenia/Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) wraz z załącznikami przy uwzględnieniu wyjaśnień Zamawiającego.
3. Oświadczam/my, że wyceniliśmy wszystkie elementy niezbędne do prawidłowego wykonania zamówienia.
4. Akceptuję/my termin realizacji zamówienia wynoszący 5 miesięcy od dnia podpisania umowy.
5. Cena mojej (naszej) oferty za realizację niniejszego zamówienia dotyczy dostawy i usług, i wynosi:

**Przedmiot zamówienia – ceny elementów dostawy i usług**

**Wdrożenie zabezpieczeń serwerowego środowiska teleinformatycznego dla 55 serwerów wirtualnych i maszyn fizycznych (Windows i Linux) zgodnie z pkt 10 Tabela nr 1.**

**Cena:**

|  |
| --- |
| **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……………………Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….……………………….**VAT 23%:** …………………………………………………………………………………………………………………………………Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………………………..**Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….……………………..Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………………………. |

**Doświadczenie:**

|  |
| --- |
| Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: …………………………………………………………… |

**Świadczenie usług wsparcia technicznego:**

|  |
| --- |
| Wielkość godzinowa pakietu serwisowego w skali roku: ………………………………………………………………… |

**Wymagania funkcjonalne dodatkowo punktowane z TABELI NR 1a:**

|  |
| --- |
| Ilość spełnionych wymagań: ………………………………………….…………………………………………………………… |

**Jakość - umiejscowienie oferowanego systemu w danej ćwiartce Gartner Magic Quadrant:**

|  |
| --- |
| Przynależność do ćwiartki: Leaders, Challengers, Visioners, Niche Players lub brak podania w formularzu poziomu**\*****\***Niepotrzebne skreślić |

**UWAGA! Do formularza oferty dołączyć opis oferowanego rozwiązania wraz ze wskazaniem wymagań dodatkowo punktowanych.**

Oświadczam/my, iż nasza oferta spełnia wszystkie parametry
i wymagania wskazane w Rozdziale I Ogłoszenia / SIWZ oraz we wzorze Umowy.

1. Oświadczam, że usługi serwisowe będą świadczone według zapisów poniższej tabeli.

|  |
| --- |
| **Warunki serwisu:** |
| Wykonawca zagwarantuje, że przez okres 36 miesięcy, począwszy od daty obustronnego podpisania protokołu odbioru systemu, obsługa systemu będzie wolna od wad podczas zwykłego użytkowania i będzie przebiegać zgodnie z dokumentacją Producenta w zakresie pracy Systemu oraz System dostarczony przez Wykonawcę nie będzie zawierać żadnego typu oprogramowania lub innych elementów uważanych za nieautoryzowane: a) nieautoryzowany dostęp b) uszkodzenie c) wykasowanie wszelkiego rodzaju oprogramowania, danych lub urządzeń peryferyjnych |
| Wykonawca będzie również świadczył usługę Wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy od daty zakończenia prac wdrożeniowych. W ramach usługi Wsparcia udostępnione zostaną Zamawiającemu nowe wersje oprogramowania (aktualizacje) obejmujące nowe funkcjonalności, o których Zamawiający zostanie powiadomiony drogą elektroniczną, i gdzie zostanie udostępniony link umożliwiający pobranie pakietu instalacyjnego wraz z instrukcją aktualizacji. Wsparcie techniczne dla systemu będzie obejmowało w szczególności:- zapewnienie przez Wykonawcę kanały komunikacji pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym, odpowiadająca za bieżącą obsługę systemu, rozwiązywanie prostych wniosków o usługę i nadzorująca przepływ zgłoszeń bez limitu czasowego,- zapewnienie przez Wykonawcę dedykowanego zespołu, posiadającego szerszą znajomość usług, pozwalających na działanie systemu (systemy operacyjne, bazy danych) oraz wiedzę w zakresie szczegółowej konfiguracji systemu wraz z pakietem **……………** godzin serwisowych.- o ile Wykonawca nie jest producentem systemu, zapewnienie przez Wykonawcę nieograniczonego czasowo kanału komunikacji świadczenia usług przez Producenta systemu, odpowiadających za pomoc techniczną w zakresie zgłoszeń, związanych z wykrytymi przez Zamawiającego błędami systemowymi. Ta linia wsparcia winna być świadczona w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8.00 do 16.00 i obejmować usuwanie awarii/usterek/błędów w sposób umożliwiający funkcjonowanie Systemu, bądź jego elementu, zgodnie z przeznaczeniem i przywrócenie stanu sprzed awarii bądź, o ile zaistnieje taka potrzeba, stanu takiego jakby awarii w ogóle nie było. Naprawa ma na celu umożliwienie Zamawiającemu korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami o niezmienionej wydajności. Czas usunięcia awarii/usterki/błędu nie może być dłuższy niż 48 godzin od zgłoszenia. Wykonawca musi wskazać nr kontaktowy oraz mail (lub stronę internetową CRM) służący do wysyłania zgłoszeń. - wymóg czasu reakcji Wykonawcy na zgłoszenia awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi uprawnieniami, do siedziby Zamawiającego – 8 godzin.- Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 18:00 określając uprzednio serwisowe numery telefonów oraz adresy mailowe do osób odpowiedzialnych za wsparcie techniczne dla wdrażanego systemu. |
| Wykonawca akceptuje fakt, że prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiem każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych. |

1. Akceptuję/my bez zastrzeżeń warunki płatności określone w Ogłoszeniu/SIWZ.
2. Niniejsza oferta jest ważna przez okres 45 dni,
3. W przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą zobowiązuję(emy) się zawrzeć umowę w miejscu i terminie jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego.
4. Nie uczestniczę(my) jako Wykonawca w jakiejkolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenia niniejszego zamówienia.;
5. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu*. (W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (przez jego wykreślenie).*
6. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z postanowieniami załącznika Nr 3 do niniejszego Ogłoszenia/ Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ).
7. W ofercie \*znajdują się/nie znajdują się informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji(t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 z późn. zm.). Wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji** | **Strony w ofercie****(wyrażone cyfrą)** |
| **od** | **do** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

UZASADNIENIE:…………………………………………………………………………………………………………………………..………

............................... dn. .........................2021 r.

...................................................................................

 (Pieczęć/cie i podpis/y)

*\* niepotrzebne skreślić*

\*\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

Załączniki do oferty:

1. …………………………………………………………
2. …………………………………………………………
3. …………………………………………………………
4. …………………………………………………………
5. …………………………………………………………