

Białystok dnia 7 marca 2022 r.

**OGŁOSZENIE/ SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
W PRZETARGU NIEOGRANICZONYM NA****Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem**Nr ref. Sprawy: **NI-I-2/2022**

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. – zwana dalej „Zamawiającym”, na podstawie art. 11 ust. 2 „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych o wartości zamówienia poniżej progów unijnych przez Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.” – dalej zwanym „Regulaminem”, ogłasza przetarg nieograniczony na:

„Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem”.

Przystąpienie do przetargu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Wykonawcę na warunki „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych o wartości zamówienia poniżej progów unijnych przez Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.”.

Treść w/w Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Zamawiającego bip.wobi.pl w zakładce: *Przetargi; Regulaminy udzielania zamówień*.

Niniejsze Ogłoszenie/SWZ zostało opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego - bip.wobi.pl w zakładce: *Przetargi*.

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Świadczenie usług wsparcie technicznego dla oprogramowania i sprzętu następujących producentów:

- VMware – Zadanie A,
- Micro Focus – Zadanie B,
- Veeam – Zadanie C,
- HPE/Aruba – Zadanie D,
- Sophos – Zadanie E,

- Barracuda – Zadanie F,
- Microsoft VDA – Zadanie G,
- AdRem – Zadanie H.

Według poniższych tabel:

TABELA NR 1 – dostawa wsparcia technicznego oferowanego przez producentów sprzętu i oprogramowania wymienionych w poniższej tabeli

Serwis Lp.	Produkt	Data odnowienia	Ilość
I.	ZADANIE A): Wsparcie techniczne dla środowiska wirtualizacyjnego VMware	18-05-2022	
1.	Basic Support/Subscription for vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 - Młynowa VCS7-STD-G-SSS-C		1
2.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year - Młynowa VS7-EPL-G-SSS-C		12
3.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year - Młynowa VS7-EPL-G-SSS-C		6
4.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard for 1 processor for 1 year - Jurowce VS7-STD-G-SSS-C		4
5.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard for 1 processor, wyrównanie - Pietrasze VS7-STD-G-SSS-C		4
6.	Basic Support/Subscription for vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 – Pietrasze VCS7-STD-G-SSS-C		1
7.	Basic Support/Subscription VMware vSphere 7 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) – Oczyszczalnia VS7-ESP-KIT-G-SSS-C		1
8.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard for 1 processor for 1 year - Zapasowa serwerownia Wasilków VS7-STD-G-SSS-C		4
II.	ZADANIE B): Micro Focus - Secure Messaging Gateway (GWAVA), WASP, GroupWise Disaster Recovery (Reload)	08-07-2022	
1.	Secure Messaging Gateway for GroupWise Renewal Business Support (per user) 30001MB		250
2.	WASP Renewal Business Support (per user) 32001MB		250
3.	Secure Messaging Gateway for GroupWise Mobility Service 1-Year Renewal Business Support (per user) 31101MB		250
4.	GroupWise Disaster Recovery Renewal Business Support 1-Year (per user) 35001MBT		250
III.	ZADANIE B): Micro Focus - Retain	08-07-2022	

1.	Retain GroupWise Module Renewal Business Support Subscription 1-Year 1-User 66001SB		250
2.	Retain Server Active Renewal Business Support Subscription 1-Year 1-User (per unified account) 63001SB		250
IV.	ZADANIE B): Micro Focus - Novell Open Workgroup Suite		
1.	Novell Open Workgroup Suite 1-User 1-Year Renewal Business Support 877-002314	31-05-2022	250
2.	Filr Advanced add-on for OES 1-user 1-year Renewal Business Support Subscription 875-000100	26-06-2022	250
V.	ZADANIE B): Micro Focus - NetIQ Identity Manager	31-12-2022	
1.	NetIQ Identity Manager Renewal Standard Edition 1-User 1- Year Business Support 877-007494		250
VI.	ZADANIE C): Wsparcie techniczne dla systemu backupu Veeam	31-07-2022	
1.	Veeam Availability Suite Enterprise for VMware - Annual Basic Maintenance Renewal – Młynowa V-VASENT-VS-P01AR-00		10
2.	Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware - Annual Basic Maintenance Renewal - Jurowce, Pietrasze V-VBRENT-VS-P01AR-00		8
3.	Veeam Backup & Replication Standard for VMware - Annual Maintenance Renewal – Oczyszczalnia V-VBRSTD-VS-P01AR-00		4
4.	Veeam Backup & Replication Standard for VMware - Annual Maintenance Renewal – Wasilków V-VBRSTD-VS-P01AR-00		4
VII.	ZADANIE D): Wsparcie techniczne dla środowiska sprzętowego HPE/Aruba	31-10-2022	
1.	HP 8/24 Base 16-ports Enabled SAN Switch x 2: CZC213ULHA, CZC213ULGX - zapasowa serwerownia Pietrasze PL-P914-06		
2.	HP DL380p Gen8 E5-2665 HPM EU Svr x2: CZ22170580, CZ22170581 - zapasowa serwerownia na Pietraszach PL-P914-07		
3.	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZ3334LTHL, CZ3334LTHN - serwerownia SUW na Jurowce PL-P914-10		
4.	HPE MSA 2050 SAN DC SFF Storage: 2S6732B183 - serwerownia Młynowa PL-P914-14		
5.	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZJ4360079, CZJ436007B - serwerownia SUW Pietrasze PL-P914-40		
6.	HP MSA 2040 ES SAN DC SFF Storage: 2S6527B035 - zapasowa serwerownia na Pietraszach PL-P914-41		

7.	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server x2: CZJ537015Q, CZJ537015P - serwerownia Młynowa PL-P914-42		
8.	HPE 1/8 G2 LTO-6 Ult 6250 FC Autoloader: MXA611Z313 - serwerownia Młynowa PL-P914-43		
9.	HPE DL380 Gen9 8-SFF x3: CZ3736PWAP, CZ3736PWA2, CZ3736PWAC - serwerownia Młynowa PL-P914-45		
10.	HPE 1/8 G2 LTO-7 FC Tape Autoloader: DEC83306J3 - serwerownia Młynowa PL-P914-48		
11.	HPE MSA 2052 SAN DC SFF Storage: 2S6830B317; 2xHPE 8/8 Base 8-port Enabled SAN Switch (AM867C): CZC823TXGE, CZC823TXGW - serwerownia SUW Pietrasze PL-P914-49		
12.	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZJ43401S6, CZJ43401S7 - serwerownia SUW Pietrasze PL-FCP02		
13.	HPE MSA 2050 SFF Disk Enclosure +15 dysków: 2S6914D291 - serwerownia Młynowa		
14.	HPE DL380 Gen10: CZ29220GYL - serwerownia Pietrasze		
VIII.	ZADANIE E): Wsparcie techniczne dla środowiska bezpieczeństwa sieciowego SOPHOS	21-06-2022	
1.	Sophos XG 330 FullGuard Plus RENEWAL - 12 MOS - License ID: 271295 X-FG330-PLUS		1
IX.	ZADANIE E): Sophos - Central Endpoint Intercept X - Lic. ID: L0006035228	10-01-2023	230
X.	ZADANIE E): Sophos - Central Mobile Advanced 80 szt. Licencse ID: C19055786 CMAG1CTAA	02-06-2022	80
XI.	ZADANIE F): Wsparcie techniczne dla środowiska zabezpieczenia poczty elektronicznej Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-1436269	11-10-2022	
1.	BSF300 - 1 year Energize Update (uaktualnienie) BSFI300a-e1		1
2.	BSF300 - 1 year Instant Replacement (rozszerzona gwarancja) BSFI300a-h1		1
XII.	ZADANIE G): Microsoft VDA - Virtual Desktop Access per Device - subskrypcja na 1 rok (19 subskrypcji) 4FZ-00014	01-11-2022	19
XIII.	WinSvrCAL SNGL SA OVL NL 3Y AqY1 AP UsrCAL - Software Assurance do licencji CAL - zakup co 3 lata w ramach Open Value Subscription (zmiana od 1.01.2022)	01-09-2022	230
XIV.	ZADANIE H): Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 500 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Jurowce	08-07-2022	1
XV.	ZADANIE H): Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 1000: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Młynowa	08-07-2022	1

TABELA NR 2 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie sprzętu i oprogramowania określonego w Tabeli Nr 1

Warunki serwisu – wymagane pisemne oświadczenia:
Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy, które odpowiadają terminom ważności odnowień poszczególnych produktów z Tabeli Nr 1.
Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).
Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin.
Prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiem każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych.

TABELA NR 3 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie sprzętu i oprogramowania określonego w Tabeli Nr 1 – Opis środowiska

Opis środowiska objętego niniejszym postępowaniem oraz wykaz świadczonych usług:
<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA A) - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none">- serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocessorowych i około 100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmienniarek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.- serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocessorowych i około 50 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmienniarki taśmowej i oprogramowania B&R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica , sure replica.
<p>UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.</p>
<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy ZADANIA B) - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownię główną - Młynowa i serwerownię zapasową - Pietrasze. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft (NSS, CIFS, Filr), system pracy grupowej GroupWise, systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks.</p>
<p>UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>

Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla **ZADANIA C)** - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje:

- serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocesorowych i około 100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmienników taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.
- serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocesorowych i około 50 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmienniki taśmowej i oprogramowania B&R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica.

UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.

Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla **ZADANIA D)** - środowisko sprzętowe podlegające wsparciu składa się z 16 serwerów HPE, 7 macierzy HPE, 3 zmienników taśmowych HPE.

Asysta Techniczna Wykonawcy dotyczy także urządzeń HPE będących na gwarancji producenta oraz przełączników szkieletowych i serwerowych (HPE, Aruba, Cisco), w zakresie konfiguracji i eksploatacji.

W środowisku sieciowym BackOffice i Produkcyjnym wykorzystano mechanizmy VLAN, MSTP, routingu w warstwie 3 do obsługi ringu światłowodowego 10GE i separacji ruchu sieciowego z poszczególnych lokalizacji.

UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia

Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla **ZADANIA E)** - środowisko składa się klastra XG330 z pełną subskrypcją: Network, Web, WebAccess, Mail, WiFi, Sandstorm; 20 punktów dostępowych APX530, oprogramowania Intercept X na stacjach roboczych, oprogramowania Mobile Advanced na smartfonach

UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia

ZADANIE F)

Usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla środowiska Barracuda

Zakres usług obejmuje aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych.

UWAGA! Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia

Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy **ZADANIA G)** - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i serwerownię zapasową – Pietrasze oraz serwerownie Produkcyjne: SUW Jurowce, Pietrasze, Wasilków oraz Oczyszczalnię. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks.

UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia

ZADANIE H)

Zakres usług obejmuje aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych.

UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia

II. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

Cześć I	- Software systemowy	- zadania A, B, C i G
Cześć II	- Hardware	- zadanie D
Cześć III	- Systemy bezpieczeństwa	- zadanie E, F, H

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę częściową na jedną lub więcej części.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Od dnia podpisania umowy sukcesywnie w ciągu roku zgodnie z terminami zapisanymi w Tabeli Nr 1 kolumna „Data odnowienia” + 12 miesięcy.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

1) Posiadają zdolność do występowania w obrocie gospodarczym:
Zamawiający nie precyzuje tego warunku.

2) Posiadają uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;

Zamawiający nie precyzuje tego warunku. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Ogłoszenia/SWZ) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu.

3) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający nie precyzuje tego warunku. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Ogłoszenia/SWZ) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu.

4) Posiadają zdolność techniczną lub zawodową niezbędną do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia;

Zamawiający uzna niniejszy warunek za spełniony jeżeli Wykonawca przedstawi przynajmniej jedną referencję (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) wdrożenia lub serwisowania środowiska teleinformatycznego, która co do zakresu (serwery, macierze, sieć SAN, system backupu, środowisko wirtualne, usługi katalogowe) pokrywa się z przedmiotem niniejszego postępowania, wykonanego w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. Dowody to: referencje, protokoły odbioru, umowy. Jeżeli prace były wykonywane na rzecz Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. to wystarczy wskazanie projektu i terminu).

2. Zgodnie z § 18 ust. 5 Regulaminu dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu składa się w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

3. Wraz z ofertą Wykonawcy winni przedłożyć następujące dokumenty:

- 1) Odpis z właściwego rejestru (np. KRS lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej), jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
- 2) Formularz ofertowy, sporządzony na podstawie wzoru – zał. Nr 1 do niniejszego Ogłoszenia/SWZ.
- 3) Oświadczenie wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu zgodnie ze wzorem załącznika Nr 2 do niniejszego Ogłoszenia/SWZ.
- 4) Potwierdzenie wdrożenia zgodnie z punktem IV.1.4)
- 5) Referencje zgodnie z XII.2 - jeżeli dotyczy,
- 6) Certyfikaty zgodnie z XII.3 - jeżeli dotyczy

V. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZASAD KOMUNIKACJI ZAMAWIAJACEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ SPOSOBU PRZEKAZYWANIA OŚWAIDCZEŃ LUB DOKUMENTÓW:

Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, wyjaśnienia oraz inne dokumenty (np. protest), jak i odpowiedzi na nie, przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawców, winny dla swej ważności mieć formę pisemną.

Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się za pomocą e-mail pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia treści e – maila.

Email Zamawiającego - przetargi@wobi.pl

(wiadomości e-mail należy przesyłać z dopiskiem nr ref. Sprawy NI-I-2/2022 – „Wsparcie techniczne”)

VI. OSOBY UPRAWNIONE DO KOMUNIKOWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:

Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest:

Robert Skrzymowski	tel. 85 / 74 58 151 - sprawy merytoryczne
Jerzy Rusiłowicz	tel. 85 / 74 58 136 - sprawy proceduralne

VII. WADIUM

Zamawiający nie wymaga od wykonawców wniesienia wadium.

VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

Termin związania ofertą wynosi 45 dni (słownie: *trzydzieści dni*) od upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

IX. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w postępowaniu.
2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

3. Oferta powinna być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w języku polskim, na maszynie, komputerze lub czytelnym pismem ręcznym (długopisem lub nieścieralnym atramentem). Wszystkie dokumenty i oświadczenia w języku obcym winny być przetłumaczone na język polski.
4. W przypadku składania dokumentów w formie kopii, winne być one potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
5. Wszystkie strony oferty, w tym strony wszystkich załączników, powinny być trwale spięte, ponumerowane, ułożone wg dołączonego spisu treści.
6. Ofertę podpisuje osoba/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku gdy ofertę podpisuje pełnomocnik, **pełnomocnictwo powinno być złożone oryginałem albo notarialnie potwierdzonej kopii.**
7. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
8. Oferty złożone po terminie składania ofert nie podlegają ocenie. Zamawiający zwraca wykonawcom oferty złożone po terminie bez ich otwierania.

X. INFORMACJĘ O MOŻLIWOŚCI ZASTRZEŻENIA DOKUMENTÓW STANOWIĄCYCH TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA WYKONAWCY:

1. Zamawiający informuje o możliwości zastrzeżenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa powinny zostać przekazane w formie umożliwiającej zachowanie ich poufności wraz z uzasadnieniem, że informacje w tym zakresie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być udostępnione.
2. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa winny być zgrupowane i stanowić oddzielną część oferty, opisaną klauzulą „Tajemnica przedsiębiorstwa – tylko do wglądu przez Zamawiającego”.

XI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT.

Ofertę należy złożyć w sekretariacie Wodociągów Białostockich Spółka z o.o. w Białymstoku, ul. Młynowa 52/1 do dnia **28 marca 2022 r. do godz. 13¹⁵**

Kopertę należy opisać w następujący sposób:

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. 15-404 Białystok, ul. Młynowa 52/1” z dopiskiem oferta na:

Oferta na „Odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HP/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT VDA, AdRem, Nr ref. Sprawy NI-I-2/2022”

Nie otwierać przed 28 marca 2022 r. godz. 13¹⁵.”;

oraz nazwą Wykonawcy.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego – Białystok, ul. Młynowa 52/1 w dniu 28 marca 2022 r. o godz. 13¹⁵

Otwarcie ofert będzie odbywało się bez udziału Wykonawców (osób trzecich). Zamawiający niezwłocznie opublikuje informacje z otwarcia ofert na stronie internetowej bip.wobi.pl

XII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY, OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA (WAGI) TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT:

1. Cena 70%
2. Doświadczenie 15 pkt
3. Certyfikaty inżynierskie i autoryzacje 15 pkt dla każdej z części

Ad. 1. Ceny w ofercie przetargowej wpisane do formularza ofertowego (**Załącznik Nr 1 do SIWZ**) muszą obejmować wszystkie koszty oraz zobowiązania publicznoprawne jak i zastosowane rabaty i upusty finansowe. Powinny być podana jako wartości brutto i netto, ceny należy podać w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli Wykonawca zaproponuje w ofercie rabaty lub upusty nie uwzględnione w cenie wpisanej do formularza ofertowego Zamawiający nie będzie ich brał pod uwagę przy ocenie oferty.

Ocena punktowa kryterium będzie obliczana wg następującej formuły (dotyczy części I-III):

$$\text{Ocena oferty } X = \frac{\text{Wartość brutto oferty najtańszej w danym zadaniu}}{\text{Wartość brutto oferty ocenianej w danym zadaniu}} \times 70$$

Ad. 2. Kryterium „Doświadczenie”: dołączyć do oferty referencje potwierdzone za zgodność z oryginałem maksymalnie 5 wdrożeń lub usług serwisowych, dla każdej z 3 części, które co do zakresu (Software systemowy, Hardware oraz Systemy bezpieczeństwa) pokrywają się z przedmiotem oferty określonym w Tabeli Nr 1. Jeżeli dana referencja pokrywa swoim zakresem więcej niż jedną część Oferent może zaznaczyć ten fakt w swojej ofercie. Dowody to: referencje, protokoły, jeżeli prace były wykonywane na rzecz Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. to tylko wskazanie projektu i terminu). Pod uwagę będą brane referencje z ostatnich 5 lat przed wszczęciem postępowania. Każda potwierdzona referencja, zgodna z powyższymi założeniami to 3 pkt.

Łącznie do uzyskania w kryterium „Doświadczenie”: 15 punktów w każdej części (dotyczy części I-III):.

UWAGA: Ilość punktów za referencje zostanie zsumowana i przyznana w takiej samej ilości do każdej części na którą została złożona oferta.

UWAGA: Do punktacji nie uwzględnia się doświadczenia podanego w ramach spełnienia warunku udziału w postępowaniu IV.1.4).

Ad.3. Kryterium „Certyfikaty inżynierskie” i autoryzacje: dołączyć do oferty imienne certyfikaty osób, które będą wskazane w umowie jako świadczące usługi serwisowe w zakresie przedmiotu oferty opisanego w Tabeli 1 w trybie określonym w Tabeli Nr 2. Maksymalna ilość punktów jaką można uzyskać w poszczególnych zadaniach, za poszczególne certyfikaty:

CZĘŚĆ I

Zadanie A):

- VMware VCP – 2 pkt,
- VMware autoryzacja – 2 pkt

Zadanie B):

- Micro Focus/Suse/Novell Data Center Technical Specialist, CNE – 2 pkt,
- Micro Focus/Suse/Novell autoryzacja – 2 pkt,

Zadanie C):

- Veeam VMCE lub wyższy – 2 pkt,
- Veeam autoryzacja – 2 pkt,

Zadanie G):

- Microsoft MCSE lub wyższy – 2 pkt,
- Microsoft autoryzacja – 1 pkt,

CZĘŚĆ II

Zadanie D):

- HP MASE lub wyższy – 7,5 pkt,
- HP/Aruba autoryzacja – 7,5 pkt

CZĘŚĆ III

Kategorie E):

- Sophos UTM/Network Protection Certified Engineer – 3 pkt,
- Sophos UTM/Network Protection autoryzacja – 2 pkt,

Zadanie F):

- Barracuda Networks w zakresie Spam & Virus Firewall – 3 pkt,
- Barracuda Networks autoryzacja – 2 pkt,

Zadanie H):

- AdRem certyfikat inżynierski – 3 pkt,
- AdRem autoryzacja – 2 pkt,

Łącznie do uzyskania w kryterium „Certyfikaty inżynierskie” i autoryzacje jest po 15 pkt w każdej części I-III.

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska łączną, najwyższą liczbę punktów ze wszystkich w/w kryteriów w danej części (Zadania: A + B + C + G (suma punktów), Zadanie D oraz Zadania: E + F + H ← łącznie 8 zadań).

UWAGA: Zamawiający w przypadku powzięcia wątpliwości czy zaoferowana cena nie jest ceną rażąco niską tj. niewystarczającą na pokrycie wszystkich kosztów wykonania zamówienia może wezwać Wykonawcę do przedstawienia wyjaśnień, w tym szczegółowej kalkulacji zaoferowanej ceny oraz dowodów potwierdzających prawidłowość przyjętych kosztów.

Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub dowodów albo którego wyjaśnienia i dowody nie potwierdzają możliwości zrealizowania prawidłowo zamówienia za zaoferowaną cenę.

Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, zgodnie z kryteriami oceny ofert.

Ofertą najkorzystniejszą jest oferta przedstawiająca najkorzystniejszy bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, lub oferta z najniższą ceną lub kosztem – jeżeli nie stosowano innych kryteriów.

Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w przedmiotowym Ogłoszeniu/SWZ.

XIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCYCH ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY, O ILE JEST WYMAGANE:

Zamawiający nie będzie wymagał od wykonawców wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XIV. WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJA OGŁOSZENIA/SWZ

1. Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania dotyczące treści SWZ lub zaproszenia do składania ofert, na co najmniej dwa dni robocze przed dniem otwarcia ofert, pod warunkiem że pytanie wpłynęło do Zamawiającego na co najmniej 7 dni przed terminem składania ofert. W przypadku, gdy pytanie wpłynie w terminie krótszym niż 7 dni przed terminem składania ofert, Zamawiający może pozostawić je bez rozpoznania.
2. Treść pytań wraz z odpowiedziami bez wskazywania źródła pytania, przekazywana jest wszystkim wykonawcom, którym przekazano SWZ i zamieszczana na stronie internetowej Spółki.
3. Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert, dokonać zmiany SWZ. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.
4. Treść wyjaśnień SWZ zamieszcza na stronie internetowej Spółki.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zamknięcia przetargu bez wyboru którejkolwiek z ofert.

O unieważnieniu przetargu albo zamknięciu postępowania bez wyboru którejkolwiek z ofert Zamawiający poinformuje wszystkich Wykonawców którzy złożyli oferty. Dodatkowo informacje te zamieści na stronie internetowej bip.wobi.pl.

W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH W OGŁOSZENIU/ SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA ZASTOSOWANIE MAJĄ ZAPISY REGULAMINU ORAZ PRZEPISY KODEKSU CYWILNEGO.

PREZES ZARZĄDU

Beata Wisniewska

WICEPREZES ZARZĄDU


Jarosław Poniatowicz

Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik Nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu

Załącznik Nr 3 – Klauzula informacyjna RODO

FORMULARZ OFERTY
w przetargu nieograniczonym na:

...,Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem”....

1. ZAMAWIAJĄCY:

„WODOCIĄGI BIAŁOSTOCKIE „ Sp. z o .o. w Białymstoku
ul. Młynowa 52/1
15- 404 Białystok

2. Niniejsza oferta zostaje złożona przez wykonawcę /podmioty wspólnie ubiegające się o zamówienie:

l.p.	Pełna nazwa Wykonawcy/ców	Adres Wykonawcy

3. Osoba do kontaktu/adres do korespondencji

Imię	
Nazwisko	
Adres do korespondencji	
Nr telefonu	
Nr faksu	
e-mail	

4. Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że działając w imieniu i na rzecz w/w Wykonawcy:

- 1) Zapoznałem(liśmy) się z treścią Ogłoszenia/SWZ wraz z załącznikami (w tym wzorem umowy) i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń ani uwag.
- 2) Gwarantuję(my) wykonanie przez w/w Wykonawcę całości przedmiotu zamówienia na warunkach określonych przez Zamawiającego w treści Ogłoszenia/SWZ wraz

z załącznikami przy uwzględnieniu wyjaśnień Zamawiającego oraz dokonanych przez Zamawiającego modyfikacji treści w/w dokumentów.

- 3) W przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą zobowiązuje(emy) się zawrzeć umowę w miejscu i terminie, jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego.
 - 4) Nie uczestniczę(y) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenia niniejszego zamówienia;
 - 5) Wykonawca związany jest z ofertą przez okres: 45 dni.
 - 6) Akceptuję/my termin realizacji zamówienia określony w Ogłoszeniu/SWZ oraz we wzorze Umowy.
 - 7) Akceptuję/my termin realizacji zamówienia w okresie od dnia podpisania umowy, sukcesywnie w ciągu roku zgodnie z terminami zapisanymi w Tabeli Nr 1 SIWZ, kolumna „Data odnowienia” + 12 miesięcy.
5. **Cena oferty wynosi:**

Dla wsparcia technicznego oprogramowania i sprzętu następujących producentów:

- VMware – Zadanie A,
- Micro Focus – Zadanie B,
- Veeam – Zadanie C,
- HPE/Aruba – Zadanie D,
- Sophos – Zadanie E,
- Barracuda – Zadanie F,
- Microsoft VDA – Zadanie G,
- AdRem – Zadanie H.

Lp.	Produkt	Data odnowienia	Wartość netto EURO	Wartość netto PLN
I.	Zadanie A) Wsparcie techniczne dla środowiska wirtualizacyjnego VMware	18-05-2022		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA A) - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje: - serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocessorowych i około 100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmieniaerek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE. - serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocessorowych i około			

	<p>50 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmieniarki taśmowej i oprogramowania B&R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica , sure replica.</p> <p>UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.</p>			
II.	<p>Zadanie B) Micro Focus - Secure Messaging Gateway (GWAVA), WASP, GroupWise Disaster Recovery (Reload)</p>	08-07-2022		
III.	<p>Zadanie B) Micro Focus - Retain</p>	08-07-2022		
IV.	<p>Zadanie B) Micro Focus Open Workgroup Suite (OES), Filr Advanced add-on for OES</p>	31-05-2022		
V.	<p>Zadanie B) Micro Focus - NetIQ Identity Manager</p>	31-12-2022		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy ZADANIA B) - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownię główną - Młynowa i serwerownię zapasową - Pietrasze. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft (NSS, CIFS, Filr), system pracy grupowej GroupWise, systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks.</p> <p>UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>			
VI.	<p>Zadanie C) Wsparcie techniczne dla systemu backupu Veeam</p>	31-07-2022		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA C) - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje: - serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocesorowych i około</p>			

	<p>100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmieniaerek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.</p> <p>- serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocesorowych i około 50 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmieniaarki taśmowej i oprogramowania B&R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica.</p> <p>UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.</p>			
VII.	<p>Zadanie D) Wsparcie techniczne dla środowiska sprzętowego HPE</p>	31-10-2022		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA D) - środowisko sprzętowe podlegające wsparciu składa się z 16 serwerów HPE, 7 macierzy HPE, 3 zmieniaerek taśmowych HPE.</p> <p>Asysta Techniczna Wykonawcy dotyczy także urządzeń HPE będących na gwarancji producenta oraz przełączników szkieletowych i serwerowych (HPE, Aruba, Cisco), w zakresie konfiguracji i eksploatacji.</p> <p>W środowisku sieciowym BackOffice i Produkcyjnym wykorzystano mechanizmy VLAN, MSTP, routingu w warstwie 3 do obsługi ringu światłowodowego 10GE i separacji ruchu sieciowego z poszczególnych lokalizacji.</p> <p>UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>			
VIII.	<p>Zadanie E) Wsparcie techniczne dla środowiska bezpieczeństwa sieciowego Sophos Firewall FullGuard Plus with</p>	21-06-2022		

	Enhanced Support – Lic. ID: L0009034067			
IX.	Zadanie E) Sophos - Central Endpoint Intercept X - Lic. ID: L0006035228	10-01-2023		
X.	Zadanie E) Sophos - Central Mobile Advanced 80 szt. Licencse ID: C19055786	02-06-2022		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA E - środowisko składa się klastra XG330 z pełną subskrypcją: Network, Web, WebAccess, Mail, WiFi, Sandstorm; 20 punktów dostępowych APX530, oprogramowania Intercept X na stacjach roboczych, oprogramowania Mobile Advanced na smartfonach UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
XI.	Zadanie F) Wsparcie techniczne dla środowiska zabezpieczenia poczty elektronicznej Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-559506	11-10-2022		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA F) UWAGA! Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
XII.	Zadanie G) Microsoft VDA – Virtual Desktop Access per Device – subskrypcja na 1 rok (19 subskrypcji) 4FZ-00014	01-11-2022		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy ZADANIA G) - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i serwerownię zapasową – Pietrasze oraz serwerownie Produkcyjne: SUW Jurowce, Pietrasze, Wasilków oraz Oczyszczalnię . W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks.			

	UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
XIII.	Zadanie H) Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 300 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Jurowce	07-07-2022		
XIV.	Zadanie H) Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 1000 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Młynowa	07-07-2022		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA H) UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			

Wartość netto zadania A) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania A) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania B) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania B) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania C) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania C) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania D) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania D) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania E) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania E) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania F) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania F) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania G) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania G) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania H) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania H) do przeliczenia w PLN:

Po przeliczeniu na PLN wg kursu średniego waluty w NBP na dzień 28 marca 2022 r.

ZADANIE A)	Łączna wartość netto w PLN: Słownie: VAT 23%: Słownie: Łączna wartość brutto w PLN: Słownie:
ZADANIE B)	Łączna wartość netto w PLN: Słownie: VAT 23%: Słownie: Łączna wartość brutto w PLN: Słownie:
ZADANIE C)	Łączna wartość netto w PLN: Słownie: VAT 23%: Słownie: Łączna wartość brutto w PLN: Słownie:

ZADANIE D)	<p>Łączna wartość netto w PLN:</p> <p>Słownie:</p> <p>VAT 23%:</p> <p>Słownie:</p> <p>Łączna wartość brutto w PLN:</p> <p>Słownie:</p>
ZADANIE E)	<p>Łączna wartość netto w PLN:</p> <p>Słownie:</p> <p>VAT 23%:</p> <p>Słownie:</p> <p>Łączna wartość brutto w PLN:</p> <p>Słownie:</p>
ZADANIE F)	<p>Łączna wartość netto w PLN:</p> <p>Słownie:</p> <p>VAT 23%:</p> <p>Słownie:</p> <p>Łączna wartość brutto w PLN:</p> <p>Słownie:</p>
ZADANIE G)	<p>Łączna wartość netto w PLN:</p> <p>Słownie:</p> <p>VAT 23%:</p> <p>Słownie:</p> <p>Łączna wartość brutto w PLN:</p> <p>Słownie:</p>

ZADANIE H)	Łączna wartość netto w PLN:
	Słownie:
	VAT 23%:
	Słownie:
	Łączna wartość brutto w PLN:
	Słownie:

Doświadczenie:

ZADANIE A)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE B)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE C)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE D)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE E)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE F)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE G)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE H)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:

Certyfikaty inżynierskie i autoryzacje w danym zadaniu potwierdzone za zgodność z oryginałem:

ZADANIE A)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE B)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE C)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE D)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE E)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE F)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE G)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE H)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić

Oświadczam, że usługi serwisowe będą świadczone według zapisów poniższej tabeli.

Warunki serwisu:

Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy, które odpowiadają terminom ważności odnowień poszczególnych produktów z Tabeli Nr 1.

Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).

Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin.

Wykonawca akceptuje fakt, że prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiami każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych.

6. Oświadczam, iż zobowiązuje się w ramach podanej ceny zapewnić wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz zmian tej ustawy w trakcie realizacji zamówienia.
7. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO ¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu**. *(W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (przez jego wykreślenie)).* Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z postanowieniami załącznika Nr 3 do niniejszego Ogłoszenia/SWZ.
8. W ofercie *znajdują się/nie znajdują się informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913). Wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania:

l.p.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		od	Do

UZASADNIENIE (należy uzasadnić przesłanki z art. 11 ust. 2 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji):.....
.....
.....
.....

..... dn. r.

.....
(Pieczęć/cie i podpis/y)

** W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku Informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

Załączniki do oferty:

1. Dokumenty potwierdzające posiadane doświadczenie zawodowe
2. Posiadane certyfikaty i autoryzacje producentów serwisowanego środowiska

 B. Wisniewski

Dotyczy: przetargu na:

...,Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem”....

ZAMAWIAJĄCY:

**WODOCIĄGI BIAŁOSTOCKIE Sp. z o .o. w Białymstoku
15-404 Białystok, ul. Młynowa 52/1**

l.p.	Pełna nazwa Wykonawcy/ców	Adres Wykonawcy

OŚWIADCZENIE

o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw odrzucenia oferty

Działając w imieniu i na rzecz w/w Wykonawcy Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że ww. Wykonawca:

- 1) posiada zdolność do występowania w obrocie gospodarczym;
- 2) posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;
- 3) znajduje się w odpowiedniej, określonej sytuacji ekonomicznej lub finansowej niezbędnej do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia;
- 4) posiada zdolność techniczną lub zawodową niezbędną do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia;
- 5) w stosunku do Wykonawcy nie otwarto likwidacji, nie ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
- 6) nie zalega z opłacaniem podatków lub opłat na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba, że zawarł wiążące porozumienie co do spłaty tych zaległości;
- 7) wszystkie informacje przedłożone w ofercie są prawdziwe;
- 8) nie zawarł z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji.

..... dn. r.

.....
(Pieczęć/cie i podpis/y)

Dotyczy: przetargu na:

...,Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem”....

Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający – „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku informuje, że:
 - a) administratorem danych osobowych jest Zamawiający – „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku, ul. Młynowa 52/1, 15-404 Białystok, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, Regon 050207647, NIP 542-020-01-22, kapitał zakładowy 165.540.000,00 zł, tel. 85 7458101,
 - b) inspektorem ochrony danych osobowych w „Wodociągach Białostockich” Sp. z o.o. w Białymstoku jest Pan Rafał Nalewajko, kontakt: rodo@wobi.pl, iod@wobi.pl;
 - c) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. dla potrzeb realizacji Umowy;
 - d) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
 - e) dane osobowe będą przechowywane, przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
 - f) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
 - g) W związku z przetwarzaniem przez „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa

w art. 18 ust. 2 RODO;

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
- i) nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

¹⁾ rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

Białystok dn. 04.03.2022 r.

PREZES ZARZĄDU
Beata Wiśniewska
Beata Wiśniewska

WICEPREZES ZARZĄDU

Jarosław Poniatowicz

(Pieczęć i podpis/y)



Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. 15-404 Białystok ul. Młynowa 52/1 www.wobi.pl
Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego
Nr KRS 0000024985 NIP 542-020-01-22 Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł
Centrala - tel. 085 74 58 100 Sekretariat - tel. 085 74 58 101 fax 085 74 58 113 e-mail: sekretariat@wobi.pl

UMOWA Nr/NI/2022

zawarta dnia 2022 r. w Białymstoku pomiędzy :

„Wodociągami Białostockimi” Sp. z o. o. w Białymstoku ul. Młynowa 52/1, 15-404 Białystok, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, REGON 050207647, NIP 542 – 020 – 01 - 22, kapitał zakładowy 165 540 000,00 zł zwaną w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1.Beatę Wiśniewską – Prezesa Zarządu
2.Jarosława Poniatowicza – Wiceprezesa

a

..... zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1.
2.

o treści następującej:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest serwis oraz sukcesywna dostawa wsparcia technicznego zgodnie z terminami zawartymi w poniższej tabeli, które to wsparcie oraz serwis będą obowiązywały w okresie 12 miesięcy od terminu ich dostawy określonego w Tabeli Nr 1 (Data Odnowienia) przez Wykonawcę:

TABELA NR 1

Serwis Lp.	Produkt	Data odnowienia	Ilość
I.	ZADANIE A): Wsparcie techniczne dla środowiska wirtualizacyjnego VMware	18-05-2022	
1.	Basic Support/Subsription for vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 - Młynowa VCS7-STD-G-SSS-C		1
2.	Basic Support/Subsription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year - Młynowa VS7-EPL-G-SSS-C		12
3.	Basic Support/Subsription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year - Młynowa VS7-EPL-G-SSS-C		6
4.	Basic Support/Subsription for VMware vSphere 7 Standard for 1 processor for 1 year - Jurowce VS7-STD-G-SSS-C		4
5.	Basic Support/Subsription for VMware vSphere 7 Standard for 1 processor, wyrównanie - Pietrasze VS7-STD-G-SSS-C		4
6.	Basic Support/Subsription for vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 – Pietrasze VCS7-STD-G-SSS-C		1
7.	Basic Support/Subsription VMware vSphere 7 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) – Oczyszczalnia VS7-ESP-KIT-G-SSS-C		1
8.	Basic Support/Subsription for VMware vSphere 7 Standard for 1 processor for 1 year - Zapasowa serwerownia Wasilków VS7-STD-G-SSS-C		4
II.	ZADANIE B): Micro Focus - Secure Messaging Gateway (GWAVA), WASP, GroupWise Disaster Recovery (Reload)	08-07-2022	
1.	Secure Messaging Gateway for GroupWise Renewal Business Support (per user) 30001MB		250
2.	WASP Renewal Business Support (per user) 32001MB		250
3.	Secure Messaging Gateway for GroupWise Mobility Service 1-Year Renewal Business Support (per user) 31101MB		250
4.	GroupWise Disaster Recovery Renewal Business Support 1-Year (per user) 35001MBT		250
III.	ZADANIE B): Micro Focus - Retain	08-07-2022	
1.	Retain GroupWise Module Renewal Business Support Subscription 1-Year 1-User 66001SB		250

2.	Retain Server Active Renewal Business Support Subscription 1-Year 1-User (per unified account) 63001SB		250
IV.	ZADANIE B): Micro Focus - Novell Open Workgroup Suite		
1.	Novell Open Workgroup Suite 1-User 1-Year Renewal Business Support 877-002314	31-05-2022	250
2.	Filr Advanced add-on for OES 1-user 1-year Renewal Business Support Subscription 875-000100	26-06-2022	250
V.	ZADANIE B): Micro Focus - NetIQ Identity Manager	31-12-2022	
1.	NetIQ Identity Manager Renewal Standard Edition 1-User 1-Year Business Support 877-007494		250
VI.	ZADANIE C): Wsparcie techniczne dla systemu backupu Veeam	31-07-2022	
1.	Veeam Availability Suite Enterprise for VMware - Annual Basic Maintenance Renewal – Młynowa V-VASENT-VS-P01AR-00		10
2.	Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware - Annual Basic Maintenance Renewal - Jurowce, Pietrasze V-VBRENT-VS-P01AR-00		8
3.	Veeam Backup & Replication Standard for VMware - Annual Maintenance Renewal – Oczyszczalnia V-VBRSTD-VS-P01AR-00		4
4.	Veeam Backup & Replication Standard for VMware - Annual Maintenance Renewal – Wasilków V-VBRSTD-VS-P01AR-00		4
VII.	ZADANIE D): Wsparcie techniczne dla środowiska sprzętowego HPE/Aruba	31-10-2022	
1.	HP 8/24 Base 16-ports Enabled SAN Switch x 2: CZC213ULHA, CZC213ULGX - zapasowa serwerownia Pietrasze PL-P914-06		
2.	HP DL380p Gen8 E5-2665 HPM EU Svr x2: CZ22170580, CZ22170581 - zapasowa serwerownia na Pietraszach PL-P914-07		
3.	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZ3334LTHL, CZ3334LTHN - serwerownia SUW na Jurowce PL-P914-10		
4.	HPE MSA 2050 SAN DC SFF Storage: 2S6732B183 - serwerownia Młynowa PL-P914-14		
5.	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZJ4360079, CZJ436007B - serwerownia SUW Pietrasze PL-P914-40		
6.	HP MSA 2040 ES SAN DC SFF Storage: 2S6527B035 - zapasowa serwerownia na Pietraszach PL-P914-41		
7.	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server x2: CZJ537015Q, CZJ537015P - serwerownia Młynowa PL-P914-42		
8.	HPE 1/8 G2 LTO-6 Ult 6250 FC Autoloader: MXA611Z313 - serwerownia Młynowa PL-P914-43		
9.	HPE DL380 Gen9 8-SFF x3: CZ3736PWAP, CZ3736PWA2, CZ3736PWAC - serwerownia Młynowa		

	PL-P914-45		
10.	HPE 1/8 G2 LTO-7 FC Tape Autoloader: DEC83306J3 - serwerownia Młynowa PL-P914-48		
11.	HPE MSA 2052 SAN DC SFF Storage: 2S6830B317; 2xHPE 8/8 Base 8-port Enabled SAN Switch (AM867C): CZC823TXGE, CZC823TXGW - serwerownia SUW Pietrasze PL-P914-49		
12.	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZJ43401S6, CZJ43401S7 - serwerownia SUW Pietrasze PL-FCP02		
13.	HPE MSA 2050 SFF Disk Enclosure +15 dysków: 2S6914D291 - serwerownia Młynowa		
14.	HPE DL380 Gen10: CZ29220GYL - serwerownia Pietrasze		
VIII.	ZADANIE E): Wsparcie techniczne dla środowiska bezpieczeństwa sieciowego SOPHOS	21-06-2022	
1.	Sophos XG 330 FullGuard Plus RENEWAL - 12 MOS - License ID: 271295 X-FG330-PLUS		1
IX.	ZADANIE E): Sophos - Central Endpoint Intercept X - Lic. ID: L0006035228	10-01-2023	230
X.	ZADANIE E): Sophos - Central Mobile Advanced 80 szt. Licencse ID: C19055786 CMAG1CTAA	02-06-2022	80
XI.	ZADANIE F): Wsparcie techniczne dla środowiska zabezpieczenia poczty elektronicznej Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-1436269	11-10-2022	
1.	BSF300 - 1 year Energize Update (uaktualnienie) BSFI300a-e1		1
2.	BSF300 - 1 year Instant Replacement (rozszerzona gwarancja) BSFI300a-h1		1
XII.	ZADANIE G): Microsoft VDA - Virtual Desktop Access per Device - subskrypcja na 1 rok (19 subskrypcji) 4FZ-00014	01-11-2022	19
XIII.	WinSvrCAL SNGL SA OVL NL 3Y AqY1 AP UsrCAL - Software Assurance do licencji CAL - zakup co 3 lata w ramach Open Value Subscription (zmiana od 1.01.2022)	01-09-2022	230
XIV.	ZADANIE H): Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 500 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Jurowce	08-07-2022	1
XV.	ZADANIE H): Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 1000: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Młynowa	08-07-2022	1

TABELA NR 2 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie sprzętu i oprogramowania określonego w Tabeli Nr 1

Warunki serwisu – wymagane pisemne oświadczenia:
Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy, które odpowiadają terminom ważności odnowień poszczególnych produktów z Tabeli Nr 1.
Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za

poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).

Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin.

§ 2

TERMIN REALIZACJI

- 2.1 Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w ciągu 12 miesięcy od dat określonych w polu „Data odnowienia” z Tabeli Nr 1.
- 2.2 Terminy wykonywania prac należy uzgadniać ze służbami Działu Informatyki Wodociągów Białostockich.

§ 3

WYNAGRODZENIE

- 3.1 Ustala się wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 niniejszej umowy na kwotę netto:
- 3.1.1 Dla produktów wycenionych w ofercie w PLN zł
(słownie:)
- 3.1.2 Dla produktów wycenionych w ofercie w EURO (słownie:)
- 3.2 Do wynagrodzenia określonego w pkt 3.1 zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 23 %, tj.:
- 3.2.1 Dla produktów wycenionych w ofercie w PLN w wysokości zł
(słownie:)
- 3.2.2 Dla produktów wycenionych w ofercie w EURO w wysokości
(słownie:)
- 3.3 Wynagrodzenie brutto przedmiotu umowy:
- 3.3.1 Dla produktów wycenionych w ofercie w PLN w wysokości zł
(słownie:)
- 3.3.2 Dla produktów wycenionych w ofercie w EURO w wysokości (słownie:)
- 3.4 Fakturowanie za wykonane przedmiotu umowy odbywać będzie zgodnie z terminami zawartymi w tabeli nr 1 po dostarczeniu produktu.
- 3.5 Dla produktów, których wartość określono w ofercie w EURO, ceny powinny być przeliczane na PLN wg. kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wystawienia faktury, który odpowiada dacie odnowienia wsparcia technicznego określonej w tabeli nr 1.

- 3.6 Terminy płatności faktury: 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy:
zgłoszony do Naczelnika Urzędu Skarbowego.
- 3.7 Wynagrodzenie ustalone w wyniku przetargu może ulec zmniejszeniu w przypadku zmniejszenia zakresu rzeczowego określonego umową. Z tego tytułu nie będą Wykonawcy przysługiwać żadne roszczenia odszkodowawcze lub uzupełniające. Jeżeli w toku realizacji przedmiotu zamówienia wystąpi konieczność zamówienia dodatkowego, którego wykonanie stało się konieczne na skutek zaistniałej sytuacji, której nie można było wcześniej przewidzieć, oraz gdy z przyczyn technicznych lub gospodarczych zamówienia dodatkowego nie można oddzielić od zamówienia podstawowego, Zamawiający zleci ich wykonanie temu samemu Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest wykonać to zamówienie przy zachowaniu tych samych norm, standardów i parametrów, co zamówienie podstawowe.

§ 4

OBOWIĄZKI STRON

4.1 Zamawiający zobowiązuje się do:

- a. zapewnienia nadzoru,
- b. odbioru przedmiotu umowy zgodnie z terminami odnowienia zawartymi w tabeli nr 1, zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa.

4.2 Wykonawca zobowiązuje się do:

- a. wykonania przedmiotu umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załącznikach nr 1 (SWZ – Ogłoszenie o przetargu nieograniczonym) i 2 (Oferta Wykonawcy), zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa.

§ 5

ODBIÓR ROBÓT

5.1 Przedmiotem odbioru jest przedmiot umowy polegający na dostawie wsparcia technicznego dla oprogramowania i sprzętu określonych w tabeli nr 1.

5.2 Razem z wnioskiem o dokonanie odbioru dostawy wsparcia technicznego Wykonawca przekaże Zamawiającemu:

- a) dokument poświadczający udzielenie 12 miesięcznej gwarancji serwisowej świadczonej przez Wykonawcę, obowiązującej od dat odnowienia wsparcia technicznego określonych w tabeli nr 1.

5.3 Przedstawicielem Zamawiającego nadzorującym wykonanie przedmiotu umowy będzie

Pan

5.4 Przedstawicielem Wykonawcy kierującym wykonaniem przedmiotu umowy będzie

Pan

§ 6

KARY UMOWNE

6.1 Zamawiający może naliczyć kary umowne Wykonawcy:

- a) w razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty kalendarzowy dzień zwłoki, za określone zadanie;
- b) w razie nieusunięcia wad w terminie, stwierdzonych zarówno przy odbiorze, jak i w okresie gwarancji i rękojmi, w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty kalendarzowy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na wykonanie usunięcia wad do dnia faktycznego odbioru;
- c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto,
- d) za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 8 dotyczącego zachowania poufności zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000.000,00 zł.

6.2 W razie obowiązku uiszczenia przez Wykonawcę kary umownej jej wysokość może być potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

6.3. Jeżeli wartość szkody przewyższy wartość należnych kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania w wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Strony mogą odstąpić od naliczania kar umownych na zasadach określonych w osobnym porozumieniu.

§ 7

GWARANCJA I RĘKOJMIA ZA WADY

7.1 Strony ustalają 12-miesięczny okres gwarancji i rękojmi świadczonej przez Wykonawcę liczony od daty odnowienia danego wsparcia technicznego określonej w Tabeli Nr 1.

7.2 Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 08:00 do 18:00.

7.3 Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowały osoby legitymujące się stosownymi certyfikatami inżynierskimi pod numerami telefonów i adresami e-mailowymi wyszczególnionymi poniżej:

7.3.1 Dla VMWARE – Zadanie A)

7.3.1.1 Osoba:

7.3.1.2 Telefon:

- 7.3.1.3 Adres e-mail:
- 7.3.2 Dla Micro Focus – Zadanie B)
 - 7.3.2.1 Osoba:
 - 7.3.2.2 Telefon:
 - 7.3.2.3 Adres e-mail:
- 7.3.3 Dla VEEAM – Zadanie C)
 - 7.3.3.1 Osoba:
 - 7.3.3.2 Telefon:
 - 7.3.3.3 Adres e-mail:
- 7.3.4 Dla HP/ARUBA – Zadanie D)
 - 7.3.4.1 Osoba:
 - 7.3.4.2 Telefon:
 - 7.3.4.3 Adres e-mail:
- 7.3.5 Dla SOPHOS – Zadanie E)
 - 7.3.5.1 Osoba:
 - 7.3.5.2 Telefon:
 - 7.3.5.3 Adres e-mail:
- 7.3.6 Dla BARRACUDA – Zadanie F)
 - 7.3.6.1 Osoba:
 - 7.3.6.2 Telefon:
 - 7.3.6.3 Adres e-mail:
- 7.3.7 Dla MICROSOFT – Zadanie G)
 - 7.3.7.1 Osoba:
 - 7.3.7.2 Telefon:
 - 7.3.7.3 Adres e-mail:
- 7.3.8 Dla AdRem – Zadanie H)
 - 7.3.8.1 Osoba:
 - 7.3.8.2 Telefon:
 - 7.3.8.3 Adres e-mail:

7.4 Wszelkie reklamacje będą zgłaszane przez Zamawiającego niezwłocznie i potwierdzone pisemnie. Wykonawca zobowiązany jest do załatwienia zgłoszonej reklamacji na swój koszt w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

7.5 Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad na swój koszt, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.

7.6 W przypadku, gdy Wykonawca nie przystępuje do usuwania wad lub usunie wady w sposób nienależyty, Zamawiający, poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Kodeksu cywilnego i niniejszej Umowy, może powierzyć usunięcie wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze) po uprzednim wezwaniu wykonawcy i wyznaczeniu

dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 dni kalendarzowe, bez utraty uprawnień wynikających z rękojmi i gwarancji.

7.7 Pomimo wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady, które zostały zgłoszone przez Zamawiającego w okresie trwania gwarancji lub rękojmi.

7.8 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady.

7.9 Udzielona rękojmia i gwarancja nie naruszają prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 8

GWARANCJA POUFNOŚCI

8.1 Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje otrzymane od siebie nawzajem w trakcie wykonywania swoich zobowiązań, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony, niezależnie od formy ich przekazania i ich źródła (informacje poufne).

8.2 Strony zobowiązują się wykorzystywać uzyskane od drugiej Strony informacje tylko w celu wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

8.3 Strony podejmą wszelkie kroki w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje poufne w rozumieniu Umowy nie ujawni ich ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części, chyba, że otrzyma do tego wyraźne, pisemne upoważnienie od Strony, od której informacje poufne pochodzą. Upoważnienie takie określać będzie adresata informacji poufnych i zakres oraz cel, w jakich mają one być ujawnione.

8.4 Stronom nie wolno kopiować, powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji poufnych lub ich części, chyba że jest to konieczne ze względu na realizację celów, o których mowa w ust. 8.2. Wszelkie kopie i reprodukcje stanowią własność Zamawiającego.

8.5 Strony gwarantują zachowanie poufności danych i zobowiązują się do:

- a. nie ujawniania w jakiegokolwiek formie poufnych informacji dotyczących Zamawiającego, Wykonawcy i wszystkich aspektów współpracy dotyczących realizacji umowy, jakiegokolwiek osobie trzeciej,
- b. ochrony poufnych informacji uzyskanych w toku realizacji umowy przy dochowaniu należytej staranności,
- c. zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie dokumentów lub innych nośników informacji poufnych pochodzących od obu Stron, wraz z ich kopiami.

8.6 Jeżeli w toku realizacji przedmiotu umowy Strony uzyskały dostęp do informacji, które są poufne, zobowiązują się zachować pełną tajemnicę w tym zakresie i nie udostępniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w sposób mogący szkodzić interesom drugiej Strony.

- 8.7 Żadna ze Stron, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia drugiej Strony, nie może ujawnić istotnych warunków niniejszej umowy.
- 8.8 Strony umowy zobowiązują się wzajemnie do niewykorzystywania, nieujawniania oraz nieprzekazywania informacji, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej strony niniejszej umowy.
- 8.9 Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się do informacji, które:
- a) są opublikowane, oficjalnie podane do publicznej wiadomości, chyba, że do publikacji lub podania do publicznej wiadomości doszło z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy lub przepisów dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa,
 - b) zostały zgodnie z prawem udostępnione przez osobę trzecią bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron niniejszej umowy,
 - c) zostały upublicznione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - d) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią zgodą drugiej Strony, wyrażoną zgodnie z postanowieniami ust. 8.3 niniejszego paragrafu.
- 8.10 Postanowienia dotyczące zachowania poufności obowiązują od dnia powzięcia informacji, o których mowa w ust. 8.1, w trakcie realizacji Umowy oraz w okresie po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu, odstąpieniu przez jedną ze Stron.
- 8.11 Strony odpowiadają za zachowanie powyższych informacji w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzyły.

§ 9

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 9.1 Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy, że:
- 1) "Wodociągi Białostockie" Spółka z o.o. w Białymstoku ul. Młynowa 52/1 jest administratorem danych osobowych.
 - 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, powołanym przez Przedsiębiorstwo: adres e-mail: rodo@wobi.pl, iod@wobi.pl.
 - 3) Dane osobowe przetwarzane będą:
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. dla potrzeb realizacji wniosku albo umowy.

- na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w celu świadczenia usług wynikających z Umowy Spółki oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1152).
 - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w celu marketingu własnych produktów i usług, a także dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
- 4) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa, chyba, że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np. z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie roszczeń lub obronę przed roszczeniami.
 - 5) Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące w zakresie realizacji wniosku albo umowy.
 - 6) W związku z przetwarzaniem przez „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku danych osobowych, przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
 - 7) W związku z przetwarzaniem przez „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku danych osobowych, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
 - 8) Podanie danych osobowych jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.
 - 9) Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej umowy o treści niniejszych postanowień.
- 9.2 Stronom umowy przysługuje w każdym czasie i bez ograniczenia - kontrola procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych.

§ 10

Klauzula antykorupcyjna

- 10.1 Wykonawca oświadcza, że w relacjach z Zamawiającym:
 - a) zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów antykorupcyjnych,

- b) nie podejmował jakichkolwiek działań, które miałyby na celu wpłynięcie na przebieg postępowania o udzielenie zamówienia lub wynik takiego postępowania oraz zawarcie Umowy w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami,
- c) nie będzie żądał, proponował, przyjmował oraz wręczał jakichkolwiek korzyści (zarówno osobistych jak i majątkowych) celem wywarcia korupcyjnego wpływu na decyzje, czy wykonywanie czynności służbowych przez osoby/podmioty zaangażowane w proces realizacji Umowy,
- d) żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania przez Wykonawcę korzyści majątkowych lub/i osobistych przez żadną ze Stron,
- e) w dniu podpisania niniejszej Umowy nie pozostaje (zgodnie z jego najlepszą wiedzą) w konflikcie interesów mającym lub potencjalnie mogącym mieć wpływ na sposób wykonywania obowiązków umownych, jak również nie są mu znane żadne inne okoliczności mogące wpłynąć na jego rzetelność, bezstronność i jakość wykonywanych prac lub usług.

§ 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1 Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy.
- 11.2 Integralną część niniejszej umowy stanowią:
 - a) Załącznik nr 1 – SWZ – Ogłoszenie o przetargu ograniczonym.
 - b) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.
- 11.3 Wszelkie zmiany w umowie muszą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 11.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 11.5 Spory powstałe na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy Sąd w Białymstoku.
- 11.6 Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 12

ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku posiadają Zintegrowany System Zarządzania wdrożony w oparciu o normy: PN-EN ISO 9001:2015-10, PN ISO 45001:2018-06, PN-EN-ISO 14001:2015-09. Strony umowy zobowiązują się do stosowania odpowiednio wymagań wymienionych norm w zakresie współpracy wynikającej z niniejszej umowy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA

.....

.....

.....

.....

  