

Białystok dnia 7 marca 2022 r.

**OGŁOSZENIE/ SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
W PRZETARGU NIEOGRANICZONYM NA****Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem**Nr ref. Sprawy: **NI-I-2/2022**

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. – zwana dalej „Zamawiającym”, na podstawie art. 11 ust. 2 „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych o wartości zamówienia poniżej progów unijnych przez Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.” – dalej zwanym „Regulaminem”, ogłasza **przetarg nieograniczony na:**

**„Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem”.**

Przystąpienie do przetargu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Wykonawcę na warunki „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych o wartości zamówienia poniżej progów unijnych przez Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.”.

Treść w/w Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Zamawiającego [bip.wobi.pl](http://bip.wobi.pl) w zakładce: *Przetargi; Regulaminy udzielania zamówień*.

Niniejsze Ogłoszenie/SWZ zostało opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego - [bip.wobi.pl](http://bip.wobi.pl) w zakładce: *Przetargi*.

**I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Świadczenie usług wsparcie technicznego dla oprogramowania i sprzętu następujących producentów:

- VMware – Zadanie A,
- Micro Focus – Zadanie B,
- Veeam – Zadanie C,
- HPE/Aruba – Zadanie D,
- Sophos – Zadanie E,

- Barracuda – Zadanie F,
- Microsoft VDA – Zadanie G,
- AdRem – Zadanie H.

Według poniższych tabel:

**TABELA NR 1 – dostawa wsparcia technicznego oferowanego przez producentów sprzętu i oprogramowania wymienionych w poniższej tabeli**

Serwis Lp.	Produkt	Data odnowienia	Ilość
<b>I.</b>	<b>ZADANIE A): Wsparcie techniczne dla środowiska wirtualizacyjnego VMware</b>	<b>18-05-2022</b>	
1.	Basic Support/Subscription for vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 - Młynowa VCS7-STD-G-SSS-C		1
2.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year - Młynowa VS7-EPL-G-SSS-C		12
3.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year - Młynowa VS7-EPL-G-SSS-C		6
4.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard for 1 processor for 1 year - Jurowce VS7-STD-G-SSS-C		4
5.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard for 1 processor, wyrównanie - Pietrasze VS7-STD-G-SSS-C		4
6.	Basic Support/Subscription for vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 – Pietrasze VCS7-STD-G-SSS-C		1
7.	Basic Support/Subscription VMware vSphere 7 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) – Oczyszczalnia VS7-ESP-KIT-G-SSS-C		1
8.	Basic Support/Subscription for VMware vSphere 7 Standard for 1 processor for 1 year - Zapasowa serwerownia Wasilków VS7-STD-G-SSS-C		4
<b>II.</b>	<b>ZADANIE B): Micro Focus - Secure Messaging Gateway (GWAVA), WASP, GroupWise Disaster Recovery (Reload)</b>	<b>08-07-2022</b>	
1.	Secure Messaging Gateway for GroupWise Renewal Business Support (per user) 30001MB		250
2.	WASP Renewal Business Support (per user) 32001MB		250
3.	Secure Messaging Gateway for GroupWise Mobility Service 1-Year Renewal Business Support (per user) 31101MB		250
4.	GroupWise Disaster Recovery Renewal Business Support 1-Year (per user) 35001MBT		250
<b>III.</b>	<b>ZADANIE B): Micro Focus - Retain</b>	<b>08-07-2022</b>	

1.	Retain GroupWise Module Renewal Business Support Subscription 1-Year 1-User 66001SB		250
2.	Retain Server Active Renewal Business Support Subscription 1-Year 1-User (per unified account) 63001SB		250
<b>IV.</b>	<b>ZADANIE B): Micro Focus - Novell Open Workgroup Suite</b>		
1.	Novell Open Workgroup Suite 1-User 1-Year Renewal Business Support 877-002314	<b>31-05-2022</b>	250
2.	Filr Advanced add-on for OES 1-user 1-year Reneal Business Support Subscription 875-000100	<b>26-06-2022</b>	250
<b>V.</b>	<b>ZADANIE B): Micro Focus - NetIQ Identity Manager</b>	<b>31-12-2022</b>	
1.	NetIQ Identity Manager Renewal Standard Edition 1-User 1- Year Business Support 877-007494		250
<b>VI.</b>	<b>ZADANIE C): Wsparcie techniczne dla systemu backupu Veeam</b>	<b>31-07-2022</b>	
1.	Veeam Availability Suite Enterprise for VMware - Annual Basic Maintenance Renewal – Młynowa V-VASENT-VS-P01AR-00		10
2.	Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware - Annual Basic Maintenance Renewal - Jurowce, Pietrasze V-VBRENT-VS-P01AR-00		8
3.	Veeam Backup & Replication Standard for VMware - Annual Maintenance Renewal – Oczyszczalnia V-VBRSTD-VS-P01AR-00		4
4.	Veeam Backup & Replication Standard for VMware - Annual Maintenance Renewal – Wasilków V-VBRSTD-VS-P01AR-00		4
<b>VII.</b>	<b>ZADANIE D): Wsparcie techniczne dla środowiska sprzętowego HPE/Aruba</b>	<b>31-10-2022</b>	
1.	HP 8/24 Base 16-ports Enabled SAN Switch x 2: CZC213ULHA, CZC213ULGX - zapasowa serwerowania Pietrasze PL-P914-06		
2.	HP DL380p Gen8 E5-2665 HPM EU Svr x2: CZ22170580, CZ22170581 - zapasowa serwerowania na Pietraszach PL-P914-07		
3.	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZ3334LTHL, CZ3334LTHN - serwerownia SUW na Jurowce PL-P914-10		
4.	HPE MSA 2050 SAN DC SFF Storage: 2S6732B183 - serwerownia Młynowa PL-P914-14		
5.	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZJ4360079, CZJ436007B - serwerownia SUW Pietrasze PL-P914-40		
6.	HP MSA 2040 ES SAN DC SFF Storage: 2S6527B035 - zapasowa serwerowania na Pietraszach PL-P914-41		

7.	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server x2: CZJ537015Q, CZJ537015P - serwerownia Młynowa PL-P914-42		
8.	HPE 1/8 G2 LTO-6 Ult 6250 FC Autoloader: MXA611Z313 - serwerownia Młynowa PL-P914-43		
9.	HPE DL380 Gen9 8-SFF x3: CZ3736PWAP, CZ3736PWA2, CZ3736PWAC - serwerownia Młynowa PL-P914-45		
10.	HPE 1/8 G2 LTO-7 FC Tape Autoloader: DEC83306J3 - serwerownia Młynowa PL-P914-48		
11.	HPE MSA 2052 SAN DC SFF Storage: 2S6830B317; 2xHPE 8/8 Base 8-port Enabled SAN Switch (AM867C): CZC823TXGE, CZC823TXGW - serwerownia SUW Pietrasze PL-P914-49		
12.	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZJ43401S6, CZJ43401S7 - serwerownia SUW Pietrasze PL-FCP02		
13.	HPE MSA 2050 SFF Disk Enclosure +15 dysków: 2S6914D291 - serwerownia Młynowa		
14.	HPE DL380 Gen10: CZ29220GYL - serwerownia Pietrasze		
<b>VIII.</b>	<b>ZADANIE E): Wsparcie techniczne dla środowiska bezpieczeństwa sieciowego SOPHOS</b>	<b>21-06-2022</b>	
1.	Sophos XG 330 FullGuard Plus RENEWAL - 12 MOS - License ID: 271295 X-FG330-PLUS		1
<b>IX.</b>	<b>ZADANIE E): Sophos - Central Endpoint Intercept X - Lic. ID: L0006035228</b>	<b>10-01-2023</b>	<b>230</b>
<b>X.</b>	<b>ZADANIE E): Sophos - Central Mobile Advanced 80 szt. Licencse ID: C19055786 CMAG1CTAA</b>	<b>02-06-2022</b>	<b>80</b>
<b>XI.</b>	<b>ZADANIE F): Wsparcie techniczne dla środowiska zabezpieczenia poczty elektronicznej Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-1436269</b>	<b>11-10-2022</b>	
1.	BSF300 - 1 year Energize Update (uaktualnienie) BSFI300a-e1		1
2.	BSF300 - 1 year Instant Replacement (rozszerzona gwarancja) BSFI300a-h1		1
<b>XII.</b>	<b>ZADANIE G): Microsoft VDA - Virtual Desktop Access per Device - subskrypcja na 1 rok (19 subskrypcji) 4FZ-00014</b>	<b>01-11-2022</b>	<b>19</b>
<b>XIII.</b>	<b>WinSvrCAL SNGL SA OVL NL 3Y AqY1 AP UsrCAL - Software Assurance do licencji CAL - zakup co 3 lata w ramach Open Value Subscription (zmiana od 1.01.2022)</b>	<b>01-09-2022</b>	<b>230</b>
<b>XIV.</b>	<b>ZADANIE H): Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 500 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Jurowce</b>	<b>08-07-2022</b>	<b>1</b>
<b>XV.</b>	<b>ZADANIE H): Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 1000: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Młynowa</b>	<b>08-07-2022</b>	<b>1</b>

**TABELA NR 2 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie sprzętu i oprogramowania określonego w Tabeli Nr 1**

<b>Warunki serwisu – wymagane pisemne oświadczenia:</b>
Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy, które odpowiadają terminom ważności odnowień poszczególnych produktów z Tabeli Nr 1.
Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).
Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin.
Prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiem każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych.

**TABELA NR 3 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie sprzętu i oprogramowania określonego w Tabeli Nr 1 – Opis środowiska**

<b>Opis środowiska objętego niniejszym postępowaniem oraz wykaz świadczonych usług:</b>
<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA A)</b> - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocessorowych i około 100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmieniarek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.</li><li>- serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocessorowych i około 50 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmieniarce taśmowej i oprogramowania B&amp;R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica , sure replica.</li></ul>
<p>UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.</p>
<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy <b>ZADANIA B)</b> - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownię główną - Młynowa i serwerownię zapasową - Pietrasze. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft (NSS, CIFS, Filr), system pracy grupowej GroupWise, systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks.</p>
<p>UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>

Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla **ZADANIA C)** - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje:

- serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocessorowych i około 100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmienników taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.

- serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocessorowych i około 50 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmienniki taśmowej i oprogramowania B&R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica.

UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.

Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla **ZADANIA D)** - środowisko sprzętowe podlegające wsparciu składa się z 16 serwerów HPE, 7 macierzy HPE, 3 zmienników taśmowych HPE.

Asysta Techniczna Wykonawcy dotyczy także urządzeń HPE będących na gwarancji producenta oraz przełączników szkieletowych i serwerowych (HPE, Aruba, Cisco), w zakresie konfiguracji i eksploatacji.

W środowisku sieciowym BackOffice i Produkcyjnym wykorzystano mechanizmy VLAN, MSTP, routingu w warstwie 3 do obsługi ringu światłowodowego 10GE i separacji ruchu sieciowego z poszczególnych lokalizacji.

UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia

Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla **ZADANIA E)** - środowisko składa się klastra XG330 z pełną subskrypcją: Network, Web, WebAccess, Mail, WiFi, Sandstorm; 20 punktów dostępowych APX530, oprogramowania Intercept X na stacjach roboczych, oprogramowania Mobile Advanced na smartfonach

UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia

#### **ZADANIE F)**

Usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla środowiska Barracuda

Zakres usług obejmuje aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych.

UWAGA! Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia

Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy **ZADANIA G)** - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i serwerownię zapasową – Pietrasze oraz serwerownie Produkcyjne: SUW Jurowce, Pietrasze, Wasilków oraz Oczyszczalnię . W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks.

UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia

#### **ZADANIE H)**

Zakres usług obejmuje aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych.

UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia

## II. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

Cześć I	- Software systemowy	- zadania A, B, C i G
Cześć II	- Hardware	- zadanie D
Cześć III	- Systemy bezpieczeństwa	- zadanie E, F, H

**Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę częściową na jedną lub więcej części.**

## III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Od dnia podpisania umowy sukcesywnie w ciągu roku zgodnie z terminami zapisanymi w Tabeli Nr 1 kolumna „Data odnowienia” + 12 miesięcy.

## IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

1) Posiadają zdolność do występowania w obrocie gospodarczym:  
Zamawiający nie precyzuje tego warunku.

2) Posiadają uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;

Zamawiający nie precyzuje tego warunku. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Ogłoszenia/SWZ) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu.

3) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający nie precyzuje tego warunku. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Ogłoszenia/SWZ) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu.

4) Posiadają zdolność techniczną lub zawodową niezbędną do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia;

Zamawiający uzna niniejszy warunek za spełniony jeżeli Wykonawca przedstawi przynajmniej jedną referencję (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) wdrożenia lub serwisowania środowiska teleinformatycznego, która co do zakresu (serwery, macierze, sieć SAN, system backupu, środowisko wirtualne, usługi katalogowe) pokrywa się z przedmiotem niniejszego postępowania, wykonanego w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. Dowody to: referencje, protokoły odbioru, umowy. Jeżeli prace były wykonywane na rzecz Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. to wystarczy wskazanie projektu i terminu).

2. Zgodnie z § 18 ust. 5 Regulaminu dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu składa się w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

3. Wraz z ofertą Wykonawcy winni przedłożyć następujące dokumenty:

- 1) Odpis z właściwego rejestru (np. KRS lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej), jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji;
- 2) Formularz ofertowy, sporządzony na podstawie wzoru – zał. Nr 1 do niniejszego Ogłoszenia/SWZ.
- 3) Oświadczenie wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu zgodnie ze wzorem załącznika Nr 2 do niniejszego Ogłoszenia/SWZ.
- 4) Potwierdzenie wdrożenia zgodnie z punktem IV.1.4)
- 5) Referencje zgodnie z XII.2 - jeżeli dotyczy,
- 6) Certyfikaty zgodnie z XII.3 - jeżeli dotyczy

#### **V. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZASAD KOMUNIKACJI ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ SPOSOBU PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW:**

Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, wyjaśnienia oraz inne dokumenty (np. protest), jak i odpowiedzi na nie, przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawców, winny dla swej ważności mieć formę pisemną.

Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się za pomocą e-mail pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia treści e – maila.

Email Zamawiającego - [przetargi@wobi.pl](mailto:przetargi@wobi.pl)

(wiadomości e-mail należy przesyłać z dopiskiem nr ref. Sprawy NI-I-2/2022 – „Wsparcie techniczne”)

#### **VI. OSOBY UPRAWNIONE DO KOMUNIKOWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:**

Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest:

Robert Skrzymowski            tel. 85 / 74 58 151 - sprawy merytoryczne

Jerzy Rusiłowicz                tel. 85 / 74 58 136 - sprawy proceduralne

#### **VII. WADIUM**

Zamawiający nie wymaga od wykonawców wniesienia wadium.

#### **VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

Termin związania ofertą wynosi 45 dni (słownie: *trzydzieści dni* ) od upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

#### **IX. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w postępowaniu.
2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.



3. **Oferta powinna być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w języku polskim, na maszynie, komputerze lub czytelnym pismem ręcznym (długopisem lub nieścieralnym atramentem). Wszystkie dokumenty i oświadczenia w języku obcym winny być przetłumaczone na język polski.**
4. W przypadku składania dokumentów w formie kopii, winne być one potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
5. Wszystkie strony oferty, w tym strony wszystkich załączników, powinny być trwale spięte, ponumerowane, ułożone wg dołączonego spisu treści.
6. Ofertę podpisuje osoba/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku gdy ofertę podpisuje pełnomocnik, **pełnomocnictwo powinno być złożone oryginalnie albo notarialnie potwierdzonej kopii.**
7. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
8. Oferty złożone po terminie składania ofert nie podlegają ocenie. Zamawiający zwraca wykonawcom oferty złożone po terminie bez ich otwierania.

#### **X. INFORMACJĘ O MOŻLIWOŚCI ZASTRZEŻENIA DOKUMENTÓW STANOWIĄCYCH TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA WYKONAWCY:**

1. Zamawiający informuje o możliwości zastrzeżenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa powinny zostać przekazane w formie umożliwiającej zachowanie ich poufności wraz z uzasadnieniem, że informacje w tym zakresie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być udostępnione.
2. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa winny być zgrupowane i stanowić oddzielną część oferty, opisaną klauzulą „Tajemnica przedsiębiorstwa – tylko do wglądu przez Zamawiającego”.

#### **XI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT.**

Ofertę należy złożyć w sekretariacie Wodociągów Białostockich Spółka z o.o. w Białymstoku, ul. Młynowa 52/1 do dnia **28 marca 2022 r. do godz. 13<sup>15</sup>**

##### **Kopertę należy opisać w następujący sposób:**

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. 15-404 Białystok, ul. Młynowa 52/1” z dopiskiem oferta na:

**Oferta na „Odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HP/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT VDA, AdRem, Nr ref. Sprawy NI-I-2/2022”**

**Nie otwierać przed 28 marca 2022 r. godz. 13<sup>15</sup>.”;**

oraz nazwą Wykonawcy.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego – Białystok, ul. Młynowa 52/1 w dniu 28 marca 2022 r. o godz. 13<sup>15</sup>

Otwarcie ofert będzie odbywało się bez udziału Wykonawców (osób trzecich). Zamawiający niezwłocznie opublikuje informacje z otwarcia ofert na stronie internetowej bip.wobi.pl

## **XII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY, OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA (WAGI) TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT:**

1. Cena 70%
2. Doświadczenie 15 pkt
3. Certyfikaty inżynierskie i autoryzacje 15 pkt dla każdej z części

**Ad. 1.** Ceny w ofercie przetargowej wpisane do formularza ofertowego (**Załącznik Nr 1 do SIWZ**) muszą obejmować wszystkie koszty oraz zobowiązania publicznoprawne jak i zastosowane rabaty i upusty finansowe. Powinny być podana jako wartości brutto i netto, ceny należy podać w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli Wykonawca zaproponuje w ofercie rabaty lub upusty nie uwzględnione w cenie wpisanej do formularza ofertowego Zamawiający nie będzie ich brał pod uwagę przy ocenie oferty.

Ocena punktowa kryterium będzie obliczana wg następującej formuły (dotyczy części I-III):

$$\text{Ocena oferty X} = \frac{\text{Wartość brutto oferty najtańszej w danym zadaniu}}{\text{Wartość brutto oferty ocenianej w danym zadaniu}} \times 70$$

**Ad. 2.** Kryterium „Doświadczenie”: dołączyć do oferty referencje potwierdzone za zgodność z oryginałem maksymalnie 5 wdrożeń lub usług serwisowych, dla każdej z 3 części, które co do zakresu (Software systemowy, Hardware oraz Systemy bezpieczeństwa) pokrywają się z przedmiotem oferty określonym w Tabeli Nr 1. Jeżeli dana referencja pokrywa swoim zakresem więcej niż jedną część Oferent może zaznaczyć ten fakt w swojej ofercie. Dowody to: referencje, protokoły, jeżeli prace były wykonywane na rzecz Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. to tylko wskazanie projektu i terminu). Pod uwagę będą brane referencje z ostatnich 5 lat przed wszczęciem postępowania. Każda potwierdzona referencja, zgodna z powyższymi założeniami to 3 pkt.

Łącznie do uzyskania w kryterium „Doświadczenie”: 15 punktów w każdej części (dotyczy części I-III):.

**UWAGA: Ilość punktów za referencje zostanie zsumowana i przyznana w takiej samej ilości do każdej części na która została złożona oferta.**

**UWAGA: Do punktacji nie uwzględnia się doświadczenia podanego w ramach spełnienia warunku udziału w postępowaniu IV.1.4).**

**Ad.3.** Kryterium „Certyfikaty inżynierskie” i autoryzacje: dołączyć do oferty imienne certyfikaty osób, które będą wskazane w umowie jako świadczące usługi serwisowe w zakresie przedmiotu oferty opisanego w Tabeli 1 w trybie określonym w Tabeli Nr 2. Maksymalna ilość punktów jaką można uzyskać w poszczególnych zadaniach, za poszczególne certyfikaty:

<b>CZĘŚĆ I</b>		
<u>Zadanie A):</u>		
• VMware VCP		– 2 pkt,
• VMware autoryzacja		– 2 pkt
<u>Zadanie B):</u>		
• Micro Focus/Suse/Novell Data Center Technical Specialist, CNE		– 2 pkt,
• Micro Focus/Suse/Novell autoryzacja		– 2 pkt,
<u>Zadanie C):</u>		
• Veeam VMCE lub wyższy		– 2 pkt,
• Veeam autoryzacja		– 2 pkt,
<u>Zadanie G):</u>		
• Microsoft MCSE lub wyższy		– 2 pkt,
• Microsoft autoryzacja		– 1 pkt,
<b>CZĘŚĆ II</b>		
<u>Zadanie D):</u>		
• HP MASE lub wyższy		– 7,5 pkt,
• HP/Aruba autoryzacja		– 7,5 pkt
<b>CZĘŚĆ III</b>		
<u>Kategorie E):</u>		
• Sophos UTM/Network Protection Certified Engineer		– 3 pkt,
• Sophos UTM/Network Protection autoryzacja		– 2 pkt,
<u>Zadanie F):</u>		
• Barracuda Networks w zakresie Spam & Virus Firewall		– 3 pkt,
• Barracuda Networks autoryzacja		– 2 pkt,
<u>Zadanie H):</u>		
• AdRem certyfikat inżynierski		– 3 pkt,
• AdRem autoryzacja		– 2 pkt,

Łącznie do uzyskania w kryterium „Certyfikaty inżynierskie” i autoryzacje jest po 15 pkt w każdej części I-III.

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska łączną, najwyższą liczbę punktów ze wszystkich w/w kryteriów w danej części (Zadania: A + B + C + G (suma punktów), Zadanie D oraz Zadania: E + F + H ← łącznie 8 zadań).

**UWAGA:** Zamawiający w przypadku powzięcia wątpliwości czy zaoferowana cena nie jest ceną rażąco niską tj. niewystarczającą na pokrycie wszystkich kosztów wykonania zamówienia może wezwać Wykonawcę do przedstawienia wyjaśnień, w tym szczegółowej kalkulacji zaoferowanej ceny oraz dowodów potwierdzających prawidłowość przyjętych kosztów.

Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub dowodów albo którego wyjaśnienia i dowody nie potwierdzają możliwości zrealizowania prawidłowo zamówienia za zaoferowaną cenę.

Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, zgodnie z kryteriami oceny ofert.

Ofertą najkorzystniejszą jest oferta przedstawiająca najkorzystniejszy bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, lub oferta z najniższą ceną lub kosztem – jeżeli nie stosowano innych kryteriów.

Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w przedmiotowym Ogłoszeniu/SWZ.

### **XIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCYCH ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY, O ILE JEST WYMAGANE:**

Zamawiający nie będzie wymagał od wykonawców wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

### **XIV. WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJA OGŁOSZENIA/SWZ**

1. Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania dotyczące treści SWZ lub zaproszenia do składania ofert, na co najmniej dwa dni robocze przed dniem otwarcia ofert, pod warunkiem że pytanie wpłynęło do Zamawiającego na co najmniej 7 dni przed terminem składania ofert. W przypadku, gdy pytanie wpłynie w terminie krótszym niż 7 dni przed terminem składania ofert, Zamawiający może pozostawić je bez rozpoznania.
2. Treść pytań wraz z odpowiedziami bez wskazywania źródła pytania, przekazywana jest wszystkim wykonawcom, którym przekazano SWZ i zamieszczana na stronie internetowej Spółki.
3. Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert, dokonać zmiany SWZ. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.
4. Treść wyjaśnień SWZ zamieszcza na stronie internetowej Spółki.

### **Zamawiający zastrzega sobie prawo zamknięcia przetargu bez wyboru którejkolwiek z ofert.**

O unieważnieniu przetargu albo zamknięciu postępowania bez wyboru którejkolwiek z ofert Zamawiający poinformuje wszystkich Wykonawców którzy złożyli oferty. Dodatkowo informacje te zamieści na stronie internetowej bip.wobi.pl.

### **W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH W OGŁOSZENIU/ SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA ZASTOSOWANIE MAJĄ ZAPISY REGULAMINU ORAZ PRZEPISY KODEKSU CYWILNEGO.**

.....

Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik Nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu

Załącznik Nr 3 – Klauzula informacyjna RODO

**FORMULARZ OFERTY**  
w przetargu nieograniczonym na:

**...,Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem”....**

**1. ZAMAWIAJĄCY:**

„WODOCIĄGI BIAŁOSTOCKIE „ Sp. z o .o. w Białymstoku  
ul. Młynowa 52/1  
15- 404 Białystok

**2. Niniejsza oferta zostaje złożona przez wykonawcę /podmioty wspólnie ubiegające się o zamówienie:**

l.p.	Pełna nazwa Wykonawcy/ców	Adres Wykonawcy

**3. Osoba do kontaktu/adres do korespondencji**

<b>Imię</b>	
Nazwisko	
Adres do korespondencji	
Nr telefonu	
Nr faksu	
e-mail	

**4. Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że działając w imieniu i na rzecz w/w Wykonawcy:**

- 1) Zapoznałem(liśmy) się z treścią Ogłoszenia/SWZ wraz z załącznikami (w tym wzorem umowy) i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń ani uwag.
- 2) Gwarantuję(my) wykonanie przez w/w Wykonawcę całości przedmiotu zamówienia na warunkach określonych przez Zamawiającego w treści Ogłoszenia/SWZ wraz

z załącznikami przy uwzględnieniu wyjaśnień Zamawiającego oraz dokonanych przez Zamawiającego modyfikacji treści w/w dokumentów.

- 3) W przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą zobowiązuje(emy) się zawrzeć umowę w miejscu i terminie, jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego.
  - 4) Nie uczestniczę(ymy) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenia niniejszego zamówienia;
  - 5) Wykonawca związany jest z ofertą przez okres: 45 dni.
  - 6) Akceptuję/my termin realizacji zamówienia określony w Ogłoszeniu/SWZ oraz we wzorze Umowy.
  - 7) Akceptuję/my termin realizacji zamówienia w okresie od dnia podpisania umowy, sukcesywnie w ciągu roku zgodnie z terminami zapisanymi w Tabeli Nr 1 SIWZ, kolumna „Data odnowienia” + 12 miesięcy.
5. **Cena oferty wynosi:**

**Dla wsparcia technicznego oprogramowania i sprzętu następujących producentów:**

- VMware – Zadanie A,
- Micro Focus – Zadanie B,
- Veeam – Zadanie C,
- HPE/Aruba – Zadanie D,
- Sophos – Zadanie E,
- Barracuda – Zadanie F,
- Microsoft VDA – Zadanie G,
- AdRem – Zadanie H.

Lp.	Produkt	Data odnowienia	Wartość netto EURO	Wartość netto PLN
I.	<b>Zadanie A)</b> Wsparcie techniczne dla środowiska wirtualizacyjnego VMware	18-05-2022		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA A)</b> - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje: - serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocesorowych i około 100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmieniaerek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE. - serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocesorowych i około			

	<p>50 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmieniaarki taśmowej i oprogramowania B&amp;R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica , sure replica.</p> <p>UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.</p>			
II.	<p><b>Zadanie B)</b> Micro Focus - Secure Messaging Gateway (GWAVA), WASP, GroupWise Disaster Recovery (Reload)</p>	08-07-2022		
III.	<p><b>Zadanie B)</b> Micro Focus - Retain</p>	08-07-2022		
IV.	<p><b>Zadanie B)</b> Micro Focus Open Workgroup Suite (OES), Filr Advanced add-on for OES</p>	31-05-2022		
V.	<p><b>Zadanie B)</b> Micro Focus - NetIQ Identity Manager</p>	31-12-2022		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy <b>ZADANIA B)</b> - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownię główną - Młynowa i serwerownię zapasową - Pietrasze. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft (NSS, CIFS, Filr), system pracy grupowej GroupWise, systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks.</p> <p>UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>			
VI.	<p><b>Zadanie C)</b> Wsparcie techniczne dla systemu backupu Veeam</p>	31-07-2022		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA C)</b> - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje: - serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocesorowych i około</p>			

	<p>100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmieniarek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.</p> <p>- serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprosesorowych i około 50 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmieniarce taśmowej i oprogramowania B&amp;R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica.</p> <p>UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.</p>			
VII.	<p><b>Zadanie D)</b> Wsparcie techniczne dla środowiska sprzętowego HPE</p>	31-10-2022		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA D)</b> - środowisko sprzętowe podlegające wsparciu składa się z 16 serwerów HPE, 7 macierzy HPE, 3 zmieniarek taśmowych HPE.</p> <p>Asysta Techniczna Wykonawcy dotyczy także urządzeń HPE będących na gwarancji producenta oraz przełączników szkieletowych i serwerowych (HPE, Aruba, Cisco), w zakresie konfiguracji i eksploatacji.</p> <p>W środowisku sieciowym BackOffice i Produkcyjnym wykorzystano mechanizmy VLAN, MSTP, routingu w warstwie 3 do obsługi ringu światłowodowego 10GE i separacji ruchu sieciowego z poszczególnych lokalizacji.</p> <p>UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>			
VIII.	<p><b>Zadanie E)</b> Wsparcie techniczne dla środowiska bezpieczeństwa sieciowego Sophos Firewall FullGuard Plus with</p>	21-06-2022		



	Enhanced Support – Lic. ID: L0009034067			
IX.	<b>Zadanie E)</b> Sophos - Central Endpoint Intercept X - Lic. ID: L0006035228	10-01-2023		
X.	<b>Zadanie E)</b> Sophos - Central Mobile Advanced 80 szt. Licencse ID: C19055786	02-06-2022		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA E</b> - środowisko składa się klastra XG330 z pełną subskrypcją: Network, Web, WebAccess, Mail, WiFi, Sandstorm; 20 punktów dostępowych APX530, oprogramowania Intercept X na stacjach roboczych, oprogramowania Mobile Advanced na smartfonach <b>UWAGA!</b> płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
XI.	<b>Zadanie F)</b> Wsparcie techniczne dla środowiska zabezpieczenia poczty elektronicznej Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-559506	11-10-2022		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA F)</b>  <b>UWAGA!</b> Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
XII.	<b>Zadanie G)</b> Microsoft VDA – Virtual Desktop Access per Device – subskrypcja na 1 rok (19 subskrypcji) 4FZ-00014	01-11-2022		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy <b>ZADANIA G)</b> - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i serwerownię zapasową – Pietrasze oraz serwerownie Produkcyjne: SUW Jurowce, Pietrasze, Wasilków oraz Oczyszczalnię . W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks.			

	UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
XIII.	<b>Zadanie H)</b> Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 300 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Jurowce	07-07-2022		
XIV.	<b>Zadanie H)</b> Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 1000 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Młynowa	07-07-2022		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA H)</b> UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			

**Wartość netto zadania A) do przeliczenia w EURO:** .....

**Wartość netto zadania A) do przeliczenia w PLN:** .....

**Wartość netto zadania B) do przeliczenia w EURO:** .....

**Wartość netto zadania B) do przeliczenia w PLN:** .....

**Wartość netto zadania C) do przeliczenia w EURO:** .....

**Wartość netto zadania C) do przeliczenia w PLN:** .....

**Wartość netto zadania D) do przeliczenia w EURO:** .....

**Wartość netto zadania D) do przeliczenia w PLN:** .....

**Wartość netto zadania E) do przeliczenia w EURO:** .....

**Wartość netto zadania E) do przeliczenia w PLN:** .....

**Wartość netto zadania F) do przeliczenia w EURO:** .....

**Wartość netto zadania F) do przeliczenia w PLN:** .....

**Wartość netto zadania G) do przeliczenia w EURO:** .....

Wartość netto zadania G) do przeliczenia w PLN: .....

Wartość netto zadania H) do przeliczenia w EURO: .....

Wartość netto zadania H) do przeliczenia w PLN: .....

Po przeliczeniu na PLN wg kursu średniego waluty w NBP na dzień 28 marca 2022 r.

<b>ZADANIE A)</b>	<b>Łączna wartość netto w PLN:</b> ..... Słownie: ..... <b>VAT 23%:</b> ..... Słownie: ..... <b>Łączna wartość brutto w PLN:</b> ..... Słownie: .....
<b>ZADANIE B)</b>	<b>Łączna wartość netto w PLN:</b> ..... Słownie: ..... <b>VAT 23%:</b> ..... Słownie: ..... <b>Łączna wartość brutto w PLN:</b> ..... Słownie: .....
<b>ZADANIE C)</b>	<b>Łączna wartość netto w PLN:</b> ..... Słownie: ..... <b>VAT 23%:</b> ..... Słownie: ..... <b>Łączna wartość brutto w PLN:</b> ..... Słownie: .....

<b>ZADANIE D)</b>	<p><b>Łączna wartość netto w PLN:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><b>VAT 23%:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><b>Łączna wartość brutto w PLN:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p>
<b>ZADANIE E)</b>	<p><b>Łączna wartość netto w PLN:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><b>VAT 23%:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><b>Łączna wartość brutto w PLN:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p>
<b>ZADANIE F)</b>	<p><b>Łączna wartość netto w PLN:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><b>VAT 23%:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><b>Łączna wartość brutto w PLN:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p>
<b>ZADANIE G)</b>	<p><b>Łączna wartość netto w PLN:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><b>VAT 23%:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><b>Łączna wartość brutto w PLN:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p>

<b>ZADANIE H)</b>	<b>Łączna wartość netto w PLN:</b> .....
	Słownie: .....
	<b>VAT 23%:</b> .....
	Słownie: .....
	<b>Łączna wartość brutto w PLN:</b> .....
	Słownie: .....

**Doświadczenie:**

<b>ZADANIE A)</b>	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....
<b>ZADANIE B)</b>	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....
<b>ZADANIE C)</b>	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....
<b>ZADANIE D)</b>	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....
<b>ZADANIE E)</b>	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....
<b>ZADANIE F)</b>	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....
<b>ZADANIE G)</b>	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....
<b>ZADANIE H)</b>	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....

**Certyfikaty inżynierskie i autoryzacje w danym zadaniu potwierdzone za zgodność z oryginałem:**

<b>ZADANIE A)</b>	Ilość certyfikatów inżynierskich: ..... Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
<b>ZADANIE B)</b>	Ilość certyfikatów inżynierskich: ..... Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
<b>ZADANIE C)</b>	Ilość certyfikatów inżynierskich: ..... Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
<b>ZADANIE D)</b>	Ilość certyfikatów inżynierskich: ..... Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
<b>ZADANIE E)</b>	Ilość certyfikatów inżynierskich: ..... Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
<b>ZADANIE F)</b>	Ilość certyfikatów inżynierskich: ..... Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
<b>ZADANIE G)</b>	Ilość certyfikatów inżynierskich: ..... Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
<b>ZADANIE H)</b>	Ilość certyfikatów inżynierskich: ..... Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić

Oświadczam, że usługi serwisowe będą świadczone według zapisów poniższej tabeli.

<b>Warunki serwisu:</b>
-------------------------

Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy, które odpowiadają terminom ważności odnowień poszczególnych produktów z Tabeli Nr 1.

Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).

Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin.

Wykonawca akceptuje fakt, że prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiem każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych.

6. Oświadczam, iż zobowiązuje się w ramach podanej ceny zapewnić wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz zmian tej ustawy w trakcie realizacji zamówienia.
7. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO <sup>1)</sup> wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu\*\*. *(W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (przez jego wykreślenie)).* Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z postanowieniami załącznika Nr 3 do niniejszego Ogłoszenia/SWZ.
8. W ofercie \*znajdują się/nie znajdują się informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1913). Wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania:

l.p.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		od	Do

UZASADNIENIE (należy uzasadnić przesłanki z art. 11 ust. 2 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji):.....  
.....  
.....  
.....

..... dn. .... r.

.....  
(Pieczęć/cie i podpis/y)

\*\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku Informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

Załączniki do oferty:

1. Dokumenty potwierdzające posiadane doświadczenie zawodowe
2. Posiadane certyfikaty i autoryzacje producentów serwisowanego środowiska

**Dotyczy: przetargu na:**

**...,Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem”....**

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WODOCIĄGI BIAŁOSTOCKIE Sp. z o .o. w Białymstoku  
15-404 Białystok, ul. Młynowa 52/1**

I.p.	Pełna nazwa Wykonawcy/ców	Adres Wykonawcy

**OŚWIADCZENIE**

o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw odrzucenia oferty

**Działając w imieniu i na rzecz w/w Wykonawcy Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że ww. Wykonawca:**

- 1) posiada zdolność do występowania w obrocie gospodarczym;
- 2) posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;
- 3) znajduje się w odpowiedniej, określonej sytuacji ekonomicznej lub finansowej niezbędnej do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia;
- 4) posiada zdolność techniczną lub zawodową niezbędną do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia;
- 5) w stosunku do Wykonawcy nie otwarto likwidacji, nie ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
- 6) nie zalega z opłacaniem podatków lub opłat na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba, że zawarł wiążące porozumienie co do spłaty tych zaległości;
- 7) wszystkie informacje przedłożone w ofercie są prawdziwe;
- 8) nie zawarł z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji.

..... dn. .... r.

.....  
(Pieczęć/cie i podpis/y)



**Dotyczy: przetargu na:**

**..., „Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem”....**

**Klauzula informacyjna z art. 13 RODO**

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający – „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku informuje, że:
  - a) administratorem danych osobowych jest Zamawiający – „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku, ul. Młynowa 52/1, 15-404 Białystok, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, Regon 050207647, NIP 542-020-01-22, kapitał zakładowy 165.540.000,00 zł, tel. 85 7458101,
  - b) inspektorem ochrony danych osobowych w „Wodociągach Białostockich” Sp. z o.o. w Białymstoku jest Pan Rafał Nalewajko, kontakt: [rodo@wobi.pl](mailto:rodo@wobi.pl), [iod@wobi.pl](mailto:iod@wobi.pl);
  - c) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HPE/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT, AdRem oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. dla potrzeb realizacji Umowy;
  - d) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
  - e) dane osobowe będą przechowywane, przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
  - f) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
  - g) W związku z przetwarzaniem przez „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
    - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
    - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
    - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa

w art. 18 ust. 2 RODO;

- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;

i) nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

<sup>1)</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

..... dn. .... r.

.....  
(Pieczęć/cie i podpis/y)