

INFORMACJA DLA KONSUMENTA - ODBIORCY USŁUG Z ZAKRESU ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Informacji udziela się na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U.2020.287 t. j.)

Za **Konsumenta**, w niniejszej informacji, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą - "Wodociągami Białostockimi" sp. z o.o. w Białymstoku, czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

*

"Wodociągi Białostockie" spółka z o ograniczoną odpowiedzialnością w Białymstoku z siedzibą przy ul. Młynowej 52/1, 15-404 Białystok, tel. 85 7 458 100, wpisana jest do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000024985, której akta rejestrowe znajdują się w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego.

*

"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku prowadzi na terenie Miasta Białystok oraz Miasta i Gminy Wasilków działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń, którymi dostarczana jest woda, lub którymi odprowadzane są ścieki, będących w jej posiadaniu. Woda jest dostarczana w sposób ciągły zapewniający jej należyta jakość zgodnie z obowiązującymi przepisami określającymi wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017.2294 ze zm.).

"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku odpowiada za jakość dostarczonej wody do granicy odpowiedzialności określonej w umowie o zaopatrzenie w wodę. Kontrolę nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny oraz "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku.

SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ Z KONSUMENTEM

Konsument może kontaktować się ze Spółką:

- osobiście w Biurze Obsługi Klienta w Białymstoku ul. Młynowa 52/1, które czynne jest:
 - poniedziałek - w godz. 7⁰⁰ - 17⁰⁰ kasa godz. 8⁰⁰ - 16³⁰
 - wtorek - piątek - w godz. 7⁰⁰ - 15⁰⁰ kasa godz. 8⁰⁰ - 14⁰⁰,
- pisemnie na adres: "Wodociągi Białostockie" Sp. z o.o. w Białymstoku, 15-404 Białystok ul. Młynowa 52/1,
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: bok@wobi.pl,
- telefonicznie na numery: 85-74-58-170, 85-74-58-171, 85-74-58-172,
- faksem na numer: : 85-74-58-113,
- strona internetowa: www.wobi.pl

*

Cena za 1 m³ dostarczonej wody oraz cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków określone są w aktualnie obowiązującej na terenie danej Gminy Taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Załącznik Nr 1 - Wyciąg z taryfy). Aktualna taryfa udostępniana jest w Biurze Obsługi Klienta w Białymstoku oraz na stronie internetowej www.wobi.pl oraz Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie <https://wodypolskie.bip.gov.pl> i zamieszczona jest na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej gminy Białystok i gminy Wasilków. "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku udziela na życzenie Konsumenta pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, w szczególności w zakresie dotyczącym obowiązującej taryfy.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Odczyt wskazań wodomierza głównego następuje w ustalonych przez "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku dla danej nieruchomości okresach rozliczeniowych określonych w umowach.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza posiadającego aktualną cechę legalizacyjną zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności za wykonanie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonych metrów sześciennych wody i odprowadzonych metrów sześciennych ścieków.

"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku pobiera również opłaty za usługi związane z realizacją umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków. Ich wykaz oraz ceny zawiera Wyciąg usług wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków (Załącznik Nr 2 - Zestawienie opłat za usługi wykonywane przez "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku, na rzecz osób trzecich, obowiązującego w danym roku).

Należności wynikające z faktur wystawianych przez "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku można opłacać przelewem (np. bank, Internet) oraz gotówką, bez dodatkowych kosztów, w kasie naszej Spółki mieszczącej się w Biurze Obsługi Klienta w Białymstoku ul. Młynowa 52/1.

Termin zapłaty za wykonane usługi oraz numer konta bankowego, na które należy regulować należności, wymienione są na każdej fakturze.

*

Odbiorca Usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

Reklamacje mogą być składane przez Konsumenta w Biurze Obsługi Klienta w Białymstoku na piśmie, osobiście lub listownie.

Reklamacja powinna zawierać w szczególności:

- a) imię i nazwisko oraz adres Konsumenta,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- d) zgłoszenie roszczenia,
- e) podpis Konsumenta, który ma zawartą umowę lub jego pełnomocnika (na podstawie pisemnego pełnomocnictwa).

"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku ustosunkowuje się do złożonej reklamacji i udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wniesienia reklamacji.

Reklamacja winna zostać uwzględniona, jeżeli jej zasadność jest oczywista i nie budzi wątpliwości stron umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej i zawiera:

- a) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
- b) w przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji - uzasadnienie,
- c) podpis.

*

"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku ponosi odpowiedzialność za jakość świadczenia.

W przypadku świadczenia usług o pogorszonych parametrach Konsument może domagać się obniżenia należności adekwatnie do rzeczywistego obniżenia poziomu świadczonej usługi.

"Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku obowiązana jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi.

*

Usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczone są na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, zawieranej na czas nieokreślony lub na czas określony.

Zobowiązania obu stron umowy trwają do czasu jej skutecznego rozwiązania zgodnie z poniżej wymienionymi przesłankami i sposobami:

1. Odbiorca Usług może rozwiązać umowę pisemnie za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku może rozwiązać umowę w przypadku odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego z powodów wymienionych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. przyłączy jest wykonane niezgodnie z przepisami, z tytułu braku zapłaty za dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków, został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków przez celowo uszkodzone albo pominięte wodomierze lub urządzenia pomiarowe).
3. Za porozumieniem obu Stron umowa może być rozwiązana w każdym czasie.
4. Umowa jest rozwiązana z upływem dnia wskazanego w umowie zawartej na czas określony.

Akty prawne:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020.2028 t.j.),
2. Ustawa z dnia z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. **2020.287** t. j.),
3. Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (tj. Dz. U. 2018.1025),
4. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2018.472).
5. Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017. 2294 ze zm.).

Załącznik nr 1

do

INFORMACJI DLA KONSUMENTA - ODBIORCY USŁUG Z ZAKRESU ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

WYCIĄG z Taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązującej na terenie Gminy Białystok i Gminy Wasilków na okres 3 lat.

I. Rodzaje prowadzonej działalności:

- zbiorowe zaopatrzenie w wodę – pobór, uzdatnianie i rozprowadzanie wody,
- zbiorowe odprowadzanie ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

II. Taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są jednolite i wieloczęłowe.

III. Taryfowe grupy odbiorców dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków:

- a) gospodarstwa domowe,
- b) pozostali odbiorcy

IV. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

Taryfa obowiązuje od dnia wejścia w życie zgodnie z obowiązującymi przepisami art. 24 f. ust. 1 w zw. z art. 24 e.ust.1 albo art. 24f. ust. 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U.2017.328 ze zm.)

1. Taryfa obowiązująca w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy tj. **od 13 czerwca 2018r. do 12 czerwca 2019r.**

1.1 Za dostarczoną wodę stosuje się cenę

Wysokość cen za dostarczoną wodę	netto	brutto
a) gospodarstwa domowe	3,59 zł/m ³	3,88 zł/m ³
b) pozostali odbiorcy	3,59 zł/m ³	3,88 zł/m ³

1.2 Za odprowadzane ścieki stosuje się cenę

Wysokość cen za odprowadzane ścieki	netto	brutto
a) gospodarstwa domowe	3,34 zł/m ³	3,61 zł/m ³
b) pozostali odbiorcy	3,34 zł/m ³	3,61 zł/m ³

2. Taryfa obowiązująca okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy tj. **od 13 czerwca 2019r. do 12 czerwca 2020r.**

2.1 Za dostarczoną wodę stosuje się cenę

Wysokość cen za dostarczoną wodę	netto	brutto
a) gospodarstwa domowe	3,82 zł/m ³	4,13 zł/m ³
b) pozostali odbiorcy	3,82 zł/m ³	4,13 zł/m ³

2.2 Za odprowadzane ścieki stosuje się cenę

Wysokość cen za odprowadzane ścieki	netto	brutto
-------------------------------------	-------	--------

a) gospodarstwa domowe	3,50 zł/m ³	3,78 zł/m ³
b) pozostali odbiorcy	3,50 zł/m ³	3,78 zł/m ³

3. Taryfa obowiązująca od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy tj. od 13 czerwca 2020r. do 12 czerwca 2021r.

3.1 Za dostarczoną wodę stosuje się cenę

Wysokość cen za dostarczoną wodę	netto	brutto
a) gospodarstwa domowe	3,95 zł/m ³	4,27 zł/m ³
b) pozostali odbiorcy	3,95 zł/m ³	4,27 zł/m ³

3.2 Za odprowadzane ścieki. stosuje się cenę

Wysokość cen za odprowadzane ścieki	netto	brutto
a) gospodarstwa domowe	3,64 zł/m ³	3,93 zł/m ³
b) pozostali odbiorcy	3,64 zł/m ³	3,93 zł/m ³

Do cen i stawek opłat zawartych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

V. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2020. 2028 t.j.) oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018. 472).

Z uwagi na wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania „Wodociągów Białostockich” Sp. z o.o. w Białymstoku w wodomierze, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość zużytej wody ustala się w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70).

W szczególności :

- Odbiorca, za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki, obciążany jest należnością na podstawie faktur wystawianych zgodnie z harmonogramem odczytów i rozliczeń.
- Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniami.
- W przypadku braku wodomierzy, o których mowa w pkt. 3, ilość dostarczonej wody do budynku ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody.
- W zależności od wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe i wodomierze do pomiaru ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku – jako równą ilości wody pobranej lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej.
- Przedsiębiorstwo ma prawo wystawiania faktur prognozowanych za okresy rozliczeniowe dłuższe niż jeden miesiąc, na poczet przyszłego okresu obrachunkowego.
- Należność wynikająca z faktur, o których mowa w pkt 6, ustala się na podstawie wartości faktury z poprzedniego okresu obrachunkowego.
- Termin płatności określi faktura zgodnie z § 17 ust.1 Rozporządzenia Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018. 472).
- Nadpłaty zaliczane są na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy zwracane w ciągu 14 dni od dnia złożenia wniosku.
- Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy stanowi załącznik do umowy.
- Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy.
- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- W przypadku niesprawności wodomierza na innym źródle ilość wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody z okresu 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w

roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

VI. Warunki stosowania cen i stawek opłat

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup Odbiorców

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku świadczy dla odbiorców pełen zakres usług w zakresie ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków i ich oczyszczania za pomocą urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa w zakresie uzyskanego zezwolenia.

Usługi w ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczone są dla następujących taryfowych grup Odbiorców:

- 01 - Gospodarstwa domowe, do których zalicza się Odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych - do celów socjalnych, remontowych, podlewania upraw ogrodowych i trawników, zaspokajaniu innych potrzeb mieszkaniowych w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz odprowadzających ścieki,
- 02 - Pozostali odbiorcy, do których zalicza się Odbiorców (z wyłączeniem gospodarstw domowych), pobierających wodę w celu prowadzenia działalności usługowej, handlowej, składowej, transportowej, przemysłowej, jak również jednostek sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, wojsko, policja i inni) oraz odprowadzających ścieki.

2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

- 1) Przedsiębiorstwo zapewnia odbiorcy należyty poziom obsługi poprzez wyodrębnienie stanowiska pracy do obsługi klientów.
- 2) Przedsiębiorstwo udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług.
- 3) Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług w formie pisemnej.
- 4) Przedsiębiorstwo obowiązane jest do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.
- 5) O przewidywanych zakłóceniach w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia Odbiorcy z zastrzeżeniem pkt. 7.
- 6) W przypadku planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo powiadamia Odbiorców o terminie i przewidywanym czasie trwania zakłóceń co najmniej na 2 dni przed ich wystąpieniem w lokalnych środkach masowego przekazu.
- 7) Dopuszcza się zakłócenia w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków bez uprzedniego powiadomienia odbiorców, w przypadku wystąpienia warunków stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska oraz mogących spowodować znaczne szkody lub uniemożliwiających świadczenie usług, a w szczególności z powodu:
 - a) zanieczyszczenia, skażenia, zakażenia lub braku wody powierzchniowej lub podziemnej;
 - b) zanieczyszczenia, skażenia lub zakażenia wody w urządzeniach wodociągowych w sposób niebezpieczny dla zdrowia;
 - c) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych;
 - d) konieczności przeprowadzenia napraw urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych wynikających z awarii;
 - e) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych;
 - f) uszkodzenia urządzeń i instalacji wodociągowych albo kanalizacyjnych grożących niebezpieczeństwem;
 - g) wystąpienia siły wyższej.
- 8) O przyczynach zakłóceń wymienionych w pkt. 7 oraz przewidywanym czasie ich trwania przedsiębiorstwo niezwłocznie powiadomi odbiorców w lokalnych środkach masowego przekazu.
- 9) W przypadkach określonych pkt. 5, 6, 7 lit. d), przy przerwach trwających ponad 12 godzin, przedsiębiorstwo zapewni zastępczy punkt poboru wody do celów gospodarstw domowych w niezbędnych ilościach.
- 10) W przypadku dostarczenia wody o pogorszonych parametrach odbiorca może domagać się obniżenia należności adekwatnie do rzeczywistego obniżenia poziomu świadczonej usługi.

3. W zakresie jakości świadczonych usług

Przedsiębiorstwo realizuje zadania określone w:

- a) przepisach Ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska (tj. Dz. U. 2019.1396 t.j.), Ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. 2018. 2268 ze zm.), Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. 2018. 1152 ze zm.);
- b) Zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Decyzja Prezydenta Miasta Białegostoku z 17.12.2002 r.);

- c) Zezwoleniu na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (Decyzja Burmistrza Wasilkowa z dnia 16 grudnia 2002 roku).
- d) umowach o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków z poszczególnymi odbiorcami usług.

Załącznik Nr 2
do
INFORMACJI DLA KONSUMENTA - ODBIORCY USŁUG Z ZAKRESU ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Zestawienie opłat za usługi wykonywane przez "Wodociągi Białostockie" sp. z o.o. w Białymstoku, na rzecz osób trzecich, obowiązującego w danym roku

Cennik ryczałtowy na usługi odpłatne świadczone przez Dział Gospodarki Wodomierzowej na terenie miasta Białegostoku i gminy Wasilków obowiązujący od 01.05.2022 roku

Lp.	Wyszczególnienie usług	Jednostka miary	Cena netto (w PLN)	Cena brutto (w PLN)
1.	Otwarcie wody bez wstawienia wodomierza (odpłatne odkręcenie zasuw lub zaworu na połączeniu przyłącza z siecią wodociągowa.)	szt.	73,00	78,84
2.	Otwarcie wody i wstawienie wodomierza DN20 – 40 (odpłatne odkręcenie zasuw lub zaworu na połączeniu przyłącza z siecią wodociągową i wstawieniem wodomierza głównego)	szt.	92,00	99,36
3.	Zamknięcie wody bez zdjęcia wodomierza (odpłatne zakręcenie zasuw lub zaworu na połączeniu przyłącza z siecią wodociągowa)	szt.	73,00	78,84
4.	Zamknięcie wody i zdjęcie wodomierza DN20 - 40 (odpłatne zakręcenie zasuw lub zaworu na połączeniu przyłącza z siecią wodociągową, ze zdjęciem wodomierza głównego)	szt.	92,00	99,36
5.	Ekspertyza wodomierza DN 15 - 40 (wodomierz zdemontowany przez klienta nie stanowiący własności WB)	szt.	369,00	453,87
6.	Ekspertyza wodomierza DN 15 - 40 ze zdjęciem wodomierza przez WB (wodomierz zdemontowany na żądanie klienta przez pracowników i stanowiący własności WB)	szt.	409,00	503,07
7.	Oplombowanie podlicznika	szt.	76,00	82,08
8.	Wymiana i oplombowanie podlicznika DN 15 - 40	szt.	181,00	195,48

**Cennik ryczałtowy na usługi odpłatne świadczone przez Dział Sieci Kanalizacyjnej
obowiązujący od 01.05.2022 roku**

Lp.	Wyszczególnienie usług	Jednostka miary	Cena netto (w PLN)	Cena brutto (w PLN)
1.	Udrożnienie lub czyszczenie kanału:			
	- w godzinach 7 ⁰⁰ -23 ⁰⁰	godz.	766,00	827,28
	- w godzinach 15 ⁰⁰ -23 ⁰⁰ ***	godz.	987,00	1 065,96
	- w godzinach 23 ⁰⁰ -7 ⁰⁰	godz.	1 208,00	1 304,64
	- w sobotę, niedzielę i święta***	godz.	1 208,00	1 304,64
2.	Udrożnienie lub czyszczenie przyłącza:			
	- w godzinach 7 ⁰⁰ -23 ⁰⁰	godz.	644,00	695,52
	- w godzinach 15 ⁰⁰ -23 ⁰⁰ ***	godz.	865,00	934,20
	- w godzinach 23 ⁰⁰ -7 ⁰⁰	godz.	1 086,00	1 172,88
	- w sobotę, niedzielę i święta***	godz.	1 086,00	1 172,88
3.	Czyszczenie przepompowni i tłoczni ścieków :			
	- w godzinach 7 ⁰⁰ -23 ⁰⁰	godz.	685,00	842,55
	- w godzinach 15 ⁰⁰ -23 ⁰⁰ ***	godz.	906,00	1 114,38
	- w godzinach 23 ⁰⁰ -7 ⁰⁰	godz.	1 127,00	1 386,21
	- w sobotę, niedzielę i święta***	godz.	1 127,00	1 386,21
4.	Koszt obsługi bezobsługowej przepompowni i tłoczni ścieków:*			
	- w godzinach 7 ⁰⁰ -22 ⁰⁰	godz.	663,00	815,49
	- w godzinach 22 ⁰⁰ -7 ⁰⁰	godz.	1 325,00	1 629,75
	- w sobotę, niedzielę i święta	godz.	1 325,00	1 629,75
5.	Kontrola przyłączy kanalizacyjnych przy pomocy agregatu dymotwórczego	godz.	480,00	518,40
6.	Wymiana lub regulacja wysokościowa wjazdu kanałowego bez odtworzenia nawierzchni*/**	godz.	567,00	697,41
7.	Wynajem samochodu specjalnego do wplukania sączków odwodnieniowych w godzinach 7-23 za 1 godz. pracy samochodu specjalnego	szt.	563,00	629,49
8.	Wynajem samochodu specjalnego do oczyszczenia rury przyciskowej w godzinach 7-23 za 1 godz. pracy samochodu specjalnego	szt.	847,00	1 041,81

* Należy doliczyć koszty zużytych materiałów według cen bieżących wynikających z dokumentu zapotrzebowania materiałowego, faktury, powiększone o 1% narzut stanowiący koszt zakupu materiałów;

** Należy doliczyć koszty zajęcia pasa drogowego wynikające z aktualnie obowiązujących stawek i czasu zajęcia terenu oraz odbudowa nawierzchni.

*** W przypadku pracy pracowników poza godzinami pracy,

UWAGA:

Wszystkie inne prace świadczone nie wymienione w cenniku podlegają indywidualnym wycenom wg kosztów zakładowych

**Cennik ryczałtowy na usługi odpłatne świadczone przez Dział Sieci Wodociągowej
obowiązujący od 01.05.2022 roku**

Lp.	Wyszczególnienie usług	Jednostka miary	Cena netto (w PLN)	Cena brutto (w PLN)
1.	Brygada Działu Sieci Wodociągowej (3 osobowa)**	godz.	719,30	776,84
2.	Brygada Działu Sieci Wodociągowej (2 osobowa)**	godz.	479,54	517,90
3.	Opłata za remont przyłącza wodociągowego w zakresie wymiany zaworu*	godz.	119,89	129,48
4.	Opłata za sprawdzenie urządzeń sieciowych umożliwiających pobór wody z hydrantu	godz.	239,76	258,94

* Należy doliczyć koszty zużytych materiałów według cen bieżących wynikających z dokumentu zapotrzebowania materiałowego, faktury, powiększone o 1% narzut stanowiący koszt zakupu materiałów;

** Należy doliczyć koszty zajęcia pasa drogowego wynikające z aktualnie obowiązujących stawek i czasu zajęcia terenu oraz odbudowa nawierzchni.

UWAGA:

Wszystkie inne prace świadczone nie wymienione w cenniku podlegają indywidualnym wycenom wg kosztów Spółki