

# **Obwieszczenie w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białystok"**

Podla.2023.1755 z dnia 2023.03.29

Status: Akt w opracowaniu

## **OBWIESZCZENIE RADY MIASTA BIAŁYSTOK**

**z dnia 27 marca 2023 r.**

### **w sprawie ogłoszenia tekstu jednolitego uchwały w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białystok"**

1. Na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 20 lipca 2000 r. o ogłaszaniu aktów normatywnych i niektórych innych aktów prawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1461), ogłasza się w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały Nr VII/112/19 Rady Miasta Białystok z dnia 25 lutego 2019 r. w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białystok" z uwzględnieniem zmian wprowadzonych:

1) uchwałą Nr XL/591/21 Rady Miasta Białystok z dnia 21 czerwca 2021 r. zmieniającą uchwałę w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białystok (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2021 r. poz. 2571);

2) rozstrzygnięciem nadzorczym Wojewody Podlaskiego NK-II.4131.75.2021.ES z dnia 23 lipca 2021 r. (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2021 r. poz. 2999).

2. Podany w załączniku do niniejszego obwieszczenia tekst jednolity uchwały nie obejmuje zmian wprowadzonych:

1) § 3 uchwały Nr XL/591/21 Rady Miasta Białystok z dnia 21 czerwca 2021 r. zmieniającej uchwałę w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białystok (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2021 r. poz. 2571):

"§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Białegostoku.";

2) § 4 uchwały Nr XL/591/21 Rady Miasta Białystok z dnia 21 czerwca 2021 r. zmieniającej uchwałę w sprawie uchwalenia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Białystok (Dz. Urz. Woj. Podl. z 2021 r. poz. 2571):

"§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podlaskiego".

3. Obwieszczenie wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

## **ZAŁĄCZNIK**

### **Rozdział 1.**

#### **Przepisy ogólne**

**§ 1.** Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Białystok.

**§ 2.** Ilekroć w Regulaminie jest mowa o ustawie rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o *zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* (tekst jedn.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.<sup>1)</sup>). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

## **Rozdział 2.**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

**§ 3.** W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
- 2) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- 3) zapewnić ciągłość dostawy wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym Regulaminie,
- 4) zapewnić, w posiadanej sieci wodociągowej, ciśnienie dostarczanej wody nie mniejsze niż 0,1 MPa, występujące w miejscu przyłączenia nieruchomości do sieci.

**§ 4.** W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej sanitarnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) odprowadzać ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

## **Rozdział 3.**

### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 5.**

1. Podpisanie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
3. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien w szczególności określać:
  - 1) imię, nazwisko, PESEL, lub pełną nazwę, REGON, NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedzibę wnioskodawcy,
  - 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
  - 3) tytuł prawny do nieruchomości, o której mowa w pkt 2, z zastrzeżeniem pkt 4e)
  - 4) oświadczenie wnioskodawcy:
    - a) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowokanalizacyjnego czy też posiada własne ujęcie wody,
    - <sup>1</sup> Zmiana tekstu jednolitego wymienionej ustawy została ogłoszona w Dz. U. z 2022 r. poz. 1549.
    - b) czy nieruchomość jest przyłączona do sieci kanalizacyjnej sanitarnej przedsiębiorstwa wodociągowokanalizacyjnego czy też odprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,

- c) na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę,
- d) jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę (przemysłowe, bytowe),
- e) o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

#### **Rozdział 4.**

##### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 6.**

1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za *zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków*, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków.
2. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.
3. Utrata ważności cechy legalizacyjnej wodomierza dodatkowego uprawnia przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do zaprzestania uwzględniania jego wskazań w rozliczeniach odprowadzanych ścieków.

#### **Rozdział 5.**

##### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### **§ 7.**

1. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia poza informacjami, o których mowa w ustawie powinien zawierać:
  - 1) oświadczenie o tytule prawnym do nieruchomości albo o korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym,
  - 2) w przypadku wystąpienia w imieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie przez pełnomocnika - pisemne upoważnienie w/w podmiotu dla pełnomocnika.
2. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci może skorzystać ze wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w ustawie i Regulaminie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje pisemnie podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia wniosku, który nie może być krótszy niż 7 dni od dnia doręczenia pisma.
4. Warunki przyłączenia do sieci powinny w szczególności określać:
  - 1) oznaczenie nieruchomości, która ma być przyłączana do sieci,

- 2) miejsce przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
- 3) okres ważności warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 2 lata, z zastrzeżeniem § 8

§ 8. Podział nieruchomości, która ma być przyłączana do sieci, powoduje nieważność wydanych warunków przyłączenia.

§ 9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie, niezwłocznie sprawdza plan sytuacyjny przyłącza sporządzonego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej w zakresie zgodności z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci, nie dłużej jednak niż w terminie 30 dni liczonych od daty otrzymania kompletnego wniosku."

## **Rozdział 6.**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

§ 10. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w Urzędzie Miejskim w Białymstoku, w oparciu o:
  - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
  - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
  - c) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- 2) w przedsiębiorstwie, w oparciu o:
  - a) wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
  - b) plany inwestycyjne,
  - c) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
  - d) *zezwoenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.*

§ 11. Dostępność usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:

- 1) lokalizacji nieruchomości;
- 2) istnienia urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 3) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikających z:
  - a) parametrów technicznych sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej,
  - b) technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem i o należytej jakości, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków w sposób ciągły i niezawodny (wydajność przepompowni, oczyszczalni);
- 4) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług dla wcześniej podłączonych odbiorców.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza**

§ 12. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego albo kanalizacyjnego na pisemny wniosek wnioskodawcy.

#### **§ 13.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sprawdza zgodność wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami przyłączenia oraz planem sytuacyjnym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru technicznego przyłącza, w stanie odkrytym (przed zasypaniem).
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje odbioru przyłącza, które zostało wykonane niezgodnie z warunkami przyłączenia.

§ 14. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) datę odbioru,
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- 3) rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego,
- 4) skład komisji,
- 5) adres nieruchomości, którą przyłączono do sieci,
- 6) podpisy członków komisji.

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odbioru końcowego po wykonaniu przez wnioskodawcę geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej.

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 16. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody,
- 2) zapewnienia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania odbiorców usług o lokalizacji takich punktów, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób,
- 3) podjąć niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

§ 17. O planowanych ograniczeniach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 2 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

§ 18. Dopuszcza się zakłócenia w dostawie wody albo w odprowadzaniu ścieków bez uprzedniego powiadomienia odbiorców usług, w przypadku wystąpienia warunków stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska oraz mogących spowodować znaczne szkody lub uniemożliwiających świadczenie usług, a w szczególności z powodu:

- 1) zanieczyszczenia, skażenia, zakażenia lub braku wody powierzchniowej lub podziemnej,
- 2) zanieczyszczenia, skażenia lub zakażenia wody w urządzeniach wodociągowych w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 3) potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
- 4) konieczności przeprowadzenia napraw urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych wynikających z awarii,
- 5) przerw w zasilaniu energetycznym urządzeń wodociągowych albo kanalizacyjnych,
- 6) uszkodzenia urządzeń i instalacji wodociągowych albo kanalizacyjnych grożących niebezpieczeństwem,
- 7) wystąpienia siły wyższej.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 19. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia odbiorcy należyty poziom obsługi poprzez wyodrębnienie stanowiska pracy do obsługi klientów.

§ 20. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela wszelkich informacji w zakresie świadczonych usług oraz dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.

§ 21.

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług w formie pisemnej.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obowiązane jest do powiadomienia odbiorcy o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach w terminie 30 dni od dnia przyjęcia reklamacji.

§ 22. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- 1) taryfa,
- 2) niniejszy Regulamin,
- 3) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego - tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,

- 4) wzory wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 5) wzór wniosku o warunki przyłączenia do sieci.

## **Rozdział 10.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 23.** Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowokanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki straży pożarnej.

**§ 24.** Jednostki straży pożarnej, pobierające wodę do celów przeciwpożarowych z sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, powiadamiają przedsiębiorstwo o miejscu pożaru, jeżeli uznają to za zasadne.

**§ 25.** Jednostki straży pożarnej zobowiązane są do powiadamiania na piśmie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i Gminy Białystok o ilości wody zużytej do celów przeciwpożarowych w terminie do końca każdego miesiąca.