

WODOCIĄGI



BIAŁOSTOCKIE

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. 15-404 Białystok ul. Młynowa 52/1 www.wobi.pl
Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego
Nr KRS 0000024985 NIP 542-020-01-22 Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł
Centrala - tel. 085 74 58 100 Sekretariat - tel. 085 74 58 101 fax 085 74 58 113 e-mail: sekretariat@wobi.pl

UMOWA Nr/NI/2018

zawarta dnia 2018 r. w Białymstoku pomiędzy :

„**Wodociągami Białostockimi**” **Sp. z o. o.** w Białymstoku ul. Młynowa 52/1, 15-404 Białystok, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Białymstoku Sądzie Gospodarczym XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, REGON 050207647, NIP 542 – 020 – 01 - 22, kapitał zakładowy 165 540 000,00 zł zwaną w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1.
2.

a

.....
.....
.....

..... zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1.
2.

o treści następującej:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest Dostawa wraz z wdrożeniem sprzętu rozszerzającego możliwości techniczne środowiska DataCenter obejmującego swoim zakresem dostawę i wdrożenie klastra urządzeń NGF Sophos XG330, dostawę i wdrożenie sieci WiFi zarządzanej z XG330 oraz wykorzystującej mechanizm Synchronized Security, dostawę i wdrożenie urządzenia NAS, wdrożenie systemu autoryzacji dostępu do sieci w oparciu o protokół 802.1X.:

TABELA NR 1 – Klaster urządzeń XG330

Ilość	Part Number	Opis
2	XG33T2HEUK	Sophos XG 330 rev. 2 Security Appliance - EU/UK power cord
4	SFP-10G-CU5M	Kable DAC SFP+ 5m
		Zamiana posiadanej aktualnie susbskrypcji UTM FullGuard Plus na SFOS FullGuard Plus z supportem Enhanced Plus.
		Inne elementy nieprzewidziane w specyfikacji, które należało określić po przeprowadzeniu wizji lokalnej w obiektach Zamawiającego, wykonanej przed złożeniem oferty:

TABELA NR 2 – Sieć WiFi

Ilość	Part Number	Opis
20	A530TCHNE	Sophos APX530 Ceiling Mount Access Point z PoE injectorem
100		Karta sieciowa PCIe 2,4/5GHz AC1300
10		Karta sieciowa USB 2,4/5GHz AC433
		Inne elementy nieprzewidziane w specyfikacji, które należało określić po przeprowadzeniu wizji lokalnej w obiektach Zamawiającego, wykonanej przed złożeniem oferty: - materiały instalacyjne

TABELA NR 3 – Serwer NAS

Ilość	Part Number	Opis
1	RS2418RP+	NAS Synology RS2418RP+ wyposażony w dedykowaną dwuportową kartę sieciową 10Gb oraz szyny montażowe rack.
1		Karta sieciowa 10Gb SFP+ do serwera proxy/tape server Veeam – HP DL380R05

6	ST12000NE0007	Seagate IronWolf Pro 12TB (przeznaczone do obudów rack, które mogą mieć 12 dysków – i posiadają czujnik wibracji) z gwarancją 5 letnią.
2		Kamery do systemu Video Surveillance FullHD (1080p), z funkcją PTZ, RJ45, WiFi, doświetleniem IR i filtrem mechanicznym IR-cut
		Inne elementy nieprzewidziane w specyfikacji, które należało określić po przeprowadzeniu wizji lokalnej w obiektach Zamawiającego, wykonanej przed złożeniem oferty: - kable DAC do podłączenia z przełącznikami 10Gb serwera NAS i serwera proxy

TABELA NR 4 – System operacyjny Windows Server 2019 Standard

Ilość	Part Number	Opis
14	9EM-00653	WinSvrSTDCore 2019 SNGL OLP 2Lic NL CoreLic

TABELA NR 5 – System IDM

Ilość	Part Number	Opis
230	873-010526	NetIQ Identity Manager Standard Edition 1-user
230	877-007494	NetIQ Identity Manager Standard Edition 1-user 1-year Total Care

TABELA NR 6 – Prace wdrożeniowe

Prace wdrożeniowe:
<p>1. Instalacja i konfiguracja klastra Sophos XG330, podłączenie 10GE do szkieletu sieci (przełączniki HPE Aruba), rekonfiguracja przełączników LAN w serwerowni Młynowa. Przeniesienie kompletnej funkcjonalności UTM na nowy system SFOS. Zamawiający używa obecnie oprogramowania Sophos Intercept X oraz Sophos Mobile, wymaga zintegrowania ich polityk bezpieczeństwa z systemem SFOS przy pomocy mechanizmu Synchronized Security.</p>
<p>2. Wdrożenie sieci WiFi w obiektach Młynowa i Poleska. Instalacja punktów dostępowych, konfiguracja zarządzania siecią WiFi w klastrze XG330. Zdefiniowanie sieci (SSID) zgodnie z potrzebami Zamawiającego (sieci biurowa, przemysłowa, gościnna z funkcją hot-spot). Integracja z wykorzystaniem funkcji Sophos Synchronized Security. Wykonanie pomiarów sieci WiFi i dostarczenia map zasięgi i jakości połączeń. Instalacja kart sieciowych w stacjach roboczych, skonfigurowanie i wdrożenie mechanizmów bezpiecznego podłączenia się do sieci WiFi w oparciu o certyfikaty i protokół WPA2-Enterprise. Aktualizacja firmware oraz protokołów bezpieczeństwa urządzeń WiFi wraz z ich uruchomieniem w okresie obowiązywania gwarancji na te urządzenia. System winien być przygotowany na rozbudowę o pozostałe obiekty oraz powiązane z nimi podsieci.</p>
<p>3. Wdrożenie systemu autoryzacji dostępu do sieci LAN w oparciu o protokół 802.1X. Konfiguracja serwera RADIUS w usługach katalogowych, konfiguracja protokołu RADIUS w przełącznikach sieci LAN, konfiguracja oprogramowania klienckiego na wybranych stacjach roboczych. W ramach wdrożenia należy zabezpieczyć porty przełączników używane przez urządzenia nieobsługujące 802.1X (np. drukarki) przez zapamiętanie w przełącznikach ich adresów MAC.</p>

4. Instalacja i konfiguracja serwera NAS, instalacja karty 10Gb w serwerze proxy/tape server Veeam, konfiguracja sieci 10Gb na ścieżce NAS – serwer Veeam B&R. Aktualizacja procedur backupu i przeprowadzenie testów wydajnościowych
5. Instalacja systemu Windows Server 2016 Standard, uruchomienie roli kontrolera AD, integracja z istniejącą infrastrukturą Zamawiającego.
6. Instalacja i wdrożenie systemu IDM. Integracja usług katalogowych eDirectory z usługami Active Directory w zakresie synchronizacji użytkowników, grup i haseł.
6. Dwudnodniowe szkolenie dla administratorów (4 osoby) w zakresie przeprowadzonych prac.
7. Dostarczenie dokumentacji powykonawczej w postaci elektronicznej.
8. Wszelkie inne prace wdrożeniowe, które należy określić po przeprowadzeniu wizji lokalnej w obiektach Zamawiającego, wykonanej przed złożeniem oferty.

TABELA NR 7 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę

Warunki serwisu – wymagane pisemne oświadczenia:
Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru. Okres obowiązywania serwisu jest elementem oceny punktowej oferty.
Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).
Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin od momentu powiadomienia Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu.

Pozostałe wymagania odnośnie dostawy urządzeń oraz realizacji wdrożenia:
Wszystkie prace wdrożeniowe będą prowadzone na miejscu u Zamawiającego, na pracującym środowisku, z wymaganiem każdorazowego dopuszczenia do wykonania prac wymagających ingerencji w pracujące środowisko. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu i replikacji danych.
Dostarczany sprzęt winien pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta. Zamawiający wymaga, aby dostarczane urządzenia były wyprodukowane nie wcześniej niż 30 stycznia 2018 r.
Zamawiający dopuszcza dostawę sprzętu równoważnego tylko dla urządzenia NAS, pod warunkiem spełnienia podanych w Tabeli 3 warunków równoważności. W ofercie należy wykazać szczegółowo spełnienie warunków równoważności.

§ 2

TERMIN REALIZACJI

- 2.1 Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy do dnia 31 grudnia 2018 r.
2.2 Terminy wykonywania poszczególnych prac należy uzgadniać ze służbami Działu Informatyki Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. w Białymstoku.

§ 3

WYNAGRODZENIE

- 3.1 Ustala się wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 niniejszej umowy na kwotę netto w PLN zł (słownie:)
- 3.2 Do wynagrodzenia określonego w pkt 3.1 zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 23 %, tj.:zł (słownie:)
- 3.3 Wynagrodzenie brutto przedmiotu umowy: zł (słownie:)
- 3.4 Fakturowanie za wykonane przedmiotu umowy odbędzie się po podpisaniu protokołu odbioru końcowego, który poprzedzony będzie przez Wykonawcę dokumentem zgłoszenia do odbioru prac.
- 3.5 Terminy płatności faktury: 30 dni od daty jej otrzymania na rachunek bankowy
- 3.7 Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 3.8 Wynagrodzenie ustalone w wyniku przetargu może ulec zmniejszeniu w przypadku zmniejszenia zakresu rzeczowego określonego umową. Jeżeli w toku realizacji przedmiotu zamówienia wystąpi konieczność zamówienia dodatkowego, którego wykonanie stało się konieczne na skutek zaistniałej sytuacji, której nie można było wcześniej przewidzieć, oraz gdy z przyczyn technicznych lub gospodarczych zamówienia dodatkowego nie można oddzielić od zamówienia podstawowego, Zamawiający zleci ich wykonanie temu samemu Wykonawcy z wolnej ręki. Wykonawca zobowiązany jest wykonać to zamówienie przy zachowaniu tych samych norm, standardów i parametrów, co zamówienie podstawowe.

§ 4

OBOWIĄZKI STRON

- 4.1 Zamawiający zobowiązuje się do:
- zapewnienia nadzoru nad realizacją prac,
 - odbioru przedmiotu umowy wykonanego zgodnie z Umową, zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa,
- 4.2 Wykonawca zobowiązuje się do:
- wykonania przedmiotu umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załącznikach nr 1 (SIWZ – Ogłoszenie o przetargu nieograniczonym) i 2 (Oferta Wykonawcy), zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa;

§ 5

ODBIÓR ROBÓT

5.1 Przedmiotem odbioru prac jest przedmiot umowy polegający na dostawie wraz z wdrożeniem sprzętu rozszerzającego możliwości techniczne środowiska DataCenter obejmującego swoim zakresem dostawę i wdrożenie klastra urządzeń NGF Sophos XG330, dostawę i wdrożenie sieci WiFi zarządzanej z XG330 oraz wykorzystującej mechanizm Synchronized Security, dostawę i wdrożenie urządzenia NAS, wdrożenie systemu autoryzacji dostępu do sieci w oparciu o protokół 802.1X.

5.2 Razem z wnioskiem o dokonanie odbioru dostawy wsparcia technicznego Wykonawca prześle Zamawiającemu:

- a) dokument poświadczający udzielenie miesięcznej gwarancji świadczonej przez Wykonawcę, obowiązującej od daty podpisania końcowego protokołu odbioru,
- b) dokument poświadczający gwarancję producenta na dostarczony sprzęt.

5.3 Przedstawicielem Zamawiającego nadzorującym wykonanie przedmiotu umowy będzie

Pan(i)

5.4 Przedstawicielem Wykonawcy kierującym wykonaniem przedmiotu umowy będzie

Pan(i)

§ 6

KARY UMOWNE

6.1 Zamawiający może naliczyć kary umowne Wykonawcy:

- a) w razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy kalendarzowy dzień zwłoki;
- b) w razie nieusunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze oraz w okresie rękojmi i gwarancji w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy kalendarzowy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na wykonanie usunięcia wad do dnia faktycznego odbioru usunięcia wad;
- c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.

6.2 Jeżeli wartość szkody przewyższy wartość należnych kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

6.3 Strony mogą odstąpić od naliczania kar umownych na zasadach określonych w osobnym porozumieniu.

6.4 W razie obowiązku uiszczenia przez Wykonawcę kary umownej jej wysokość może być potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 7

GWARANCJA I RĘKOJMIA ZA WADY

7.1 Strony ustalają miesięczny okres gwarancji i rękojmi na wykonane usługi świadczonej przez Wykonawcę liczonej od daty podpisania protokołu odbioru końcowego prac.

7.2 Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 08:00 do 18:00.

7.3 Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowały osoby legitymujące się stosownymi certyfikatami inżynierskimi pod numerami telefonów i adresami e-mailowymi wyszczególnionymi poniżej:

7.3.1 Dla VMWARE

7.3.1.1 Osoba:

7.3.1.2 Telefon:

7.3.1.3 Adres e-mail:

7.3.2 Dla GWAVA

7.3.2.1 Osoba:

7.3.2.2 Telefon:

7.3.2.3 Adres e-mail:

7.3.3 Dla SOPHOS

7.3.3.1 Osoba:

7.3.3.2 Telefon:

7.3.3.3 Adres e-mail:

7.3.4 Dla Micro Focus

7.3.4.1 Osoba:

7.3.4.2 Telefon:

7.3.4.3 Adres e-mail:

7.3.5 Dla HP

7.3.5.1 Osoba:

7.3.5.2 Telefon:

7.3.5.3 Adres e-mail:

7.3.6 Dla Microsoft

7.3.6.1 Osoba:

7.3.6.2 Telefon:

7.3.6.3 Adres e-mail:

7.4 Wszelkie reklamacje będą zgłaszane przez Zamawiającego niezwłocznie i potwierdzone pisemnie, najpóźniej jednak do dnia upływu okresu gwarancji oraz rękojmi. Wykonawca zobowiązany jest do załatwienia zgłoszonej reklamacji na swój koszt w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

7.5 Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad na swój koszt, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.

7.6 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.

§8

Dane osobowe

8.1 W związku z faktem, iż wykonanie niniejszej Umowy wiąże się z koniecznością powierzenia Wykonawcy do przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, kwestia powierzenia Wykonawcy do przetwarzania tych danych zostanie uregulowana przez Strony w drodze odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

8.2 Strony umowy zobowiązują się do wykorzystywania przetwarzanych przez nie danych osobowych w ramach realizacji niniejszej Umowy wyłącznie w celach określonych w Umowie.

§ 9

GWARANCJA POUFNOŚCI

- 9.1 Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje otrzymane od siebie nawzajem w trakcie wykonywania swoich zobowiązań, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony, niezależnie od formy ich przekazania i ich źródła (informacje poufne).
- 9.2 Strony zobowiązują się wykorzystywać uzyskane od drugiej Strony informacje tylko w celu wykonania swoich zobowiązań, wynikających z niniejszej Umowy.
- 9.3 Informacje poufne mogą być ujawniane jedynie tym pracownikom lub współpracownikom Stron lub pracownikom przedsiębiorstw zależnych, kontrolowanych przez Strony, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla realizacji postanowień niniejszej Umowy.
- 9.4 Strony podejmą wszelkie kroki w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje poufne w rozumieniu Umowy nie ujawni ich ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części, chyba, że otrzyma do tego wyraźne, pisemne upoważnienie od Strony, od której informacje poufne pochodzą. Upoważnienie takie określać będzie adresata informacji poufnych i zakres oraz cel, w jakich mają one być ujawnione.
- 9.5 Stronom nie wolno kopiować, powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji poufnych lub ich części, chyba, że jest to konieczne ze względu na realizację celów, o których mowa w ust. 9.2 niniejszego paragrafu. Wszelkie kopie i reprodukcje stanowią własność Zamawiającego.
- 9.6 Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się do informacji, które:
- są opublikowane, oficjalnie podane do publicznej wiadomości, chyba, że do publikacji lub podania do publicznej wiadomości doszło z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy lub przepisów dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa,
 - zostały zgodnie z prawem udostępnione przez osobę trzecią bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron niniejszej umowy,
 - zostały upublicznione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią zgodą drugiej Strony, wyrażoną zgodnie z postanowieniami ust. 14 niniejszego paragrafu.
- 9.7 Strony gwarantują zachowanie poufności danych i zobowiązują się do:
- nie ujawniania w jakiejkolwiek formie poufnych informacji dotyczących Zamawiającego, Wykonawcy i wszystkich aspektów współpracy dotyczących realizacji umowy, jakiejkolwiek osobie trzeciej,
 - ochrony poufnych informacji uzyskanych w toku realizacji umowy przy dochowaniu należytej staranności,
 - zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie dokumentów lub innych nośników informacji poufnych pochodzących od obu Stron, wraz z ich kopiami.
- 9.8 Jeżeli w toku realizacji przedmiotu umowy Strony uzyskały dostęp do informacji, które są wzajemnie poufne, zobowiązują się zachować pełną tajemnicę w tym zakresie i nie udostępniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w sposób mogący szkodzić interesom drugiej Strony.

- 9.9 Żadna ze Stron, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia drugiej Strony, nie może ujawnić istotnych warunków niniejszej umowy.
- 9.10 Strony umowy zobowiązują się wzajemnie do niewykorzystywania, nieujawniania oraz nieprzekazywania informacji, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej strony niniejszej umowy.
- 9.11 Jeżeli w toku realizacji przedmiotu umowy Strony uzyskały dostęp do informacji, które są wzajemnie poufne, zobowiązują się zachować pełną tajemnicę w tym zakresie i nie udostępniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w sposób mogący szkodzić interesom drugiej Strony.
- 9.12 Postanowienia dotyczące zachowania poufności obowiązują od dnia powzięcia informacji poufnych, w trakcie realizacji umowy oraz w okresie po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu przez jedną ze stron.
- 9.13 Strony odpowiadają za zachowanie powyższych informacji w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzyły.
- 9.14 Żadna ze Stron, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia drugiej Strony, nie może ujawnić istotnych warunków niniejszej umowy.
- 9.15 W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu tj. „Gwarancji poufności”, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000,- zł za każdy przypadek naruszenia. Jeżeli wysokość szkody przewyższa wartość kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. W razie obowiązku uiszczenia przez Wykonawcę kary umownej jej wysokość może być potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1 Integralną część niniejszej umowy stanowią:
- Załącznik nr 1 – SIWZ – Ogłoszenie o przetargu ograniczonym.
 - Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
- 10.2 Wszelkie zmiany w umowie muszą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 10.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 10.4 Spory powstałe na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy Sąd w Białymstoku.
- 10.5 Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 11

ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA

W związku z tym, że „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku posiadają Zintegrowany System Zarządzania wdrożony w oparciu o normy: PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 14001:2015-09, PN-N-18001:2004 Strony Umowy zobowiązują się do stosowania odpowiednio wymagań wymienionych norm w zakresie wzajemnej współpracy wynikającej z niniejszej Umowy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA

.....

.....

.....

.....

