

Białystok dn. 24.11.2023 r.

wasze pismo z dnia

znak

nasz znak FP-I- 2151/2023

data 2023-11-24

**Dotyczy: przetargu nieograniczonego na Ubezpieczenie pojazdów mechanicznych Wodociągów Białostockich Sp. z o. o. w Białymstoku****Nr ref. sprawy: 1/TAT/2023****WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. na podstawie art. 23 ust. 1 Regulaminu udzielania zamówień sektorowych o wartości zamówienia poniżej progów unijnych przez Wodociągi Białostockie Sp. z o.o." – dalej Regulamin, udziela odpowiedzi do Ogłoszenia/ SWZ zgodnie z poniższym:

**Pytanie nr 7**

Ad. Klauzuli uznania stanu zabezpieczeń dotyczy ubezpieczeń komunikacyjnych - z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, strony uzgodniły, że: Ubezpieczyciel oświadcza, że znany jest mu stan stosowanych przez ubezpieczającego/ ubezpieczonego zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i uznaje go za wystarczający i spełniający warunki do uzyskania ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie podnosił tej kwestii w przypadku szkody. - Prosimy o podanie zabezpieczeń w poszczególnych pojazdach, oraz potwierdzenie, iż w przypadku nowo zgłoszonych pojazdów do ubezpieczenia będą podane zabezpieczenia, spełniające minimalne wymagania określone w OWU wykonawcy.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian Ogłoszenia/SWZ w powyższym zakresie. Podanie wnioskowanych informacji na tym etapie postępowania nie jest możliwe.

Zamawiający wyjaśnia, że pojazdy wskazane do ubezpieczenia auto casco posiadają zabezpieczenia fabryczne. Jednocześnie Zamawiający potwierdza, iż w przypadku nowo zgłaszanych pojazdów do ubezpieczenia podawana będzie pełna informacja o zabezpieczeniach przeciwkradzieżowych.

**Pytanie nr 8**

Ad. obowiązywania Zielonej Karty - Prosimy w podanie wykazu pojazdów wymaganych do ZK, oraz potwierdzenie, iż w przypadku złożenia wniosku o wystawienie ZK, Zamawiający dopuszcza naliczenie składki za ZK.

**Odpowiedź:**

Zamawiający aktualnie nie zgłasza pojazdów do ubezpieczenia ZK.

Zamawiający potwierdza, iż w przypadku złożenia wniosku o wystawienie ZK, Zamawiający dopuszcza naliczenie składki za ZK.

**Pytanie nr 9**

Ad. zapisów 4.3. Dla pojazdów o DMC do 3,5 t i pojazdów specjalnych, ustala się dodatkowy limit odpowiedzialności, obejmujący koszty dojazdu/transportu do serwisu (autoholowanie), w wysokości 10 000,00 zł ( modyfikacja limitu do 2 000 00 zł.) łącznie dla wszystkich takich pojazdów w każdym okresie ubezpieczenia - Prosimy o wykreślenie przedmiotowego zakresu / klauzuli, lub przeniesienie przedmiotowej klauzuli do klauzul fakultatywnych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian SWZ w powyższym zakresie.

**Pytanie nr 10**

Potwierdzenia, iż jeśli Ubezpieczyciel nie posiada "mini Assistance" w zakresie, przedmiotowych ubezpieczeń (bezskładkowo), nie będzie zobowiązany do udzielenia ochrony w ramach tzw. "mini assistance"

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 11**

Przesunięcie terminu złożenia ofert o 2-3 dni robocze

**Odpowiedź:**

Zamawiający nie dokonuje żadnych zmian Ogłoszenia/SWZ w powyższym zakresie.

**Pytanie nr 12**

Prosimy o informację jaki jest udział floty poruszającej się poza teren RP.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż pojazdy floty Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. aktualnie poruszają się tylko po terytorium RP. W ostatnich dwóch latach, żaden z pojazdów floty nie opuścił terenu RP.

**Pytanie nr 13**

Prosimy o informację jaki jest udział floty poruszającej się poza teren RP.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż aktualnie nie wynajmuje pojazdów.

**Pytanie nr 14**

W związku z rozbieżnymi danymi zawartymi w załączniku nr 1e do Ogłoszenia/SWZ a w bazie UFG w zakresie szkodowości Zamawiającego prosimy o ich weryfikację z podziałem na poszczególne ryzyka za pełne 36 miesięcy. Proszę o określenie tych danych począwszy od roku 2020 do chwili obecnej.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż dane dot. szkodowości w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych w okresie ostatnich 3 lat, począwszy od 01.01.2021 r., zostały podane na podstawie zaświadczeń otrzymanych z towarzystw ubezpieczeniowych. W załączeniu zaświadczenia.

**Pytanie nr 15**

Prosimy o potwierdzenie, że ASSISTANCE w zakresie wskazanym w SWZ dotyczy tylko poniższych pojazdów: **OPEL VIVARO nr rej. BI 9067Y, OPEL VIVARO nr rej. BI 8805Y.**

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza, iż zgłasza do rozszerzonego, odpłatnego ubezpieczenia assistance wskazane dwa pojazdy .

Zamawiający w punkcie 2.4.2. zaznaczył, iż zakres wskazany w SWZ ma charakter minimalny. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia, zarówno w zakresie limitów odpowiedzialności, jej wyłączeń, jak i niewymienionych wyżej świadczeń – zgodnie z wariantem wskazanym przez wykonawcę w formularzu oferty (tzn. zastosowanie mają inne, niewskazane w punkcie 2.4.1 świadczenia, przypisane do danego rodzaju wariantu).

**Pytanie nr 16**

Prosimy o zgodę na zmianę poniższych zapisów

**Z:** Jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia przewidują ograniczenie lub odmowę wypłaty odszkodowania przez wykonawcę za niewypełnienie przez zamawiającego (ubezpieczającego lub ubezpieczonego) obowiązków umownych, to postanowienie takie ma zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy było to główną i bezpośrednią przyczyną powstania lub zwiększenia rozmiaru szkody, jednakże w zakresie nie większym, niż stopień, w jakim niedopełnienie obowiązku wpłynęło na powstanie lub zwiększenie się szkody.

**Na:** Jeżeli ogólne lub szczególne warunki ubezpieczenia przewidują odmowę lub ograniczenie wypłaty odszkodowania, lub ograniczenie bądź zawieszenie ochrony ubezpieczeniowej z powodu niedopełnienia przez zamawiającego (ubezpieczającego / ubezpieczonego) wymienionych w nich obowiązków, nie będą miały one zastosowania, jeśli ich niedopełnienie nie było obarczone winą umyślną lub nie miało wpływu na wystąpienie lub rozmiar szkody oraz ustalenie regresu.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w powyższym zakresie nie dokonuje zmian w Ogłoszeniu/SWZ.

**Pytanie nr 17**

Prosimy o zgodę na zmianę poniższych zapisów:

**Z:** Ubezpieczający lub ubezpieczony ma prawo do wglądu do dokumentacji złożonej przez poszkodowanego u Ubezpieczyciela, jeśli jest to zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.

**Na:** Zamawiający (dalej także rozumiany jako ubezpieczający/ubezpieczony) ma prawo do wglądu do dokumentacji złożonej przez poszkodowanego u Wykonawcy, pod warunkiem, iż nie pozostaje to w sprzeczności z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Dodatkowo wymaga to zgody odpowiedniego pracownika Ubezpieczyciela odpowiedzialnego za bezpieczeństwo przekazywanych danych.

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapis punktu 4.8. Załącznika Nr 1a na treść:

„Ubezpieczający lub ubezpieczony ma prawo do wglądu do dokumentacji złożonej przez poszkodowanego u Ubezpieczyciela, jeśli jest to zgodne z obowiązującymi

przepisami prawa oraz nie pozostaje to w sprzeczności z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.”

#### **Pytanie nr 18**

Prosimy o zgodę na zmianę poniższych zapisów:

**Z:** Ubezpieczyciel zobowiązany jest przesyłać do Ubezpieczającego decyzje odszkodowawcze w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w tym informacji o wysokości wypłaconych roszczeń

**Na:** Na wniosek brokera ubezpieczeniowego działającego w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego Ubezpieczyciel sporządzi i prześle raport szkodowy, w tym informacji o wysokości wypłaconych roszczeń. „Realizacja niniejszego wniosku nie może pozostawać w sprzeczności z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych”

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapis punktu 4.9. Załącznika Nr 1a na treść:

„Na wniosek Ubezpieczającego lub brokera ubezpieczeniowego działającego w imieniu i na rzecz Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel sporządzi i prześle szczegółowy raport szkodowy, w tym informacje o wysokości wypłaconych roszczeń. Realizacja niniejszego wniosku nie może pozostawać w sprzeczności z Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.”

#### **Odpowiedź:**

#### **Pytanie nr 19**

Prosimy o zgodę na zmianę poniższych zapisów:

**Z:** W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży zuchwałej albo rabunku (rozboju) ubezpieczający/ubezpieczony jest zwolniony z obowiązku dostarczenia ubezpieczycielowi dokumentów pojazdu oraz kompletu kluczyków, jeżeli je utracił w wyniku takiego zdarzenia.

**Na:** W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży zuchwałej albo rabunku (rozboju) ubezpieczający/ubezpieczony jest zwolniony z obowiązku dostarczenia ubezpieczycielowi dokumentów pojazdu oraz kompletu kluczyków, jeżeli je utracił w wyniku takiego zdarzenia pod warunkiem, że nie zostały one pozostawione w pojeździe w momencie zdarzenia oraz zgłosił ten na fakt na policję.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapis punktu 4.19. Załącznika Nr 1a na treść:

„W przypadku utraty pojazdu wskutek kradzieży zuchwałej albo rabunku (rozboju) ubezpieczający/ubezpieczony jest zwolniony z obowiązku dostarczenia ubezpieczycielowi dokumentów pojazdu oraz kompletu kluczyków, jeżeli je utracił w wyniku takiego zdarzenia, a zdarzenie zostało zgłoszone na Policję.

#### **Pytanie nr 20**

Prosimy o zgodę na wprowadzenie poniższych zmian:

#### **9.1.wykreślenie z zakresu ochrony w ubezpieczeniu AC poniższych zapisów:**

Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody polegające m.in. na:

a. uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia wskutek zdarzeń losowych, w szczególności w wyniku pożaru, osmalenia, wybuchu, powodzi, zatopienia, uderzenia piorunu, huraganu, opadu atmosferycznego lub działania innych

sił przyrody, zapadania i osuwania się ziemi, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu, a także pożaru lub wybuchu, którego źródło powstało wewnątrz pojazdu;

b. uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia w wyniku wypadnięcia z trasy, dachowania, wpadnięcia w poślizg, nawet jeśli nie zaistniała przyczyna zewnętrzna tych zdarzeń;

c. uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu lub jego wyposażenia wskutek przedostania się do niego cieczy z powodu intensywnego deszczu lub w wyniku wydostania z przewodów i urządzeń kanalizacyjnych,

**9.2. ograniczenie do 2 zdarzeń w ciągu trwania rocznego umowy szkód związanych z uszkodzeniem lub zniszczeniem pojazdu lub jego wyposażenia wskutek dostania się wody do wnętrza pojazdu;**

**Odpowiedź:**

Zamawiający w powyższym zakresie nie dokonuje zmian w Ogłoszeniu/SWZ.

#### **Pytanie nr 21**

Prosimy o zgodę na zmianę poniższego zapisu w odniesieniu do ubezpieczenia AC, ASS, NNW:

Z: **Zakres terytorialny:** RP, pozostałe kraje europejskie oraz kraje systemu Zielonej Karty poza Europą, z wyłączeniem – w zakresie ryzyka kradzieży pojazdu oraz uszkodzenia, utraty lub całkowitego zniszczenia pojazdu na skutek pożaru, wybuchu, zatopienia, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu – terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy i Mołdawii

Na: Zakres terytorialny: obszar RP + Europa z wyłączeniem terytorium Rosji, Ukrainy, Białorusi i Mołdawii

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapis punktu 2.3.6 Załącznika Nr 1a do SWZ na :

Zakres terytorialny: terytorium RP i kraje systemu Zielonej Karty.

Zamawiający odpowiadając na pytanie nr 3 i 4 zmieniał treść punktu 2.2.3 i 2.4.4. Załącznika Nr 1a do SWZ

#### **Pytanie nr 22**

Prosimy o zgodę na zmianę poniższych zapisów:

Z: Po przyjęciu zgłoszenia szkody ubezpieczyciel zobowiązuje się do bezzwłocznego uzgodnienia z ubezpieczającym lub ubezpieczonym dogodnego dla obu stron terminu oględzin szkody. Dokonanie przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin pojazdu nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody, a przedstawienie kalkulacji kosztów naprawy w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania oględzin. W razie niedokonania przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin w tym terminie, ubezpieczający, ubezpieczony lub użytkownik pojazdu ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, dostarczając ubezpieczycielowi zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy. Maksymalny termin akceptacji przez ubezpieczyciela kosztorysu, bez której warsztat nie może rozpocząć naprawy, wynosi

3 dni robocze od jego skutecznego dostarczenia; po upływie tego terminu przyjmuje się akcept milczący. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie faktur lub kosztorysu.

Na: Po przyjęciu zgłoszenia szkody ubezpieczyciel zobowiązuje się do bezzwłocznego uzgodnienia z ubezpieczającym lub ubezpieczonym dogodnego dla obu stron terminu oględzin szkody. Dokonanie przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin pojazdu nastąpi w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody, a przedstawienie kalkulacji kosztów naprawy w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania oględzin. W razie niedokonania przez ubezpieczyciela lub na jego zlecenie oględzin w tym terminie, ubezpieczający, ubezpieczony lub użytkownik pojazdu ma prawo sam przekazać pojazd do warsztatu naprawczego, dostarczając ubezpieczycielowi zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy. Maksymalny termin akceptacji przez ubezpieczyciela kosztorysu, bez której warsztat nie może rozpocząć naprawy, wynosi 3 dni robocze od jego skutecznego dostarczenia; po upływie tego terminu przyjmuje się akcept milczący. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na podstawie faktur lub kosztorysu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji kosztorysu na każdym etapie likwidacji szkody, jeżeli użyte części lub zakres naprawy nie jest związany ze zdarzeniem.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w powyższym zakresie nie dokonuje zmian w Ogłoszeniu/SWZ.

**Pytanie nr 23**

Prosimy o zgodę na zmianę poniższych zapisów:

Z: Ubezpieczyciel zobowiązany jest przysyłać do ubezpieczającego decyzji odszkodowawczych w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, w tym informacji o wysokości wypłaconych roszczeń.

Na: Ubezpieczony ma prawo do otrzymania informacji w kwestii wysokości wypłaconego odszkodowania.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 18.

**Pytanie nr 24**

Prosimy o zgodę na wykreślenie poniższego zapisu: zmianę poniższych zapisów:

~~Przy ustalaniu kwoty odszkodowania nie będą stosowane potrącenia z tytułu zużycia części zakwalifikowanych do naprawy, w tym nadwozia i kabiny pojazdu (zniesienie amortyzacji części zamiennych i urealnienia części — do kalkulacji naprawy będą przyjmowane ceny części nowych, zalecanych przez producenta danego typu pojazdu). Kalkulację naprawy każdorazowo będzie przedstawiał warsztat naprawczy.~~

**Odpowiedź:**

Zamawiający zmienia zapis punktu 4.16. Załącznika Nr 1a na treść:

"Przy ustalaniu kwoty odszkodowania nie będą stosowane potrącenia z tytułu zużycia części zakwalifikowanych do naprawy, w tym nadwozia i kabiny pojazdu (zniesienie amortyzacji części zamiennych i urealnienia części – do kalkulacji naprawy będą przyjmowane ceny części nowych, zalecanych przez producenta danego typu pojazdu). Kalkulację naprawy będzie przedstawiał Ubezpieczony na podstawie wyceny serwisowej. Powyższe nie dotyczy ogumienia, akumulatora i układu wydechowego."

#### **Pytanie nr 25**

Prosimy o zgodę na wprowadzenie poniższych zmian:

Ubezpieczyciel zobowiązuje się do prowadzenia wszelkich kontaktów z ubezpieczającym związanych z likwidacją szkód za pośrednictwem pracowników brokera ubezpieczeniowego, w szczególności w zakresie:

- 1) przekazywania informacji o przyjęciu i zarejestrowaniu szkody nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody; preferowanym kanałem zgłoszenia szkody będzie formularz na stronie www Ubezpieczyciela
- 2) dostarczania wykazu dokumentów lub informacji niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i wysokości szkody, nie później niż w ciągu 5 dni od daty zgłoszenia szkody;
- 3) udzielania odpowiedzi w ciągu 2 dni roboczych na pytania dotyczące zaawansowania procedury likwidacji szkód;
- 4) powiadamiania, gdy postępowanie likwidacyjne nie może być zakończone w ciągu 30 dni od zgłoszenia szkody wraz z podaniem uzasadnienia;
- 5) określenia przypuszczalnego terminu zajęcia ostatecznego stanowiska w sprawie decyzji kończącej postępowanie likwidacyjne;
- 6) pisemnego informowania ubezpieczającego oraz brokera ubezpieczeniowego o decyzji kończącej postępowanie likwidacyjne

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający w powyższym zakresie nie dokonuje zmian w Ogłoszeniu/SWZ.

**Powyższe stanowi integralną część Ogłoszenia/SWZ.**

**Pozostałe postanowienia Ogłoszenia/SWZ pozostają bez zmian.**

Załączniki:

1. Zaświadczenie o przebiegu ubezpieczenia – Compensa
2. Zaświadczenie o przebiegu ubezpieczenia – PZU
3. Zaświadczenie o przebiegu ubezpieczenia – UNIQA