

Białystok dnia 11.04.2024 r.

**OGŁOSZENIE/ SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA  
W PRZETARGU NIEOGRANICZONYM NA****Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, GWAVA, VEEAM, OpenText, HP/3COM, SOPHOS XG, BARRACUDA BSF 300, Microsoft VDA, AdRem.**Nr ref. Sprawy: **NI-I-3/2024**

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. – zwana dalej „Zamawiającym”, na podstawie art. 11 ust. 2 „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych o wartości zamówienia poniżej progów unijnych przez Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.” – dalej zwanym „Regulaminem”, ogłasza **przetarg nieograniczony na:**

**„Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, GWAVA, VEEAM, OpenText, HP/3COM, SOPHOS XG, BARRACUDA BSF 300, Microsoft VDA, AdRem.”**

Przystąpienie do przetargu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Wykonawcę na warunki „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych o wartości zamówienia poniżej progów unijnych przez Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.”.

Treść w/w Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Zamawiającego [bip.wobi.pl](http://bip.wobi.pl) w zakładce: *Przetargi; Regulaminy udzielania zamówień.*

Niniejsze Ogłoszenie/SWZ zostało opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego - [bip.wobi.pl](http://bip.wobi.pl) w zakładce: *Przetargi* .

**I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:**

Świadczenie usług wsparcie technicznego dla oprogramowania i sprzętu następujących producentów:

- VMware – Zadanie A,
- Open Text/Micro Focus – Zadanie B,
- Veeam – Zadanie C,
- HPE/Aruba/Cisco – Zadanie D,
- Sophos – Zadanie E,
- Barracuda – Zadanie F,



- Microsoft VDA – Zadanie G,
- AdRem – Zadanie H.

Według poniższych tabel:

**TABELA NR 1 – dostawa wsparcia technicznego oferowanego przez producentów sprzętu i oprogramowania wymienionych w poniższej tabeli**

Lp.	Produkt	Data odnowienia
	<b>Zadanie A)</b> Wsparcie techniczne dla środowiska wirtualizacyjnego VMware	18-05-2024
	PC PCNS 5 - APC PowerChute Network Shutdown v5.0 License for Virtualization and HCI 1year - licencja APC do środowiska wirtualizacyjnego, 8 hostów Vmware ESXi zarządzanych przez vCenter Server	
I.	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA A)</b> - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocesorowych i około 100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmienników taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.</li> <li>- serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocesorowych i około 70 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmienniki taśmowej i oprogramowania B&amp;R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica.</li> </ul> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacje systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.</p>	
II.	<b>Zadanie B)</b> Open Text Secure Messaging Gateway for GroupWise (GWAVA), Secure Messaging Gateway for WebAccess (WASP), GroupWise Disaster Recovery (Reload)	31-07-2024
III.	<b>Zadanie B)</b> Open Text Retain Server, Retain Module for GroupWise	31-07-2024
IV.	<b>Zadanie B)</b> Open Text Open Workgroup Suite (OES), Filr Advanced add-on for OES ZENworks Patch Management per Device Subscription	08-06-2024
V.	<b>Zadanie B)</b> Open Text NetIQ Identity Manager Standard Edition	31-12-2024
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy <b>ZADANIA B)</b> - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownię główną - Młynowa i serwerownię zapasową - Pietrasze. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft (NSS, CIFS, Filr), system pracy grupowej GroupWise, systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, WASP, Secure Messaging Gateway, GroupWise Mobility Service, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks,</p>	



	<p>systemy Advanced Authentication i SelfService Password Reset.</p> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>	
VI.	<p><b>Zadanie C)</b> Wsparcie techniczne dla systemu backupu Veeam</p> <p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA C)</b> - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocesorowych i około 100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmieniaerek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.</li> <li>- serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocesorowych i około 70 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmieniaarki taśmowej i oprogramowania B&amp;R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica.</li> </ul> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.</p>	31-07-2024
VII.	<p><b>Zadanie D)</b> Wsparcie techniczne dla środowiska sprzętowego HPE</p> <p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA D)</b> - środowisko sprzętowe podlegające wsparciu składa się z 17 serwerów HPE, 7 macierzy HPE, 2 macierzy Dorado, 3 zmieniaerek taśmowych HPE.</p> <p>Asysta Techniczna Wykonawcy dotyczy także urządzeń HPE będących na gwarancji producenta oraz przełączników szkieletowych i serwerowych (HPE, Aruba, Cisco), w zakresie konfiguracji i eksploatacji.</p> <p>W środowisku sieciowym BackOffice i Produkcyjnym wykorzystano mechanizmy VLAN, MSTP, routingu w warstwie 3 do obsługi ringu światłowodowego 10GE i separacji ruchu sieciowego z poszczególnych lokalizacji.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>	31-10-2024
VIII.	<p><b>Zadanie E)</b> Wsparcie techniczne dla środowiska bezpieczeństwa sieciowego Sophos. Aktualizacja systemów (hardware refresh do dwuwęzłowego klastra XGS3300) w ramach promocji producenta (trzyletnie subskrypcje Xstream Protection + Webserver Protection + Email Protection – Lic. ID: L0009034067)</p>	21-06-2024
IX.	<p><b>Zadanie E)</b> Sophos - Central Mobile Advanced 100 szt. Licencse ID: C19055786</p>	02-06-2024
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA E</b> - środowisko składa się klastra XG330 z pełną subskrypcją: Network, Web, WebAccess, Mail, WiFi,</p>	



	<p>Sandstorm; 20 punktów dostępowych APX530, oprogramowania Intercept X Advanced na stacjach roboczych, oprogramowania Mobile Advanced na smartfonach</p> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów, upgrade do najnowszych wersji oraz wsparcie przy kreowaniu polityk cyberbezpieczeństwa, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>	
X.	<p><b>Zadanie F)</b> Wsparcie techniczne dla środowiska zabezpieczenia poczty elektronicznej Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-559506</p>	11-10-2024
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA F)</b> Wsparcie przy kreowaniu polityk ochrony łańcucha przepływu poczty elektronicznej.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>	
XII.	<p><b>Zadanie G)</b> Microsoft VDA – Virtual Desktop Access per Device – subskrypcja na 1 rok (29 subskrypcji) 4FZ-00014</p>	01-11-2024
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy <b>ZADANIA G)</b> - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i serwerownię zapasową – Pietrasze oraz serwerownie Produkcyjne: SUW Jurowce, Pietrasze, Wasilków oraz Oczyszczalnię . W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks.</p> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, a także wsparcie przy kreowaniu polityk zarządzania usługami katalogowymi, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>	
XIII.	<p><b>Zadanie H)</b> Adrem NetCrunch Premium XE (500) – roczna subskrypcja uaktualnień z utrzymaniem i wsparciem technicznym producenta - Jurowce</p>	08-07-2024
XIV.	<p><b>Zadanie H)</b> Adrem NetCrunch Premium XE (1000) - roczna subskrypcja uaktualnień z utrzymaniem i wsparciem technicznym producenta - Młynowa</p>	07-07-2024
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA H)</b> Wsparcie przy problemach z bieżącą eksploatacją systemów w ramach nadzoru nad środowiskiem teleinformatycznym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>	

**TABELA NR 2 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie sprzętu i oprogramowania określonego w Tabeli Nr 1**



### Warunki serwisu:

Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy, które odpowiadają terminom ważności odnowień poszczególnych produktów z Tabeli Nr 1.

Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).

Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin.

Wykonawca akceptuje fakt, że prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiami każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych.

W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.

### **TABELA NR 3 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie sprzętu i oprogramowania określonego w Tabeli Nr 1 – Opis środowiska**

#### Opis środowiska objętego niniejszym postępowaniem oraz wykaz świadczonych usług:

##### **Zadanie A)**

Środowisko wirtualizacyjne VMware składające się z :

- 6 klastrów wirtualizacyjnych (Młynowa – serwerownia główna, Pietrasze – serwerownia zapasowa, serwerownie SUW: Pietrasze, Jurowce, Wasilków oraz Oczyszczalnia), łącznie  $5+3+2+2+2+2 = 16$  serwerów fizycznych vSphere ESXi (HPE), 3 serwery vCenter, ok. 170 maszyn wirtualnych z systemami operacyjnymi: Microsoft, Linux, OES, SUSE.
- 8 macierzy HPE i 2 macierze Huawei
- 6 przełączników FC

Zakres usług obejmuje niezbędną aktualizację wersji oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych środowisk oraz upgrade do najnowszych wersji w uzgodnieniu z Zamawiającym. Usługi będą świadczone bez wsparcia technicznego producenta (VMware by Broadcom). W ramach usług należy wykonać wdrożenie APC PowerChute Network Shutdown v5.0 w serwerowni głównej oraz zapasowej (2 klastry, łącznie 8 serwerów ESXi) oraz zaktualizować firmware zasilaczy APC Smart-UPS i kart zarządzających APC AP9630.

##### **Zadanie B)**

Ilość kont w usługach katalogowych eDirectory i AD – 250 szt.

Zakres synchronizacji IDM – synchronizacja dwustronna,  
Pakiety oprogramowania podlegające wsparciu technicznemu: OES/SUSE, GroupWise, ZENworks, Filr Advanced, GWAVA, Reload, Retain.

Zakres usług obejmuje niezbędną aktualizację wersji oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych środowisk Open Text i Microsoft (250 stacji roboczych z oprogramowaniem Windows w różnych wersjach) a także upgrade do najnowszych wersji w uzgodnieniu z Zamawiającym.

##### **Zadania C)**

System backupu składający się z:

- 3 zmieniających taśmowych HPE 1/8 z serwerami HPE
- 8 NASów Synology
- oprogramowania Veeam VAS i B&R

Okolo 170 zadań backup, backup copy, sure backup i sure replica. Backup na systemy NAS oraz taśmy.



Zakres usług obejmuje niezbędną aktualizację wersji oprogramowania, konfigurowanie backup i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych oraz upgrade do najnowszych wersji w uzgodnieniu z Zamawiającym.

**Zadanie D)**

Wsparciem serwisowym Wykonawcy objęte są urządzenia objęte serwisem producentów oraz będące już poza serwisem. Infrastruktura sieciowa 10/1GE składa się z :

- 14 przełączników szkieletowych HPE 5xxx (10GE)
- 2 przełączników centrum danych Aruba (10GE)
- 4 przełączników Cisco 9xxx (10GE)
- 40 przełączników brzegowych HPE, DCN, Korenix, ATI
- 20 punktów dostępowych Sophos APX530

Zakres usług obejmuje niezbędną aktualizację wersji firmware, konfigurację urządzeń sieciowych (VLAN, MSTP, routing, ACL) i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych dotyczących sieci.

**Zadanie E)**

Infrastruktura bezpieczeństwa sieciowego składa się z:

- klastra urządzeń Sophos XG330 z pełną funkcjonalnością Xstream, Webserwer, Email
- wirtualnego systemu SFOS do odseparowania sieci produkcyjnych
- oprogramowania Intercept X Advanced na stacjach roboczych

Zakres usług obejmuje niezbędną aktualizację oprogramowania, konfigurację systemów zabezpieczeń, konfigurację VPN i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych oraz upgrade do najnowszych wersji w uzgodnieniu z Zamawiającym. W ramach usług asysty należy wykonać migrację na nowy klaster urządzeń Sophos XGS3300 z pełnym przeniesieniem konfiguracji.

**Zadanie F)**

Zakres usług obejmuje niezbędną aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych.

**Zadanie G)**

Zakres usług obejmuje niezbędną aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych na stacjach roboczych użytkowników (Windows 7/10/11) oraz serwerach Windows 2012, 2016, 2019 i 2022 przygotowanych pod oprogramowanie dziedzinowe.

**ZADANIE H)**

Zakres usług obejmuje niezbędną aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych.

## II. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

Cześć I	- Software systemowy	- zadania A, B, C i G
Cześć II	- Hardware	- zadanie D
Cześć III	- Systemy bezpieczeństwa	- zadanie E, F, H

**Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę częściową na jedną lub więcej części.**

## III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Od dnia podpisania umowy sukcesywnie w ciągu roku zgodnie z terminami zapisanymi w Tabeli Nr 1 kolumna „Data odnowienia” + 12 miesięcy.

## IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu (dotyczy części I-III):

1) Posiadają zdolność do występowania w obrocie gospodarczym:



Zamawiający nie precyzuje tego warunku. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Ogłoszenia/SWZ) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu

- 2) Posiadają uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;

Zamawiający nie precyzuje tego warunku. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Ogłoszenia/SWZ) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu.

- 3) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający nie precyzuje tego warunku. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Ogłoszenia/SWZ) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu.

- 4) Posiadają zdolność techniczną lub zawodową niezbędną do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia:

Zamawiający uzna niniejszy warunek za spełniony jeżeli Wykonawca przedstawi co najmniej jedną referencję (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) wdrożenia lub serwisowania środowiska teleinformatycznego, która co do zakresu (serwery, macierze, sieć SAN, system backupu, środowisko wirtualne, usługi katalogowe) pokrywa się z przedmiotem niniejszego postępowania, wykonanego w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. Dowody to m.in: referencje, protokoły odbioru, umowy. *(Jeżeli prace były wykonywane na rzecz Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. wystarczające będzie wskazanie projektu i terminu).*

2. Zgodnie z art. 18 ust. 5 Regulaminu dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu składa się w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

3. Wraz z ofertą Wykonawcy winni przedłożyć następujące dokumenty:

- 1) Odpis z właściwego rejestru (np. KRS lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej), jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
- 2) Formularz ofertowy, sporządzony na podstawie wzoru – zał. Nr 1 do niniejszego Ogłoszenia/SWZ.
- 3) Oświadczenie wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu zgodnie ze wzorem załącznika Nr 2 do niniejszego Ogłoszenia/SWZ.
- 4) Potwierdzenie wdrożenia zgodnie z rozdz. IV.1.4). Ogłoszenia/SWZ
- 5) Referencje zgodnie z rozdz. XII.2 Ogłoszenia/SWZ - jeżeli dotyczy.
- 6) Certyfikaty zgodnie z rozdz. XII.3 Ogłoszenia/SWZ - jeżeli dotyczy.

## **V. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZASAD KOMUNIKACJI ZAMAWIAJACEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ SPOSOBU PRZEKAZYWANIA OŚWAIDCZEŃ LUB DOKUMENTÓW:**



Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, wyjaśnienia oraz inne dokumenty (np. protest), jak i odpowiedzi na nie, przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawców, winny dla swej ważności mieć formę pisemną. Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się za pomocą e-mail pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia treści e – maila.

Email Zamawiającego - przetargi@wobi.pl  
(wiadomości e-mail należy przysyłać z dopiskiem nr ref. Sprawy NI-I-3/2024 – „Wsparcie techniczne”).

#### VI. OSOBY UPRAWNIONE DO KOMUNIKOWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:

Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest:

- Robert Skrzymowski      tel. 85 / 74 58 151 - sprawy merytoryczne
- Elwira Toczyłowska      tel. 85 / 74 58 138 - sprawy proceduralne

#### VII. WADIUM

Zamawiający nie wymaga od wykonawców wniesienia wadium.

#### VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą wynosi 45 dni (słownie: *czterdzieści pięć dni* ) od upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

#### IX. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w postępowaniu.
2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
3. **Oferta powinna być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w języku polskim, na maszynie, komputerze lub czytelnym pismem ręcznym (długopisem lub nieścieralnym atramentem). Wszystkie dokumenty i oświadczenia w języku obcym winny być przetłumaczone na język polski.**
4. W przypadku składania dokumentów w formie kopii, winne być one potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
5. Wszystkie strony oferty, w tym strony wszystkich załączników, powinny być trwale spięte, ponumerowane, ułożone wg dołączonego spisu treści.
6. Ofertę podpisuje osoba/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku gdy ofertę podpisuje pełnomocnik, **pełnomocnictwo powinno być złożone oryginalnie albo notarialnie potwierdzonej kopii.**
7. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
8. Oferty złożone po terminie składania ofert nie podlegają ocenie. Zamawiający zwraca wykonawcom oferty złożone po terminie bez ich otwierania.

#### X. INFORMACJĘ O MOŻLIWOŚCI ZASTRZEŻENIA DOKUMENTÓW STANOWIĄCYCH TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA WYKONAWCY:

1. Zamawiający informuje o możliwości zastrzeżenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa powinny zostać przekazane w formie umożliwiającej zachowanie ich poufności



wraz z uzasadnieniem, że informacje w tym zakresie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być udostępnione.

2. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa winny być zgrupowane i stanowić oddzielną część oferty, opisaną klauzulą „Tajemnica przedsiębiorstwa – tylko do wglądu przez Zamawiającego”.

#### **XI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT.**

Ofertę należy złożyć w sekretariacie Wodociągów Białostockich Spółka z o.o. w Białymstoku, ul. Młynowa 52/1 do dnia 30.04.2024 r. do godz. 10:00.

##### **Kopertę należy opisać w następujący sposób:**

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. 15-404 Białystok, ul. Młynowa 52/1” z dopiskiem oferta na:

**Oferta na „Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, GWAVA, VEEAM, OpenTextHP/3COM, SOPHOS XG, BARRACUDA BSF 300, Microsoft VDA, AdRem. Nr ref. Sprawy NI – 3 /2024 nie otwierać przed 30.04.2024 r. godz. 10:00”;**

oraz nazwą Wykonawcy.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego – Białystok, ul. Młynowa 52/1 w dniu 30.04.2024 r. o godz. 10:15.

Otwarcie ofert będzie odbywało się bez udziału Wykonawców (osób trzecich). Zamawiający niezwłocznie opublikuje informacje z otwarcia ofert na stronie internetowej bip.wobi.pl

#### **XII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY, OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA (WAGI) TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT:**

1. Cena 70%
2. Doświadczenie 15 pkt
3. Certyfikaty inżynierskie i autoryzacje 15 pkt dla każdej z części

**Ad. 1.** Ceny w ofercie przetargowej wpisane do formularza ofertowego (**Załącznik Nr 1 do SWZ**) muszą obejmować wszystkie koszty oraz zobowiązania publicznoprawne jak i zastosowane rabaty i upusty finansowe. Powinny być podana jako wartości brutto i netto, ceny należy podać w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli Wykonawca zaproponuje w ofercie rabaty lub upusty nie uwzględnione w cenie wpisanej do formularza ofertowego Zamawiający nie będzie ich brał pod uwagę przy ocenie oferty.

Ocena punktowa kryterium będzie obliczana wg następującej formuły (dotyczy części I-III):



$$\text{Ocena oferty } X = \frac{\text{Wartość brutto oferty najtańszej w danym zadaniu}}{\text{Wartość brutto oferty ocenianej w danym zadaniu}} \times 70$$

**Ad. 2.** Kryterium „Doświadczenie”: dołączyć do oferty referencje potwierdzone za zgodność z oryginałem maksymalnie 5 wdrożeń lub usług serwisowych, dla każdej z 3 części, które co do zakresu (Software systemowy, Hardware oraz Systemy bezpieczeństwa) pokrywają się z przedmiotem oferty określonym w Tabeli Nr 1. Jeżeli dana referencja pokrywa swoim zakresem więcej niż jedną część Oferent może zaznaczyć ten fakt w swojej ofercie. Dowody to: referencje, protokoły, jeżeli prace były wykonywane na rzecz Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. to tylko wskazanie projektu i terminu). Pod uwagę będą brane referencje z ostatnich 5 lat przed wszczęciem postępowania. Każda potwierdzona referencja, zgodna z powyższymi założeniami to 3 pkt.

Łącznie do uzyskania w kryterium „Doświadczenie”: 15 punktów w każdej części (dotyczy części I-III):.

**UWAGA: Ilość punktów za referencje zostanie zsumowana i przyznana w takiej samej ilości do każdej części na którą została złożona oferta.**

**UWAGA: Do punktacji nie uwzględnia się doświadczenia podanego w ramach spełnienia warunku udziału w postępowaniu IV.1.4).**

**Ad.3.** Kryterium „Certyfikaty inżynierskie” i autoryzacje: dołączyć do oferty imienne certyfikaty osób, które będą wskazane w umowie jako świadczące usługi serwisowe w zakresie przedmiotu oferty opisanego w Tabeli 1 w trybie określonym w Tabeli Nr 2. Maksymalna ilość punktów jaką można uzyskać w poszczególnych zadaniach, za poszczególne certyfikaty:

<b>CZĘŚĆ I</b>	
<u>Zadanie A):</u>	
• VMware VCP	– 2 pkt,
• VMware autoryzacja	– 2 pkt
<u>Zadanie B):</u>	
• Micro Focus/Suse/Novell Data Center Technical Specialist, CNE	– 2 pkt,
• Micro Focus/Suse/Novell autoryzacja	– 2 pkt,
<u>Zadanie C):</u>	
• Veeam VMCE lub wyższy	– 2 pkt,
• Veeam autoryzacja	– 2 pkt,
<u>Zadanie G):</u>	
• Microsoft MCSE lub wyższy	– 2 pkt,
• Microsoft autoryzacja	– 1 pkt,
<b>CZĘŚĆ II</b>	
<u>Zadanie D):</u>	
• HP MASE lub wyższy	– 7,5 pkt,
• HP/Aruba autoryzacja	– 7,5 pkt
<b>CZĘŚĆ III</b>	
<u>Kategorie E):</u>	
• Sophos UTM/Network Protection Certified Engineer	– 3 pkt,
• Sophos UTM/Network Protection autoryzacja	– 2 pkt,
<u>Zadanie F):</u>	
• Barracuda Networks w zakresie Spam & Virus Firewall	– 3 pkt,
• Barracuda Networks autoryzacja	– 2 pkt,



Zadanie H):

- |         |                         |          |
|---------|-------------------------|----------|
| • AdRem | certyfiakat inżynierski | – 3 pkt, |
| • AdRem | autoryzacja             | – 2 pkt, |

Łącznie do uzyskania w kryterium „Certyfikaty inżynierskie” i autoryzacje jest po 15 pkt w każdej części I-III.

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska łączną, najwyższą liczbę punktów ze wszystkich w/w kryteriów w danej części (Zadania: A + B + C + G (suma punktów), Zadanie D oraz Zadania: E + F + H ← łącznie 8 zadań ).

**UWAGA:** Zamawiający w przypadku powzięcia wątpliwości czy zaoferowana cena nie jest ceną rażąco niską tj. niewystarczającą na pokrycie wszystkich kosztów wykonania zamówienia może wezwać Wykonawcę do przedstawienia wyjaśnień, w tym szczegółowej kalkulacji zaoferowanej ceny oraz dowodów potwierdzających prawidłowość przyjętych kosztów.

Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub dowodów albo którego wyjaśnienia i dowody nie potwierdzają możliwości zrealizowania prawidłowo zamówienia za zaoferowaną cenę.

Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, zgodnie z kryteriami oceny ofert.

Ofertą najkorzystniejszą jest oferta przedstawiająca najkorzystniejszy bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, lub oferta z najniższą ceną lub kosztem – jeżeli nie stosowano innych kryteriów.

Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w przedmiotowym Ogłoszeniu/SWZ.

### **XIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCYCH ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY, O ILE JEST WYMAGANE:**

Zamawiający nie będzie wymagał od wykonawców wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

### **XIV. WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJA OGŁOSZENIA/SWZ**

1. Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania dotyczące treści SWZ lub zaproszenia do składania ofert, na co najmniej dwa dni robocze przed dniem otwarcia ofert, pod warunkiem że pytanie wpłynęło do Zamawiającego na co najmniej 7 dni przed terminem składania ofert. W przypadku, gdy pytanie wpłynie w terminie krótszym niż 7 dni przed terminem składania ofert, Zamawiający może pozostawić je bez rozpoznania.
2. Treść pytań wraz z odpowiedziami bez wskazywania źródła pytania, przekazywana jest wszystkim wykonawcom, którym przekazano SWZ i zamieszczana na stronie internetowej Spółki.



3. Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert, dokonać zmiany SWZ. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.
4. Treść wyjaśnień SWZ zamieszcza na stronie internetowej Spółki.

## **XV. WYKLUCZENIE Z POSTĘPOWANIA, ODRZUCENIE OFERTY**

### **WYKLUCZENIE Z POSTĘPOWANIA**

Zamawiający na podstawie art. 1 pkt 3 Ustawy z dnia z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego ( t. j. Dz. U z 2023 poz. 1497 z późn. zm.) wykluczy z niniejszego postępowania osoby i podmioty wpisane na listę, o której mowa w art. 2 tej ustawy.

Zgodnie z art. 7 ust. 1 przywołanej ustawy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

1 wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

2 wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

3 wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 I 295) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

Zgodnie z art. 7 ust. 9 Ustawy z dnia z dnia 13 kwietnia 2022 r. szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego:

Przepisy ust. 1-8 stosuje się do postępowania zmierzającego do udzielenia zamówienia publicznego oraz konkursów o wartości mniejszej niż kwoty określone w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych lub z wyłączeniem stosowania tej ustawy.

Wykonawca potwierdzi zaistnienie przesłanek wykluczenia z niniejszego ustępu bądź ich brak poprzez złożenie oświadczenia w Formularzu oferty (załącznik nr 1 do Ogłoszenia/SWZ).



## ODRZUCENIE OFERTY

Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy na podstawie art. 25 ust. 1 pkt 2 Regulaminu w przypadku gdy przedmiot zamówienia będzie objęty zakazami o których mowa w poniższych aktach prawnych:

- 1) Ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego ( t. j. Dz. U z 2023 poz. 1497 z późn. zm.) ,
- 2) Rozporządzeniem Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy ( Dz. U.UE.L. z 2006 r. Nr 134 str. 1 z późn. zm.),
- 3) Rozporządzeniem Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, (Dz. Urz. UE nr L z 2014 r. Nr 229 str. 1 z późn. zm.),
- 4) Rozporządzenie Rady (UE) nr 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na nielegalne uznanie, okupację lub aneksję przez Federację Rosyjską niektórych niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich; (D. Urz. UE L z 2022 r. poz. 42 z późn. zm.),
- 5) Rozporządzeniem Rady (UE) Nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. U.UE.L. z 2014 r. Nr 78, str. 6 z późn. zm.).

W celu weryfikacji przesłanki odrzucenia Wykonawcy złożą oświadczenie w formularzu ofertowym (Załącznik nr 1 do Ogłoszenia/SWZ)

**Zamawiający zastrzega sobie prawo zamknięcia przetargu bez wyboru którejkolwiek z ofert.**

O unieważnieniu przetargu albo zamknięciu postępowania bez wyboru którejkolwiek z ofert Zamawiający poinformuje wszystkich Wykonawców którzy złożyli oferty. Dodatkowo informacje te zamiesci na stronie internetowej bip.wobi.pl.

**W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH W OGŁOSZENIU/ SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA ZASTOSOWANIE MAJĄ ZAPISY REGULAMINU ORAZ PRZEPISY KODEKSU CYWILNEGO.**

PREZES ZARZĄDU

  
Beata Wisniewska

WICEPREZES ZARZĄDU

  
Jarosław Pontatowicz

Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik Nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu

Załącznik Nr 3 – Klauzula informacyjna RODO

Załącznik Nr 4 – Wzór umowy



Nr ref. Sprawy: NI-I-3/2024

**FORMULARZ OFERTY**  
w przetargu nieograniczonym na:

**Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, GWAVA, VEEAM, Micro Focus, HP/3COM, SOPHOS XG, BARRACUDA BSF 300, Microsoft VDA, AdRem.**

**1. ZAMAWIAJĄCY:**

„ WODOCIĄGI BIAŁOSTOCKIE „ Sp. z o .o. w Białymstoku  
ul. Młynowa 52/1  
15- 404 Białystok

**2. Niniejsza oferta zostaje złożona przez wykonawcę /podmioty wspólnie ubiegające się o zamówienie:**

l.p.	Pełna nazwa Wykonawcy/ców	Adres Wykonawcy

**3. Osoba do kontaktu/adres do korespondencji**

Imię	
Nazwisko	
Adres do korespondencji	
Nr telefonu	
Nr faksu	
e-mail	

**4. Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że działając w imieniu i na rzecz w/w Wykonawcy:**

- 1) Zapoznałem(liśmy) się z treścią Ogłoszenia/SWZ wraz z załącznikami (w tym wzorem umowy) i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń ani uwag.
- 2) Gwarantuję(my) wykonanie przez w/w Wykonawcę całości przedmiotu zamówienia na warunkach określonych przez Zamawiającego w treści Ogłoszenia/SWZ wraz z załącznikami przy uwzględnieniu wyjaśnień





Zamawiającego oraz dokonanych przez Zamawiającego modyfikacji treści w/w dokumentów.

- 3) W przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą zobowiązuję(emy) się zawrzeć umowę w miejscu i terminie, jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego.
  - 4) Nie uczestniczę(ymy) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenia niniejszego zamówienia;
  - 5) Wykonawca związany jest z ofertą przez okres: 45 dni
  - 6) Akceptuję/my termin realizacji zamówienia w okresie od dnia podpisania umowy, sukcesywnie w ciągu roku zgodnie z terminami zapisanymi w Tabeli Nr 1 SWZ, kolumna „Data odnowienia” + 12 miesięcy.
5. **Cena mojej (naszej) oferty za realizację niniejszego zamówienia dotyczy dostawy usług i wynosi:**

**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA – CENY ELEMENTÓW DOSTAWY**

**wsparcia technicznego dla oprogramowania i sprzętu następujących producentów:**

- VMware – Zadanie A,
- Micro Focus – Zadanie B,
- Veeam – Zadanie C,
- HPE/Aruba/Cisco – Zadanie D,
- Sophos – Zadanie E,
- Barracuda – Zadanie F,
- Microsoft VDA – Zadanie G,
- AdRem – Zadanie H.

Lp.	Produkt	Data odnowienia	Wartość netto EURO	Wartość netto PLN
I.	<b>Zadanie A)</b> Wsparcie techniczne dla środowiska wirtualizacyjnego VMware	18-05-2024		
	PC PCNS 5 - APC PowerChute Network Shutdown v5.0 License for Virtualization and HCI 1year - licencja APC do środowiska wirtualizacyjnego, 8 hostów Vmware ESXi zarządzanych przez vCenter Server			
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA A)</b> - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje: - serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocesorowych i około 100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmienników taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup			



	<p>copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.</p> <p>- serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocesorowych i około 70 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmieniarki taśmowej i oprogramowania B&amp;R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica.</p> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.</p>			
II.	<p><b>Zadanie B)</b> Open Text Secure Messaging Gateway for GroupWise (GWAVA), Secure Messaging Gateway for WebAccess (WASP), GroupWise Disaster Recovery (Reload)</p>	31-07-2024		
III.	<p><b>Zadanie B)</b> Open Text Retain Server, Retain Module for GroupWise</p>	31-07-2024		
IV.	<p><b>Zadanie B)</b> Open Text Open Workgroup Suite (OES), Filr Advanced add-on for OES ZENworks Patch Management per Device Subscription</p>	08-06-2024		
V.	<p><b>Zadanie B)</b> Open Text NetIQ Identity Manager Standard Edition</p>	31-12-2024		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy <b>ZADANIA B)</b> - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownię główną - Młynowa i serwerownię zapasową - Pietrasze. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft (NSS, CIFS, Filr), system pracy grupowej GroupWise, systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, WASP, Secure Messaging Gateway, GroupWise Mobility Service, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks, systemy Advanced Authentication i SelfService Password Reset.</p> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta</p>			



	obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
VI.	<b>Zadanie C)</b> Wsparcie techniczne dla systemu backupu Veeam	31-07-2024		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA C)</b> - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocesorowych i około 100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmieniarek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.</li> <li>- serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocesorowych i około 70 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmieniaarki taśmowej i oprogramowania B&amp;R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica , sure replica.</li> </ul> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.</p>			
VII.	<b>Zadanie D)</b> Wsparcie techniczne dla środowiska sprzętowego HPE	31-10-2024		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA D)</b> - środowisko sprzętowe podlegające wsparciu składa się z 17 serwerów HPE, 7 macierzy HPE, 2 macierzy Dorado, 3 zmieniarek taśmowych HPE. Asysta Techniczna Wykonawcy dotyczy także urządzeń HPE będących na gwarancji producenta oraz przełączników szkieletowych i serwerowych (HPE, Aruba, Cisco), w zakresie konfiguracji i eksploatacji. W środowisku sieciowym BackOffice i Produkcyjnym wykorzystano mechanizmy VLAN, MSTP, routingu w warstwie 3 do obsługi ringu światłowodowego 10GE i separacji ruchu sieciowego z poszczególnych lokalizacji.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta</p>			



	obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
VIII.	<b>Zadanie E)</b> Wsparcie techniczne dla środowiska bezpieczeństwa sieciowego Sophos. Aktualizacja systemów (hardware refresh do dwuwęzłowego klastra XGS3300) w ramach promocji producenta (trzyletnie subskrypcje Xstream Protection + Webserver Protection + Email Protection – Lic. ID: L0009034067)	21-06-2024		
IX.	<b>Zadanie E)</b> Sophos - Central Mobile Advanced 100 szt. Licencse ID: C19055786	02-06-2024		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA E</b> - środowisko składa się klastra XG330 z pełną subskrypcją: Network, Web, WebAccess, Mail, WiFi, Sandstorm; 20 punktów dostępowych APX530, oprogramowania Intercept X Advanced na stacjach roboczych, oprogramowania Mobile Advanced na smartfonach  W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów, upgrade do najnowszych wersji oraz wsparcie przy kreowaniu polityk cyberbezpieczeństwa, w uzgodnieniu z Zamawiającym.  Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
X.	<b>Zadanie F)</b> Wsparcie techniczne dla środowiska zabezpieczenia poczty elektronicznej Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-559506	11-10-2024		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA F)</b> Wsparcie przy kreowaniu polityk ochrony łańcucha przepływu poczty elektronicznej.  Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
XII.	<b>Zadanie G)</b> Microsoft VDA – Virtual Desktop Access per Device – subskrypcja na 1 rok (29 subskrypcji) 4FZ-00014	01-11-2024		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy <b>ZADANIA G)</b> - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i serwerownię zapasową – Pietrasze oraz serwerownie Produkcyjne: SUW Jurowce, Pietrasze, Wasilków oraz Oczyszczalnię . W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system			



	<p>pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks.</p> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, a także wsparcie przy kreowaniu polityk zarządzania usługami katalogowymi, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>			
XIII.	<p><b>Zadanie H)</b> Adrem NetCrunch Premium XE (500) – roczna subskrypcja uaktualnień z utrzymaniem i wsparciem technicznym producenta - Jurowce</p>	08-07-2024		
XIV.	<p><b>Zadanie H)</b> Adrem NetCrunch Premium XE (1000) - roczna subskrypcja uaktualnień z utrzymaniem i wsparciem technicznym producenta - Młynowa</p>	07-07-2024		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA H)</b> Wsparcie przy problemach z bieżącą eksploatacją systemów w ramach nadzoru nad środowiskiem teleinformatycznym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>			

**Wartość netto zadania A) do przeliczenia w EURO:** .....

**Wartość netto zadania A) do przeliczenia w PLN:** .....

**Wartość netto zadania B) do przeliczenia w EURO:** .....

**Wartość netto zadania B) do przeliczenia w PLN:** .....

**Wartość netto zadania C) do przeliczenia w EURO:** .....

**Wartość netto zadania C) do przeliczenia w PLN:** .....

**Wartość netto zadania D) do przeliczenia w EURO:** .....

**Wartość netto zadania D) do przeliczenia w PLN:** .....

**Wartość netto zadania E) do przeliczenia w EURO:** .....

**Wartość netto zadania E) do przeliczenia w PLN:** .....

*D- [signature]*



Wartość netto zadania F) do przeliczenia w EURO: .....

Wartość netto zadania F) do przeliczenia w PLN: .....

Wartość netto zadania G) do przeliczenia w EURO: .....

Wartość netto zadania G) do przeliczenia w PLN: .....

Wartość netto zadania H) do przeliczenia w EURO: .....

Wartość netto zadania H) do przeliczenia w PLN: .....

Po przeliczeniu na PLN wg kursu średniego waluty w NBP na dzień ..... 2024r.

<b>ZADANIE A)</b>	<b>Łączna wartość netto w PLN:</b> ..... Słownie: ..... <b>VAT 23%:</b> ..... Słownie: ..... <b>Łączna wartość brutto w PLN:</b> ..... Słownie: .....
<b>ZADANIE B)</b>	<b>Łączna wartość netto w PLN:</b> ..... Słownie: ..... <b>VAT 23%:</b> ..... Słownie: ..... <b>Łączna wartość brutto w PLN:</b> ..... Słownie: .....
<b>ZADANIE C)</b>	<b>Łączna wartość netto w PLN:</b> ..... Słownie: ..... <b>VAT 23%:</b> ..... Słownie: ..... <b>Łączna wartość brutto w PLN:</b> ..... Słownie: .....



<b>ZADANIE D)</b>	<p><b>Łączna wartość netto w PLN:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><b>VAT 23%:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><b>Łączna wartość brutto w PLN:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p>
<b>ZADANIE E)</b>	<p><b>Łączna wartość netto w PLN:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><b>VAT 23%:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><b>Łączna wartość brutto w PLN:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p>
<b>ZADANIE F)</b>	<p><b>Łączna wartość netto w PLN:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><b>VAT 23%:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><b>Łączna wartość brutto w PLN:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p>
<b>ZADANIE G)</b>	<p><b>Łączna wartość netto w PLN:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><b>VAT 23%:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p> <p><b>Łączna wartość brutto w PLN:</b> .....</p> <p>Słownie: .....</p>



<b>ZADANIE H)</b>	<b>Łączna wartość netto w PLN:</b> .....
	Słownie: .....
	<b>VAT 23%:</b> .....
	Słownie: .....
	<b>Łączna wartość brutto w PLN:</b> .....
	Słownie: .....

Doświadczenie:

<b>ZADANIE A)</b>	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....
<b>ZADANIE B)</b>	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....
<b>ZADANIE C)</b>	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....
<b>ZADANIE D)</b>	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....
<b>ZADANIE E)</b>	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....
<b>ZADANIE F)</b>	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....
<b>ZADANIE G)</b>	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....
<b>ZADANIE H)</b>	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....

Certyfikaty inżynierskie i autoryzacje w danym zadaniu potwierdzone za zgodność z oryginałem:

<b>ZADANIE A)</b>	Ilość certyfikatów inżynierskich: ..... Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
<b>ZADANIE B)</b>	Ilość certyfikatów inżynierskich: ..... Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
<b>ZADANIE C)</b>	Ilość certyfikatów inżynierskich: ..... Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
<b>ZADANIE D)</b>	Ilość certyfikatów inżynierskich: ..... Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
<b>ZADANIE E)</b>	Ilość certyfikatów inżynierskich: ..... Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
<b>ZADANIE F)</b>	Ilość certyfikatów inżynierskich: ..... Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
<b>ZADANIE G)</b>	Ilość certyfikatów inżynierskich: ..... Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
<b>ZADANIE H)</b>	Ilość certyfikatów inżynierskich: ..... Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić

Oświadczam/my, iż nasza oferta spełnia wszystkie parametry i wymagania wskazane w Rozdziale I Ogłoszenia / SWZ oraz we wzorze Umowy.

6. Oświadczam, że usługi serwisowe będą świadczone według zapisów poniższej tabeli.



<b>Warunki serwisu:</b>
Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy, które odpowiadają terminom ważności odnowień poszczególnych produktów z Tabeli Nr 1.
Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).
Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin.
Wykonawca akceptuje fakt, że prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiem każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych.
W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.

7. Oświadczam, iż zobowiązuje się w ramach podanej ceny zapewnić wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz zmian tej ustawy w trakcie realizacji zamówienia.
8. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i/lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenia zamówienia oraz realizacji niniejszej Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia obowiązków informacyjnych, o których mowa w ust. 7 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyska w trakcie realizacji niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia obowiązków informacyjnych wobec swoich podwykonawców, dalszych podwykonawców.
10. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z postanowieniami załącznika Nr 3 do niniejszego Ogłoszenia/SWZ.
11. W ofercie \*znajdują się/nie znajdują się informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233). Wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i w związku z niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania:

I.p.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		od	Do



UZASADNIENIE (należy uzasadnić przesłanki z art. 11 ust. 2 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji): .....

.....  
.....  
.....

12. Oświadczam/y, że:

Oświadczam/y, że: **podlegam/y/nie podlegam/y\*** (**\*niepotrzebne należy skreślić**)  
wykluczeniu z postępowania na podstawie Art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego ( t. j. Dz. U z 2023 poz. 1497 z późn. zm.)

13. Oświadczam że w szczególności: towary, technologie, sprzęt użyte do wykonania zamówienia **\*nie są objęte/ są objęte (\*niepotrzebne należy skreślić)** zakazami o których mowa w niżej wymienionych przepisach.

- 1) Ustawa z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1497 z późn. zm.),
- 2) Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy ( Dz. U.UE.L. z 2006 r. Nr 134 str. 1 z późn. zm.),
- 3) Rozporządzenie Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, (Dz. Urz. UE nr L z 2014 r. Nr 229, str. 1 z późn. zm.),
- 4) Rozporządzenie Rady (UE) nr 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na nielegalne uznanie, okupację lub aneksję przez Federację Rosyjską niektórych niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich; (D. Urz. UE L z 2022 r. poz. 42 z późn. zm.),
- 5) Rozporządzenie Rady (UE) Nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. U.UE.L. z 2014 r. Nr 78 str. 6 z późn. zm.).

..... dn. .... r.

.....

(Pieczęć/cie i podpis/y)



\*\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku Informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

Załączniki do oferty:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.





Nr ref. sprawy: NI-I-3/2024

Dotyczy: przetargu na:

**Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, GWAVA, VEEAM, OpenText, HP/3COM, SOPHOS XG, BARRACUDA BSF 300, Microsoft VDA, AdRem.**

ZAMAWIAJĄCY:

**WODOCIĄGI BIAŁOSTOCKIE Sp. z o .o. w Białymstoku  
15-404 Białystok, ul. Młynowa 52/1**

l.p.	Pełna nazwa Wykonawcy/ców	Adres Wykonawcy

## OŚWIADCZENIE

o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw odrzucenia oferty

**Działając w imieniu i na rzecz w/w Wykonawcy Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że ww. Wykonawca:**

- 1) posiada zdolność do występowania w obrocie gospodarczym;
- 2) posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;
- 3) znajduje się w odpowiedniej, określonej sytuacji ekonomicznej lub finansowej niezbędnej do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia;
- 4) posiada zdolność techniczną lub zawodową niezbędną do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia;
- 5) w stosunku do Wykonawcy nie otwarto likwidacji, nie ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
- 6) nie zalega z opłacaniem podatków lub opłat na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba, że zawarł wiążące porozumienie co do spłaty tych zaległości;
- 7) wszystkie informacje przedłożone w ofercie są prawdziwe;
- 8) nie zawarł z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji.

..... dn. .... r.

.....  
(Pieczęć i podpis/y)



Dotyczy: przetargu na:

**Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, GWAVA, VEEAM, OpenText, HP/3COM, SOPHOS XG, BARRACUDA BSF 300, Microsoft VDA, AdRem.**

#### Klauzula informacyjna z art. 13 RODO

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający – „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku informuje, że:
- a) administratorem danych osobowych jest Zamawiający – „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku, ul. Młynowa 52/1, 15-404 Białystok, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, Regon 050207647, NIP 542-020-01-22, kapitał zakładowy 165.540.000,00 zł, tel. 85 7458101,
  - b) inspektorem ochrony danych osobowych w „Wodociągach Białostockich” Sp. z o.o. w Białymstoku Formica Nalewajko Rudawski Sp. j. z siedzibą w Białymstoku, ul. Gruntowa 9/1, lok. 102, tel. 668 028 173, kontakt: [rodo@wobi.pl](mailto:rodo@wobi.pl), [iod@wobi.pl](mailto:iod@wobi.pl);
  - c) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na: wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, GWAVA, VEEAM, Micro Focus, HP/3COM, SOPHOS XG, BARRACUDA BSF 300, Microsoft VDA, AdRem oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. dla potrzeb realizacji Umowy;
  - d) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
  - e) dane osobowe będą przechowywane, przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
  - f) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
  - g) W przypadku pozyskania danych nie od podmiotu, którego dane dotyczą źródłem jest podmiot biorący udział w postępowaniu.
  - h) W związku z przetwarzaniem przez „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
    - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;



- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
- i) nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

<sup>1)</sup> rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

Białystok ..... dn. 11.04.2024 ..... r.

**PREZES ZARZĄDU**  
*Beata Wiśniewska*

**WICEPREZES ZARZĄDU**

*Jarosław Poniatołowicz*

(Pieczęć i podpis)

*Handwritten notes in blue ink at the bottom left corner.*





Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. 15-404 Białystok ul. Młynowa 52/1 www.wobi.pl  
Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego  
Nr KRS 0000024985 NIP 542-020-01-22 Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł  
Centrala - tel. 085 74 58 100 Sekretariat - tel. 085 74 58 101 fax 085 74 58 113 e-mail: sekretariat@wobi.pl

**UMOWA** Nr ...../NI/2024

zawarta dnia ..... 2024 r. w Białymstoku pomiędzy:

**„Wodociągami Białostockimi” Sp. z o. o.** w Białymstoku ul. Młynowa 52/1, 15-404 Białystok, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, REGON 050207647, NIP 542 – 020 – 01 - 22, kapitał zakładowy 165 540 000,00 zł zwaną w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

- 1. Beatę Wiśniewską – Prezesa Zarządu
- 2. Jarosława Poniatowicza – Wiceprezesa

a

.....  
.....  
.....

..... zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

- 1. ....
- 2. ....

o treści następującej:

§ 1

**PRZEDMIOT UMOWY**

Przedmiotem umowy jest serwis oraz sukcesywna dostawa wsparcia technicznego zgodnie z terminami zawartymi w poniższej tabeli, które to wsparcie oraz serwis będą obowiązywały w okresie 12 miesięcy od terminu ich dostawy określonego w Tabeli Nr 1 (Data odnowienia) przez Wykonawcę:

**TABELA NR 1**

Lp.	Produkt	Data odnowienia	Wartość netto EURO	Wartość netto PLN
	<b>Zadanie A)</b> Wsparcie techniczne dla środowiska wirtualizacyjnego VMware	18-05-2024		
	PC PCNS 5 - APC PowerChute Network Shutdown v5.0 License for Virtualization and HCI 1year - licencja APC do środowiska wirtualizacyjnego, 8 hostów Vmware ESXi zarządzanych przez vCenter Server			
I.	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA A)</b> - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocesorowych i około 100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmieniarek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.</li> <li>- serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocesorowych i około 70 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmieniaarki taśmowej i oprogramowania B&amp;R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica.</li> </ul> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.</p>			
II.	<b>Zadanie B)</b> Open Text Secure Messaging Gateway for GroupWise (GWAVA), Secure Messaging	31-07-2024		



	Gateway for WebAccess (WASP), GroupWise Disaster Recovery (Reload)			
III.	<b>Zadanie B)</b> Open Text Retain Server, Retain Module for GroupWise	31-07-2024		
IV.	<b>Zadanie B)</b> Open Text Open Workgroup Suite (OES), Filr Advanced add-on for OES ZENworks Patch Management per Device Subscription	08-06-2024		
V.	<b>Zadanie B)</b> Open Text NetIQ Identity Manager Standard Edition	31-12-2024		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy <b>ZADANIA B)</b> - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownię główną - Młynowa i serwerownię zapasową - Pietrasze. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft (NSS, CIFS, Filr), system pracy grupowej GroupWise, systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, WASP, Secure Messaging Gateway, GroupWise Mobility Service, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks, systemy Advanced Authentication i SelfService Password Reset.</p> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>			
VI.	<b>Zadanie C)</b> Wsparcie techniczne dla systemu backupu Veeam	31-07-2024		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA C)</b> - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocessorowych i około 100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmienniarek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.</li> <li>- serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocessorowych i około 70</li> </ul>			



	<p>maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmieniarce taśmowej i oprogramowania B&amp;R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica , sure replica.</p> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.</p>			
VII.	<p><b>Zadanie D)</b> Wsparcie techniczne dla środowiska sprzętowego HPE</p>	31-10-2024		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA D)</b> - środowisko sprzętowe podlegające wsparciu składa się z 17 serwerów HPE, 7 macierzy HPE, 2 macierzy Dorado, 3 zmieniarek taśmowych HPE. Asysta Techniczna Wykonawcy dotyczy także urządzeń HPE będących na gwarancji producenta oraz przełączników szkieletowych i serwerowych (HPE, Aruba, Cisco), w zakresie konfiguracji i eksploatacji. W środowisku sieciowym BackOffice i Produkcyjnym wykorzystano mechanizmy VLAN, MSTP, routingu w warstwie 3 do obsługi ringu światłowodowego 10GE i separacji ruchu sieciowego z poszczególnych lokalizacji.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>			
VIII.	<p><b>Zadanie E)</b> Wsparcie techniczne dla środowiska bezpieczeństwa sieciowego Sophos. Aktualizacja systemów (hardware refresh do dwuwęzłowego klastra XGS3300) w ramach promocji producenta (trzyletnie subskrypcje Xstream Protection + Webserver Protection + Email Protection – Lic. ID: L0009034067)</p>	21-06-2024		
IX.	<p><b>Zadanie E)</b> Sophos - Central Mobile Advanced 100 szt. Licencse ID: C19055786</p>	02-06-2024		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA E)</b> - środowisko składa się klastra XG330 z pełną subskrypcją: Network, Web, WebAccess, Mail, WiFi, Sandstorm; 20 punktów dostępowych APX530, oprogramowania Intercept X Advanced na stacjach roboczych, oprogramowania Mobile Advanced na smartfonach</p> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów,</p>			



	<p>upgrade do najnowszych wersji oraz wsparcie przy kreowaniu polityk cyberbezpieczeństwa, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>			
X.	<p><b>Zadanie F)</b> Wsparcie techniczne dla środowiska zabezpieczenia poczty elektronicznej Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-559506</p>	11-10-2024		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA F)</b> Wsparcie przy kreowaniu polityk ochrony łańcucha przepływu poczty elektronicznej.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>			
XII.	<p><b>Zadanie G)</b> Microsoft VDA – Virtual Desktop Access per Device – subskrypcja na 1 rok (29 subskrypcji) 4FZ-00014</p>	01-11-2024		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy <b>ZADANIA G)</b> - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i serwerownię zapasową – Pietrasze oraz serwerownie Produkcyjne: SUW Jurowce, Pietrasze, Wasilków oraz Oczyszczalnię . W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks.</p> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, a także wsparcie przy kreowaniu polityk zarządzania usługami katalogowymi, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>			
XIII.	<p><b>Zadanie H)</b> Adrem NetCrunch Premium XE (500) – roczna subskrypcja uaktualnień z utrzymaniem i wsparciem technicznym producenta - Jurowce</p>	08-07-2024		
XIV.	<p><b>Zadanie H)</b> Adrem NetCrunch Premium XE (1000) - roczna subskrypcja uaktualnień z</p>	07-07-2024		



	utrzymaniem i wsparciem technicznym producenta - Młynowa			
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla <b>ZADANIA H)</b> Wsparcie przy problemach z bieżącą eksploatacją systemów w ramach nadzoru nad środowiskiem teleinformatycznym.  Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			

**TABELA NR 2 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie sprzętu i oprogramowania określonego w Tabeli Nr 1**

<b>Warunki serwisu:</b>
Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy, które odpowiadają terminom ważności odnowień poszczególnych produktów z Tabeli Nr 1.
Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).
Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin.
Wykonawca akceptuje fakt, że prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiami każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych.
W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.

**§ 2**

**TERMIN REALIZACJI**

- 2.1 Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w ciągu 12 miesięcy od dat określonych w polu „Data odnowienia” z Tabeli Nr 1.
- 2.2 Terminy wykonywania prac należy uzgadniać ze służbami Działu Informatyki Wodociągów Białostockich.

**§ 3**

**WYNAGRODZENIE**

- 3.1 Ustala się wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 niniejszej umowy na kwotę netto:
- 3.1.1 Dla produktów wycenionych w ofercie w PLN ..... zł  
(słownie: .....)



- 3.1.2 Dla produktów wycenionych w ofercie w EURO .....  
(słownie: .....)
- 3.2 Do wynagrodzenia określonego w pkt 3.1 zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 23 %, tj.:
- 3.2.1 Dla produktów wycenionych w ofercie w PLN w wysokości ..... zł  
(słownie: .....)
- 3.2.2 Dla produktów wycenionych w ofercie w EURO w wysokości .....  
(słownie: .....)
- 3.3 Wynagrodzenie brutto przedmiotu umowy:
- 3.3.1 Dla produktów wycenionych w ofercie w PLN w wysokości ..... zł  
(słownie: .....)
- 3.3.2 Dla produktów wycenionych w ofercie w EURO w wysokości .....  
(słownie: .....)
- 3.4 Fakturowanie za wykonanie przedmiotu umowy odbywać się będzie zgodnie z terminami zawartymi w Tabeli nr 1 po dostarczeniu produktu.
- 3.5 Dla produktów, których wartość określono w ofercie w EURO, ceny powinny być przeliczane na PLN wg. kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wystawienia faktury, który odpowiada dacie odnowienia wsparcia technicznego określonej w Tabeli nr 1.
- 3.6 Terminy płatności faktury: 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego na rachunek bankowy Wykonawcy: .....  
zgłoszony do Naczelnika Urzędu Skarbowego.
- 3.7 Wynagrodzenie ustalone w wyniku przetargu może ulec zmniejszeniu w przypadku zmniejszenia zakresu rzeczowego określonego umową. Z tego tytułu nie będą Wykonawcy przysługiwać żadne roszczenia odszkodowawcze lub uzupełniające. Jeżeli w toku realizacji przedmiotu zamówienia wystąpi konieczność zamówienia dodatkowego, którego wykonanie stało się konieczne na skutek zaistniałej sytuacji, której nie można było wcześniej przewidzieć, oraz gdy z przyczyn technicznych lub gospodarczych zamówienia dodatkowego nie można oddzielić od zamówienia podstawowego, Zamawiający zleci ich wykonanie temu samemu Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest wykonać to zamówienie przy zachowaniu tych samych norm, standardów i parametrów, co zamówienie podstawowe.

#### **§ 4**

#### **OBOWIĄZKI STRON**

4.1 Zamawiający zobowiązuje się do:

- a. zapewnienia nadzoru,
- b. odbioru przedmiotu umowy zgodnie z terminami odnowienia zawartymi w Tabeli nr 1, zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa.

4.2 Wykonawca zobowiązuje się do:



- a. wykonania przedmiotu umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załącznikach nr 1 (SWZ – Ogłoszenie o przetargu nieograniczonym) i 2 (Oferta Wykonawcy), zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa.

## **§ 5**

### **ODBIÓR ROBÓT**

5.1 Przedmiotem odbioru jest przedmiot umowy polegający na dostawie wsparcia technicznego dla oprogramowania i sprzętu określonych w Tabeli nr 1.

5.2 Razem z wnioskiem o dokonanie odbioru dostawy wsparcia technicznego Wykonawca przekaże Zamawiającemu:

- a) dokument poświadczający udzielenie 12 miesięcznej gwarancji serwisowej świadczonej przez Wykonawcę, obowiązującej od dat odnowienia wsparcia technicznego określonych w Tabeli nr 1.

5.3 Przedstawicielem Zamawiającego nadzorującym wykonanie przedmiotu umowy będzie

Pan .....

5.4 Przedstawicielem Wykonawcy kierującym wykonaniem przedmiotu umowy będzie

Pan .....

## **§ 6**

### **KARY UMOWNE**

6.1 Zamawiający może naliczyć kary umowne Wykonawcy:

- a) w razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty kalendarzowy dzień zwłoki, za określone zadanie;
- b) w razie nieusunięcia wad w terminie, stwierdzonych zarówno przy odbiorze, jak i w okresie gwarancji i rękojmi, w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy rozpoczęty kalendarzowy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na wykonanie usunięcia wad do dnia faktycznego odbioru;
- c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto wskazane w § 3 pkt 3.3 łącznie;
- d) za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę postanowień § 8 dotyczącego zachowania poufności zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000.000,00 zł brutto.



6.2 W razie obowiązku uiszczenia przez Wykonawcę kary umownej jej wysokość może być potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

6.3. Jeżeli wartość szkody przewyższy wartość należnych kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania w wysokości rzeczywiście poniesionej szkody. Strony mogą odstąpić od naliczania kar umownych na zasadach określonych w osobnym porozumieniu.

6.4 Maksymalna wysokość naliczonych kar umownych w przypadkach określonych w punkcie 6.1. a), b), c) nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia umownego brutto wskazane w § 3 pkt 3.3 łącznie;

6.5 Maksymalna wysokość naliczonych kar umownych w przypadkach określonych w punkcie 6.1. d) nie może przekroczyć łącznie 3.000.000,00 zł brutto;

## **§ 7**

### **GWARANCJA I RĘKOJMIA ZA WADY**

7.1 Strony ustalają 12-miesięczny okres gwarancji i rękojmi świadczonej przez Wykonawcę liczony od daty odnowienia danego wsparcia technicznego określonej w Tabeli Nr 1.

7.2 Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 08:00 do 18:00.

7.3 Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowały osoby legitymujące się stosownymi certyfikatami inżynierskimi pod numerami telefonów i adresami e-mailowymi wyszczególnionymi poniżej:

7.3.1 Dla VMWARE – Zadanie A)

7.3.1.1 Osoba: .....

7.3.1.2 Telefon: .....

7.3.1.3 Adres e-mail: .....

7.3.2 Dla Open Text/Micro Focus – Zadanie B)

7.3.2.1 Osoba: .....

7.3.2.2 Telefon: .....

7.3.2.3 Adres e-mail: .....

7.3.3 Dla VEEAM – Zadanie C)

7.3.3.1 Osoba: .....

7.3.3.2 Telefon: .....

7.3.3.3 Adres e-mail: .....

7.3.4 Dla HPE/Aruba/Cisco – Zadanie D)

7.3.4.1 Osoba: .....

7.3.4.2 Telefon: .....

7.3.4.3 Adres e-mail: .....

7.3.5 Dla SOPHOS – Zadanie E)

7.3.5.1 Osoba: .....

7.3.5.2 Telefon: .....

7.3.5.3 Adres e-mail: .....

7.3.6 Dla BARRACUDA – Zadanie F)

7.3.6.1 Osoba: .....

7.3.6.2 Telefon: .....

7.3.6.3 Adres e-mail: .....

7.3.7 Dla MICROSOFT VDA – Zadanie G)

7.3.7.1 Osoba: .....

7.3.7.2 Telefon: .....

7.3.7.3 Adres e-mail: .....

7.3.8 Dla AdRem – Zadanie H)

7.3.8.1 Osoba: .....

7.3.8.2 Telefon: .....

7.3.8.3 Adres e-mail: .....

7.4 Wszelkie reklamacje będą zgłaszane przez Zamawiającego niezwłocznie i potwierdzone pisemnie.

Wykonawca zobowiązany jest do załatwienia zgłoszonej reklamacji na swój koszt w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

7.5 Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad na swój koszt, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.

7.6 W przypadku, gdy Wykonawca nie przystępuje do usuwania wad lub usunie wady w sposób nienależyty, Zamawiający, poza uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Kodeksu Cywilnego i niniejszej Umowy, może powierzyć usunięcie wad podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Wykonawcy (wykonanie zastępcze) po uprzednim wezwaniu wykonawcy i wyznaczeniu dodatkowego terminu nie krótszego niż 3 dni kalendarzowe, bez utraty uprawnień wynikających z rękojmi i gwarancji.

7.7 Pomimo wygaśnięcia gwarancji lub rękojmi Wykonawca zobowiązany jest usunąć wady, które zostały zgłoszone przez Zamawiającego w okresie trwania gwarancji lub rękojmi.

7.8 Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady.

7.9 Udzielona rękojmia i gwarancja nie naruszają prawa Zamawiającego do dochodzenia roszczeń o naprawienie szkody w pełnej wysokości na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

**§ 8**

**GWARANCJA POUFNOŚCI**

8.1 Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje otrzymane od siebie nawzajem w trakcie wykonywania swoich zobowiązań, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony, niezależnie od formy ich przekazania i ich źródła (informacje poufne).



- 8.2 Strony zobowiązują się wykorzystywać uzyskane od drugiej Strony informacje tylko w celu wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
- 8.3 Strony podejmą wszelkie kroki w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje poufne w rozumieniu Umowy nie ujawni ich ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części, chyba, że otrzyma do tego wyraźne, pisemne upoważnienie od Strony, od której informacje poufne pochodzą. Upoważnienie takie określać będzie adresata informacji poufnych i zakres oraz cel, w jakich mają one być ujawnione.
- 8.4 Stronom nie wolno kopiować, powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji poufnych lub ich części, chyba że jest to konieczne ze względu na realizację celów, o których mowa w ust. 8.2. Wszelkie kopie i reprodukcje stanowią własność Zamawiającego.
- 8.5 Strony gwarantują zachowanie poufności danych i zobowiązują się do:
- a. nie ujawniania w jakiegokolwiek formie poufnych informacji dotyczących Zamawiającego, Wykonawcy i wszystkich aspektów współpracy dotyczących realizacji umowy, jakiegokolwiek osobie trzeciej,
  - b. ochrony poufnych informacji uzyskanych w toku realizacji umowy przy dochowaniu należytej staranności,
  - c. zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie dokumentów lub innych nośników informacji poufnych pochodzących od obu Stron, wraz z ich kopiami.
- 8.6 Jeżeli w toku realizacji przedmiotu umowy Strony uzyskały dostęp do informacji, które są poufne, zobowiązują się zachować pełną tajemnicę w tym zakresie i nie udostępniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w sposób mogący szkodzić interesom drugiej Strony.
- 8.7 Żadna ze Stron, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia drugiej Strony, nie może ujawnić istotnych warunków niniejszej umowy.
- 8.8 Strony umowy zobowiązują się wzajemnie do niewykorzystywania, nieujawniania oraz nieprzekazywania informacji, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej strony niniejszej umowy.
- 8.9 Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się do informacji, które:
- a) są opublikowane, oficjalnie podane do publicznej wiadomości, chyba, że do publikacji lub podania do publicznej wiadomości doszło z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy lub przepisów dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa,
  - b) zostały zgodnie z prawem udostępnione przez osobę trzecią bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron niniejszej umowy,
  - c) zostały upublicznione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
  - d) zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią zgodą drugiej Strony, wyrażoną zgodnie z postanowieniami ust. 8.3 niniejszego paragrafu.

- 8.10 Postanowienia dotyczące zachowania poufności obowiązują od dnia powzięcia informacji, o których mowa w ust. 8.1, w trakcie realizacji Umowy oraz w okresie po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu, odstąpieniu przez jedną ze Stron.
- 8.11 Strony odpowiadają za zachowanie powyższych informacji w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzony.

## **§ 9**

### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

9.1 Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO - informujemy, że :

- 1) „Wodociągi Białostockie” Spółka z o.o. w Białymstoku, ul. Młynowa 52/1 jest administratorem danych osobowych.
- 2) Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, powołanym przez Przedsiębiorstwo: adres email: [rodo@wobi.pl](mailto:rodo@wobi.pl), [iod@wobi.pl](mailto:iod@wobi.pl).
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
  - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r potrzeb realizacji wniosku albo Umowy.
  - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 w celu świadczenia usług wynikających z Umowy Spółki oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537 z późn. zm.).
  - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 w celu marketingu własnych produktów i usług a także dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
  - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w celu określenia osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu, z którym Zamawiający zawiera Umowę oraz zakresu takiego umocowania, a w konsekwencji możliwości zawarcia Umowy oraz jej ważności; oraz na podstawie art. 6 ust.1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. w celu realizacji bieżącego kontaktu, związanego z zawieraniem Umowy, z podmiotem na rzecz którego Pani/Pan działa związana/związany stosunkiem pracy lub umową cywilnoprawną.



- 4) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np. z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie lub obronę roszczeń.
- 5) Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące w zakresie realizacji wniosku albo Umowy.
- 6) Pani/Panu przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
- 7) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
- 8) Podanie danych osobowych jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.
- 9) Wykonawca zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej Umowy o treści niniejszych postanowień.

9.2 Stronom umowy przysługuje w każdym czasie i bez ograniczenia - kontrola procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych.

## **§ 10**

### **Klauzula antykorupcyjna**

10.1 Wykonawca oświadcza, że w relacjach z Zamawiającym:

- a) zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów antykorupcyjnych,
- b) nie podejmował jakichkolwiek działań, które miałyby na celu wpłynięcie na przebieg postępowania o udzielenie zamówienia lub wynik takiego postępowania oraz zawarcie Umowy w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami,
- c) nie będzie żądał, proponował, przyjmował oraz wręczał jakichkolwiek korzyści (zarówno osobistych jak i majątkowych) celem wywarcia korupcyjnego wpływu na decyzje, czy wykonywanie czynności służbowych przez osoby/podmioty zaangażowane w proces realizacji Umowy,
- d) żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania przez Wykonawcę korzyści majątkowych lub/i osobistych przez żadną ze Stron,
- e) w dniu podpisania niniejszej Umowy nie pozostaje (zgodnie z jego najlepszą wiedzą) w konflikcie interesów mającym lub potencjalnie mogącym mieć wpływ na sposób



wykonywania obowiązków umownych, jak również nie są mu znane żadne inne okoliczności mogące wpłynąć na jego rzetelność, bezstronność i jakość wykonywanych prac lub usług.

**§ 11**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 11.1 Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy.
- 11.2 Integralną część niniejszej umowy stanowią:
  - a) Załącznik nr 1 – SWZ – Ogłoszenie o przetargu ograniczonym.
  - b) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy.
- 11.3 Wszelkie zmiany w umowie muszą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 11.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 11.5 Spory powstałe na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy Sąd w Białymstoku.
- 11.6 Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

**§ 12**

**ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA**

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku posiadają Zintegrowany System Zarządzania wdrożony w oparciu o normy: PN-EN ISO 9001:2015-10, PN ISO 45001:2018-06, PN-EN-ISO 14001:2015-09. Strony umowy zobowiązują się do stosowania odpowiednio wymagań wymienionych norm w zakresie współpracy wynikającej z niniejszej umowy.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA**

.....

.....

.....

.....



## Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta w dniu ..... 2024 r., w Białymstoku pomiędzy:

**Wodociągami Białostockimi Sp. z o.o.** z siedzibą w Białymstoku przy ul. Młynowej 52/1, 15-950 Białystok, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000024985, NIP: 5420200122, REGON: 050207647, z kapitałem zakładowym 165 540 000,00 zł zwaną dalej w treści umowy **Powierzającym**, reprezentowaną przez:

- 1) Beatę Wiśniewską – Prezesa Zarządu
- 2) Jarosława Poniatowicza – Wiceprezesa

a

.....

.....

..... zwaną dalej **Przetwarzającym**,  
reprezentowaną przez:

- 1) .....
- 2) .....

zwani każda z osobna Stroną, a łącznie Stronami,

### §1. Definicje

Ileokroć poniższe pojęcia zostaną napisane w Umowie z dużej litery, Strony Umowy nadają im znaczenie wskazane w poniższych definicjach:

- 1) Umowa - oznacza niniejszą umowę wraz z załącznikami;
- 2) Umowa główna – oznacza umowę zawartą pomiędzy Stronami Nr ..... z dnia ..... 2024 r., której przedmiotem są **usługi serwisowe oraz wsparcie techniczne dla produktów: VMWARE, GWAVA, VEEAM, OpenText, HP/3COM, SOPHOS XG, BARRACUDA BSF 300, Microsoft VDA, AdRem** ;
- 3) Dni robocze - oznaczają dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, o których mowa w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 roku o dniach wolnych od pracy

(tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r. poz. 90), przypadających w którykolwiek z tych dni (tj. od poniedziałku do piątku);

- 4) RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).

W przypadku zastosowania w niniejszej Umowie pojęć zdefiniowanych w Umowie głównej pojęcia te będą rozumiane przez Strony niniejszej Umowy zgodnie z ich definicją określoną w Umowie głównej.

## **§2. Przedmiot przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą**

1. Powierzający zgodnie z art. 28 ust. 3 RODO powierza Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych określonych w Załączniku nr 1 do Umowy, których jest administratorem (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO), a Przetwarzający (jako podmiot przetwarzający w rozumieniu art. 4 pkt 8 RODO) zobowiązuje się do przetwarzania tych danych osobowych zgodnie z niniejszą Umową. Pod pojęciem danych osobowych użytym w Umowie Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres został wskazany w niniejszej Umowie.
2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 1 następuje w celu realizacji Umowy głównej.
3. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ust. 1 następuje w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do Umowy, w którym określony zostanie również rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą powierzone do przetwarzania Przetwarzającemu.
4. Przetwarzanie danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania będzie miało charakter stały, który wynika z Umowy głównej i określony jest rolą Przetwarzającego jako podmiotu świadczącego w sposób ciągły usługi sprawowania opieki serwisowej i autorskiej nad Systemem Aplikacyjnym.
5. Przetwarzanie odbywać się będzie w formie elektronicznej w systemach informatycznych lub formie papierowej poprzez wykonywanie wszystkich czynności (operacji na danych osobowych) uzasadnionych wykonywaniem lub realizacją Umowy głównej. Przetwarzający będzie w szczególności wykonywał następujące operacje dotyczące powierzonych danych osobowych: porządkowanie, adaptowanie lub modyfikowanie, przeglądanie, wykorzystywanie, dopasowywanie lub łączenie, pobieranie, organizowanie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
6. Dostęp do danych osobowych powierzonych do przetwarzania Przetwarzającemu na podstawie niniejszej Umowy odbywać się będzie za pośrednictwem szyfrowanego łącza VPN (ang. Virtual Private Network, Wirtualna Sieć Prywatna), aktywowanego w związku z realizacją Umowy głównej lub w innej szyfrowanej formie ustalonej pomiędzy Stronami. W przypadku danych osobowych przekazanych Przetwarzającemu na nośnikach danych zostaną one przekazane przez Powierzającego z zastosowaniem odpowiednich środków zabezpieczeń.

## **§3. Okres obowiązywania Umowy, czas trwania przetwarzania danych osobowych**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje począwszy od daty podpisania umowy głównej do końca obowiązywania okresu gwarancyjnego jaki został określony w Umowie głównej), z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.



2. W przypadku wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia (z dowolnej przyczyny) Umowy głównej (warunek) rozwiązaniu ulega również niniejsza Umowa, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Termin obowiązywania niniejszej Umowy zostaje wydłużony do dnia upływu terminu wskazanego w §4 ust. 12 in fine przewidzianego na wykonanie obowiązków w nim wskazanych.
4. Przetwarzanie danych osobowych powierzonych do przetwarzania Przetwarzającemu zgodnie z Umową odbywać się będzie w okresie obowiązywania niniejszej Umowy, a także w okresie gwarancyjnym i sprawowania opieki serwisowej.

#### **§4. Oświadczenia i obowiązki Przetwarzającego**

1. Przetwarzający zobowiązuje się wykonać zobowiązania określone w niniejszej Umowie z należytą starannością.
2. Przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe powierzone mu do przetwarzania zgodnie z niniejszą Umową wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Powierzającego, przy czym Strony wskazują, iż Umowa główna i zgłoszenia serwisowe kierowane do Przetwarzającego na jej podstawie są i będą traktowane jako udokumentowane polecenia Powierzającego. Za udokumentowane polecenia Powierzającego będą uznawane również inne polecenia przekazywane przez Powierzającego drogą elektroniczną na adres e-mail: ..... lub na piśmie na adres wskazany w Umowie do doręczeń.
3. Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania zgodnie z niniejszą Umową do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
4. Przetwarzający oświadcza, że podejmie po swojej stronie odpowiednie środki zabezpieczające dane osobowe powierzone mu do przetwarzania zgodnie z Umową, o których mowa w art. 32 RODO, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia tak, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku.
5. Przetwarzający oświadcza, że do wykonywania zobowiązań wynikających z postanowień Umowy będą dopuszczone wyłącznie osoby posiadające upoważnienia do przetwarzania danych osobowych nadane przez Przetwarzającego.
6. Przetwarzający prowadzić będzie ewidencję osób posiadających upoważnienia do przetwarzania danych osobowych na podstawie Umowy.
7. Przetwarzający zapewnia, że osoby, które zostały upoważnione do przetwarzania danych osobowych zgodnie z ust. 5 zostały zobowiązane do zachowania tajemnicy lub że podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy. Przetwarzający uzyskuje od tych osób udokumentowane oświadczenia zobowiązujące te osoby do zachowania tajemnicy, w tym także po wygaśnięciu zawartych z tymi osobami umów o pracę, umów cywilnoprawnych lub porozumień, na podstawie których osoby te świadczyły pracę/usługi na rzecz Przetwarzającego lub upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy
8. Przetwarzający uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje będzie pomagał Powierzającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
9. Przetwarzający biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości będzie pomagał Powierzającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się



z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.

10. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Powierzającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego o ochronie danych.
11. W przypadku stwierdzenia przez Przetwarzającego naruszenia ochrony danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania zgodnie z Umową, Przetwarzający zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki zgłosić je Powierzającemu.
12. W terminie 30 Dni roboczych po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem lub w przypadku wcześniejszego rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy (z dowolnej przyczyny) po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, Przetwarzający zależnie od decyzji Powierzającego usunie lub zwróci mu wszelkie dane osobowe powierzone mu do przetwarzania zgodnie z Umową, oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych, z zastrzeżeniem zdania następnego. Zobowiązanie do usunięcia danych, o którym mowa w niniejszym ustępie nie dotyczy danych osobowych zgromadzonych/przetwarzanych za pomocą Systemu Aplikacyjnego w stosunku, do którego Przetwarzający świadczy usługi sprawowania opieki serwisowej i autorskiej, chyba, że Powierzający zdecyduje inaczej.

#### **§5. Oświadczenia i obowiązki Powierzającego**

1. Powierzający oświadcza, że jest administratorem (w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO) danych osobowych, o których mowa w §2 ust. 1 Umowy oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
2. Powierzający zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Powierzającego, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków określonych w niniejszej Umowie lub w innych udokumentowanych ustaleniach Stron.
3. Powierzający wysyłając - zgodnie z Umową główną – zgłoszenia serwisowe do Przetwarzającego zobowiązany jest do wdrożenia mechanizmów i procedur, które zapobiegają przesyłaniu danych osobowych w treści przedmiotowych zgłoszeń (tak aby nie zawierały one żadnych danych osobowych).
4. Powierzający zobowiązuje się przez czas obowiązywania Umowy oraz przez czas nieoznaczony po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu (z dowolnej przyczyny) do zachowania w poufności wszelkich informacji związanych z zabezpieczeniami technicznymi, organizacyjnymi lub innymi środkami zabezpieczającymi przetwarzanie danych osobowych stosowanymi po stronie Przetwarzającego w związku z realizacją Umowy i podjęcia działań aby osoby uzyskujące te informacje z jego strony zachowały je w tajemnicy także po wygaśnięciu zawartych z tymi osobami umów o pracę, umów cywilnoprawnych lub porozumień, na podstawie których osoby te świadczyły pracę/usługi na rzecz Powierzającego.
5. Powierzający w dniu zawarcia niniejszej Umowy przekaże Przetwarzającemu wszelkie informacje i warunki niezbędne do uzyskania bezpiecznego dostępu do danych osobowych powierzonych mu do przetwarzania na podstawie niniejszej Umowy lub też przekaże Przetwarzającemu te dane w sposób zabezpieczony przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem powszechnie obowiązujących przepisów a także ich zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. W tym celu Powierzający



zastosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające stopień bezpieczeństwa odpowiadający poziomowi ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

### §6.Audyt

1. Przetwarzający udostępni Powierzającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwi Powierzającemu lub audytorowi upoważnionemu przez Powierzającego przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji. Przetwarzający będzie współpracował w zakresie realizacji audytów, w tym inspekcji.
2. O chęci skorzystania z uprawnień, o których mowa w ust. 1 Powierzający zobowiązany jest powiadomić Przetwarzającego na co najmniej 7 Dni roboczych przed planowanym audytem, w tym inspekcją.
3. Strony postanawiają, iż realizacja uprawnień, o których mowa w ust. 1 nie będzie mogła utrudniać bieżącej działalności Przetwarzającego.
4. Podczas realizacji uprawnień, o których mowa w ust. 1 Powierzający/audytor upoważniony przez Powierzającego zobowiązany będzie do poszanowania i stosowania się do polityki i regulaminów obowiązujących u Przetwarzającego w zakresie przetwarzania danych osobowych oraz do zachowania w tajemnicy przez okres wskazany przez Przetwarzającego wszelkich informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Przetwarzającego oraz innych informacji poufnych go dotyczących, w których posiadanie wejdzie Powierzający w związku z przeprowadzonym audytem, w tym inspekcją.
5. Przetwarzający zobowiązany jest również do umożliwienia przeprowadzenia przez właściwy organ administracji kontroli zgodności przetwarzania danych osobowych (powierzonych Przetwarzającemu do przetwarzania zgodnie z niniejszą Umową) z powszechnie obowiązującymi przepisami.

### §7. Dalsze powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Powierzający wyraża niniejszym zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania (podpowierzenie) przez Przetwarzającego danych osobowych (o których mowa w §2 ust. 1 Umowy) następującym innym podmiotom przetwarzającym:
  - a. Podmiot .....BRAK.....
  - b. Podmiot .....BRAK.....
  - c. Podmiot .....BRAK.....
2. Powierzający dopuszcza możliwość dalszego powierzenia przetwarzania (podpowierzenia) przez Przetwarzającego danych osobowych (o których mowa w §2 ust. 1 Umowy) innym podmiotom przetwarzającym, przy czym warunkiem dalszego powierzenia przetwarzania (podpowierzenia) jest:
  - 1) uprzednie poinformowanie Powierzającego przez Przetwarzającego o zamiarze dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom przetwarzającym, (potencjalnym dalszym przetwarzającym/podprzetwarzającym) w zakresie konkretnych czynności przetwarzania lub dokonaniu zmiany w zakresie podmiotu będącego już dalszym przetwarzającym/podprzetwarzającym,
  - 2) brak zgłoszenia przez Powierzającego sprzeciwu dla zamierzonego dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych (podpowierzenia) w terminie 7 Dni roboczych licząc od dnia doręczenia Powierzającemu informacji, o której mowa w pkt 1 powyżej.

3. W przypadku uprzedniego poinformowania Powierzającego zgodnie z ust. 2 pkt 1 oraz niewyrażeniu sprzeciwu wobec dalszego powierzenia przetwarzania (podpowierzenia) w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 2 przez Powierzającego, Przetwarzający uprawniony będzie do dokonania dalszego powierzenia przetwarzania (w zakresie konkretnych czynności przetwarzania) danych osobowych, o których mowa w §2 ust. 1 Umowy.
4. Dokonując dalszego powierzenia przetwarzania (podpowierzenia) w zakresie konkretnych czynności przetwarzania, Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać dalszego przetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy, w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego dalszego powierzenia.
5. Przetwarzający będzie przestrzegał warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (dalszego przetwarzającego/podprzetwarzającego), o których mowa w art. 28 ust. 2 i 4 RODO.

#### **§8. Rozwiązanie Umowy**

Powierzający jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym (tj. bez okresu wypowiedzenia), gdy Przetwarzający:

- 1) pomimo uprzedniego, pisemnego wezwania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytów, w tym inspekcji przeprowadzonych zgodnie z §6 Umowy nie usunie ich w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 14 Dni roboczych licząc od dnia doręczenia mu wezwania,
- 2) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową, pomimo uprzedniego, pisemnego wezwania go do zaprzestania niezgodnego z Umową przetwarzania danych w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 Dni roboczych licząc od dnia doręczenia mu wezwania,
- 3) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez uprzedniej zgody Powierzającego lub zachowania warunków dalszego powierzenia przetwarzania (podpowierzenia) określonych w §7 ust. 2 Umowy.

#### **§9. Odpowiedzialność Przetwarzającego**

1. Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Powierzającego o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Przetwarzającego danych osobowych na podstawie niniejszej Umowy, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania przez Przetwarzającego tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez administracyjny organ nadzoru, chyba, że poinformowanie Powierzającego będzie zabronione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub decyzji sądu lub administracyjnego organu nadzoru. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych Przetwarzającemu przez Powierzającego.
2. Przetwarzający ponosi względem Powierzającego odpowiedzialność odszkodowawczą z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym z tytułu niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych.



3. Powierzający uprawniony jest do występowania do Przetwarzającego z ewentualnymi roszczeniami regresowymi Powierzającego względem Przetwarzającego w sytuacji, gdy Przetwarzający okaże się odpowiedzialny/współodpowiedzialny za szkodę, którą poniosła osoba, której dane dotyczą w wyniku naruszenia RODO. Powierzający zobowiązany jest każdorazowo do poinformowania Przetwarzającego o każdym zdarzeniu, które mogłoby stanowić podstawę zgłoszenia przez Powierzającego roszczeń regresowych, o których mowa w zdaniu poprzednim w przypadku, gdy okoliczności zdarzenia wskazują na odpowiedzialność/współodpowiedzialność Przetwarzającego w powstaniu szkody oraz umożliwi Przetwarzającemu odniesienie się i wskazanie okoliczności, które wyłączają obowiązek naprawienia ewentualnej szkody przez Przetwarzającego jako podmiotu przetwarzającego.

#### §10. Postanowienia końcowe

1. Powierzający oświadcza, że funkcję ~~administratora bezpieczeństwa informacji~~/inspektora ochrony danych\* (niepotrzebne skreślić) pełni u niego: **Rafał Nalewajko**, adres do korespondencji: **Formica Szerszenowicz s.j., ul. Gruntowa 9/1 lok.102**, tel.: .....**668 028 173**..... adres e-mail: .....**iod@wobi.pl**.....
2. Przetwarzający oświadcza, że funkcję inspektora ochrony danych pełni u niego: .....  
..... adres do korespondencji .....  
..... adres e-mail: .....
3. Zmiana danych osób wymienionych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka następuje poprzez pisemne zawiadomienie drugiej Strony o zmianie.
4. Strony wskazują następujące adresy dla doręczeń:

**Powierzający:**

**Przetwarzający:**

**Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.**

ul. Młynowa 52/1

15-001 Białystok

tel. (85) 74 58 100

.....

.....

.....

tel. ....

5. Strony zobowiązują się do niezwłocznego informowania o wszelkich zmianach adresów do doręczeń pod rygorem uznania doręczenia pod ostatni wskazany adres do doręczeń za skuteczne. Zmiana adresu do doręczeń nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana taka następuje poprzez pisemne zawiadomienie drugiej Strony o zmianie.
6. Mając na uwadze, iż niniejsza Umowa zawarta została w związku i w celu realizacji Umowy głównej Przetwarzający potwierdza, iż kalkulacja wynagrodzenia należnego Przetwarzającemu na podstawie Umowy głównej została dokonana przy uwzględnieniu zobowiązań Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy i zobowiązania określone w niniejszej

Umowy zostaną wykonane przez Przetwarzającego w ramach wynagrodzenia określonego w Umowie głównej.

7. Strony będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z interpretacją lub wykonywaniem Umowy (postanowienie to nie stanowi zapisu na sąd polubowny).
8. Jeżeli działanie podjęte w myśl ust. 7 nie przyniosą rezultatu zadowolającego obie Strony, sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszej Umowy jest właściwy sąd powszechny dla siedziby Powierającego.
9. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie. Oświadczenie o wypowiedzeniu/rozwiązaniu niniejszej Umowy lub odstąpieniu od Umowy również wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Integralną częścią Umowy są załączniki wymienione w treści niniejszej Umowy.
11. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

- 1) *Załącznik nr 1 do Umowy – Zakres, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą powierzone do przetwarzania Przetwarzającemu.*

**Powierający**

**Przetwarzający**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Podpis osoby lub osób upoważnionej  
(-ych) do reprezentacji

Podpis osoby lub osób upoważnionej  
(-ych) do reprezentacji



Zakres, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą powierzone do przetwarzania Przetwarzającemu.

Rodzaj danych osobowych: dane zwykłe

Kategoria danych	Postać (Zakres)
Dane użytkowników usług katalogowych eDirectory / AD	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nazwisko</li> <li>2. Pierwsze imię</li> <li>3. Drugie imię</li> <li>4. Adres e-mail</li> <li>5. Nr telefonu</li> <li>6. Komórka organizacyjna</li> <li>7. Miejsce pracy</li> </ol>
Dane kontrahentów (Podmiotów) korespondujących z Powierzającym	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Imię</li> <li>2. Nazwisko</li> <li>3. Imię ojca</li> <li>4. Imię Matki</li> <li>5. Seria, nr i miejsce wydania dowodu osobistego</li> <li>6. Pesel</li> <li>7. Dane dotyczące działalności gospodarczej</li> <li>8. Adres</li> <li>9. Adres korespondencyjny</li> <li>10. Telefon</li> <li>11. Adres email</li> <li>12. Nr konta bankowego</li> <li>13. Źródło danych</li> <li>14. Wyrażone zgody / sprzeciw wobec przetwarzania w celach marketingowych</li> </ol>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>15. Informacje dodatkowe zapisane w postaci niestrukturalnej typu: Komentarze, Uwagi, Notatki</li> <li>16. Umowy związane z Płatnikiem</li> <li>17. Faktury</li> <li>18. Reklamacje</li> <li>19. Rozliczenia</li> <li>20. Urządzenia pomiarowe</li> <li>21. Punkty adresowe</li> <li>22. Zgody na polecenie zapłaty</li> <li>23. Zgody na e-wysyłkę</li> <li>24. Saldo finansowe</li> </ol>

Rodzaj danych osobowych: szczególna kategoria danych osobowych

**System nie wspiera przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych i nie zawiera dedykowanych zbiorów danych do przechowywania takich informacji.**

Rodzaj danych osobowych: dane osób małoletnich

**System nie wspiera przetwarzania szczególnych kategorii danych osobowych i nie zawiera dedykowanych zbiorów danych do przechowywania takich informacji.**

Rodzaj danych osobowych: wyroki skazujące i naruszenia prawa

**System nie wspiera przetwarzania danych osobowych w zakresie wyroków skazujących i naruszeń prawa i nie zawiera dedykowanych zbiorów danych do przechowywania takich informacji.**

