

Białystok dnia 11.04.2024 r.

**OGŁOSZENIE/ SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
W PRZETARGU NIEOGRANICZONYM NA****Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, GWAVA, VEEAM, OpenText, HP/3COM, SOPHOS XG, BARRACUDA BSF 300, Microsoft VDA, AdRem.**Nr ref. Sprawy: **NI-I-3/2024**

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. – zwana dalej „Zamawiającym”, na podstawie art. 11 ust. 2 „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych o wartości zamówienia poniżej progów unijnych przez Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.” – dalej zwanym „Regulaminem”, ogłasza **przetarg nieograniczony na:**

„Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, GWAVA, VEEAM, OpenText, HP/3COM, SOPHOS XG, BARRACUDA BSF 300, Microsoft VDA, AdRem.”

Przystąpienie do przetargu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Wykonawcę na warunki „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych o wartości zamówienia poniżej progów unijnych przez Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.”.

Treść w/w Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Zamawiającego bip.wobi.pl w zakładce: *Przetargi; Regulaminy udzielania zamówień*.

Niniejsze Ogłoszenie/SWZ zostało opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego - bip.wobi.pl w zakładce: *Przetargi*.

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Świadczenie usług wsparcie technicznego dla oprogramowania i sprzętu następujących producentów:

- VMware – Zadanie A,
- Open Text/Micro Focus – Zadanie B,
- Veeam – Zadanie C,
- HPE/Aruba/Cisco – Zadanie D,
- Sophos – Zadanie E,
- Barracuda – Zadanie F,

- Microsoft VDA – Zadanie G,
- AdRem – Zadanie H.

Według poniższych tabel:

TABELA NR 1 – dostawa wsparcia technicznego oferowanego przez producentów sprzętu i oprogramowania wymienionych w poniższej tabeli

Lp.	Produkt	Data odnowienia
	Zadanie A) Wsparcie techniczne dla środowiska wirtualizacyjnego VMware	18-05-2024
	PC PCNS 5 - APC PowerChute Network Shutdown v5.0 License for Virtualization and HCI 1year - licencja APC do środowiska wirtualizacyjnego, 8 hostów Vmware ESXi zarządzanych przez vCenter Server	
I.	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA A) - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocessorowych i około 100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmienników taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE. - serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurówce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocessorowych i około 70 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmienniki taśmowej i oprogramowania B&R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica. <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacje systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.</p>	
II.	Zadanie B) Open Text Secure Messaging Gateway for GroupWise (GWAVA), Secure Messaging Gateway for WebAccess (WASP), GroupWise Disaster Recovery (Reload)	31-07-2024
III.	Zadanie B) Open Text Retain Server, Retain Module for GroupWise	31-07-2024
IV.	Zadanie B) Open Text Open Workgroup Suite (OES), Filr Advanced add-on for OES ZENworks Patch Management per Device Subscription	08-06-2024
V.	Zadanie B) Open Text NetIQ Identity Manager Standard Edition	31-12-2024
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy ZADANIA B) - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownię główną - Młynowa i serwerownię zapasową - Pietrasze. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft (NSS, CIFS, Filr), system pracy grupowej GroupWise, systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, WASP, Secure Messaging Gateway, GroupWise Mobility Service, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks,</p>	

	<p>systemy Advanced Authentication i SelfService Password Reset.</p> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>	
VI.	<p>Zadanie C) Wsparcie techniczne dla systemu backupu Veeam</p> <p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA C) - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocessorowych i około 100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmieniarok taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE. - serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocessorowych i około 70 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmieniarok taśmowej i oprogramowania B&R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica. <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.</p>	31-07-2024
VII.	<p>Zadanie D) Wsparcie techniczne dla środowiska sprzętowego HPE</p> <p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA D) - środowisko sprzętowe podlegające wsparciu składa się z 17 serwerów HPE, 7 macierzy HPE, 2 macierzy Dorado, 3 zmieniarok taśmowych HPE.</p> <p>Asysta Techniczna Wykonawcy dotyczy także urządzeń HPE będących na gwarancji producenta oraz przełączników szkieletowych i serwerowych (HPE, Aruba, Cisco), w zakresie konfiguracji i eksploatacji.</p> <p>W środowisku sieciowym BackOffice i Produkcyjnym wykorzystano mechanizmy VLAN, MSTP, routingu w warstwie 3 do obsługi ringu światłowodowego 10GE i separacji ruchu sieciowego z poszczególnych lokalizacji.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>	31-10-2024
VIII.	<p>Zadanie E) Wsparcie techniczne dla środowiska bezpieczeństwa sieciowego Sophos. Aktualizacja systemów (hardware refresh do dwuwęzłowego klastra XGS3300) w ramach promocji producenta (trzyletnie subskrypcje Xstream Protection + Webserver Protection + Email Protection – Lic. ID: L0009034067)</p>	21-06-2024
IX.	<p>Zadanie E) Sophos - Central Mobile Advanced 100 szt. Licencse ID: C19055786</p>	02-06-2024
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA E) - środowisko składa się klastra XG330 z pełną subskrypcją: Network, Web, WebAccess, Mail, WiFi,</p>	

	<p>Sandstorm; 20 punktów dostępowych APX530, oprogramowania Intercept X Advanced na stacjach roboczych, oprogramowania Mobile Advanced na smartfonach</p> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów, upgrade do najnowszych wersji oraz wsparcie przy kreowaniu polityk cyberbezpieczeństwa, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>	
X.	<p>Zadanie F) Wsparcie techniczne dla środowiska zabezpieczenia poczty elektronicznej Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-559506</p>	11-10-2024
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA F) Wsparcie przy kreowaniu polityk ochrony łańcucha przepływu poczty elektronicznej.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>	
XII.	<p>Zadanie G) Microsoft VDA – Virtual Desktop Access per Device – subskrypcja na 1 rok (29 subskrypcji) 4FZ-00014</p>	01-11-2024
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy ZADANIA G) - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i serwerownię zapasową – Pietrasze oraz serwerownie Produkcyjne: SUW Jurowce, Pietrasze, Wasilków oraz Oczyszczalnię . W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks.</p> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, a także wsparcie przy kreowaniu polityk zarządzania usługami katalogowymi, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>	
XIII.	<p>Zadanie H) Adrem NetCrunch Premium XE (500) – roczna subskrypcja uaktualnień z utrzymaniem i wsparciem technicznym producenta - Jurowce</p>	08-07-2024
XIV.	<p>Zadanie H) Adrem NetCrunch Premium XE (1000) - roczna subskrypcja uaktualnień z utrzymaniem i wsparciem technicznym producenta - Młynowa</p>	07-07-2024
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA H) Wsparcie przy problemach z bieżącą eksploatacją systemów w ramach nadzoru nad środowiskiem teleinformatycznym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>	

TABELA NR 2 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie sprzętu i oprogramowania określonego w Tabeli Nr 1

Warunki serwisu:

Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy, które odpowiadają terminom ważności odnowień poszczególnych produktów z Tabeli Nr 1.

Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).

Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin.

Wykonawca akceptuje fakt, że prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiem każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych.

W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.

TABELA NR 3 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie sprzętu i oprogramowania określonego w Tabeli Nr 1 – Opis środowiska

Opis środowiska objętego niniejszym postępowaniem oraz wykaz świadczonych usług:

Zadanie A)

Środowisko wirtualizacyjne VMware składające się z :

- 6 klastrów wirtualizacyjnych (Młynowa – serwerownia główna, Pietrasze – serwerownia zapasowa, serwerownie SUW: Pietrasze, Jurowce, Wasilków oraz Oczyszczalnia), łącznie $5+3+2+2+2+2 = 16$ serwerów fizycznych vSphere ESXi (HPE), 3 serwery vCenter, ok. 170 maszyn wirtualnych z systemami operacyjnymi: Microsoft, Linux, OES, SUSE.
- 8 macierzy HPE i 2 macierze Huawei
- 6 przełączników FC

Zakres usług obejmuje niezbędną aktualizację wersji oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych środowisk oraz upgrade do najnowszych wersji w uzgodnieniu z Zamawiającym. Usługi będą świadczone bez wsparcia technicznego producenta (VMware by Broadcom). W ramach usług należy wykonać wdrożenie APC PowerChute Network Shutdown v5.0 w serwerowni głównej oraz zapasowej (2 klastry, łącznie 8 serwerów ESXi) oraz zaktualizować firmware zasilaczy APC Smart-UPS i kart zarządzających APC AP9630.

Zadanie B)

Ilość kont w usługach katalogowych eDirectory i AD – 250 szt.

Zakres synchronizacji IDM – synchronizacja dwustronna,

Pakiety oprogramowania podlegające wsparciu technicznemu: OES/SUSE, GroupWise, ZENworks, Filr Advanced, GWAVA, Reload, Retain.

Zakres usług obejmuje niezbędną aktualizację wersji oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych środowisk Open Text i Microsoft (250 stacji roboczych z oprogramowaniem Windows w różnych wersjach) a także upgrade do najnowszych wersji w uzgodnieniu z Zamawiającym.

Zadania C)

System backupu składający się z:

- 3 zmieniaerek taśmowych HPE 1/8 z serwerami HPE
- 8 NASów Synology
- oprogramowania Veeam VAS i B&R

Około 170 zadań backup, backup copy, sure backup i sure replica. Backup na systemy NAS oraz taśmy.

Zakres usług obejmuje niezbędną aktualizację wersji oprogramowania, konfigurowanie backup i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych oraz upgrade do najnowszych wersji w uzgodnieniu z Zamawiającym.
<p>Zadanie D)</p> <p>Wsparciem serwisowym Wykonawcy objęte są urządzenia objęte serwisem producentów oraz będące już poza serwisem. Infrastruktura sieciowa 10/1GE składa się z :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 14 przełączników szkieletowych HPE 5xxx (10GE) - 2 przełączników centrum danych Aruba (10GE) - 4 przełączników Cisco 9xxx (10GE) - 40 przełączników brzegowych HPE, DCN, Korenix, ATI - 20 punktów dostępowych Sophos APX530 <p>Zakres usług obejmuje niezbędną aktualizację wersji firmware, konfigurację urządzeń sieciowych (VLAN, MSTP, routing, ACL) i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych dotyczących sieci.</p>
<p>Zadanie E)</p> <p>Infrastruktura bezpieczeństwa sieciowego składa się z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - klastra urządzeń Sophos XG330 z pełną funkcjonalnością Xstream, Webserwer, Email - wirtualnego systemu SFOS do odseparowania sieci produkcyjnych - oprogramowania Intercept X Advanced na stacjach roboczych <p>Zakres usług obejmuje niezbędną aktualizację oprogramowania, konfigurację systemów zabezpieczeń, konfigurację VPN i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych oraz upgrade do najnowszych wersji w uzgodnieniu z Zamawiającym. W ramach usług asysty należy wykonać migrację na nowy klaster urządzeń Sophos XGS3300 z pełnym przeniesieniem konfiguracji.</p>
<p>Zadanie F)</p> <p>Zakres usług obejmuje niezbędną aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych.</p>
<p>Zadanie G)</p> <p>Zakres usług obejmuje niezbędną aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych na stacjach roboczych użytkowników (Windows 7/10/11) oraz serwerach Windows 2012, 2016, 2019 i 2022 przygotowanych pod oprogramowanie dziedzinowe.</p>
<p>ZADANIE H)</p> <p>Zakres usług obejmuje niezbędną aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych.</p>

II. OPIS CZĘŚCI ZAMÓWIENIA

Cześć I	- Software systemowy	- zadania A, B, C i G
Cześć II	- Hardware	- zadanie D
Cześć III	- Systemy bezpieczeństwa	- zadanie E, F, H

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Wykonawca może złożyć ofertę częściową na jedną lub więcej części.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Od dnia podpisania umowy sukcesywnie w ciągu roku zgodnie z terminami zapisanymi w Tabeli Nr 1 kolumna „Data odnowienia” + 12 miesięcy.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu (dotyczy części I-III):

1) Posiadają zdolność do występowania w obrocie gospodarczym:

Zamawiający nie precyzuje tego warunku. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Ogłoszenia/SWZ) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu

- 2) Posiadają uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;

Zamawiający nie precyzuje tego warunku. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Ogłoszenia/SWZ) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu.

- 3) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający nie precyzuje tego warunku. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do Ogłoszenia/SWZ) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu.

- 4) Posiadają zdolność techniczną lub zawodową niezbędną do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia:

Zamawiający uzna niniejszy warunek za spełniony jeżeli Wykonawca przedstawi co najmniej jedną referencję (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) wdrożenia lub serwisowania środowiska teleinformatycznego, która co do zakresu (serwery, macierze, sieć SAN, system backupu, środowisko wirtualne, usługi katalogowe) pokrywa się z przedmiotem niniejszego postępowania, wykonanego w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. Dowody to m.in: referencje, protokoły odbioru, umowy. *(Jeżeli prace były wykonywane na rzecz Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. wystarczające będzie wskazanie projektu i terminu).*

2. Zgodnie z art. 18 ust. 5 Regulaminu dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu składa się w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

3. Wraz z ofertą Wykonawcy winni przedłożyć następujące dokumenty:

- 1) Odpis z właściwego rejestru (np. KRS lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej), jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
- 2) Formularz ofertowy, sporządzony na podstawie wzoru – zał. Nr 1 do niniejszego Ogłoszenia/SWZ.
- 3) Oświadczenie wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu zgodnie ze wzorem załącznika Nr 2 do niniejszego Ogłoszenia/SWZ.
- 4) Potwierdzenie wdrożenia zgodnie z rozdz. IV.1.4). Ogłoszenia/SWZ
- 5) Referencje zgodnie z rozdz. XII.2 Ogłoszenia/SWZ - jeżeli dotyczy.
- 6) Certyfikaty zgodnie z rozdz. XII.3 Ogłoszenia/SWZ - jeżeli dotyczy.

V. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZASAD KOMUNIKACJI ZAMAWIAJACEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ SPOSOBU PRZEKAZYWANIA OŚWAIDCZEŃ LUB DOKUMENTÓW:

Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, wyjaśnienia oraz inne dokumenty (np. protest), jak i odpowiedzi na nie, przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawców, winny dla swej ważności mieć formę pisemną.

Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się za pomocą e-mail pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia treści e – maila.

Email Zamawiającego - przetargi@wobi.pl

(wiadomości e-mail należy przysyłać z dopiskiem nr ref. Sprawy NI-I-3/2024 – „Wsparcie techniczne”).

VI. OSOBY UPRAWNIONE DO KOMUNIKOWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:

Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest:

- Robert Skrzymowski tel. 85 / 74 58 151 - sprawy merytoryczne
- Elwira Toczyłowska tel. 85 / 74 58 138 - sprawy proceduralne

VII. WADIUM

Zamawiający nie wymaga od wykonawców wniesienia wadium.

VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą wynosi 45 dni (słownie: *czterdzieści pięć dni*) od upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

IX. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w postępowaniu.
2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
3. **Oferta powinna być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w języku polskim, na maszynie, komputerze lub czytelnym pismem ręcznym (długopisem lub nieścieralnym atramentem). Wszystkie dokumenty i oświadczenia w języku obcym winny być przetłumaczone na język polski.**
4. W przypadku składania dokumentów w formie kopii, winne być one potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
5. Wszystkie strony oferty, w tym strony wszystkich załączników, powinny być trwale spięte, ponumerowane, ułożone wg dołączonego spisu treści.
6. Ofertę podpisuje osoba/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku gdy ofertę podpisuje pełnomocnik, **pełnomocnictwo powinno być złożone oryginalnie albo notarialnie potwierdzonej kopii.**
7. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
8. Oferty złożone po terminie składania ofert nie podlegają ocenie. Zamawiający zwraca wykonawcom oferty złożone po terminie bez ich otwierania.

X. INFORMACJĘ O MOŻLIWOŚCI ZASTRZEŻENIA DOKUMENTÓW STANOWIĄCYCH TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA WYKONAWCY:

1. Zamawiający informuje o możliwości zastrzeżenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa powinny zostać przekazane w formie umożliwiającej zachowanie ich poufności

wraz z uzasadnieniem, że informacje w tym zakresie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być udostępnione.

2. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa winny być zgrupowane i stanowić oddzielną część oferty, opisaną klauzulą „Tajemnica przedsiębiorstwa – tylko do wglądu przez Zamawiającego”.

XI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT.

Ofertę należy złożyć w sekretariacie Wodociągów Białostockich Spółka z o.o. w Białymstoku, ul. Młynowa 52/1 do dnia 30.04.2024 r. do godz. 10:00.

Kopertę należy opisać w następujący sposób:

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. 15-404 Białystok, ul. Młynowa 52/1” z dopiskiem oferta na:

Oferta na „Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, GWAVA, VEEAM, OpenTextHP/3COM, SOPHOS XG, BARRACUDA BSF 300, Microsoft VDA, AdRem. Nr ref. Sprawy NI – 3 /2024 nie otwierać przed 30.04.2024 r. godz. 10:00”;

oraz nazwą Wykonawcy.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego – Białystok, ul. Młynowa 52/1 w dniu 30.04.2024 r. o godz. 10:15.

Otwarcie ofert będzie odbywało się bez udziału Wykonawców (osób trzecich). Zamawiający niezwłocznie opublikuje informacje z otwarcia ofert na stronie internetowej bip.wobi.pl

XII. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY, OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA (WAGI) TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT:

1. Cena 70%
2. Doświadczenie 15 pkt
3. Certyfikaty inżynierskie i autoryzacje 15 pkt dla każdej z części

Ad. 1. Ceny w ofercie przetargowej wpisane do formularza ofertowego (**Załącznik Nr 1 do SWZ**) muszą obejmować wszystkie koszty oraz zobowiązania publicznoprawne jak i zastosowane rabaty i upusty finansowe. Powinny być podana jako wartości brutto i netto, ceny należy podać w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli Wykonawca zaproponuje w ofercie rabaty lub upusty nie uwzględnione w cenie wpisanej do formularza ofertowego Zamawiający nie będzie ich brał pod uwagę przy ocenie oferty.

Ocena punktowa kryterium będzie obliczana wg następującej formuły (dotyczy części I-III):

$$\text{Ocena oferty } X = \frac{\text{Wartość brutto oferty najtańszej w danym zadaniu}}{\text{Wartość brutto oferty ocenianej w danym zadaniu}} \times 70$$

Ad. 2. Kryterium „Doświadczenie”: dołączyć do oferty referencje potwierdzone za zgodność z oryginałem maksymalnie 5 wdrożeń lub usług serwisowych, dla każdej z 3 części, które co do zakresu (Software systemowy, Hardware oraz Systemy bezpieczeństwa) pokrywają się z przedmiotem oferty określonym w Tabeli Nr 1. Jeżeli dana referencja pokrywa swoim zakresem więcej niż jedną część Oferent może zaznaczyć ten fakt w swojej ofercie. Dowody to: referencje, protokoły, jeżeli prace były wykonywane na rzecz Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. to tylko wskazanie projektu i terminu). Pod uwagę będą brane referencje z ostatnich 5 lat przed wszczęciem postępowania. Każda potwierdzona referencja, zgodna z powyższymi założeniami to 3 pkt.

Łącznie do uzyskania w kryterium „Doświadczenie”: 15 punktów w każdej części (dotyczy części I-III):.

UWAGA: Ilość punktów za referencje zostanie zsumowana i przyznana w takiej samej ilości do każdej części na którą została złożona oferta.

UWAGA: Do punktacji nie uwzględnia się doświadczenia podanego w ramach spełnienia warunku udziału w postępowaniu IV.1.4).

Ad.3. Kryterium „Certyfikaty inżynierskie” i autoryzacje: dołączyć do oferty imienne certyfikaty osób, które będą wskazane w umowie jako świadczące usługi serwisowe w zakresie przedmiotu oferty opisanego w Tabeli 1 w trybie określonym w Tabeli Nr 2. Maksymalna ilość punktów jaką można uzyskać w poszczególnych zadaniach, za poszczególne certyfikaty:

CZĘŚĆ I	
<u>Zadanie A):</u>	
• VMware VCP	– 2 pkt,
• VMware autoryzacja	– 2 pkt
<u>Zadanie B):</u>	
• Micro Focus/Suse/Novell Data Center Technical Specialist, CNE	– 2 pkt,
• Micro Focus/Suse/Novell autoryzacja	– 2 pkt,
<u>Zadanie C):</u>	
• Veeam VMCE lub wyższy	– 2 pkt,
• Veeam autoryzacja	– 2 pkt,
<u>Zadanie G):</u>	
• Microsoft MCSE lub wyższy	– 2 pkt,
• Microsoft autoryzacja	– 1 pkt,
CZĘŚĆ II	
<u>Zadanie D):</u>	
• HP MASE lub wyższy	– 7,5 pkt,
• HP/Aruba autoryzacja	– 7,5 pkt
CZĘŚĆ III	
<u>Kategorie E):</u>	
• Sophos UTM/Network Protection Certified Engineer	– 3 pkt,
• Sophos UTM/Network Protection autoryzacja	– 2 pkt,
<u>Zadanie F):</u>	
• Barracuda Networks w zakresie Spam & Virus Firewall	– 3 pkt,
• Barracuda Networks autoryzacja	– 2 pkt,

Zadanie H):

- | | | |
|---------|-------------------------|----------|
| • AdRem | certyfiakat inżynierski | – 3 pkt, |
| • AdRem | autoryzacja | – 2 pkt, |

Łącznie do uzyskania w kryterium „Certyfikaty inżynierskie” i autoryzacje jest po 15 pkt w każdej części I-III.

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska łączną, najwyższą liczbę punktów ze wszystkich w/w kryteriów w danej części (Zadania: A + B + C + G (suma punktów), Zadanie D oraz Zadania: E + F + H ← łącznie 8 zadań).

UWAGA: Zamawiający w przypadku powzięcia wątpliwości czy zaoferowana cena nie jest ceną rażąco niską tj. niewystarczającą na pokrycie wszystkich kosztów wykonania zamówienia może wezwać Wykonawcę do przedstawienia wyjaśnień, w tym szczegółowej kalkulacji zaoferowanej ceny oraz dowodów potwierdzających prawidłowość przyjętych kosztów.

Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub dowodów albo którego wyjaśnienia i dowody nie potwierdzają możliwości zrealizowania prawidłowo zamówienia za zaoferowaną cenę.

Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, zgodnie z kryteriami oceny ofert.

Ofertą najkorzystniejszą jest oferta przedstawiająca najkorzystniejszy bilans ceny lub kosztu i innych kryteriów oceny ofert, lub oferta z najniższą ceną lub kosztem – jeżeli nie stosowano innych kryteriów.

Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w przedmiotowym Ogłoszeniu/SWZ.

XIII. WYMAGANIA DOTYCZĄCYCH ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY, O ILE JEST WYMAGANE:

Zamawiający nie będzie wymagał od wykonawców wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

XIV. WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJA OGŁOSZENIA/SWZ

1. Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania dotyczące treści SWZ lub zaproszenia do składania ofert, na co najmniej dwa dni robocze przed dniem otwarcia ofert, pod warunkiem że pytanie wpłynęło do Zamawiającego na co najmniej 7 dni przed terminem składania ofert. W przypadku, gdy pytanie wpłynie w terminie krótszym niż 7 dni przed terminem składania ofert, Zamawiający może pozostawić je bez rozpoznania.
2. Treść pytań wraz z odpowiedziami bez wskazywania źródła pytania, przekazywana jest wszystkim wykonawcom, którym przekazano SWZ i zamieszczana na stronie internetowej Spółki.

3. Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert, dokonać zmiany SWZ. Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.
4. Treść wyjaśnień SWZ zamieszcza na stronie internetowej Spółki.

XV. WYKLUCZENIE Z POSTĘPOWANIA, ODRZUCENIE OFERTY

WYKLUCZENIE Z POSTĘPOWANIA

Zamawiający na podstawie art. 1 pkt 3 Ustawy z dnia z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U z 2023 poz. 1497 z późn. zm.) wykluczy z niniejszego postępowania osoby i podmioty wpisane na listę, o której mowa w art. 2 tej ustawy.

Zgodnie z art. art. 7 ust. 1 przywołanej ustawy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

1 wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

2 wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 z późn. zm.) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

3 wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120 I 295) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

Zgodnie z art. 7 ust. 9 Ustawy z dnia z dnia 13 kwietnia 2022 r. szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego:

Przepisy ust. 1-8 stosuje się do postępowania zmierzającego do udzielenia zamówienia publicznego oraz konkursów o wartości mniejszej niż kwoty określone w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych lub z wyłączeniem stosowania tej ustawy.

Wykonawca potwierdzi zaistnienie przesłanek wykluczenia z niniejszego ustępu bądź ich brak poprzez złożenie oświadczenia w Formularzu oferty (załącznik nr 1 do Ogłoszenia/SWZ).

ODRZUCENIE OFERTY

Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy na podstawie art. 25 ust. 1 pkt 2 Regulaminu w przypadku gdy przedmiot zamówienia będzie objęty zakazami o których mowa w poniższych aktach prawnych:

- 1) Ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U z 2023 poz. 1497 z późn. zm.) ,
- 2) Rozporządzeniem Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. U.UE.L. z 2006 r. Nr 134 str. 1 z późn. zm.),
- 3) Rozporządzeniem Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, (Dz. Urz. UE nr L z 2014 r. Nr 229 str. 1 z późn. zm.),
- 4) Rozporządzenie Rady (UE) nr 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na nielegalne uznanie, okupację lub aneksję przez Federację Rosyjską niektórych niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich; (D. Urz. UE L z 2022 r. poz. 42 z późn. zm.),
- 5) Rozporządzeniem Rady (UE) Nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. U.UE.L. z 2014 r. Nr 78, str. 6 z późn. zm.).

W celu weryfikacji przesłanki odrzucenia Wykonawcy złożą oświadczenie w formularzu ofertowym (Załącznik nr 1 do Ogłoszenia/SWZ)

Zamawiający zastrzega sobie prawo zamknięcia przetargu bez wyboru którejkolwiek z ofert.

O unieważnieniu przetargu albo zamknięciu postępowania bez wyboru którejkolwiek z ofert Zamawiający poinformuje wszystkich Wykonawców którzy złożyli oferty. Dodatkowo informacje te zamieści na stronie internetowej bip.wobi.pl.

W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH W OGŁOSZENIU/ SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA ZASTOSOWANIE MAJĄ ZAPISY REGULAMINU ORAZ PRZEPISY KODEKSU CYWILNEGO.

.....

Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik Nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu

Załącznik Nr 3 – Klauzula informacyjna RODO

Załącznik Nr 4 – Wzór umowy