

Nr ref. Sprawy: NI-I-3/2024

FORMULARZ OFERTY
w przetargu nieograniczonym na:

Wyłonienie dostawcy usług serwisowych oraz odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, GWAVA, VEEAM, Micro Focus, HP/3COM, SOPHOS XG, BARRACUDA BSF 300, Microsoft VDA, AdRem.

1. ZAMAWIAJĄCY:

„WODOCIĄGI BIAŁOSTOCKIE „ Sp. z o .o. w Białymstoku
ul. Młynowa 52/1
15- 404 Białystok

2. Szczegółowa specyfikacja posiadanych produktów do odnowienia:

Lp.	Produkt	PN	Ilość	Data odnowienia
	Zadanie A) Wsparcie techniczne dla środowiska wirtualizacyjnego VMware			18-05-2024
	APC PC PCNS 5 - APC PowerChute Network Shutdown v5.0 License for Virtualization and HCI 1year - licencja APC do środowiska wirtualizacyjnego, 8 hostów Vmware ESXi zarządzanych przez vCenter Server	SWPCNS1Y-DIGI		
I.	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA A) - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje: - serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocessorowych i około 100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmienników taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE. - serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocessorowych i około 70 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmienniki taśmowej i oprogramowania B&R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica , sure replica.			

	W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.			
	Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.			
II.	Zadanie B) Open Text Secure Messaging Gateway for GroupWise (GWAVA), Secure Messaging Gateway for WebAccess (WASP), GroupWise Disaster Recovery (Reload)			31-07-2024
1	Secure Messaging Gateway for GroupWise per User SW E-LTU	SP-AB860 SU-AA001	250	
2	Secure Messaging Gateway for WebAccess per User SW E-LTU	SP-AB863 SU-AA001	250	
3	Secure Messaging Gateway for GroupWise Mobility Service per User SW E-LTU	SP-AB861 SU-AA001	250	
4	GroupWise Disaster Recovery per User SE E-LTU	SP-AB765 SU-AA001	250	
III.	Zadanie B) Open Text Retain Server, Retain Module for GroupWise			31-07-2024
1	Retain Module for GroupWise per User Sub SW E-LTU	SB-AA178	250	
2	Retain Server per Unified Account SW E-LTU	SP-AB525 SU-AA001	250	
IV.	Zadanie B) Open Text Open Workgroup Suite (OES), Filr Advanced add-on for OES ZENworks Patch Management per Device Subscription			31-07-2024
1	Open Workgroup Suite per User SW E-LTU	SP-AB526 SU-AA001	250	
2	Filr Advanced ADD-ON for OES per User Sub SW E-LTU	SB-AA365	250	
3	ZENworks Patch Management per Device Sub SW E-LTU (250 licencji)	SB-AA612	250	08-06-2024
V.	Zadanie B) Open Text NetIQ Identity Manager Standard Edition			31-12-2024
1	Identity Manager Standard Edition per User SW E-LTU	SP-AB912 SU-AA001	250	
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy ZADANIA B) - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownię główną - Młynowa i serwerownię zapasową - Pietrasze. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft (NSS, CIFS, Filr), system pracy grupowej GroupWise, systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, WASP, Secure Messaging Gateway, GroupWise Mobility Service, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks, systemy Advanced Authentication i SelfService Password Reset.			

	<p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>			
VI.	<p>Zadanie C) Wsparcie techniczne dla systemu backupu Veeam</p>			31-07-2024
1	Upgrade from Veeam Data Platform Advanced Enterprise to Veeam Data Platform Advanced Enterprise Plus - Młynowa	V-ADVPLS-VS-P0000-U4	10	
2	Veeam Data Platform Advanced Enterprise Plus - Annual Basic Maintenance Renewal - Młynowa	V-ADVPLS-VS-PB1AR-00	10	
3	Veeam Data Platform Foundation Enterprise - Annual Basic Maintenance Renewal - SUW Jurowce, SUW Pietrasze	V-FDNENT-VS-PB1AR-00	8	
4	Veeam Data Platform Foundation Standard (stara nazwa: Veeam Backup & Replication Standard) - Annual Maintenance Renewal - Oczyszczalnia	V-FDNSTD-VS-PB1AR-00	4	
5	Veeam Data Platform Foundation Enterprise - Annual Maintenance Renewal - zapasowa serwerownia Wasilków	V-FDNENT-VS-P01AR-00	4	
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA C) - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> - serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i zapasową - Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocesorowych i około 100 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 4 serwerów NAS, 2 zmieniarek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE. - serwerownie Produkcyjne: SUW Pietrasze, SUW Jurowce, Oczyszczalnia, Wasilków. W środowisku zainstalowano łącznie 8 serwerów dwuprocesorowych i około 70 maszyn wirtualnych, System backupu składa się z 4 serwerów NAS, zmieniarce taśmowej i oprogramowania B&R, Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica. <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p>			

	Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.			
VII.	Zadanie D) Wsparcie techniczne dla środowiska sprzętowego HPE			31-10-2024
1	HP DL380p Gen8 E5-2665 HPM EU Svr x2: CZ22170580, CZ22170581 - zapasowa serwerownia na Pietraszach	PL-P914-07		
2	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZ3334LTHL, CZ3334LTHN - serwerownia SUW na Jurowce	PL-P914-10		
3	"HPE MSA 2050 SAN DC SFF Storage: 2S6732B183 - serwerownia Młynowa	PL-P914-14		
4	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZJ4360079, CZJ436007B - serwerownia SUW Pietrasze	PL-P914-40		
5	HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server x2: CZJ537015Q, CZJ537015P - serwerownia Młynowa	PL-P914-42		
6	HPE DL380 Gen9 8-SFF x3: CZ3736PWAP, CZ3736PWA2 , CZ3736PWAC - serwerownia Młynowa	PL-P914-45		
7	HPE MSA 2052 SAN DC SFF Storage: 2S6830B317 - serwerownia Młynowa; 2xHPE 8/8 Base 8-port Enabled SAN Switch (AM867C): CZC823TXGE, CZC823TXGW - serwerownia SUW Pietrasze	PL-P914-49		
8	HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZJ43401S6, CZJ43401S7 - serwerownia SUW Pietrasze	PL-WODOCI-FCP02		
9	HPE MSA 2050 SFF Disk Enclosure +15 dysków: 2S6914D291 - serwerownia Młynowa	PL-P914-51		
10	HPE DL380 Gen10: CZ29220GYL - serwerownia Pietrasze	PL-P914-52		
11	HPE MSL 1/8 G2 Autoloader z napędem, LTO-8 FC: DEC1440790/CZ2145004Q - serwerownia Jurowce, DEC144078V/CZ2145004N - serwerownia Młynowa			
12	HPE Aruba 3810M: SG79GY02J, SG79GY01Y - serwerownia Młynowa	ARUBAWODOCIAIABPL		
VII.A	ZADANIE D) CISCO			31-05-2024
1	Cisco C9200L-24T-4X: JAE24450GAN, , JAE25100R7Z; Cisco C9200L-48T-4X: FOC2513577H, JAE2453022A, JAE24530217 - serwerownia Młynowa			
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA D) - środowisko sprzętowe podlegające wsparciu składa się z 17 serwerów HPE, 7 macierzy HPE, 2 macierzy Dorado, 3 zmienników taśmowych HPE. Asysta Techniczna Wykonawcy dotyczy także urządzeń HPE będących na gwarancji producenta oraz przełączników szkieletowych			

	<p>i serwerowych (HPE, Aruba, Cisco), w zakresie konfiguracji i eksploatacji. W środowisku sieciowym BackOffice i Produkcyjnym wykorzystano mechanizmy VLAN, MSTP, routingu w warstwie 3 do obsługi ringu światłowodowego 10GE i separacji ruchu sieciowego z poszczególnych lokalizacji.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>			
VIII.	<p>Zadanie E) Wsparcie techniczne dla środowiska bezpieczeństwa sieciowego Sophos. Aktualizacja systemów (hardware refresh do dwuwęzłowego klastra XGS3300) w ramach promocji producenta (trzyletnie subskrypcje Xstream Protection + Webserver Protection + Email Protection – Lic. ID: L0009034067)</p>			21-06-2024
1	Zakup nowego klastra dwóch urządzeń XGS3300 w ramach promocji Sophos	XG3CTCHEUK	2	
2	Trzyletnie subskrypcje w ramach promocji dla nowej platformy XGS 3300 (Sophos XGS 3300 Xstream Protection + Webserver Protection + Email Protection) RENEWAL - 36 MOS - Lic: L0009034067)	XF3C3CTES + XS3C3CTAA + XM3C3CTAA	1	
IX.	<p>Zadanie E) Sophos - Central Mobile Advanced 100 szt. Licencse ID: C19055786</p>	CMOBAU12AERCAA	100	02-06-2024
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA E - środowisko składa się klastra XG330 z pełną subskrypcją: Network, Web, WebAccess, Mail, WiFi, Sandstorm; 20 punktów dostępowych APX530, oprogramowania Intercept X Advanced na stacjach roboczych, oprogramowania Mobile Advanced na smartfonach</p> <p>W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów, upgrade do najnowszych wersji oraz wsparcie przy kreowaniu polityk cyberbezpieczeństwa, w uzgodnieniu z Zamawiającym.</p> <p>Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>			
X.	<p>Zadanie F) Wsparcie techniczne dla środowiska zabezpieczenia poczty elektronicznej Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-1436269</p>			11-10-2024
1	BSF300 - 1 year Energize Update (uaktualnienie)	BSFI300a-e1	1	
2	BSF300 - 1 year Instant Replacement (rozszerzona gwarancja)	BSFI300a-h1	1	
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA F) Wsparcie przy kreowaniu			

	polityk ochrony łańcucha przepływu poczty elektronicznej.			
	Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
XII.	Zadanie G) Microsoft VDA – Virtual Desktop Access per Device – subskrypcja na 1 rok (29 subskrypcji) 4FZ-00014	4FZ-00014	29	01-11-2024
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy ZADANIA G) - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownie BackOffice: główną - Młynowa i serwerownię zapasową – Pietrasze oraz serwerownie Produkcyjne: SUW Jurowce, Pietrasze, Wasilków oraz Oczyszczalnię . W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks. W ramach asysty technicznej wykonywane mają być bieżące aktualizacji systemów oraz upgrade do najnowszych wersji, a także wsparcie przy kreowaniu polityk zarządzania usługami katalogowymi, w uzgodnieniu z Zamawiającym. Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
XIII.	Zadanie H) Adrem NetCrunch Premium XE (500) – roczna subskrypcja uaktualnień z utrzymaniem i wsparciem technicznym producenta - Jurowce		1	08-07-2024
XIV.	Zadanie H) Adrem NetCrunch Premium XE (1000) - roczna subskrypcja uaktualnień z utrzymaniem i wsparciem technicznym producenta - Młynowa		1	08-07-2024
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA H) Wsparcie przy problemach z bieżącą eksploatacją systemów w ramach nadzoru nad środowiskiem teleinformatycznym. Płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			