

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.

15-404 Białystok

ul. Młynowa 52/1

www.wobi.pl

Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego

Nr KRS 0000024985

NIP 542-020-01-22

Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł

Centrala - tel. 85 74 58 100

Sekretariat - tel. 85 74 58 101

fax 85 74 58 113

e-mail: sekretariat@wobi.pl

Białystok dnia 20.11.2024 r.

## OGŁOSZENIE/SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA W PRZETARGU NIEOGRANICZONYM NA

### Przedłużenie wsparcia technicznego dla produktów Trend Micro

Nr ref. sprawy: **NI-I-9/2024**

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. – zwana dalej „Zamawiającym”, na podstawie art. 11 ust. 2 „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych o wartości zamówienia poniżej progów unijnych przez Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.” – dalej zwanym „Regulaminem”, ogłasza przetarg nieograniczony na:

#### „Przedłużenie wsparcia technicznego dla produktów Trend Micro”

Przystąpienie do przetargu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Wykonawcę na warunki „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych o wartości zamówienia poniżej progów unijnych przez Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.”.

Treść w/w Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Zamawiającego [bip.wobi.pl](http://bip.wobi.pl) w zakładce: *Przetargi; Regulaminy udzielania zamówień.*

Niniejsze Ogłoszenie/SWZ zostało opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego - [bip.wobi.pl](http://bip.wobi.pl) w zakładce: *Przetargi.*

#### I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

- Przedłużenie wsparcia technicznego dla zabezpieczenia środowiska serwerowego w oparciu o Trend Micro Cloud One - Workload Security (Enterprise) with XDR oraz Vision One ASRM Add-On: Endpoint, Server and Cloud Workloads, New.
- Przedłużenie wsparcia technicznego zabezpieczeń sieciowego środowiska teleinformatycznego w oparciu o Sondę sieciową: Trend Vision One XDR for Networks, per 500Mbps (Default 30 days data retention), New.



**TABELA NR 1 – Trend Vision One Attack Surface Risk Management for on-premise desktops and servers – 45 szt. (serwery)**

**OPIS TECHNICZNY:**

**Kod produktu: VOAQZIM1XLILSN.**

1. Zarządzanie ryzykiem powierzchni ataku w środowiskach lokalnych.
2. Ciągłe wykrywanie powierzchni ataku.
3. Ocena ryzyka w czasie rzeczywistym.
4. Automatyczne działania naprawcze.
5. Widoczność wszystkich zasobów, w tym: urządzeń, aplikacji i danych.
6. Priorytetyzowanie działań naprawczych na podstawie dynamicznych ocen ryzyka.

**TABELA NR 2 – Trend Vision One XDR for Networks, per 500Mbps (Default 30 days data retention), New, Normal, 1-9 License,12 months – 1 szt.**

**OPIS TECHNICZNY:**

**Kod produktu: VOXNMMM1XLIBSN.**

1. Wykrywanie i reagowanie na zagrożenia w sieciach.
2. Umożliwienie automatycznego korelowania zaawansowanych zdarzeń związanych z zagrożeniami.
3. Szybsze rozwiązywanie problemów przy mniejszym zaangażowaniu personelu.
4. Domyślne przechowywanie danych, w tym logi i zdarzenia związane z technikami ataku przez 30 dni z możliwością przedłużenia okresu przechowywania danych do 90 dni, 180 dni lub nawet roku.

**TABELA NR 3 – Trend Vision One - Endpoint Security (Pro), Renew, Government – 45 szt.**

**OPIS TECHNICZNY:**

**Kod produktu: VOENZBM1XLILSR.**

1. Zaawansowana ochrona punktów końcowych.
2. Połączenie funkcji EDR (Endpoint Detection and Response) oraz XDR (Extended Detection and Response) - umożliwienie wykrywania i reagowania na zagrożenia na różnych poziomach infrastruktury IT.
3. Zabezpieczenie przed zagrożeniami na każdym etapie ataku, od prewencji po wykrywanie i reakcję.
4. Umożliwienie monitorowania, analizowania i zarządzania bezpieczeństwem z jednej konsoli.
5. Wykorzystanie zaawansowanych technologii do identyfikowania i blokowania zagrożeń zanim dojdzie do naruszenia.
6. Ochrona dla systemów lokalnych, chmurowych i hybrydowych.

**TABELA NR 4 – Vision One XDR Add-on: Endpoint, Server and Cloud Workloads – 230 szt.**

**OPIS TECHNICZNY:**

**Kod produktu: SKHSWWMZZLIUSN.**

1. Integracja wykrywania i reagowania na zagrożenia (XDR) z ochroną punktów końcowych, serwerów.
2. Możliwość izolacji stacji końcowej.
3. Możliwość uruchomienia zdalnej kontroli (Shell).
4. Zbierania dodatkowych danych telemetrycznych, nawet przy współpracy z innym AV zainstalowanym już na stacji końcowej.

**TABELA NR 5 – Trend Vision One Attack Surface Risk Management for on-premise desktops and servers – 230 szt. (stacje robocze)**

**OPIS TECHNICZNY:**

**Kod produktu: VOKZIM1XLILSN.**

1. Zarządzanie ryzykiem powierzchni ataku w środowiskach lokalnych.
2. Ciągłe wykrywanie powierzchni ataku.
3. Ocena ryzyka w czasie rzeczywistym.
4. Automatyczne działania naprawcze.
5. Widoczność wszystkich zasobów, w tym: urządzeń, aplikacji i danych.
6. Priorytetyzowanie działań naprawczych na podstawie dynamicznych ocen ryzyka.

**TABELA NR 6 – Sandbox Submissions 2 szt. – Trend Micro Vision One Credits**

**OPIS TECHNICZNY:**

**Kod produktu: VOMMMMMXXLIPSN**

1. Analiza podejrzanych plików i adresów URL w bezpiecznym, wirtualnym środowisku - dokładne zbadanie potencjalnych zagrożeń bez ryzyka dla rzeczywistych systemów.
2. Możliwość ręcznego przesyłania obiektów do analizy lub automatycznego przesyłania przez zintegrowane produkty.
3. Generowanie szczegółowych raportów po zakończeniu analizy, które można pobrać w formacie PDF.
4. Dostosowanie ustawień przesyłania z poziomu użytkownika, takich jak dzienny limit analizy próbek.

**TABELA NR 7 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie oprogramowania określonego w Tabelach Nr od 1 do 6**

**WARUNKI SERWISU – WYMAGANE PISEMNE OŚWIADCZENIA:**

Wykonawca będzie świadczył **usługę Wsparcia technicznego** (poza wsparciem technicznym producenta) przez okres **36 miesięcy** od daty zawarcia umowy.. W ramach usługi Wsparcia udostępnione zostaną Zamawiającemu nowe wersje oprogramowania (aktualizacje) obejmujące nowe funkcjonalności, o których Zamawiający zostanie

powiadomiony drogą elektroniczną, i gdzie zostanie udostępniony link umożliwiający pobranie pakietu instalacyjnego wraz z instrukcją aktualizacji.

**Wsparcie techniczne dla systemu będzie obejmowało w szczególności:**

- zapewnienie przez Wykonawcę kanału komunikacji pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym, odpowiadającego za bieżącą obsługę systemu, rozwiązywanie wniosków o usługę i nadzorująca przepływ zgłoszeń bez limitu czasowego,
- zapewnienie przez Wykonawcę dedykowanego zespołu, posiadającego szerszą znajomość usług, pozwalających na działanie systemu (systemy operacyjne, bazy danych) oraz wiedzę w zakresie szczegółowej konfiguracji systemu wraz z **pakietem .....**

**godzin serwisowych (kryterium oceny oferty).**

- o ile Wykonawca nie jest producentem systemu, zapewnienie przez Wykonawcę nieograniczonego czasowo kanału komunikacji świadczenia usług przez Producenta systemu, odpowiadających za pomoc techniczną w zakresie zgłoszeń, związanych z wykrytymi przez Zamawiającego błędami systemowymi. Ta linia wsparcia winna być świadczona w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8.00 do 16.00 i obejmować usuwanie awarii/usterek/błędów w sposób umożliwiający funkcjonowanie Systemu, bądź jego elementu, zgodnie z przeznaczeniem i przywrócenie stanu sprzed awarii bądź, o ile zaistnieje taka potrzeba, stanu takiego jakby awarii w ogóle nie było. Naprawa ma na celu umożliwienie Zamawiającemu korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami o niezmienionej wydajności. **Czas usunięcia awarii/usterki/błędu nie może być dłuższy niż 48 godzin od zgłoszenia. Wykonawca musi wskazać numer kontaktowy oraz mail (lub stronę internetową CRM) służący do wysyłania zgłoszeń.**

- **wymóg czasu reakcji Wykonawcy na zgłoszenia awarii o charakterze krytycznym** (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi uprawnieniami, do siedziby Zamawiającego – **8 godzin.**

- **Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 18:00** określając uprzednio serwisowe numery telefonów oraz adresy mailowe do osób odpowiedzialnych za wsparcie techniczne dla wdrażanego systemu.

**Wykonawca akceptuje fakt, że prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiami każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych.**

Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych części zamówienia. Powyższe dotyczy: zapisów określonych w punkcie I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Tabele Nr od 1 do 7.

**Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.**

**II. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:**

1 miesiąc od dnia podpisania umowy.



### III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:
  - 1) Posiadają zdolność do występowania w obrocie gospodarczym;  
Zamawiający nie precyzuje tego warunku.
  - 2) Posiadają uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;  
Zamawiający nie precyzuje tego warunku. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 2 do Ogłoszenia/SWZ) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu.
  - 3) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej;  
Zamawiający nie precyzuje tego warunku. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 2 do Ogłoszenia/SWZ) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu.
  - 4) Posiadają zdolność techniczną lub zawodową niezbędną do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia;

Zamawiający wymaga, aby wykonawca zrealizował, nie wcześniej niż w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – **co najmniej 1 zamówienie na wdrożenia lub serwisowania środowiska teleinformatycznego**, która co do zakresu (serwery, macierze, sieć SAN, system backupu, środowisko wirtualne, usługi katalogowe) pokrywa się z przedmiotem niniejszego postępowania.

W celu spełnienia ww. warunku Wykonawca przedstawi wykaz wykonanych usług - sporządzony na wzorze stanowiącym załącznik nr 5 do niniejszego Ogłoszenia/SWZ- w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich rodzaju i wartości, daty i miejsca wykonania przedmiotu i odbiorców, na rzecz których usługa została wykonana **oraz załączeniem dowodów potwierdzających, że została wykonana należycie.**

Dowody to: referencje, protokoły odbioru, umowy. Jeżeli prace były wykonywane na rzecz Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. to wystarczy wskazanie projektu i terminu.

2. Zgodnie z art. 18 ust. 5 Regulaminu dokumenty potwierdzające spełnienie warunków udziału w postępowaniu składa się w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
3. Wraz z ofertą Wykonawcy winni przedłożyć następujące dokumenty:
  - 1) Odpis z właściwego rejestru (np. KRS lub wydruk z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej), jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.
  - 2) Formularz ofertowy, sporządzony na podstawie wzoru – Załącznik Nr 1 do niniejszego Ogłoszenia/SWZ.

- 3) Oświadczenie wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu zgodnie ze wzorem Załącznika Nr 2 do niniejszego Ogłoszenia/SWZ.
- 4) Wykaz wykonanych usług, sporządzony na podstawie wzoru Załącznika Nr 5 do niniejszego Ogłoszenia/SWZ wraz z dowodami, że zostały wykonane należycie.

#### **IV. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZASAD KOMUNIKACJI ZAMAWIAJACEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ SPOSOBU PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW:**

Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, wyjaśnienia oraz inne dokumenty (np. protest), jak i odpowiedzi na nie, przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawców, winny dla swej ważności mieć formę pisemną.

Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się za pomocą e-mail pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia treści e – maila.

Email Zamawiającego - przetargi@wobi.pl

(wiadomości e-mail należy przesyłać z dopiskiem nr ref. Sprawy NI-I-9/2024 – „Przedłużenie wsparcia technicznego w oparciu o produkty Trend Micro.”)

#### **V. OSOBY UPRAWNIONE DO KOMUNIKOWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:**

Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest:

- Robert Skrzymowski      tel. 85 / 74 58 151 - sprawy merytoryczne
- Róża Ciołko                tel. 85 / 74 58 131 - sprawy proceduralne

#### **VI. WADIUM**

Zamawiający nie wymaga od wykonawców wniesienia wadium.

#### **VII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ**

Termin związania ofertą wynosi 45 dni (słownie: *czterdzieści pięć dni*) od upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert.

#### **VIII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY:**

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w postępowaniu.
2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
3. **Oferta powinna być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w języku polskim, na maszynie, komputerze lub czytelnym pismem ręcznym (długopisem lub nieścieralnym atramentem). Wszystkie dokumenty i oświadczenia w języku obcym winny być przetłumaczone na język polski.**
4. **W przypadku składania dokumentów w formie kopii, winne być one potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy w poniższy sposób:**
  - a) Klauzulę „zgodne z oryginałem” lub „za zgodność z oryginałem” umieszcza się na każdej stronie kopii dokumentu wraz z pieczęcią Wykonawcy i czytelnym podpisem (lub podpisem nieczytelnym wraz z imienną pieczęcią) osoby (wraz ze wskazaniem pełnionej funkcji) uprawnionej do potwierdzania dokumentów za zgodność z oryginałem.
  - b) W przypadku dokumentów wielostronicowych - dopuszcza się możliwość potwierdzania za zgodność z oryginałem na pierwszej stronie dokumentu



zamieszczając klauzulę np. „za zgodność z oryginałem od strony X do strony X” wraz z pieczęcią Wykonawcy i czytelnym podpisem (lub podpisem nieczytelnym wraz z imienną pieczęcią) osoby (wraz ze wskazaniem pełnionej funkcji) uprawnionej do potwierdzania dokumentów za zgodność z oryginałem. Dokumenty wielostronicowe powinny być zszyte i mieć ponumerowane strony.

5. Wszystkie strony oferty, w tym strony wszystkich załączników, powinny być trwale spięte, ponumerowane, ułożone wg dołączonego spisu treści.
6. Ofertę podpisuje osoba/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy. W przypadku gdy ofertę podpisuje pełnomocnik, **pełnomocnictwo powinno być złożone oryginałem albo notarialnie potwierdzonej kopii.**
7. Wykonawca może, przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać ofertę.
8. Oferty złożone po terminie składania ofert nie podlegają ocenie. Zamawiający zwraca wykonawcom oferty złożone po terminie bez ich otwierania.

#### **IX. INFORMACJĘ O MOŻLIWOŚCI ZASTRZEŻENIA DOKUMENTÓW STANOWIĄCYCH TAJEMNICĘ PRZEDSIĘBIORSTWA WYKONAWCY:**

1. Zamawiający informuje o możliwości zastrzeżenia informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa powinny zostać przekazane w formie umożliwiającej zachowanie ich poufności wraz z uzasadnieniem, że informacje w tym zakresie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być udostępnione.
2. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa winny być zgrupowane i stanowić oddzielną część oferty, opisaną klauzulą „Tajemnica przedsiębiorstwa – tylko do wglądu przez Zamawiającego”.

#### **X. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT.**

Ofertę należy złożyć w sekretariacie Wodociągów Białostockich Spółka z o.o. w Białymstoku, ul. Młynowa 52/1 do dnia 04.12.2024 r. do godz. 10:00.

##### **Kopertę należy opisać w następujący sposób:**

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. 15-404 Białystok, ul. Młynowa 52/1 z dopiskiem oferta na:

**Oferta na „Przedłużenie wsparcia technicznego dla produktów  
Trend Micro. Nr ref. Sprawy NI-I-9/2024  
nie otwierać przed 04.12.2024 r. godz. 10:15”;**

oraz nazwą Wykonawcy.

Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego – Białystok, ul. Młynowa 52/1 w dniu 04.12.2024 r. o godz. 10:15.

Otwarcie ofert będzie odbywało się bez udziału Wykonawców (osób trzecich). Zamawiający niezwłocznie opublikuje informacje z otwarcia ofert na stronie internetowej bip.wobi.pl

*Am*  
*ku lioblu* 

**XI. OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY, OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA (WAGI) TYCH KRYTERIÓW ORAZ SPOSOBU OCENY OFERT:**

1. Cena – 75%
2. Doświadczenie – 15 pkt
3. Świadczenie usług wsparcia technicznego – 10 pkt

**Ad. 1.** Ceny w ofercie przetargowej wpisane do formularza ofertowego (**Załącznik Nr 1 do SWZ**) muszą obejmować wszystkie koszty oraz zobowiązania publicznoprawne jak i zastosowane rabaty i upusty finansowe. Powinny być podana jako wartości brutto i netto, ceny należy podać w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli Wykonawca zaproponuje w ofercie rabaty lub upusty nie uwzględnione w cenie wpisanej do formularza ofertowego Zamawiający nie będzie ich brał pod uwagę przy ocenie oferty.

Ocena punktowa kryterium będzie obliczana wg następującej formuły:

$$\text{Ocena oferty } X = \frac{\text{Wartość brutto oferty najtańszej w danym zadaniu}}{\text{Wartość brutto oferty ocenianej w danym zadaniu}} \times 75 \%$$

**UWAGA:** Zamawiający może wezwać Wykonawcę, którego oferta okaże się w postępowaniu przetargowym najkorzystniejsza do udzielenia pisemnych wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny (kosztu),

**Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy.**

Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie złoży wyjaśnień (wraz z dowodami) lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień (wraz z dostarczonymi dowodami) potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. W związku z powyższym zaleca się zachowanie należytej staranności przy kalkulacji ceny oferty oraz zachowanie pisemnych dowodów /np. ofert, umów, faktur/ dotyczących kalkulacji ceny (kosztu) oferty.

**Ad. 2.** Kryterium „Doświadczenie”: dołączyć do oferty referencje potwierdzone za zgodność z oryginałem dla maksymalnie 5 wdrożeń lub usług serwisowych, które co do zakresu pokrywają się z przedmiotem oferty określonym w Tabeli Nr 1. Dowody to: referencje, protokoły, jeżeli prace były wykonywane na rzecz Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. to tylko wskazanie projektu i terminu). Pod uwagę będą brane referencje, których data realizacji przypadła na lata 2020 - 2024. Każda potwierdzona referencja, zgodna z powyższymi założeniami to 3 pkt.





Łącznie do uzyskania w kryterium „Doświadczenie”: 15 punktów.

**UWAGA: Do punktacji nie uwzględnia się doświadczenia podanego w ramach spełnienia warunku udziału w postępowaniu III.1.4).**

**Ad.3.** Kryterium „Świadczenie usług wsparcia technicznego”: Maksymalna ilość punktów jaką można uzyskać w okresie świadczenia gwarancji:

Pakiet 72 godzin serwisowych rocznie	– 0 pkt.
Pakiet 108 godzin serwisowych rocznie	– 5 pkt.
Pakiet 144 godzin serwisowych rocznie	– 10 pkt.

Dotyczy zapewnienie przez Wykonawcę dedykowanego zespołu, posiadającego szerszą znajomość usług, pozwalających na działanie systemu (systemy operacyjne, bazy danych) oraz wiedzę w zakresie szczegółowej konfiguracji systemu.

Łącznie do uzyskania w kryterium „Świadczenie usług wsparcia technicznego”: 10 pkt w danej części.

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska łączną, najwyższą liczbę punktów ze wszystkich w/w kryteriów.

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcom, których oferty odpowiadają wszystkim wymaganiom zawartym w SWZ i zostały ocenione jako najkorzystniejsze w danym zadaniu.

**Jeżeli wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić postępowanie.**

## **XII. WYMAGANIA DOTYCZĄCYCH ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY, O ILE JEST WYMAGANE:**

Zamawiający nie będzie wymagał od wykonawców wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

## **XIII. WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJA OGŁOSZENIA/SWZ**

1. Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania dotyczące treści SWZ lub zaproszenia do składania ofert, na co najmniej dwa dni robocze przed dniem otwarcia ofert, pod warunkiem że pytanie wpłynęło do Zamawiającego na co najmniej 7 dni przed terminem składania ofert. W przypadku, gdy pytanie wpłynie w terminie krótszym niż 7 dni przed terminem składania ofert, Zamawiający może pozostawić je bez rozpoznania.

2. Treść pytań wraz z odpowiedziami bez wskazywania źródła pytania, przekazywana jest wszystkim wykonawcom, którym przekazano SWZ i zamieszczana na stronie internetowej Spółki.

3. Zamawiający może w każdym czasie, przed upływem terminu składania ofert, dokonać zmiany SWZ. Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do

zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.

4. Treść wyjaśnień SWZ zamieszcza na stronie internetowej Spółki.

#### **XIV. WYKLUCZENIE Z POSTĘPOWANIA, ODRZUCENIE OFERTY**

##### **WYKLUCZENIE Z POSTĘPOWANIA**

Zamawiający na podstawie art. 1 pkt 3 Ustawy z dnia z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U z 2024 r. poz. 507) wykluczy z niniejszego postępowania osoby i podmioty wpisane na listę, o której mowa w art. 2 tej ustawy.

Zgodnie z art. art. 7 ust. 1 przywołanej ustawy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych wyklucza się:

1 wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

2 wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, 1285, 1723 i 1824) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

3 wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295 i 1598) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

Zgodnie z art. 7 ust. 9 Ustawy z dnia z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego:

Przepisy ust. 1-8 stosuje się do postępowania zmierzającego do udzielenia zamówienia publicznego oraz konkursów o wartości mniejszej niż kwoty określone w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych lub z wyłączeniem stosowania tej ustawy.

Wykonawca potwierdzi zaistnienie przesłanek wykluczenia z niniejszego ustępu bądź ich brak poprzez złożenie oświadczenia w Formularzu ofertowym (Załącznik Nr 1 do Ogłoszenia/SWZ).

## ODRZUCENIE OFERTY

Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy na podstawie art. 25 ust. 1 pkt 2 Regulaminu w przypadku gdy przedmiot zamówienia będzie objęty zakazami o których mowa w poniższych aktach prawnych:

- 1) Ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U z 2024 r. poz. 507),
- 2) Rozporządzeniem Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy (Dz. U.UE.L. z 2006 r. Nr 134 str. 1 z późn. zm.),
- 3) Rozporządzeniem Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, (Dz. Urz. UE nr L z 2014 r. Nr 229 str. 1 z późn. zm.),
- 4) Rozporządzenie Rady (UE) nr 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na nielegalne uznanie, okupację lub aneksję przez Federację Rosyjską niektórych niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich; (D. Urz. UE L z 2022 r. poz. 42 z późn. zm.),
- 5) Rozporządzeniem Rady (UE) Nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. U.UE.L. z 2014 r. Nr 78, str. 6 z późn. zm.).

W celu weryfikacji przesłanki odrzucenia Wykonawcy złożą oświadczenie w formularzu ofertowym (Załącznik Nr 1 do Ogłoszenia/SWZ).

**Zamawiający zastrzega sobie prawo zamknięcia przetargu bez wyboru którejkolwiek z ofert.**

O unieważnieniu przetargu albo zamknięciu postępowania bez wyboru którejkolwiek z ofert Zamawiający poinformuje wszystkich Wykonawców którzy złożyli oferty. Dodatkowo informacje te zamieści na stronie internetowej bip.wobi.pl.

**W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH W OGŁOSZENIU/ SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA ZASTOSOWANIE MAJĄ ZAPISY REGULAMINU ORAZ PRZEPISY KODEKSU CYWILNEGO.**

  
PREZES ZARZĄDU  
Przemysław Fachlński

  
WICEPREZES ZARZĄDU

Jarosław Poniatowicz

Załącznik Nr 1 – Formularz ofertowy

Załącznik Nr 2 – Oświadczenie Wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu

Załącznik Nr 3 – Klauzula informacyjna RODO

Załącznik Nr 4 – Wzór umowy

Załącznik Nr 5 – Wykaz wykonanych usług

Nr ref. Sprawy: NI-I-9/2024

**FORMULARZ OFERTY**  
w przetargu nieograniczonym na:**Przedłużenie wsparcia technicznego w oparciu o produkty Trend Micro.****1. ZAMAWIAJĄCY:**

„WODOCIĄGI BIAŁOSTOCKIE” Sp. z o.o. w Białymstoku  
ul. Młynowa 52/1  
15- 404 Białystok

**2. Niniejsza oferta zostaje złożona przez wykonawcę /podmioty wspólnie ubiegające się o zamówienie:**

I.p.	Pełna nazwa Wykonawcy/ców	Adres Wykonawcy

**3. Osoba do kontaktu/adres do korespondencji**

Imię	
Nazwisko	
Adres do korespondencji	
Nr telefonu	
e-mail	

**4. Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że działając w imieniu i na rzecz w/w Wykonawcy:**

- 1) Zapoznałem(liśmy) się z treścią Ogłoszenia/SWZ wraz z załącznikami (w tym wzorem umowy) i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń ani uwag.
- 2) Gwarantuję(my) wykonanie przez w/w Wykonawcę całości przedmiotu zamówienia na warunkach określonych przez Zamawiającego w treści Ogłoszenia/SWZ wraz z załącznikami przy uwzględnieniu wyjaśnień Zamawiającego oraz dokonanych przez Zamawiającego modyfikacji treści w/w dokumentów.
- 3) W przypadku uznania mojej (naszej) oferty za najkorzystniejszą zobowiązuję(emy) się zawrzeć umowę w miejscu i terminie, jakie zostaną wskazane przez Zamawiającego.
- 4) Nie uczestniczę(y) jako Wykonawca w jakiegokolwiek innej ofercie złożonej w celu udzielenia niniejszego zamówienia.
- 5) Wykonawca związany jest z ofertą przez okres: 45 dni.

- 6) Akceptuję/my termin realizacji zamówienia określony w Ogłoszeniu/SWZ oraz we wzorze Umowy.

**5. Cena mojej (naszej) oferty za realizację niniejszego zamówienia wynosi:**  
**PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA – CENY ELEMENTÓW DOSTAWY I USŁUG**

Przedłużenie wsparcia technicznego zabezpieczeń serwerowego środowiska teleinformatycznego dla 45 serwerów wirtualnych i maszyn fizycznych (Windows i Linux) zgodnie z pkt I Ogłoszenia/SWZ, Tabele od 1 do 7:

**Cena:**

**Łączna wartość netto w PLN:** .....

Słownie: .....

**VAT 23%:** .....

Słownie: .....

**Łączna wartość brutto w PLN:** .....

Słownie: .....

**Doświadczenie:**

Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: .....

**Świadczenie usług wsparcia technicznego:**

Wielkość godzinowa pakietu serwisowego w skali roku: .....

6. Oświadczam, że usługi serwisowe będą świadczone według zapisów poniższej tabeli:

Warunki serwisu:
Wykonawca zagwarantuje, że przez okres 36 miesięcy, począwszy od daty obustronnego podpisania protokołu odbioru systemu, obsługa systemu będzie wolna od wad podczas zwykłego użytkowania i będzie przebiegać zgodnie z dokumentacją Producenta w zakresie pracy Systemu oraz System dostarczony przez Wykonawcę nie będzie zawierać żadnego typu oprogramowania lub innych elementów uważanych za nieautoryzowane: a) nieautoryzowany dostęp b) uszkodzenie c) wykasowanie wszelkiego rodzaju oprogramowania, danych lub urządzeń peryferyjnych
Wykonawca będzie również świadczył usługę Wsparcia technicznego przez okres 36 miesięcy od daty zawarcia umowy. W ramach usługi Wsparcia udostępnione zostaną Zamawiającemu nowe wersje oprogramowania (aktualizacje) obejmujące nowe funkcjonalności, o których Zamawiający zostanie powiadomiony drogą elektroniczną, i gdzie zostanie udostępniony link umożliwiający pobranie pakietu instalacyjnego wraz z instrukcją aktualizacji. Wsparcie techniczne dla systemu będzie obejmowało w szczególności:

*Handwritten signature in blue ink.*

- zapewnienie przez Wykonawcę kanały komunikacji pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym, odpowiadająca za bieżącą obsługę systemu, rozwiązywanie prostych wniosków o usługę i nadzorująca przepływ zgłoszeń bez limitu czasowego,
- zapewnienie przez Wykonawcę dedykowanego zespołu, posiadającego szerszą znajomość usług, pozwalających na działanie systemu (systemy operacyjne, bazy danych) oraz wiedzę w zakresie szczegółowej konfiguracji systemu wraz z pakietem ..... godzin serwisowych.
- o ile Wykonawca nie jest producentem systemu, zapewnienie przez Wykonawcę nieograniczonego czasowo kanału komunikacji świadczenia usług przez Producenta systemu, odpowiadających za pomoc techniczną w zakresie zgłoszeń, związanych z wykrytymi przez Zamawiającego błędami systemowymi. Ta linia wsparcia winna być świadczona w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 8.00 do 16.00 i obejmować usuwanie awarii/usterek/błędów w sposób umożliwiający funkcjonowanie Systemu, bądź jego elementu, zgodnie z przeznaczeniem i przywrócenie stanu sprzed awarii bądź, o ile zaistnieje taka potrzeba, stanu takiego jakby awarii w ogóle nie było. Naprawa ma na celu umożliwienie Zamawiającemu korzystanie z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami o niezmienionej wydajności. Czas usunięcia awarii/ustereki/błędu nie może być dłuższy niż 48 godzin od zgłoszenia. Wykonawca musi wskazać nr kontaktowy oraz mail (lub stronę internetową CRM) służący do wysyłania zgłoszeń.
- wymóg czasu reakcji Wykonawcy na zgłoszenia awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi uprawnieniami, do siedziby Zamawiającego – 8 godzin.
- Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 18:00 określając uprzednio serwisowe numery telefonów oraz adresy mailowe do osób odpowiedzialnych za wsparcie techniczne dla wdrażanego systemu.

Wykonawca akceptuje fakt, że prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiami każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych.

7. Oświadczam, iż zobowiązuje się w ramach podanej ceny zapewnić wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę oraz zmian tej ustawy w trakcie realizacji zamówienia.
8. Wykonawca oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 i/lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu ubiegania się o udzielenia zamówienia oraz realizacji niniejszej Umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia obowiązków informacyjnych, o których mowa w ust. 8 wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyska w trakcie realizacji niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia obowiązków informacyjnych wobec swoich podwykonawców, dalszych podwykonawców.
10. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z postanowieniami załącznika Nr 3 do niniejszego Ogłoszenia/SWZ.
11. W ofercie \*znajdują się/nie znajdują się informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233). Wskazane poniżej informacje zawarte w ofercie stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i w związku z

*cm*  
dn. 2022. 12. 22

niniejszym nie mogą być one udostępniane, w szczególności innym uczestnikom postępowania:

Lp.	Oznaczenie rodzaju (nazwy) informacji	Strony w ofercie (wyrażone cyfrą)	
		Od	Do

UZASADNIENIE (należy uzasadnić przesłanki z art. 11 ust. 2 Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji): .....

.....  
.....  
.....

12. Oświadczam, iż niniejsze zamówienie **będzie wykonywane/ nie będzie wykonywane** <sup>2</sup> (<sup>2</sup>**niepotrzebne należy skreślić**) przez cudzoziemca/ów<sup>3</sup>, niniejsze dotyczy też podwykonawców oraz dalszych podwykonawców, jeżeli są znani.

**Jeżeli zamówienie będzie wykonywane przez cudzoziemców to:**

Oświadczam, iż cudzoziemcy przebywają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej legalnie oraz będą wykonywali niniejsze zamówienie na podstawie umowy o pracę lub/i umowy cywilnoprawnej zgodnie z polskimi przepisami prawa, niniejsze oświadczenie, dotyczy też podwykonawców oraz dalszych podwykonawców.

<sup>3</sup> Zamawiający za cudzoziemca uznaje każdego, kto nie posiada obywatelstwa polskiego;

13. Oświadczam/y, że:

Oświadczam/y, że: **podlegam/y/nie podlegam/y\*** (**\*niepotrzebne należy skreślić**) wykluczeniu z postępowania na podstawie Art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U z 2024 poz. 507).

14. Oświadczam że w szczególności: towary, technologie, sprzęt użyte do wykonania zamówienia **\*nie są objęte/ są objęte** (**\*niepotrzebne należy skreślić**) zakazami o których mowa w niżej wymienionych przepisach.

- 1) Ustawa z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U z 2024 poz. 507),
- 2) Rozporządzenie Rady (WE) nr 765/2006 z dnia 18 maja 2006 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z sytuacją na Białorusi i udziałem Białorusi w agresji Rosji wobec Ukrainy ( Dz. U. UE. L. z 2006 r. Nr 134 str. 1 z późn. zm.),

- 3) Rozporządzenie Rady (UE) Nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącym środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, (Dz. Urz. UE nr L z 2014 r. Nr 229, str. 1 z późn. zm.),
- 4) Rozporządzenie Rady (UE) nr 2022/263 z dnia 23 lutego 2022 r. w sprawie środków ograniczających w odpowiedzi na nielegalne uznanie, okupację lub aneksję przez Federację Rosyjską niektórych niekontrolowanych przez rząd obszarów ukraińskich; (D. Urz. UE L z 2022 r. poz. 42 z późn. zm.),
- 5) Rozporządzenie Rady (UE) Nr 269/2014 z dnia 17 marca 2014 r. w sprawie środków ograniczających w odniesieniu do działań podważających integralność terytorialną, suwerenność i niezależność Ukrainy lub im zagrażających (Dz. U.UE.L. z 2014 r. Nr 78 str. 6 z późn. zm.).

..... dn. .... r.

.....  
(Pieczęć/cie i podpis/y)

\*\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku Informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

- 1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).
- 2) <sup>2</sup> **niepotrzebne skreślić**

Załączniki do oferty:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

*Mr. Xu Gohu* 



Nr ref. sprawy: NI-I-9/2024

Dotyczy: przetargu na:  
Przedłużenie wsparcia technicznego w oparciu o produkty Trend Micro.

**ZAMAWIAJĄCY:****WODOCIĄGI BIAŁOSTOCKIE Sp. z o.o. w Białymstoku**  
15-404 Białystok, ul. Młynowa 52/1

l.p.	Pełna nazwa Wykonawcy/ców	Adres Wykonawcy

**OŚWIADCZENIE**

o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu i braku podstaw odrzucenia oferty

**Działając w imieniu i na rzecz w/w Wykonawcy Ja (my) niżej podpisany(i) oświadczam(y), że ww. Wykonawca:**

- 1) posiada zdolność do występowania w obrocie gospodarczym;
- 2) posiada uprawnienia do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów;
- 3) znajduje się w odpowiedniej, określonej sytuacji ekonomicznej lub finansowej niezbędnej do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia;
- 4) posiada zdolność techniczną lub zawodową niezbędną do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia;
- 5) w stosunku do Wykonawcy nie otwarto likwidacji, nie ogłoszono upadłość, którego aktywami zarządza likwidator lub sąd, zawarł układ z wierzycielami, którego działalność gospodarcza jest zawieszona albo znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury;
- 6) nie zalega z opłacaniem podatków lub opłat na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba, że zawarł wiążące porozumienie co do spłaty tych zaległości;
- 7) wszystkie informacje przedłożone w ofercie są prawdziwe;
- 8) nie zawarł z innymi Wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji.

..... dn. .... r.

.....  
(Pieczęć i podpis/y)

Nr ref. sprawy: NI-I-9/2024

**Dotyczy: przetargu na:  
Przedłużenie wsparcia technicznego w oparciu o produkty Trend Micro.**

**Klauzula informacyjna z art. 13 RODO**


1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający – „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku informuje, że:
- a) administratorem danych osobowych jest Zamawiający – „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku, ul. Młynowa 52/1, 15-404 Białystok, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, Regon 050207647, NIP 542-020-01-22, kapitał zakładowy 165.540.000,00 zł, tel. 85 7458101,
  - b) inspektorem ochrony danych osobowych w „Wodociągach Białostockich” Sp. z o.o. w Białymstoku Formica Nalewajko Rudawski Sp. j. z siedzibą w Białymstoku, ul. Gruntowa 9/1, lok. 102, tel. 668 028 173, kontakt: [rodo@wobi.pl](mailto:rodo@wobi.pl), [iod@wobi.pl](mailto:iod@wobi.pl);
  - c) dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na: wyłonienie dostawcy na przedłużenie wsparcia technicznego w oparciu o produkty Trend Micro oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. dla potrzeb realizacji Umowy;
  - d) odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,
  - e) dane osobowe będą przechowywane, przez okres 5 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
  - f) w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
  - g) W przypadku pozyskania danych nie od podmiotu, którego dane dotyczą źródłem jest podmiot biorący udział w postępowaniu.
  - h) W związku z przetwarzaniem przez „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:
    - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych;
    - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych;
    - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;

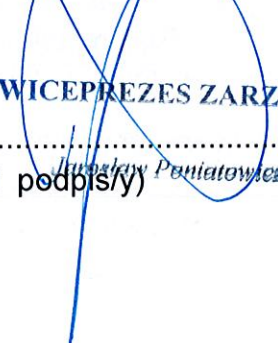


- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w razie uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;
- i) nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

Białystok dn. 20. 11. 2024 r.

  
**PREZES ZARZĄDU**  
Przemysław Tuchliński

  
**WICEPREZES ZARZĄDU**  
Jarosław Paniatowicz

(Pieczęć i podpis/y)



Nr ref. sprawy: NI-I-9/2024

Dotyczy przetargu na:

**„Przedłużenie wsparcia technicznego dla produktów Trend Micro”**Wykaz usług wykonanych wraz z podaniem ich rodzaju i wartości, daty i miejsca wykonania **oraz z załączeniem dowodów\***

Lp.	Opis przedmiotu zamówienia	wartość (brutto)	data wykonania/ wykonywania usługi od - do	Zamawiający
1				
2				
3				
4				
5				
6				

**Warunek posiadania przez Wykonawcę zdolności technicznej lub zawodowej oraz przesłanki spełnienia tego warunku zostały opisane w rozdz. III.1.4) oraz kryterium oceny ofert rozdz. XI ust. 2 Ogłoszenia/SWZ o przetargu.**

**Jako dowód potwierdzający, że usługi zostały wykonane należycie należy przedstawić referencje**

.....  
(miejsowość, data).....  
(podpis)

Nr ref. sprawy: NI-I-9/2024

**UMOWA NR NI/...../ 2024**

zawarta w dniu ..... 2024 r. w Białymstoku pomiędzy:

„**Wodociągami Białostockimi**” Sp. z o.o. w Białymstoku, 15 - 404 Białystok, ul. Młynowa 52/1, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, NIP 542-020-01-22, REGON 050207647, kapitał zakładowy 165 540 000, 00 zł, zwaną dalej **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. ....

2. ....

zwana dalej **Zamawiającym**

a

.....  
 .....

zwany w dalej **Wykonawcą**

*Strony okazały wzajemnie aktualne umocowanie do reprezentacji celem zawarcia Umowy. Pełnomocnicy i osoby upoważnione przez Strony oświadczają, że udzielone im pełnomocnictwa/upoważnienia nie wygasły, ani nie zostały odwołane, a ich treść nie uległa zmianie.*

W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego nr ref. ..../2024 z dnia ..... r., na „**Przedłużenie wsparcia technicznego w oparciu o produkty Trend Micro.**” na podstawie Regulaminu udzielania zamówień sektorowych o wartości zamówienia poniżej progów unijnych obowiązującego w Wodociągach Białostockich Spółka z o.o. w Białymstoku, wprowadzonego w życie Uchwałą Nr 45/2021 Zarządu Wodociągów Białostockich Spółka z o.o. w Białymstoku z dnia 25 listopada 2021r., zgodnie z ofertą przedłożoną dnia ..... r., **Strony** postanawiają zawrzeć Umowę o następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem Umowy jest **przedłużenie wsparcia technicznego producenta i Wykonawcy dla zainstalowanych u Zamawiającego zabezpieczeń serwerowego środowiska teleinformatycznego:**

**Wykonawca:**

- a) Przedłuży wsparcie techniczne producenta i swoje na system zabezpieczeń serwerowego środowiska teleinformatycznego zrealizowany w oparciu o rozwiązania producenta Trend Micro, który obejmie swoim zasięgiem 45 serwerów wirtualnych i maszyn fizycznych. Szczegółowy zakres rzeczowy określa SWZ wraz z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiący **Załącznik Nr 1** do niniejszej Umowy. Wdrożony system zostanie wymieniony z nazwy w załączniku do faktury wystawionej przez **Wykonawcę** po podpisaniu Końcowego Protokołu Odbioru,
- b) Zapewni wsparcie techniczne we współpracy z **Zamawiającym** dotyczące integracji oferowanego rozwiązania z posiadanym przez **Zamawiającego** systemem SecureVisio (ESECURE SP. Z O.O., ul. Hoffmanowej 19, PL-35016 Rzeszów) w celu dostarczania informacji o stanie bezpieczeństwa serwerów, tak by system SecureVisio był w stanie zidentyfikować oraz wykorzystać te dane w korelacjach dotyczących Reguł Bezpieczeństwa,

- c) W trakcie trwania umowy przeprowadzi jedno szkolenie z obsługi i administracji wdrożonego systemu dla wskazanej przez **Zamawiającego** grupy operatorów / administratorów, w obustronnie uzgodnionym terminie. Minimalny czas trwania szkolenia: 3 dni robocze.

## § 2

### Oświadczenia Wykonawcy

1. **Wykonawca** oświadcza, że dysponuje wiedzą, doświadczeniem oraz odpowiednimi uprawnieniami i zasobami technicznymi, aby prawidłowo i terminowo wykonać przedmiot Umowy.
2. **Wykonawca** oświadcza, że wszystkie użyte do realizacji przedmiotu Umowy wyroby są fabrycznie nowe, pochodzące z oficjalnego kanału dystrybucji na rynek polski, pełnowartościowe oraz będą posiadać wymagane stosownymi przepisami aktualne świadectwa jakości, świadectwa dopuszczenia, atesty, certyfikaty itp.
3. **Wykonawca** oświadcza, że zapoznał się z przedmiotem Umowy, warunkami technicznymi, a także otrzymał od **Zamawiającego** wszelkie żądane wyjaśnienia i dokumenty i nie wnosi w tym zakresie żadnych uwag i zastrzeżeń.
4. **Wykonawca** oświadcza, że został poinformowany, iż zakres przedmiotu Umowy obejmuje wykonanie wszelkich prac podstawowych i pomocniczych, których realizacja jest niezbędna do właściwego, zgodnego z przeznaczeniem i wymogami **Zamawiającego** wykonania przedmiotu Umowy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zaleceniami **Zamawiającego**, Polskimi normami, zasadami wiedzy technicznej.
5. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy, **Wykonawca** zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u **Zamawiającego** regulaminów i innych aktów prawnych wiążących się ze świadczonymi przez siebie usługami oraz zobowiązuje się przeszkolić w tym zakresie pracowników wykonujących Umowę.
6. **Wykonawca** zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych Systemu polegających na wykonywaniu czynności skutkujących rozwiązaniem problemu oraz świadczenia konsultacji technicznych.
  - Czas odpowiedzi serwisu na zgłoszenie awarii powinien wynosić maksymalnie **8** godzin,
  - Czas przywrócenia działania sprawności systemu do pracy ma wynosić maksymalnie **2** dni robocze,
  - Czas całkowitego rozwiązania problemu w wprowadzonym systemie to maksymalnie **7** dni roboczych.

## § 3

### Termin realizacji

1. Strony ustalają 1 miesięczny termin realizacji przedmiotu Umowy liczony od daty podpisania Umowy tj. do dnia .....

## § 4

### Obowiązki Zamawiającego

1. Stała współpraca z **Wykonawcą** podczas realizacji przedmiotu Umowy.
2. Przystępowanie do odbiorów prac zgodnie z § 9 niniejszej Umowy.
3. Dokonanie w ustalonym terminie płatności za bezusterkowo wykonane i odebrane prace zgodnie z § 6 i § 7 niniejszej Umowy.
4. **Zamawiający** uprawniony jest do kontrolowania prawidłowości wykonywania prac, oraz do żądania utrwalenia wyników kontroli w formie pisemnej.

## § 5

### Obowiązki Wykonawcy

1. Terminowe wykonanie i przekazanie **Zamawiającemu** przedmiotu Umowy.
2. Wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z warunkami wskazanymi w §1 w szczególności zgodnie z: obowiązującymi przepisami, warunkami zamówienia, zasadami wiedzy technicznej, Polskimi Normami, warunkami technicznego wykonania i odbioru prac, wskazaniami **Zamawiającego**.

3. W przypadku zmian przepisów prawa w zakresie wykonywanego przedmiotu Umowy **Wykonawca** dostosuje się do zaistniałych zmian, bez jednoczesnej zmiany warunków Umowy.
4. Zapewnienie wykonania przedmiotu Umowy przez personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, wiedzę i umiejętności.
5. Zachowanie wymaganej staranności i terminowości w trakcie wykonywania usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy
6. Stała współpraca z **Zamawiającym** w zakresie realizacji przedmiotu Umowy.
7. Wykonanie zaleceń **Zamawiającego** w trakcie realizacji przedmiotu Umowy.
8. Pozostawanie odpowiedzialnym za przedmiot Umowy do czasu jego odbioru ostatecznego przez **Zamawiającego**.
9. **Wykonawca** w czasie wykonywania przedmiotu Umowy zobowiązany jest na żądanie **Zamawiającego** udzielić wyjaśnień dotyczących postępu i przebiegu prac.
10. **Wykonawca** oświadcza niniejszym, iż korzystanie przez **Zamawiającego** z przedmiotu Umowy na warunkach w niej przewidzianych nie będzie naruszać praw autorskich, praw własności przemysłowej lub innych prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich. W razie zgłoszenia przez osoby trzecie w związku z wykonywaniem przez **Zamawiającego** umowy jakichkolwiek roszczeń, **Wykonawca** bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność z tytułu szkód majątkowych i niemajątkowych w mieniu i na osobie tych osób, a wynikłych z wykonania, z nienależytego wykonania lub z braku wykonania Umowy przez **Wykonawcę**.
11. **Zamawiający** oświadcza, że osoby zatrudnione przez **Wykonawcę** będące cudzoziemcami przebywają na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej legalnie oraz wykonują czynności na podstawie umowy o pracę lub/i umowy cywilnoprawnej zgodnie z polskimi przepisami prawa.

## § 6

### Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wynagrodzenie umowne za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Umowy wynosi netto ..... zł (słownie: ...../100 gr.) plus podatek 23 % VAT w wysokości ..... zł (słownie: ...../100 gr.), co łącznie stanowi kwotę brutto w wysokości ..... zł (słownie: ...../100 gr.).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje ryzyko i odpowiedzialność **Wykonawcy** z tytułu oszacowania kosztów związanych z realizacją prac objętych niniejszą Umową. **Wykonawca** nie będzie się mógł powoływać na pominięcie lub błąd w celu uzyskania zmiany wysokości wynagrodzenia.
3. Określone w ust.1 wynagrodzenie obejmuje w szczególności zapłatę za wszelkie czynności podejmowane przez **Wykonawcę** niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy.
4. **Wykonawca** nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzYTELNOŚCI wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody **Zamawiającego**.

## § 7

### Warunki płatności

1. Podstawą do wystawienia faktury przez **Wykonawcę** jest podpisany przez obie Strony Końcowy Protokół Odbioru prac bez uwag i zastrzeżeń.
2. Zapłata wynagrodzenia i wszystkie inne płatności dokonywane na podstawie Umowy będą realizowane przez **Zamawiającego** w złotych polskich.
3. Wynagrodzenie **Wykonawcy** uwzględni wszystkie obowiązujące w Polsce podatki, łącznie z VAT oraz inne opłaty związane z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
4. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego **Zamawiającego**.
5. Wynagrodzenie należne **Wykonawcy** zostanie ustalone z zastosowaniem stawki VAT obowiązującej w chwili powstania obowiązku podatkowego.
6. Należność za wykonane prace będzie płatna przez **Zamawiającego** na rachunek bankowy **Wykonawcy** Nr ..... prowadzony w Banku ....., zgłoszony do Naczelnika Urzędu Skarbowego, w terminie 30 dni od daty prawidłowego wystawienia i otrzymania przez **Zamawiającego** faktury VAT.

## § 8

## Zintegrowany System Zarządzania

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku posiada Zintegrowany System Zarządzania wdrożony w oparciu o normy: PN-EN ISO 9001:2015- 10, PN-EN ISO 14001:2015-09, PN-ISO 45001:18-06. Strony umowy zobowiązują się do stosowania odpowiednio wymagań wymienionych norm w zakresie wzajemnej współpracy wynikającej z niniejszej umowy.

### § 9

#### Odbiór przedmiotu Umowy

1. Po wykonaniu wszystkich prac, o których mowa w § 1 ust. 1 niniejszej Umowy, w szczególności dostarczenia dokumentów potwierdzających przedłużenie wsparcia technicznego producenta i **Wykonawcy** oraz licencji zainstalowanych na koncie **Zamawiającego** w zasobach Trend Micro – Trend Vision One, **Zamawiający** zweryfikuje ich wykonanie. Z czynności tej zostanie sporządzony Końcowego Protokołu Odbioru prac, który będzie podstawą do otrzymania przez **Wykonawcę** wynagrodzenia umownego.
2. **Zamawiający** przystąpi do odbioru prac w terminie nie dłuższym niż 7 dni od momentu pisemnego zgłoszenia przez **Wykonawcę** gotowości prac do odbioru.
3. **Zamawiający** dokona odbioru prac zgłoszonych przez **Wykonawcę** pod warunkiem, że prace te zostały wykonane zgodnie z warunkami wykonania przedmiotu Umowy wskazanymi w §1, w szczególności z: SWZ, Ofertą Wykonawcy, z przepisami prawa, zasadami wiedzy technicznej, warunkami technicznego wykonania i odbioru prac oraz po stwierdzeniu, że **Wykonawca** przekazał wszystkie wymagane dokumenty.
4. **Zamawiający** może wstrzymać się od dokonania odbioru zgłoszonych przez **Wykonawcę** prac w przypadku, gdy zakres zgłoszonych prac jest niezgodny lub nie odpowiada wymaganiom określonym w niniejszej Umowie. **Zamawiający** wyznaczy **Wykonawcy** termin do usunięcia wad przedmiotu odbioru. Jeżeli wady nie zostaną usunięte w terminie wskazanym przez **Zamawiającego Wykonawca** od chwili upływu tego terminu będzie pozostawał w zwłoce co do zakończenia prac i podlega karom umownym zgodnie z postanowieniami §10.
5. Jeżeli w toku czynności odbiorowych zostaną stwierdzone wady, to **Zamawiającemu** przysługują następujące uprawnienia:
  - a) jeżeli wady nadają się do usunięcia, może odmówić odbioru do czasu usunięcia wad,
  - b) jeżeli wady nie nadają się do usunięcia to :
    - jeżeli nie uniemożliwiają one użytkowania przedmiotu odbioru zgodnie z przeznaczeniem, **Zamawiający** może obniżyć odpowiednio wynagrodzenie,
    - jeżeli wady uniemożliwiają użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, **Zamawiający** może dostąpić od Umowy lub żądać wykonania przedmiotu Umowy po raz drugi.
6. Za datę zakończenia prac przyjmuje się datę odbioru przedmiotu Umowy przez **Zamawiającego**.
7. Strony postanawiają, że odpowiedzialnymi za realizację przedmiotu Umowy są:
  - a) z ramienia **Zamawiającego**: Robert Skrzymowski, tel. kont. 694 440 262
  - b) z ramienia **Wykonawcy**: ....., tel. kont. ....

### § 10

#### Kary umowne

1. **Strony** ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy na warunkach w niej określonych.
2. Za nieterminowe płaćcenie faktur **Zamawiający** zapłaci **Wykonawcy** odsetki ustawowe.
3. **Wykonawca** zapłaci **Zamawiającemu** następujące kary umowne:
  - a) w przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy** - 10 % wartości wynagrodzenia umownego brutto, wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy,
  - b) za każdy dzień zwłoki w zakończeniu prac będących przedmiotem niniejszej Umowy, gdzie terminem wykonania prac jest termin realizacji przedmiotu Umowy z § 3 – 0,2 % wartości wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,



- c) w razie nieusunięcia wad w terminach wskazanych w § 9, w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego na wykonanie usunięcia wad do dnia faktycznego odbioru,
  - d) w przypadku braku reakcji serwisu w czasie określonym w § 2 ust. 6, w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, liczoną od godziny wyznaczonej na wykonanie usunięcia wad do godziny faktycznego odbioru,
  - e) w przypadku naruszenia przez **Wykonawcę** postanowień dotyczących zachowania poufności wskazanych w § 12 Umowy zapłaci **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy za każdy przypadek naruszenia odrębnie;
4. **Strony** zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przekraczającego kary umowne do wysokości uzasadnionych rzeczywiście poniesionych szkód.
  5. **Strony** dopuszczają możliwość zaniechania naliczania kar umownych na zasadach określonych w osobnym porozumieniu.
  6. W razie obowiązku uiszczenia przez **Wykonawcę** kary umownej, jej wysokość może być potrącona przez **Zamawiającego** z wynagrodzenia należnego **Wykonawcy**, na co **Wykonawca** wyraża zgodę.
  7. Maksymalna wysokość łącznych kar umownych naliczonych w związku z niniejszą Umową nie może przekroczyć 50 % wartości wynagrodzenia umownego brutto wskazanego w § 6 ust. 1 Umowy.

## § 11

### Przetwarzanie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1 z późn. zm.) – dalej RODO – informujemy, że:

1. "Wodociągi Białostockie" Spółka z o.o. w Białymstoku ul. Młynowa 52/1 jest administratorem danych osobowych.
2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych, powołanym przez Przedsiębiorstwo: adres email: [rodo@wobi.pl](mailto:rodo@wobi.pl), [iod@wobi.pl](mailto:iod@wobi.pl).
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
  - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r potrzeb realizacji wniosku albo umowy.
  - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 w celu świadczenia usług wynikających z Umowy Spółki oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2023. 537 t.j. z późn. zm.)
  - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 w celu marketingu własnych produktów i usług a także dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
  - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 w celu określenia osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu z którym Wodociągi Białostockie sp. z o.o. zawiera Umowę oraz zakresu takiego umocowania a w konsekwencji możliwości zawarcia Umowy oraz jej ważności
  - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 w celu realizacji bieżącego kontaktu, związanego z zawieraniem Umowy, z podmiotem na rzecz którego Pan/Pani działa związana/związany stosunkiem pracy lub umową cywilnoprawną.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres wymagany przepisami prawa, chyba że niezbędny będzie dłuższy okres przetwarzania np. z uwagi na obowiązki archiwizacyjne, dochodzenie lub obronę roszczeń.
5. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty współpracujące w zakresie realizacji wniosku albo umowy.
6. Pani/Panu przysługuje prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
7. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,

8. Podanie danych osobowych jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa a w pozostałym zakresie jest dobrowolne.
9. **Wykonawca\*** zobowiązuje się poinformować osoby fizyczne nie podpisujące niniejszej umowy o treści niniejszych postanowień.

\*dotyczy także: Inwestora, Dostawcę, Zamawiającego itp. – jako kontrahenta Spółki.

## § 12

### Poufność

1. **Strony** zobowiązują się zachować w poufności wszelkie informacje uzyskane w wyniku zawarcia i/lub wykonywania postanowień niniejszej Umowy w szczególności o charakterze gospodarczym, handlowym, technicznym, technologicznym, finansowym, operacyjnym, prawnym, administracyjnym, organizacyjnym i innym, dotyczące którejkolwiek ze **Stron** niniejszej umowy, niezależnie od formy ich przekazania i ich źródła, w których posiadanie **Strony** weszły w związku z zawarciem i/lub wykonywaniem Umowy, w tym w szczególności wszelkie wyniki i rezultaty prac wykonywanych na podstawie niniejszej Umowy oraz powstrzymać się od używania informacji poufnych do celów innych niż te, dla których zostały one pierwotnie przekazane, jak również nie przekazywać żadnej informacji poufnej jakiegokolwiek osobie trzeciej (informacje poufne).
2. Przedłożona przez Wodociągi Białostockie dokumentacja do sporządzenia oferty i realizacji zamówienia stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Spółki w rozumieniu Ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji ( t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1010 z późn. zm.). Oferent jest zobowiązany do zachowania poufności informacji z nich pozyskanych oraz innych informacji o chronionych obiektach.
3. **Strony** umowy zobowiązują się poinformować wszystkie osoby, które z uwagi na udział w realizacji Umowy będą miały styczność z informacjami poufnymi lub stanowiącymi tajemnicę przedsiębiorstwa o obowiązku zachowania zasad poufności. **Strony** umowy ponoszą odpowiedzialność za wszelkie naruszenia obowiązku poufności przez wskazane osoby jak za własne działanie.
4. Jeżeli w toku realizacji przedmiotu umowy **Strony** uzyskały dostęp do informacji, które są wzajemnie poufne lub stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, zobowiązują się zachować pełną tajemnicę w tym zakresie i nie udostępniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w sposób mogący szkodzić interesom drugiej **Strony** z wyjątkiem danych i informacji, które zgodnie z obowiązującym prawem mogą być ujawnione lub gdy ujawnienia ww. danych zażąda uprawniony organ w przewidzianej prawem formie i treści, jednakże tylko w niezbędnym zakresie.
5. **Strony** zobowiązują się wykorzystywać uzyskane od drugiej **Strony** informacje tylko w celu wykonania swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
6. Informacje poufne i stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa mogą być ujawniane jedynie tym pracownikom lub współpracownikom **Stron** lub pracownikom przedsiębiorstw zależnych, kontrolowanych przez **Strony**, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla realizacji postanowień niniejszej Umowy.
7. **Strony** podejmą wszelkie kroki w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje poufne lub stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu Umowy nie ujawni ich ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części, chyba, że otrzyma do tego wyraźne, pisemne upoważnienie od **Strony**, od której informacje poufne/stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa pochodzą. Upoważnienie takie określać będzie adresata informacji poufnych/stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa i zakres oraz cel, w jakich mają one być ujawnione.
8. **Stronom** nie wolno kopiować, powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji poufnych/stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa lub ich części, chyba, że jest to konieczne ze względu na realizację celów, o których mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu. Wszelkie kopie i reprodukcje stanowią własność **Zamawiającego**.
9. Postanowień, o których mowa w ust. 6 – 10 nie stosuje się do informacji, które:
  - a) są opublikowane, oficjalnie podane do publicznej wiadomości, chyba, że do publikacji lub podania do publicznej wiadomości doszło z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy lub przepisów dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa,
  - b) zostały zgodnie z prawem udostępnione przez osobę trzecią bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do **Stron** niniejszej Umowy,

- c) zostały upublicznione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
  - d) zostaną ujawnione przez jedną ze **Stron** za uprzednią zgodą drugiej **Strony**, wyrażoną zgodnie z postanowieniami ust. 7 niniejszego paragrafu.
10. Postanowienia dotyczące zachowania poufności obowiązują od dnia powzięcia informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, w trakcie realizacji Umowy oraz w okresie po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu, odstąpieniu przez jedną ze **Stron**.

### § 13

#### Klauzula antykorupcyjna

1. **Wykonawca** oświadcza, że w relacjach z **Zamawiającym**:
- a) zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów antykorupcyjnych,
  - b) nie podejmował jakichkolwiek działań, które miałyby na celu wpłynięcie na przebieg postępowania o udzielenie zamówienia lub wynik takiego postępowania oraz zawarcie Umowy w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami,
  - c) nie będzie żądał, proponował, przyjmował oraz wręczał jakichkolwiek korzyści (zarówno osobistych jak i majątkowych) celem wywarcia korupcyjnego wpływu na decyzje, czy wykonywanie czynności służbowych przez osoby/podmioty zaangażowane w proces realizacji Umowy,
  - d) żadna część wynagrodzenia z tytułu realizacji Umowy nie będzie przeznaczona na pokrycie kosztów udzielania przez **Wykonawcę** korzyści majątkowych lub/i osobistych przez żadną ze **Stron**,
  - e) w dniu podpisania niniejszej Umowy nie pozostaje (zgodnie z jego najlepszą wiedzą) w konflikcie interesów mającym lub potencjalnie mogącym mieć wpływ na sposób wykonywania obowiązków umownych, jak również nie są mu znane żadne inne okoliczności mogące wpłynąć na jego rzetelność, bezstronność i jakość wykonywanych prac lub usług.

### § 14

#### Inne postanowienia

1. Wszelka korespondencja między **Stronami** (w tym: powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy), będzie kierowana na następujące adresy:
- a) **Wykonawca** – .....e-mail: .....
  - b) **Zamawiający** – Wodociągi Białostockie Spółka z o.o. ul. Młynowa 52/1 15-404 Białystok, e-mail: [sekretariat@wobi.pl](mailto:sekretariat@wobi.pl)
2. O każdej zmianie adresu **Strona** jest zobowiązana powiadomić niezwłocznie drugą **Stronę** na piśmie.
3. Niedopełnienie obowiązku określonego w ust. 2 skutkuje uznaniem za doręczoną korespondencji wysłanej na poprzednio wskazany adres.
4. Wszelkie oświadczenia woli **Strony**, wynikające z postanowień Umowy winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
6. **Strony** oświadczają, że ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy będą rozwiązywane polubownie, a w przypadku braku porozumienia rozstrzygane będą przez sąd powszechny w Białymstoku.
7. **Zamawiający** oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy.
8. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnego Aneksu pod rygorem nieważności.
9. Integralną część Umowy stanowi:
- o Załącznik Nr 1 – SWZ w przetargu nieograniczonym na: „Przedłużenie wsparcia technicznego w oparciu o produkty Trend Micro.” wraz z załącznikami
  - o Załącznik Nr 2 – Oferta Wykonawcy
- W przypadku rozbieżności treści Umowy z załącznikami, obowiązuje następująca hierarchia dokumentów umownych:
- a) Umowa,
  - b) SWZ wraz z załącznikami,
  - c) Oferta Wykonawcy.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA