

Nr ref. Sprawy: NI-I-1/2019

WYKONAWCA:

.....

ZAMAWIAJĄCY:

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.

15-404 Białystok

ul. Młynowa 52/1

Oświadczam, że usługi serwisowe będą świadczone według zapisów poniższej tabeli.

Warunki serwisu:
Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy, które odpowiadają terminom ważności odnowień poszczególnych produktów z Tabeli Nr 1.
Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).
Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin.
Wykonawca akceptuje fakt, że prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiem każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych.

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA – CENY ELEMENTÓW DOSTAWY

wsparcia technicznego dla oprogramowania i sprzętu następujących producentów:

- VMWARE – Zadanie A,
- MICROFOCUS – Zadanie B,
- VEEAM – Zadanie C,
- HP/ARUBA – Zadanie D,
- SOPHOS – Zadanie E,
- BARRACUDA – Zadanie F,
- MICROSOFT VDA – Zadanie G,
- AdRem – Zadanie H.

Lp.	Produkt	Data odnowienia	Wartość netto EURO	Wartość netto PLN
I.	Zadanie A) VMware odnowienie maintenance	18-05-2019		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA A) - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje serwerownię główną: Młynowa i serwerownię zapasową: Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocesorowych i około 50 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 2 serwerów NAS, 2 zmienników taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE. UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.			
II.	Zadanie B) Micro Focus - GWAVA, WASP	08-07-2019		
III.	Zadanie B) Micro Focus - Retain - z wyrównaniem do 08-07-2020	31-08-2019		
IV.	Zadanie B) Micro Focus - Novell Open Workgroup Suite	31-05-2019		
V.	Zadanie B) Micro Focus - NetIQ Identity Manager	30-11-2019		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy ZADANIA B - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownię główną: Młynowa i serwerownię zapasową: Pietrasze. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks. UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia			
VI.	Zadanie C) Veeam odnowienie maintenance	31-07-2019		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA C) - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje			

	<p>serwerownię główną: Młynowa i serwerownię zapasową: Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocesorowych i około 50 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 2 serwerów NAS, 2 zmienniarek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.</p> <p>UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.</p>			
VII.	<p>Zadanie D) Support HP / ARUBA</p>	31-10-2019		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA D - środowisko sprzętowe składa się z 15 serwerów HPE, 8 macierzy HPE, 2 zmienniarek taśmowych HPE, 16 przełączników szkieletowych i serwerowych HPE/Aruba. W środowisku sieciowym wykorzystano mechanizmy VLAN, MSTP, routingu w warstwie 3 do obsługi ringu światłowodowego 10GE i separacji ruchu sieciowego z poszczególnych lokalizacji.</p> <p>UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>			
VIII.	<p>Zadanie E) Sophos - XG 330</p>	21-06-2019		
IX.	<p>Zadanie E) Sophos - Central Endpoint Intercept X - Lic. ID: L0006035228 CIRI1CSAA</p>	10-01-2020		
X.	<p>Zadanie E) Sophos - Central Mobile Advanced 80 szt. Licencse ID: C19055786 CMAG1CTAA</p>	02-06-2019		
	<p>Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA E - środowisko składa się klastra XG330 z pełną subskrypcją: Network, Web, WebAccess, Mail, WiFi, Sandstorm; 20 punktów dostępowych APX530, oprogramowania Intercept X na stacjach roboczych, oprogramowania Mobile Advanced na smartfonach</p> <p>UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia</p>			
XI.	<p>Zadanie F) Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-</p>	11-10-2019		

R-

	559506		
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA F UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia		
XII.	Zadanie G) Microsoft MICROSOFT VDA - Virtual Desktop Access per Device - subskrypcja na 1 rok (19 subskrypcji)	01-11-2019	
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy ZADANIA G - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownię główną: Młynowa i serwerownię zapasową: Pietrasze. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks. UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia		
XIII.	Zadanie H) Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 300 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Jurowce	08-07-2019	
XIV.	Zadanie H) Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 1000 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Młynowa	28-08-2019	
	Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA H UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia		

Wartość netto zadania A) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania A) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania B) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania B) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania C) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania C) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania D) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania D) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania E) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania E) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania F) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania F) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania G) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania G) do przeliczenia w PLN:

Wartość netto zadania H) do przeliczenia w EURO:

Wartość netto zadania H) do przeliczenia w PLN:

Po przeliczeniu na PLN wg kursu średniego waluty w NBP na dzień oferty tj.

ZADANIE A)	Łączna wartość netto w PLN:
	Słownie:
	VAT 23%:
	Słownie:
	Łączna wartość brutto w PLN:
Słownie:	
ZADANIE B)	Łączna wartość netto w PLN:
	Słownie:
	VAT 23%:
	Słownie:
	Łączna wartość brutto w PLN:
Słownie:	

ZADANIE C)	<p>Łączna wartość netto w PLN:</p> <p>Słownie:</p> <p>VAT 23%:</p> <p>Słownie:</p> <p>Łączna wartość brutto w PLN:</p> <p>Słownie:</p>
ZADANIE D)	<p>Łączna wartość netto w PLN:</p> <p>Słownie:</p> <p>VAT 23%:</p> <p>Słownie:</p> <p>Łączna wartość brutto w PLN:</p> <p>Słownie:</p>
ZADANIE E)	<p>Łączna wartość netto w PLN:</p> <p>Słownie:</p> <p>VAT 23%:</p> <p>Słownie:</p> <p>Łączna wartość brutto w PLN:</p> <p>Słownie:</p>
ZADANIE F)	<p>Łączna wartość netto w PLN:</p> <p>Słownie:</p> <p>VAT 23%:</p> <p>Słownie:</p> <p>Łączna wartość brutto w PLN:</p> <p>Słownie:</p>

2 -

ZADANIE G)	Łączna wartość netto w PLN:
	Słownie:
	VAT 23%:
	Słownie:
	Łączna wartość brutto w PLN:
	Słownie:
ZADANIE H)	Łączna wartość netto w PLN:
	Słownie:
	VAT 23%:
	Słownie:
	Łączna wartość brutto w PLN:
	Słownie:

Doświadczenie:

ZADANIE A)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE B)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE C)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE D)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE E)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE F)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE G)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:
ZADANIE H)	Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem:

Certyfikaty inżynierskie i autoryzacje w danym zadaniu potwierdzone za zgodność z oryginałem:

ZADANIE A)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE B)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE C)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE D)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE E)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić

R-

ZADANIE F)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE G)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić
ZADANIE H)	Ilość certyfikatów inżynierskich: Autoryzacja producenta: TAK / NIE ← niepotrzebne skreślić

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

(W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (przez jego wykreślenie).

.....
Miejscowość, data

.....
Podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu wykonawcy

in *LOW*
Burżmistrz *[Signature]*