

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. 15-404 Białystok ul. Młynowa 52/1 www.wobi.pl
 Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego
 Nr KRS 0000024985 NIP 542-020-01-22 Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł
 Centrala - tel. 85 74 58 100 Sekretariat - tel. 85 74 58 101 fax 85 74 58 113 e-mail: sekretariat@wobi.pl

Białystok dnia 7 marca 2019 r.

**OGŁOSZENIE / SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
 PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO NA**

**usługę odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE,
 MICRO FOCUS, VEEAM, HP/ARUBA, SOPHOS,
 BARRACUDA, MICROSOFT VDA, AdRem**

Nr ref. Sprawy: NI-I-1/2019

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. – zwana dalej „Zamawiającym”, na podstawie § 20 ust. 1 „Regulaminu udzielania zamówień sektorowych w sytuacji braku obowiązku stosowania przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych” – dalej zwanym „Regulaminem”, prowadzi **przetarg nieograniczony na** usługę odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HP/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT VDA, AdRem

Treść w/w Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Zamawiającego www.wobi.pl w zakładce Przetargi; Zamówienia Sektorowe.

Ogłoszenie o niniejszym przetargu zostało opublikowane na stronie internetowej Zamawiającego - www.wobi.pl w zakładce Przetargi; Zamówienia Sektorowe oraz dodatkowo na tablicy ogłoszeń w jego siedzibie w Białymstoku przy ulicy Młynowej 52/1.

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA.

Przedmiotem zamówienia jest usługa odnowienie wsparcia technicznego dla produktów producentów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HP/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT VDA, AdRem.

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych. Niniejsze zamówienie składa się z 8 części (A-H). Wykonawcy mogą składać ofertę na jedną kilka lub wszystkie części.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

TABELA NR 1 – dostawa wsparcia technicznego oferowanego przez producentów sprzętu i oprogramowania wymienionych w poniższej tabeli

| Serwis Lp. | Produkt | Data odnowienia | Ilość |
|------------|--|-------------------|-------|
| I. | ZADANIE A): VMware odnowienie maintenance | 18-05-2019 | |
| 1. | Basic Support/Subscription for vCenter Server 5 Standard for vSphere 6 - Młynowa VCS6-STD-G-SSS-C | | 1 |
| 2. | Basic Support/Subscription for VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year - Młynowa VS6-EPL-G-SSS-C | | 12 |

| | | | |
|-------------|--|-------------------|-----|
| 3. | Basic Support/Subscription for VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor for 1 year - Młynowa VS6-EPL-G-SSS-C | | 6 |
| 4. | Basic Support/Subscription for VMware vSphere 6 Standard for 1 processor for 1 year - Jurowce VS6-STD-G-SSS-C | | 4 |
| 5. | Basic Support/Subscription for VMware vSphere 6 Standard for 1 processor, wyrównanie - Pietrasze VS6-STD-G-SSS-C | | 4 |
| 6. | Basic Support/Subscription for vCenter Server 5 Standard for vSphere 6 – Pietrasze VCS6-STD-G-SSS-C | | 1 |
| 7. | Basic Support/Subscription VMware vSphere 6 Essentials Plus Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host) – Oczyszczalnia VS6-ESP-KIT-G-SSS-C | | 1 |
| II. | ZADANIE B): Micro Focus - GWAVA, WASP | 08-07-2019 | |
| 1. | Secure Messaging Gateway for GroupWise Renewal Business Support (per user) 30001MB | | 250 |
| 2. | WASP Renewal Business Support (per user) 32001MB | | 250 |
| 3. | Secure Messaging Gateway for GroupWise Mobility Service 1-Year Renewal Business Support (per user) 31101MB | | 250 |
| 4. | GroupWise Disaster Recovery Renewal Business Support 1-Year (per user) 35001MBT | | 250 |
| III. | ZADANIE B): Micro Focus - Retain - z wyrównaniem do 08-07-2020 | 31-08-2019 | |
| 1. | Retain GroupWise Module Renewal Business Support Subscription 1-Year 1-User 66001SB | | 230 |
| 2. | Retain Server Active Renewal Business Support Subscription 1-Year 1-User (per unified account) 63001SB | | 230 |
| IV. | ZADANIE B): Micro Focus - Novell Open Workgroup Suite | 31-05-2019 | |
| 1. | Novell Open Workgroup Suite 1-User 1-Year Renewal Business Support 877-002314 | | 230 |
| V. | ZADANIE B): Micro Focus - NetIQ Identity Manager | 30-11-2019 | |
| 1. | NetIQ Identity Manager Renewal Standard Edition 1-User 1-Year Business Support 877-007494 | | 230 |
| VI. | ZADANIE C): Veeam odnowienie maintenance | 31-07-2019 | |
| 1. | Veeam Availability Suite Enterprise for VMware - Annual Basic Maintenance Renewal – Młynowa V-VASENT-VS-P01AR-00 | | 10 |
| 2. | Veeam Backup & Replication Enterprise for VMware - Annual Basic Maintenance Renewal - Jurowce, Pietrasze V-VBRENT-VS-P01AR-00 | | 8 |
| 3. | Veeam Backup & Replication Standard for VMware - Annual Maintenance Renewal – Oczyszczalnia V-VBRSTD-VS-P01AR-00 | | 4 |
| VII. | ZADANIE D): Support HP / ARUBA | 31-10-2019 | |
| 1. | HP 8/24 Base 16-ports Enabled SAN Switch x 2: CZC213ULHA, CZC213ULGX PL-P914-06 | | |

| | | | |
|--------------|---|-------------------|------------|
| 2. | HP DL380p Gen8 E5-2665 HPM EU Svr x2: CZ22170580, CZ22170581 PL-P914-07 | | |
| 3. | HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl LFF Array: 2S6207B347 PL-P914-08 | | |
| 4. | HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZ3334LTHL, CZ3334LTHN ; HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl LFF Array: 2S6306B317 ; HP 5500-24G EI Switch x2: CN35B9V09L, CN35B9V0SR PL-P914-10 | | |
| 5. | HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZJ4360079, CZJ436007B PL-P914-40 | | |
| 6. | HP MSA 2040 ES SAN DC SFF Storage: 2S6527B035 PL-P914-41 | | |
| 7. | HP DL380 Gen9 8SFF CTO Server x2: CZJ537015Q, CZJ537015P PL-P914-42 | | |
| 8. | HPE 1/8 G2 LTO-6 Ult 6250 FC Autoloader: MXA611Z313 PL-P914-43 | | |
| 9. | HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl LFF Array x2: 2S6234B184, 2S6234B186 PL-FCP01 | | |
| 10. | HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server x2: CZJ43401S6, CZJ43401S7 PL-FCP02 | | |
| 11. | HP HI 5500-24G-4SFP w/2 Intf SIts Switch x2: CN44FGG0MG, CN45FGG07Y ARUBA-PL-FC06 | | |
| 12. | HP E5500-48G Switch x2: 9KBFCGR69A580, 9KBFCIR89E680 | | |
| 13. | HP E5500-24G Switch x4: 9KAFCGR6EF800, 9KAFCGR6F0200, 9KAFCGR6EBA80, 9KAFCGR6F4080 | | |
| VIII. | ZADANIE E): Sophos - XG 330 | 21-06-2019 | |
| 1. | Sophos XG 330 FullGuard Plus RENEWAL - 12 MOS - License ID: 271295 X-FG330-PLUS | | 1 |
| IX. | ZADANIE E): Sophos - Central Endpoint Intercept X - Lic. ID: L0006035228 CIRI1CSAA | 10-01-2020 | 230 |
| X. | ZADANIE E): Sophos - Central Mobile Advanced 80 szt. Licencse ID: C19055786 CMAG1CTAA | 02-06-2019 | 80 |
| XI. | ZADANIE F): Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-559506 | 11-10-2019 | |
| 1. | BSF300 - 1 year Energize Update (uaktualnienie) BSFI300a-e1 | | 1 |
| 2. | BSF300 - 1 year Instant Replacement (rozszerzona gwarancja) BSFI300a-h1 | | 1 |
| XII. | ZADANIE G): MICROSOFT VDA - Virtual Desktop Access per Device - subskrypcja na 1 rok (19 subskrypcji) | 01-11-2019 | 1 |
| XIII. | ZADANIE H): Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 300 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Jurowce | 08-07-2019 | 1 |
| XIV. | ZADANIE H): Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 1000 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Młynowa | 28-08-2019 | 1 |

TABELA NR 2 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę w zakresie sprzętu i oprogramowania określonego w Tabeli Nr 1

| Warunki serwisu – wymagane pisemne oświadczenia: |
|--|
| Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy, które odpowiadają terminom ważności odnowień poszczególnych produktów z Tabeli Nr 1. |
| Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi). |
| Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin. |

Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych części zamówienia. Powyższe dotyczy: zapisów określonych w punkcie I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Tabele Nr 1 i 2.

Termin wykonania przedmiotu zamówienia: od dnia podpisania umowy sukcesywnie w ciągu roku zgodnie z terminami zapisanymi w Tabeli Nr 1 kolumna „Data odnowienia” + 12 miesięcy.

II. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się podmioty które spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

- 1) posiadają kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej związanej z wykonaniem przedmiotowego zamówienia, o ile konieczność ich posiadania wynika z odrębnych przepisów;

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 2 do SIWZ) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu.

- 2) posiadają zdolność techniczną lub zawodową niezbędną do należytego wykonania przedmiotowego zamówienia;

Zamawiający uzna niniejszy warunek za spełniony jeżeli Wykonawca przedstawi przynajmniej jedną referencję (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) wdrożenia lub serwisowania środowiska teleinformatycznego, która co do zakresu (serwery, macierze, sieć SAN, system backupu, środowisko wirtualne, usługi katalogowe) pokrywa się z przedmiotem niniejszego postępowania, wykonanego w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert. Dowody to: referencje, protokoły odbioru, umowy. Jeżeli prace były wykonywane na rzecz Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. to wystarczy wskazanie projektu i terminu).

- 3) znajdują się w sytuacji ekonomicznej lub finansowej pozwalającej na należyte wykonanie przedmiotowego zamówienia.

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnienie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny. Zamawiający uzna, że powyższy warunek jest spełniony, jeżeli Wykonawca złoży oświadczenie (według wzoru stanowiącego Załącznik nr 2 do SIWZ) o spełnianiu tego warunku udziału w postępowaniu.

2. Ponadto Wykonawcy ubiegający się o udzielenie przedmiotowego zamówienia nie mogą podlegać wykluczeniu z postępowania. Przesłanki skutkujące wykluczeniem z postępowania danego wykonawcy zostały szczegółowo określone w § 13 Regulaminu. Oferta wykonawcy wykluczonego z postępowania uznana zostanie za odrzuconą.
3. W celu spełnienia warunków o których mowa powyżej 1.1)-3) oraz wykazaniu braku podstaw do wykluczenia, Wykonawcy winni przedłożyć następujące dokumenty:
 - 1) Aktualny odpis z właściwego rejestru (np. KRS lub Centralnej Ewidencji Informacji Działalności Gospodarczej) wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 - 2) Oświadczenie wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz że nie podlega on wykluczeniu z postępowania zgodnie ze wzorem załącznika Nr 2 do niniejszej SIWZ.
 - 3) Pisemną akceptację, iż Oferent akceptuje fakt, że prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiami każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych.
 - 4) Potwierdzenie wdrożenia zgodnie z punktem II.1.2

III. INFORMACJE DOTYCZĄCE SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY.

1. Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę.
2. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
3. Oferta powinna być sporządzona w formie pisemnej, w języku polskim, na maszynie, komputerze lub czytelnym pismem ręcznym (długopisem lub nieścieralnym atramentem). Wszystkie dokumenty i oświadczenia w języku obcym winny być przetłumaczone na język polski.
4. W przypadku składania dokumentów w formie kopii, winne być one potwierdzone za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
5. Wszystkie strony oferty, w tym strony wszystkich załączników, powinny być trwale spięte, ponumerowane, ułożone wg dołączonego spisu treści.
6. Ofertę podpisuje osoba/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
7. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany muszą być parafowane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy.
8. Oferta jest jawna z wyjątkiem informacji co do których dany Wykonawca zastrzegł nie później jednak niż w terminie składania ofert, że nie mogą być one udostępniane gdyż stanowią one tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów z art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji – (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 419 z późn. zm.) oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje tajemnicę przedsiębiorstwa rzeczywiście stanowią.
9. Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa winny być zgrupowane i stanowić oddzielną część oferty, opisaną klauzulą „Tajemnica przedsiębiorstwa – tylko do wglądu przez Zamawiającego”.
10. Wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, wyjaśnienia oraz inne dokumenty (np. protest), jak i odpowiedzi na nie, przekazywane Zamawiającemu przez Wykonawców jak i Wykonawcom przez Zamawiającego, winny dla swej ważności mieć formę pisemną. Zamawiający dopuszcza porozumiewanie się za pomocą faksu lub e-mail pod warunkiem niezwłocznego potwierdzenia treści faksu, e – maila pismem.

Faks Zamawiającego: 85 74 58 113

E- mali Zamawiającego: rskrzymowski@wobi.pl

11. Osobami uprawnionymi przez zamawiającego do kontaktowania się z Oferentami są;
 1. Robert Skrzymowski tel. 85 74 58 151 – sprawy merytoryczne,
 2. Jerzy Rusiłowicz tel. 85 74 58 136 – sprawy proceduralne.

IV. KRYTERIA OCENY OFERT I SPOSÓB DOKONYWANIA WYBORU.

1. Cena 75%
2. Doświadczenie 15 pkt
3. Certyfikaty inżynierskie i autoryzacje w danym zadaniu 10 pkt

Lista zadań:

- | | |
|---------------------------------------|----------------|
| 1) Zadanie A – Serwis I) | – VMware, |
| 2) Zadanie B – Serwis II, III, IV, V) | – Micro Focus, |
| 3) Zadanie C – Serwis VI) | – VEEAM, |
| 4) Zadanie D – Serwis VII) | – HP/ARUBA, |
| 5) Zadanie E – Serwis VIII, IX, X) | – SOPHOS, |
| 6) Zadanie F – Serwis XI) | – BARRCUDA, |
| 7) Zadanie G – Serwis XII) | – MICROSOFT, |
| 8) Zadanie H – Serwis XIII, XIV) | – ADREM. |

Ad. 1. Ceny w ofercie przetargowej wpisane do formularza ofertowego (*Załącznik Nr 1 do SIWZ*) muszą obejmować wszystkie koszty oraz zobowiązania publicznoprawne jak i zastosowane rabaty i upusty finansowe. Powinny być podana jako wartości brutto i netto, ceny należy podać w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku. Jeżeli Wykonawca zaproponuje w ofercie rabaty lub upusty nie uwzględnione w cenie wpisanej do formularza ofertowego Zamawiający nie będzie ich brał pod uwagę przy ocenie oferty.

Ocena punktowa kryterium będzie obliczana wg następującej formuły:

$$\text{Ocena oferty X} = \frac{\text{Wartość brutto oferty najtańszej w danym zadaniu}}{\text{Wartość brutto oferty ocenianej w danym zadaniu}} \times 75 \%$$

UWAGA: Zamawiający może wezwać Wykonawcę, którego oferta okaże się w postępowaniu przetargowym najkorzystniejsza do udzielenia pisemnych wyjaśnień, w tym złożenie dowodów, dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny (kosztu),

Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny, spoczywa na Wykonawcy.

Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie nie złoży wyjaśnień (wraz z dowodami) lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień (wraz z dostarczonymi dowodami) potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia. W związku z powyższym zaleca się zachowanie należytej staranności przy kalkulacji ceny oferty oraz zachowanie pisemnych dowodów /np. ofert, umów, faktur/ dotyczących kalkulacji ceny (kosztu) oferty.

Ad. 2. Kryterium „Doświadczenie”: dołączyć do oferty referencje potwierdzone za zgodność z oryginałem dla maksymalnie 5 wdrożeń lub usług serwisowych, które co do zakresu (serwer, macierz, sieć SAN, środowisko wirtualne VMware, system backupu VEEAM Backup & Replication) pokrywają się z przedmiotem oferty określonym w Tabeli Nr 1. Dowody to: referencje, protokoły, jeżeli prace były wykonywane na rzecz Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. to tylko wskazanie projektu i terminu). Pod uwagę będą brane referencje, których data realizacji przypadała na lata 2014 - 2018. Każda potwierdzona referencja, zgodna z powyższymi założeniami to 3 pkt.

łącznie do uzyskania w kryterium „Doświadczenie”: 15 punktów.

Ad.3. Kryterium „Certyfikaty inżynierskie” i autoryzacje: dołączyć do oferty imienne certyfikaty osób, które będą wskazane w umowie jako świadczące usługi serwisowe w zakresie przedmiotu oferty opisanego w Tabeli 1 w trybie określonym w Tabeli Nr 2 (za każdy imienny certyfikat przyznane zostaną 2 punkt; za udokumentowaną autoryzację producenta Supportu przyznane zostaną 4 pkt). Maksymalna ilość punktów jaką można uzyskać w poszczególnych zadaniach:

Zadanie A):

- VMware VCP – 6 pkt,
- VMware autoryzacja – 4 pkt

Kategorie B):

- Micro Focus/Suse/Novell Data Center Technical Specialist, CNE – 6 pkt,
- Micro Focus/Suse/Novell autoryzacja – 4 pkt,

Zadanie C):

- Veeam VMCE lub wyższy – 6 pkt,
- Veeam autoryzacja – 4 pkt,

Zadanie D):

- HP MASE lub wyższy – 6 pkt,
- HP/Aruba autoryzacja – 4 pkt

Kategorie E):

- Sophos UTM/Network Protection Certified Engineer – 6 pkt,
- Sophos UTM/Network Protection autoryzacja – 4 pkt,

Zadanie F):

- Barracuda Networks w zakresie Spam & Virus Firewall – 6 pkt,
- Barracuda Networks autoryzacja – 4 pkt,

Zadanie G):

- Microsoft MCSE lub wyższy – 6 pkt,
- Microsoft autoryzacja – 4 pkt,

Zadanie H):

- AdRem certyfikat inżynierski – 6 pkt,
- AdRem autoryzacja – 4 pkt,

łącznie do uzyskania w kryterium „Certyfikaty inżynierskie” i autoryzacje: 10 pkt w danym zadaniu.

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska łączną, najwyższą liczbę punktów ze wszystkich w/w kryteriów w danym zadaniu (Zadania A-H, 8 zadań).

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcom, których oferty odpowiadają wszystkim wymaganiom zawartym w SIWZ i zostały ocenione jako najkorzystniejsze w danym zadaniu.

V. WADIUM.

Zamawiający nie będzie wymagał od Wykonawców wniesienia wraz z ofertą określonej kwoty wadium.

VI. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY.

Zamawiający nie będzie wymagał od Wykonawców wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w dniu jej podpisania.

VII. FORMALNOŚCI JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE W CELU ZAWARCIA UMOWY.

Zamawiający niezwłocznie zamieści informację o rozstrzygnięciu postępowania na stronie bip.wobi.pl oraz powiadomi w formie pisemnej wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty podając nazwę firmy, siedzibę oraz ceny, a wybranym Wykonawcom wskaże termin i miejsce podpisania umowy.

VIII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA ORAZ OTWARCIA OFERT.

Ofertę należy złożyć w sekretariacie Wodociągów Białostockich Spółka z o.o. w Białymstoku, ul. Młynowa 52/1 do dnia **28 marca 2019 r. do godz. 13⁰⁰**.

Oferta powinna być złożona u Zamawiającego w dwóch zamkniętych kopertach:

- kopertę zewnętrzną należy opisać w następujący sposób:
„Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. 15-404 Białystok, ul. Młynowa 52/1” z dopiskiem „Odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HP/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT VDA, AdRem”, nie otwierać przed dniem **28 marca 2019 r. godz. 13¹⁵”;**
- na kopercie wewnętrznej należy wpisać nazwę oraz adres Wykonawcy.

Publiczne otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego – Białystok, ul. Młynowa 52/1 w dniu **28 marca 2019 r. o godz. 13¹⁵** (świąteczna).

IX. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ.

Termin związania ofertą wynosi 45 /słownie: czterdzieści pięć/ dni i liczony jest od dnia, w którym upływa termin składania ofert.

X. INFORMACJE O PRZEWIDYWANYCH ZAMÓWIENIACH UZUPEŁNIAJĄCYCH.

Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających o których mowa w § 34 ust. 1 pkt 6 i 7 Regulaminu.

XI. PROTEST

1. Jeżeli Zamawiający w procesie udzielania zamówienia naruszy w sposób wyraźny i bezpośredni ustalone przez siebie w Regulaminie, Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) lub ogłoszeniu zasady udzielania zamówienia, Wykonawcy przysługuje prawo do złożenia pisemnego, uzasadnionego protestu do Zamawiającego.
2. Protest o którym mowa w ust. 1 przysługuje tylko i wyłącznie w zakresie naruszenia dotyczącego:
a/ opisu przedmiotu zamówienia,
b/ opisu kryteriów oceny ofert,
c/ odrzucenia oferty protestującego lub wykluczenia go z postępowania,
d/ wyboru oferty najkorzystniejszej.
3. Protest powinien wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z Regulaminem, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) lub ogłoszeniem, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające jego wniesienie.
4. Protest wnosi się w terminie 5 dni licząc od daty w jakiej Wykonawca dowiedział się lub mógł dowiedzieć przy dołożeniu należytej staranności o czynności lub zaniechaniu Zamawiającego w zakresie o którym jest mowa w ust. 1 i 2.
5. Zamawiający rozpatruje protest niezwłocznie z tym, że zastrzega sobie prawo do nie ustosunkowania się do wniesionego protestu w sytuacji gdy uzna go za niezasadny.

6. Wniesienie protestu nie wstrzymuje biegu postępowania ani też dokonania jego rozstrzygnięcia (wyboru oferty najkorzystniejszej lub unieważnienia postępowania) czy też podpisania umowy.

XII. WYJAŚNIENIA TREŚCI OGŁOSZENIA ORAZ SIWZ.

1. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) lub ogłoszenia.
2. Zamawiający udzieli wyjaśnienia pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) lub ogłoszenia wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. W innym wypadku Zamawiający uznając wniosek Wykonawcy za zasadny może udzielić wyjaśnienia.
3. Treść wniosku Wykonawcy wraz z udzielonymi wyjaśnieniami Zamawiający zamieszcza na stronie internetowej www.wobi.pl bez ujawniania źródła zapytania oraz przekazuje Wykonawcy, który wystąpił z wnioskiem o wyjaśnienie w terminie nie dłuższym niż na 4 dni przed wyznaczonym terminem na składanie ofert.
4. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może w każdym czasie przed upływem terminu składania ofert zmienić treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) lub/i ogłoszenia. Zmianę treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) i/lub ogłoszenia, Zamawiający zamieszcza niezwłocznie na stronie internetowej www.wobi.pl oraz przekazuje Wykonawcom, którzy wystąpili z wnioskiem o wyjaśnienie.
5. Zamawiający przedłuża termin składania ofert, jeżeli w wyniku zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) lub ogłoszenia niezbędny jest dodatkowy czas na uwzględnienie wprowadzonych zmian w treści składanych ofert lub dołączanych do ofert dokumentów.
6. **Jeżeli z treści kierowanych do Zamawiającego pytań wynikać będzie propozycja zmiany (modyfikacji) treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) lub ogłoszenia np. w zakresie opisu przedmiotu zamówienia lub podziału na pakiety, Zamawiający zaleca dołączenie pisemnego, merytorycznego uzasadnienia proponowanej zmiany z którego winno jednoznacznie wynikać, że proponowana przez Wykonawcę zmiana (modyfikacja) treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) lub ogłoszenia w zakresie opisu przedmiotu zamówienia lub podziału na pakiety jest niezbędna w celu zachowania zasad uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców, a dodatkowo ewentualna zmiana w opisie przedmiotu zamówienia jest zasadna również ze względów ekonomicznych lub/i technicznych i nie spowoduje obniżenia niezbędnego Zamawiającemu standardu jakości lub jest neutralna w tym zakresie.**

Zamawiający zastrzega sobie prawo zamknięcia przetargu bez wyboru którejkolwiek z ofert.

O unieważnieniu przetargu albo zamknięciu postępowania bez wyboru którejkolwiek z ofert Zamawiający poinformuje na swojej stronie internetowej - www.wobi.pl oraz na tablicy ogłoszeń w swojej siedzibie, jak również, wszystkich Wykonawców którzy złożyli oferty.

W SPRAWACH NIEUREGULOWANYCH W SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA ZASTOSOWANIE MAJĄ ZAPISY W/W REGULAMINU ORAZ PRZEPISY KODEKSU CYWILNEGO .

Załączniki :

- | | |
|----------------|--|
| Załącznik Nr 1 | – Formularz ofertowy. |
| Załącznik Nr 2 | – Oświadczenie Wykonawcy, że spełnia warunki udziału w postępowaniu oraz nie podlega wykluczeniu z postępowania. |
| Załącznik Nr 3 | – Wzór umowy. |
| Załącznik nr 4 | – Klauzula informacyjna z art. 13 RODO |

PREZES ZARZĄDU

Beata Wójcikowska

DYREKTOR ZAKŁADU
PRODUKCJI I EKSPLOATACJI
PROKURENT

Henryk Jakubowicz