

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.**15-404 Białystok****ul. Młynowa 52/1****www.wobi.pl**Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego
Nr KRS 0000024985

NIP 542-020-01-22

Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł

Centrala - tel. 85 74 58 100

Sekretariat - tel. 85 74 58 101

fax 85 74 58 113

e-mail: sekretariat@wobi.pl

wasze pismo z dnia

znak

nasz znak NI – I – 479 /2019

data 2019-03-19

DOTYCZY PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO O NUMERZE REF. NI-I-1/2019

„Usługa odnowienie wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HP/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT VDA, AdRem”

ZAPYTANIA ORAZ WYJAŚNIENIA DO TERŚCI OGŁOSZENIA/SIWZ

„Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku na podstawie § 50 ust. 2 i ust. 3 Regulaminu udzielania zamówień sektorowych, do których nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U z 2015 r. poz. 2164 ze zm.), udziela odpowiedzi/wyjaśnień na zapytania, bez wskazania źródła zapytania, w postępowaniu w trybie przetargu nieograniczonego na: **„Usługę odnowienia wsparcia technicznego dla produktów: VMWARE, MICRO FOCUS, VEEAM, HP/ARUBA, SOPHOS, BARRACUDA, MICROSOFT VDA, AdRem.”**

ZAPYTANIE 1:

- A) Wielkość środowiska wirtualizacyjnego (ilość serwerów, macierzy, maszyn wirtualnych). Czy zakres usług obejmuje aktualizację wersji oprogramowania wirtualizacyjnego, Hardware maszyn wirtualnych, VM Tools Maszyn wirtualnych, rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych środowiska wirtualizacyjnego i maszyn wirtualnych?

ODPOWIEDŹ 1:

Środowisko wirtualizacyjne VMware składające się z:

- 5 klastrów wirtualizacyjnych (Młynowa - serwerownia główna, Pietrasze – serwerownia zapasowa, Pietrasze – serwerownia ujęcia, Jurowce – serwerownia

R1

ujęcia, Oczyszczalnia), łącznie 5+4+2+2+2=15 serwerów vSphere ESX (HPE), 3 serwery vCenter, ok. 100 maszyn wirtualnych z systemami operacyjnymi: Microsoft, Linux, Micro Focus OES

- 8 macierzy HPE (P2xxx i MSA2xxx)

Tak, zakres usług obejmuje aktualizację wersji oprogramowania wirtualizacyjnego, Hardware maszyn wirtualnych, VM Tools Maszyn wirtualnych, rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych środowiska wirtualizacyjnego i maszyn wirtualnych

ZAPYTANIE 2:

- B) Wielkość środowiska Micro Focus i Microsoft, ilość kont w usługach katalogowych eDirectory i AD, zakres synchronizacji IDM, jakie systemy z pakietów NOWS są wdrożone i podlegają wsparciu technicznemu. Czy zakres usług obejmuje aktualizację wersji oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych środowisk Micro Focus i Microsoft?

ODPOWIEDŹ 2:

Ilość kont w usługach katalogowych eDirectory i AD – 230 szt.,

Zakres synchronizacji IDM – synchronizacja dwustronna,

Pakiety wdrożone w ramach NOWS podlegające: wsparciu technicznemu

- OES/SUSE,
- GroupWise
- Zenworks

Tak, zakres usług obejmuje aktualizację wersji oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych środowisk Micro Focus i Microsoft (230 stacji roboczych z oprogramowaniem Windows w różnych wersjach,

ZAPYTANIE 3:

- C) Wielkość środowiska podlegającego systemowi backupu (ilość, rodzaj i wielkość urządzeń służących do przechowywania danych, zmieniaarki taśmowe, NASy, macierze), ilość zadań backupu, backup copy, replikacji, backup na taśmy). Czy zakres usług obejmuje aktualizację wersji oprogramowania, konfigurowanie backupu i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych?

ODPOWIEDŹ 3:

System Backupu składający się z:

- 2 zmieniaerek taśmowych HPE 1/8
- 5 NAS-ów Synology
- Oprogramowania Veeam VAS

Ilość zadań backupu, backup copy, replikacji surebackup, surereplikacja, backup na taśmy – około 100 zadań.

Tak, zakres usług obejmuje aktualizację wersji oprogramowania, konfigurowanie backupu i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych.

ZAPYTANIE 4:

- D) Czy wsparciem serwisowym Wykonawcy objęte są wyłącznie urządzenia wymienione w opisie zadania? Czy zakres usług obejmuje aktualizację wersji firmware, konfigurację urządzeń sieciowych (VLAN, MSTP, routing, ACL) i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych dotyczących sieci?

ODPOWIEDŹ 4:

Wsparciem serwisowym Wykonawcy objęte są nie tylko urządzenia wymienione w opisie zadania. Infrastruktura sieciowa 10/1GE składa się z:

- 14 przełączników szkieletowych HPE 5xxx (10GE)
- 2 przełączników centrum danych Aruba (10GE)
- 40 przełączników brzegowych HPE, DCN, Korenix, ATI
- 20 punktów dostępowych Sophos APX530

Tak, zakres usług obejmuje aktualizację wersji firmware, konfigurację urządzeń sieciowych (VLAN, MSTP, routing, ACL) i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych dotyczących sieci.

ZAPYTANIE 5:

- E) Jakie usługi subskrypcji Sophis FullGuard zostały wdrożone? Czy zakres usług obejmuje aktualizację oprogramowania, konfigurację systemów zabezpieczeń, konfigurację VPN i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych dotyczących systemów bezpieczeństwa?

ODPOWIEDŹ 5:

Infrastruktura bezpieczeństwa sieciowego składa się z:

- Klastra urządzeń Sophos XG330 z pełną funkcjonalnością FullGuard
- Wirtualnego systemu SFOS do odseparowania sieci produkcyjnych
- Oprogramowania Intercept X na stacjach roboczych

Tak, zakres usług obejmuje aktualizację oprogramowania, konfigurację systemów zabezpieczeń, konfigurację VPN i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych dotyczących systemów bezpieczeństwa.

ZAPYTANIE 6:

- F) Czy zakres usług obejmuje aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych?

ODPOWIEDŹ 6:

Tak, zakres usług obejmuje aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych.

ZAPYTANIE 7:

- G) Czy zakres usług obejmuje aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych?

ODPOWIEDŹ 7:

Tak, zakres usług obejmuje aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych na stacjach roboczych użytkowników (Windows 7, Windows 10) oraz Serwerach Microsoft Windows 2012,2016,2019 przygotowanych pod oprogramowanie dziedzinowe.

ZAPYTANIE 8:

- H) Czy zakres usług obejmuje aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych?

ODPOWIEDŹ 8:

Tak, zakres usług obejmuje aktualizację oprogramowania i rozwiązywanie problemów eksploatacyjnych.

Zapytania oraz wyjaśnienia/ odpowiedzi stanowią integralną część OGŁOSZENIA/SIWZ.

Pozostałe postanowienia OGŁOSZENIA/SIWZ pozostają bez zmian.

Zapytania oraz odpowiedzi/wyjaśnienia zostały zamieszczone na str. internetowej

Zamawiającego bip.wobi.pl

Z poważaniem

DYREKTOR ZAKŁADU
PRODUKCJI I EKSPLOATACJI
PROKURENT

Henryk Jakubowicz

PREZES ZARZĄDU

Beata Wisniewska

R. [signature]