**Formularz ofertowy Załącznik nr 1**

**Nr ref. Sprawy: NI–I–1/2019**

**Wykonawca: Zamawiający:**

……………………………………………………….. **Wodociągi Białostockie Sp. z o.o.**

……………………………………………………….. 15-404 Białystok

……………………………………………………….. ul. Młynowa 52/1

Oświadczam, że usługi serwisowe będą świadczone według zapisów poniższej tabeli.

|  |
| --- |
| **Warunki serwisu:** |
| Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12 miesięcy, które odpowiadają terminom ważności odnowień poszczególnych produktów z Tabeli Nr 1. |
| Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszemu postępowaniu (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi). |
| Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin. |
| Wykonawca akceptuje fakt, że prace serwisowe prowadzone będą na pracującym środowisku, z wymaganiem każdorazowego dopuszczenia Wykonawcy przez Zamawiającego do wykonania tych prac. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu oraz replikacji danych. |

**Przedmiot zamówienia – ceny elementów dostawy**

**wsparcia technicznego dla oprogramowania i sprzętu następujących producentów:**

* VMWARE – Zadanie A,
* MICROFOCUS – Zadanie B,
* VEEAM – Zadanie C,
* HP/ARUBA – Zadanie D,
* SOPHOS – Zadanie E,
* BARRACUDA – Zadanie F,
* MICROSOFT VDA – Zadanie G,
* AdRem – Zadanie H.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Produkt** | **Data odnowienia** | **Wartość netto EURO** | **Wartość netto PLN** |
| **I.** | **Zadanie A)****VMware odnowienie maintenance** | **18-05-2019** |  |  |
|  | **Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA A) - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje serwerownię główną: Młynowa i serwerownię zapasową: Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocesorowych i około 50 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 2 serwerów NAS, 2 zmieniarek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.** **UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.** |  |  |  |
| **II.** | **Zadanie B)****Micro Focus - GWAVA, WASP**  | **08-07-2019** |  |  |
| **III.** | **Zadanie B)****Micro Focus - Retain - z wyrównaniem do 08-07-2020** | **31-08-2019** |  |  |
| **IV.** | **Zadanie B)****Micro Focus - Novell Open Workgroup Suite** | **31-05-2019** |  |  |
| **V.** | **Zadanie B)****Micro Focus - NetIQ Identity Manager** | **30-11-2019** |  |  |
|  | **Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy ZADANIA B - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownię główną: Młynowa i serwerownię zapasową: Pietrasze. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks.****UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia** |  |  |  |
| **VI.** | **Zadanie C)****Veeam odnowienie maintenance**  | **31-07-2019** |  |  |
|  | **Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA C) - środowisko wirtualizacyjne podlegające opiece obejmuje serwerownię główną: Młynowa i serwerownię zapasową: Pietrasze. W środowisku zainstalowano łącznie 9 serwerów dwuprocesorowych i około 50 maszyn wirtualnych. System backupu składa się z 2 serwerów NAS, 2 zmieniarek taśmowych i oprogramowania VAS. Zadania backupu wykorzystują mechanizmy backup, backup copy, sure backup, replica, sure replica i mechanizm monitorowania ONE.** **UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia.** |  |  |  |
| **VII.** | **Zadanie D)****Support HP / ARUBA** | **31-10-2019** |  |  |
|  | **Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA D - środowisko sprzętowe składa się z 15 serwerów HPE, 8 macierzy HPE, 2 zmieniarek taśmowych HPE, 16 przełączników szkieletowych i serwerowych HPE/Aruba. W środowisku sieciowym wykorzystano mechanizmy VLAN, MSTP, routingu w warstwie 3 do obsługi ringu światłowodowego 10GE i separacji ruchu sieciowego z poszczególnych lokalizacji.****UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia** |  |  |  |
| **VIII.** | **Zadanie E)****Sophos - XG 330** | **21-06-2019** |  |  |
| **IX.** | **Zadanie E)****Sophos - Central Endpoind Intercept X - Lic. ID: L0006035228** **CIRI1CSAA** | **10-01-2020** |  |  |
| **X.** | **Zadanie E)****Sophos - Central Mobile Advanced 80 szt. Licencse ID: C19055786****CMAG1CTAA** | **02-06-2019** |  |  |
|  | **Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA E - środowisko składa się klastra XG330 z pełną subskrypcją: Network, Web, WebAccess, Mail, WiFi, Sandstorm; 20 punktów dostępowych APX530, oprogramowania Intercept X na stacjach roboczych, oprogramowania Mobile Advanced na smartfonach****UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia** |  |  |  |
| **XI.** | **Zadanie F)****Barracuda - BSF 300 - SN: BAR-SF-559506** | **11-10-2019** |  |  |
|  | **Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA F****UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia** |  |  |  |
| **XII.** | **Zadanie G)****Microsoft MICROSOFT VDA - Virtual Desktop Access per Device - subskrypcja na 1 rok (19 subskrypcji)** | **01-11-2019** |  |  |
|  | **Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy ZADANIA G - środowisko systemowe podlegające opiece obejmuje serwerownię główną: Młynowa i serwerownię zapasową: Pietrasze. W środowisku wdrożone są usługi eDirectory i Active Directory zsynchronizowane systemem NetIQ IDM. Wykorzystywane są usługi plikowe Micro Focus i Microsoft, system pracy grupowej GroupWise, Systemy ochrony poczty elektronicznej GWAVA, system zarządzania stacjami roboczymi ZENworks.****UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia** |  |  |  |
| **XIII.** | **Zadanie H)****Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 300 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Jurowce**  | **08-07-2019** |  |  |
| **XIV.** | **Zadanie H)****Adrem NetCrunch 9.x PremiumXE 1000 PL: Profesjonalna Gwarancja Aktualności Oprogramowania (1 rok) z opcją Remote Access dla 5 zdalnych, niezależnych połączeń (przedłużenie) - Młynowa** | **28-08-2019** |  |  |
|  | **Koszt usługi Asysty Technicznej Wykonawcy dla ZADANIA H****UWAGA! płatność przy pierwszym odnowieniu, asysta obowiązuje przez rok od daty odnowienia** |  |  |  |

**Wartość netto zadania A) do przeliczenia w EURO:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania A) do przeliczenia w PLN:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania B) do przeliczenia w EURO:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania B) do przeliczenia w PLN:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania C) do przeliczenia w EURO:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania C) do przeliczenia w PLN:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania D) do przeliczenia w EURO:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania D) do przeliczenia w PLN:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania E) do przeliczenia w EURO:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania E) do przeliczenia w PLN:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania F) do przeliczenia w EURO:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania F) do przeliczenia w PLN:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania G) do przeliczenia w EURO:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania G) do przeliczenia w PLN:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania H) do przeliczenia w EURO:** ……………………………………………………

**Wartość netto zadania H) do przeliczenia w PLN:** ……………………………………………………

Po przeliczeniu na PLN wg kursu średniego waluty w NBP na dzień …………………….. oferty tj. ……………

|  |  |
| --- | --- |
| **ZADANIE A)** | **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……..Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….………….**VAT 23%:** ……………………………………………………………………………………………………………………Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………….**Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….………..Słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE B)** | **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……..Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….………….**VAT 23%:** ……………………………………………………………………………………………………………………Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………….**Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….………..Słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE C)** | **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……..Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….………….**VAT 23%:** ……………………………………………………………………………………………………………………Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………….**Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….………..Słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE D)** | **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……..Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….………….**VAT 23%:** ……………………………………………………………………………………………………………………Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………….**Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….………..Słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE E)** | **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……..Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….………….**VAT 23%:** ……………………………………………………………………………………………………………………Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………….**Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….………..Słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE F)** | **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……..Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….………….**VAT 23%:** ……………………………………………………………………………………………………………………Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………….**Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….………..Słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE G)** | **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……..Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….………….**VAT 23%:** ……………………………………………………………………………………………………………………Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………….**Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….………..Słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………. |
| **ZADANIE H)** | **Łączna wartość netto w PLN:** ………………………..…………………………………………………..……..Słownie: …………………………………………………………………..……………………………………….………….**VAT 23%:** ……………………………………………………………………………………………………………………Słownie: ……………………………………………………………………………………………………………………….**Łączna wartość brutto w PLN:** ………………………..……………………………………………….………..Słownie: ………………………………………………………………………………………………………………………. |

Doświadczenie:

|  |  |
| --- | --- |
| **ZADANIE A)** | Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………… |
| **ZADANIE B)** | Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………… |
| **ZADANIE C)** | Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………… |
| **ZADANIE D)** | Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………… |
| **ZADANIE E)** | Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………… |
| **ZADANIE F)** | Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………… |
| **ZADANIE G)** | Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………… |
| **ZADANIE H)** | Ilość referencji potwierdzonych za zgodność z oryginałem: ……………………………… |

Certyfikaty inżynierskie i autoryzacje w danym zadaniu potwierdzone za zgodność z oryginałem:

|  |  |
| --- | --- |
| **ZADANIE A)** | Ilość certyfikatów inżynierskich: ………………………………Autoryzacja producenta: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić |
| **ZADANIE B)** | Ilość certyfikatów inżynierskich: ………………………………Autoryzacja producenta: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić |
| **ZADANIE C)** | Ilość certyfikatów inżynierskich: ………………………………Autoryzacja producenta: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić |
| **ZADANIE D)** | Ilość certyfikatów inżynierskich: ………………………………Autoryzacja producenta: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić |
| **ZADANIE E)** | Ilość certyfikatów inżynierskich: ………………………………Autoryzacja producenta: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić |
| **ZADANIE F)** | Ilość certyfikatów inżynierskich: ………………………………Autoryzacja producenta: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić |
| **ZADANIE G)** | Ilość certyfikatów inżynierskich: ………………………………Autoryzacja producenta: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić |
| **ZADANIE H)** | Ilość certyfikatów inżynierskich: ………………………………Autoryzacja producenta: TAK / NIE 🡨 niepotrzebne skreślić |

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO 1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

(W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (przez jego wykreślenie).

……………………………………………………

 Miejscowość, data

………….…………………...……………………………………………………

 Podpis osoby upoważnionej do składania oświadczeń w imieniu wykonawcy