

WODOCIĄGI



BIAŁOSTOCKIE

Wodociągi Białostockie Sp. z o.o. 15-404 Białystok ul. Młynowa 52/1 www.wobi.pl
Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Białymstoku, XII Wydz. Gosp. Krajowego Rejestru Sądowego
Nr KRS 0000024985 NIP 542-020-01-22 Kapitał zakładowy: 165 540 000,00 zł
Centrala - tel. 085 74 58 100 Sekretariat - tel. 085 74 58 101 fax 085 74 58 113 e-mail: sekretariat@wobi.pl

UMOWA Nr/NI/2019

zawarta dnia 2019 r. w Białymstoku pomiędzy :

„Wodociągami Białostockimi” Sp. z o. o. w Białymstoku ul. Młynowa 52/1, 15-404 Białystok, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Białymstoku XII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr KRS 0000024985, REGON 050207647, NIP 542 – 020 – 01 - 22, kapitał zakładowy 165 540 000,00 zł zwaną w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1.
2.

a

.....
.....
.....

..... zwaną dalej **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1.
2.

o treści następującej:

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy jest dostawa wraz z wdrożeniem sprzętu rozszerzającego możliwości techniczne środowisk serwerowni Młynowa i Pietrasze obejmującego swoim zakresem: dostawę i wdrożenie półki do macierzy HPE MSA2050, serwera DL380 Gen10, serwera NAS, przełącznika sieciowego 10GE, rozbudowę pamięci RAM w serwerach DL380 Gen9 i modernizację sieci szkieletowej 10GE oraz uruchomienie usług pochodzących z pakietu Novell NOWS: SSPR i Filr przez Wykonawcę:

TABELA NR 1 – Półka do macierzy HPE MSA 2050 w serwerowni głównej Młynowa.

Ilość	Part Number	Opis
1	Q1J07A	HPE MSA 2050 SFF Disk Enclosure
2	N9X92A	HPE MSA 3.2TB 12G SAS Mixed Use SFF (2.5in) 3yr Warranty Solid State Drive
13	Q2R41A	HPE MSA 2.4TB 12G SAS 10K SFF (2.5in) Enterprise 512e 3yr Warranty Hard Drive
1	H1K92A3 RC2	HPE 3Y Proactive Care 24x7 SVC MSA 2050 Disk Enclosure Support
		Komplet okablowania do podłączenia z istniejącą macierzą MSA 2050 i zasilaniem awaryjnym. Zamawiający używa obecnie macierzy HPE MSA 2050 z oprogramowaniem realizującym automatyczne tiering.

TABELA NR 2 – Rozbudowa pamięci RAM w serwerach HPE DL80 Gen10 w serwerowni głównej Młynowa

Ilość	Part Number	Opis
8	805351-B21	HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4 DDR4-2400 CAS-17-17-17 Registered Memory Kit
		Zamawiający używa dwóch serwerów HPE DL380 Gen10 wyposażonych w 128GB RAM. Do każdego z nich należy dodać po 128GB RAM.

TABELA NR 3 – Przeniesienie obsługi sieci szkieletowej 10GE z przełączników 3Com na przełączniki Aruba 3810M w serwerowni głównej Młynowa.

Ilość	Part Number	Opis
2	J9151E	Aruba 10G SFP+ LC LR 10km SMF Transceiver
		Patchcords światłowodowe jednomodowe po połączenia z siecią szkieletową. Zamawiający używa obecnie 2 przełączników Aruba 3810M 16SFP+ pracujących w klastrze.

TABELA NR 4 – Serwer HPE DL380 Gen10 do serwerowni zapasowej Pietrasze.

Ilość	Part Number	Opis
1	868703-B21	HPE ProLiant DL380 Gen10 8SFF Configure-to-order Server
1	826856-L21	HPE DL380 Gen10 Intel Xeon-Gold 5120 (2.2GHz/14-core/105W) FIO Processor Kit
1	826856-B21	HPE DL380 Gen10 Intel Xeon-Gold 5120 (2.2GHz/14-core/105W) Processor Kit
16	815100-B21	HPE 32GB (1x32GB) Dual Rank x4 DDR4-2666 CAS-19-19-19 Registered Smart Memory Kit
1	870548-B21	HPE DL Gen10 x8/x16/x8 Riser Kit
2	P9D93A	HPE StoreFabric SN1100Q 16Gb Single Port Fibre Channel Host Bus Adapter
1	871673-B21	HPE DL38X Gen10 x8/x8/x8 1-port 2 NVMe Slim SAS FIO Riser Kit
1	817721-B21	HPE Ethernet 10Gb 2-port 535FLR-T Adapter

2	865408-B21	HPE 500W Flex Slot Platinum Hot Plug Low Halogen Power Supply Kit
1	BD505A	HPE iLO Advanced 1-server License with 3yr Support on iLO Licensed Features
1	P8B31A	HPE OneView w/o iLO including 3yr 24x7 Support 1-server FIO LTU
1	700139-B21	HPE 32GB microSD Flash Memory Card
1	733664-B21	HPE 2U Cable Management Arm for Easy Install Rail Kit
1	733660-B21	HPE 2U Small Form Factor Easy Install Rail Kit
1	H7J32A3 WAH	HPE 3Y Foundation Care NBD SVC DL38x Gen10 Support
		Komplet okablowania do podłączenia z istniejącymi przełącznikami FC, Ethernet i nowym 10GE oraz zasilaniem awaryjnym. Zamawiający używa obecnie serwerów HPE DL380 Gen9 i starszych.

TABELA NR 5 – Serwer NAS z interfejsami 10GE do serwerowni zapasowej Pietrasze.

Ilość	Part Number	Opis
1	RS2418RP+	Synology RS2418RP+ z redundantnym zasilaczem oraz szynami rack RKS1317
1	E10G18-T2	Dwuportowa karta sieciowa 10GE do Synology
6	ST12000NE0007	Seagate IronWolf Pro 12TB
		Komplet okablowania do podłączenia z przełącznikami 10GE oraz zasilaniem awaryjnym. Zamawiający używa obecnie serwerów NAS Synology.

TABELA NR 6 – Przełącznik HPE Office Connect 1950 XTG do serwerowni zapasowej Pietrasze.

Ilość	Part Number	Opis
1	JH295A	HPE OfficeConnect 1950 12XGT 4SFP+ Switch
		Komplet okablowania do podłączenia z serwerem DL380 i NAS, szkieletem sieci 10GE oraz zasilaniem awaryjnym. Zamawiający używa obecnie przełączników HPE/Aruba.

TABELA NR 7 – Prace wdrożeniowe

Prace wdrożeniowe:	
1.	Instalacja i konfiguracja półki dyskowej do macierzy HPE MSA 2050. Skonfigurowanie dysków (3.2TB SSD – RAID1, 2.4TB SAS – RAID10+spare), skonfigurowanie polityk zapisu. Skonfigurowanie zasobów dla środowiska wirtualizacyjnego VMware (Enterprise Plus), przeniesienie części maszyn wirtualnych na nowy datastore. Modernizacja zadań backupu Veeam.
2.	Rozbudowa pamięci RAM w dwóch serwerach DL380 Gen 9, będących częścią produkcyjnego klastra VMware Enterprise Plus.
3.	Przeniesienie obsługi sieci szkieletowej 10GE z przełączników 3Com do Aruba 3810M. Instalacja modułów SFP+. Skonfigurowanie, przetestowanie i przełączenie VLAN, routingu L3, list kontrolnych ACL. Modyfikacja połączenia do klastra Sophos XG330 (konfiguracja VLAN w połączeniu, umożliwienie routingu IP dla VLANów szkieletowych w klastrze XG330). Modyfikacja roli przełączników 3Com do obsługi ruchu brzegowego sieci. W ramach prac sieciowych należy wykonać wdrożenie dwóch elementów pochodzących z pakietu Novell NOWS(do których Zamawiający posiada prawa): Self Service Password Reset (SSPR) – usługa webowa pozwalająca użytkownikom samodzielnie resetować zapomniane hasła sieciowe, Filr – usługa webowa pozwalająca użytkownikom samodzielnie współdzielić dowolne pliki z użytkownikami wewnętrznymi i zewnętrznymi. Obie usługi wykorzystują mechanizmy chmurowe oparte o serwery www, oba rozwiązania należy zintegrować z usługami katalogowymi eDirectory/AD wykorzystywanymi u Zamawiającego, w obu rozwiązaniach należy wygenerować i zastosować odpowiednie certyfikaty SSL zabezpieczające

komunikację (dla usługi SSPR będzie to certyfikat wewnętrzny wystawiony przez CA Active Directory, dla usługi Filr będzie to certyfikat typu wildcard dostarczony przez Zamawiającego).
4. Instalacja i konfiguracja serwera DL380 Gen10 w serwerowni zapasowej Pietrasze. Instalacja VMware ESX, podłączenie do klastra wirtualizacyjnego (FC, 1GE, 10GE, zasilanie awaryjne). Modyfikacja zadań replikacji i backupu, Usunięcie zbędnego serwera. Włączenie nowego serwera (wypięcie zbędnego) do platformy zarządzającej konwergentną infrastrukturą sprzętową tj. HP OneView, za pomocą której zarządzane są wszystkie serwery w obu clustrach wirtualizacyjnych.
5. Instalacja i konfiguracja serwera NAS w serwerowni Pietrasze, konfiguracja sieci 10G. Aktualizacja procedur backupu i przeprowadzenie testów wydajnościowych
6. Jednodniowe szkolenie dla administratorów (4 osoby) w zakresie przeprowadzonych prac.
7. Dostarczenie dokumentacji powykonawczej w postaci elektronicznej.
8. Wszelkie inne prace wdrożeniowe, które należało określić po przeprowadzeniu wizji lokalnej w obiektach Zamawiającego, wykonanej przed złożeniem oferty.

TABELA NR 8 – świadczenie usług serwisowych przez Wykonawcę

Warunki serwisu – wymagane pisemne oświadczenia:
Wykonawca obowiązany jest do świadczenia usług serwisowych przez okres 12, 24 lub 36 miesięcy od daty podpisania końcowego protokołu odbioru.
Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 8:00 do 18:00 z określeniem serwisowych numerów telefonów do osób bezpośrednio odpowiedzialnych za poszczególne produkty podlegające niniejszej umowie (osoby legitymujące się załączonymi do oferty certyfikatami inżynierskimi).
Wymagany czas reakcji na zgłoszenie awarii o charakterze krytycznym (określenie charakteru awarii należy do Zamawiającego) dla funkcjonowania przedsiębiorstwa, łącznie z przybyciem wykwalifikowanego inżyniera, legitymującego się stosownymi certyfikatami, do siedziby Zamawiającego – 6 godzin od momentu powiadomienia przez Zamawiającego o zaistniałym zdarzeniu.
Gwarancja dla urządzeń świadczona przez odpowiednich producentów.

Pozostałe wymagania odnośnie dostawy urządzeń oraz realizacji wdrożenia:
Wszystkie prace wdrożeniowe będą prowadzone na miejscu u Zamawiającego, na pracującym środowisku, z wymaganiami każdorazowego dopuszczenia do wykonania prac wymagających ingerencji w pracujące środowisko. Wykonawca musi mieć na uwadze, że system pracuje w trybie ciągłym z niewielkimi przerwami pomiędzy normalną pracą i zadaniami backupu i replikacji danych.
Dostarczany sprzęt winien być nowy i pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta.

§ 2

TERMIN REALIZACJI

- 2.1 Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy w ciągu 10 tygodni od daty podpisania niniejszej umowy.
- 2.2 Terminy wykonywania poszczególnych prac należy uzgadniać ze służbami Działu Informatyki Wodociągów Białostockich Sp. z o.o. w Białymstoku.

§ 3

WYNAGRODZENIE

- 3.1 Ustala się wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w §1 niniejszej umowy na kwotę netto w zł (słownie:)
- 3.2 Do wynagrodzenia określonego w pkt 3.1 zostanie doliczony podatek VAT w wysokości 23 %, tj.:zł (słownie:)
- 3.3 Wynagrodzenie brutto przedmiotu umowy: zł (słownie:)
- 3.4 Fakturowanie za wykonanie przedmiotu umowy odbędzie się po podpisaniu protokołu odbioru końcowego, który poprzedzony będzie przez Wykonawcę dokumentem zgłoszenia do odbioru prac.
- 3.5 Termin płatności faktury: 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego na rachunek bankowy
- 3.7 Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 3.8 Wynagrodzenie ustalone w wyniku przetargu może ulec zmniejszeniu w przypadku zmniejszenia zakresu rzeczowego określonego umową. Jeżeli w toku realizacji przedmiotu zamówienia wystąpi konieczność zamówienia dodatkowego, którego wykonanie stało się konieczne na skutek zaistniałej sytuacji, której nie można było wcześniej przewidzieć, oraz gdy z przyczyn technicznych lub gospodarczych zamówienia dodatkowego nie można oddzielić od zamówienia podstawowego, Zamawiający zleci ich wykonanie temu samemu Wykonawcy z wolnej ręki. Wykonawca zobowiązany jest wykonać to zamówienie przy zachowaniu tych samych norm, standardów i parametrów, co zamówienie podstawowe.

§ 4

OBOWIĄZKI STRON

- 4.1 Zamawiający zobowiązuje się do:
- zapewnienia nadzoru nad realizacją prac,
 - odbioru przedmiotu umowy wykonanego zgodnie z Umową, zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa,
- 4.2 Wykonawca zobowiązuje się do:
- wykonania przedmiotu umowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w załącznikach nr 1 (SIWZ – Ogłoszenie o przetargu nieograniczonym) i 2 (Oferta Wykonawcy), zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa;

§ 5

ODBIÓR ROBÓT

- 5.1 Przedmiotem odbioru prac jest przedmiot umowy polegający na dostawie wraz z wdrożeniem sprzętu rozszerzającego możliwości techniczne środowiska DataCenter.
- 5.2 Razem z wnioskiem o dokonanie odbioru dostawy wsparcia technicznego Wykonawca przekaże

Zamawiającemu:

- a) dokument poświadczający udzielenie miesięcznej gwarancji świadczonej przez Wykonawcę, obowiązującej od daty podpisania końcowego protokołu odbioru,
- b) dokument poświadczający 36 miesięczną gwarancję na dostarczony sprzęt.

5.3 Przedstawicielem Zamawiającego nadzorującym wykonanie przedmiotu umowy będzie

Pan(i)

5.4 Przedstawicielem Wykonawcy kierującym wykonaniem przedmiotu umowy będzie

Pan(i)

§ 6

KARY UMOWNE

6.1 Zamawiający może naliczyć kary umowne Wykonawcy:

- a) w razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy kalendarzowy dzień zwłoki;
- b) w razie nieusunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze oraz w okresie rękojmi i gwarancji w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, w wysokości 0,2% wartości wynagrodzenia umownego brutto za każdy kalendarzowy dzień zwłoki, liczonej od dnia wyznaczonego przez Zamawiającego na wykonanie usunięcia wad do dnia faktycznego odbioru usunięcia wad;
- c) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto.

6.2 Jeżeli wartość szkody przewyższy wartość należnych kar umownych Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

6.3 Strony mogą odstąpić od naliczania kar umownych na zasadach określonych w osobnym porozumieniu.

6.4 W razie obowiązku uiszczenia przez Wykonawcę kary umownej jej wysokość może być potrącona przez Zamawiającego z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 7

GWARANCJA I RĘKOJMIA ZA WADY

7.1 Strony ustalają miesięczny okres gwarancji i rękojmi na wykonane usługi świadczonej przez Wykonawcę liczony od daty podpisania protokołu odbioru końcowego prac.

7.2 Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia serwisowe 7 dni w tygodniu w godzinach od 08:00 do 18:00.

7.3 Zgłoszenia serwisowe będą przyjmowały osoby legitymujące się stosownymi certyfikatami inżynierskimi pod numerami telefonów i adresami e-mailowymi wyszczególnionymi poniżej:

7.3.1 Dla HP

7.3.1.1 Osoba:

7.3.1.2 Telefon:

7.3.1.3 Adres e-mail:

7.3.2 Dla Microsoft

7.3.2.1 Osoba:

7.3.2.2 Telefon:

7.3.2.3 Adres e-mail:

7.3.3 Dla VEEAM

7.3.3.1 Osoba:

7.3.3.2 Telefon:

7.3.3.3 Adres e-mail:

7.3.4 Dla VMware

7.3.4.1 Osoba:

7.3.4.2 Telefon:

7.3.4.3 Adres e-mail:

7.3.5 Dla Micro Focus

7.3.5.1 Osoba:

7.3.5.2 Telefon:

7.3.5.3 Adres e-mail:

7.4 Wszelkie reklamacje będą zgłaszane przez Zamawiającego niezwłocznie i potwierdzone pisemnie, najpóźniej jednak do dnia upływu okresu gwarancji oraz rękojmi. Wykonawca zobowiązany jest do załatwienia zgłoszonej reklamacji na swój koszt w terminie 14 dni od daty zgłoszenia.

7.5 Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad na swój koszt, bez względu na wysokość związanych z tym kosztów.

§8

Dane osobowe

8.1 W związku z faktem, iż wykonanie niniejszej Umowy wiąże się z koniecznością powierzenia Wykonawcy do przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, kwestia powierzenia Wykonawcy do przetwarzania tych danych zostanie uregulowana przez Strony w drodze odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

8.2 Strony umowy zobowiązują się do wykorzystywania przetwarzanych przez nie danych osobowych w ramach realizacji niniejszej Umowy wyłącznie w celach określonych w Umowie.

§ 9

GWARANCJA POUFNOŚCI

9.1 Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje otrzymane od siebie nawzajem w trakcie wykonywania swoich zobowiązań, w szczególności informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne, organizacyjne i inne dotyczące drugiej Strony, niezależnie od formy ich przekazania i ich źródła (informacje poufne).

9.2 Strony zobowiązują się wykorzystywać uzyskane od drugiej Strony informacje tylko w celu wykonania swoich zobowiązań, wynikających z niniejszej Umowy.

9.3 Informacje poufne mogą być ujawniane jedynie tym pracownikom lub współpracownikom Stron

lub pracownikom przedsiębiorstw zależnych, kontrolowanych przez Strony, wobec których ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla realizacji postanowień niniejszej Umowy.

- 9.4 Strony podejmą wszelkie kroki w celu zapewnienia, że żadna z osób otrzymujących informacje poufne w rozumieniu Umowy nie ujawni ich ani ich źródła zarówno w całości, jak i w części, chyba, że otrzyma do tego wyraźne, pisemne upoważnienie od Strony, od której informacje poufne pochodzą. Upoważnienie takie określać będzie adresata informacji poufnych i zakres oraz cel, w jakich mają one być ujawnione.
- 9.5 Stronom nie wolno kopiować, powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji poufnych lub ich części, chyba, że jest to konieczne ze względu na realizację celów, o których mowa w ust. 9.2 niniejszego paragrafu. Wszelkie kopie i reprodukcje stanowią własność Zamawiającego.
- 9.6 Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się do informacji, które:
- są opublikowane, oficjalnie podane do publicznej wiadomości, chyba, że do publikacji lub podania do publicznej wiadomości doszło z naruszeniem postanowień niniejszej Umowy lub przepisów dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa,
 - zostały zgodnie z prawem udostępnione przez osobę trzecią bez naruszania jakichkolwiek zobowiązań o ich nieujawnianiu w stosunku do Stron niniejszej umowy,
 - zostały upublicznione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - zostaną ujawnione przez jedną ze Stron za uprzednią zgodą drugiej Strony, wyrażoną zgodnie z postanowieniami ust. 9.4 niniejszego paragrafu.
- 9.7 Strony gwarantują zachowanie poufności danych i zobowiązują się do:
- nie ujawniania w jakiegokolwiek formie poufnych informacji dotyczących Zamawiającego, Wykonawcy i wszystkich aspektów współpracy dotyczących realizacji umowy, jakiegokolwiek osobie trzeciej,
 - ochrony poufnych informacji uzyskanych w toku realizacji umowy przy dochowaniu należytej staranności,
 - zwrócenia lub zniszczenia na pisemne żądanie dokumentów lub innych nośników informacji poufnych pochodzących od obu Stron, wraz z ich kopiami.
- 9.8 Jeżeli w toku realizacji przedmiotu umowy Strony uzyskały dostęp do informacji, które są wzajemnie poufne, zobowiązują się zachować pełną tajemnicę w tym zakresie i nie udostępniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w sposób mogący szkodzić interesom drugiej Strony.
- 9.9 Żadna ze Stron, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia drugiej Strony, nie może ujawnić istotnych warunków niniejszej umowy.
- 9.10 Strony umowy zobowiązują się wzajemnie do niewykorzystywania, nieujawniania oraz nieprzekazywania informacji, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej strony niniejszej umowy.
- 9.11 Jeżeli w toku realizacji przedmiotu umowy Strony uzyskały dostęp do informacji, które są wzajemnie poufne, zobowiązują się zachować pełną tajemnicę w tym zakresie i nie udostępniać tych informacji osobom trzecim ani wykorzystywać ich w sposób mogący szkodzić interesom drugiej Strony.
- 9.12 Postanowienia dotyczące zachowania poufności obowiązują od dnia powzięcia informacji poufnych, w trakcie realizacji umowy oraz w okresie po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu, odstąpieniu przez jedną ze stron.

- 9.13 Strony odpowiadają za zachowanie powyższych informacji w tajemnicy przez osoby, którym wykonanie swoich obowiązków powierzony.
- 9.14 Żadna ze Stron, bez uprzedniego pisemnego zezwolenia drugiej Strony, nie może ujawnić istotnych warunków niniejszej umowy.
- 9.15 W przypadku naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszego paragrafu tj. „Gwarancji poufności”, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10.000,- zł za każdy przypadek naruszenia. Jeżeli wysokość szkody przewyższa wartość kary umownej, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na ogólnych zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1 Integralną część niniejszej umowy stanowią:
- Załącznik nr 1 – SIWZ – Ogłoszenie o przetargu ograniczonym.
 - Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
- 10.2 Wszelkie zmiany w umowie muszą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 10.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 10.4 Spory powstałe na tle niniejszej umowy będą rozstrzygane przez właściwy Sąd w Białymstoku.
- 10.5 Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 11

ZINTEGROWANY SYSTEM ZARZĄDZANIA

W związku z tym, że „Wodociągi Białostockie” Sp. z o.o. w Białymstoku posiadają Zintegrowany System Zarządzania **Wykonawca** przyjmuje do wiadomości i zobowiązuje się do przestrzegania zasad wynikających z Zintegrowanego Systemu Zarządzania wdrożonych wg norm: PN-EN ISO 9001:2015-10, PN-EN ISO 14001:2015-09, PN-N-18001:2004 w zakresie współpracy z „Wodociągami Białostockimi” Sp. z o.o. w Białymstoku.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA

.....

.....

.....

.....

